

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
профессионального образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Технологии оперативной бизнес-аналитики

**Кафедра «Математическое моделирование, эконометрика и статистика
факультета управления»**

Образовательная программа
38.04.05 «Бизнес – информатика»

Профиль подготовки
Информационная бизнес - аналитика

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения
очная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала, 2016 год

Рабочая программа дисциплины «Технологии оперативной бизнес-аналитики» составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.04.05 Бизнес – информатика (уровень магистратура)

от «08» апреля 2015г. №370.


Разработчик(и): кафедра ММЭиС, Шамхалова Э.А., к.э.н., доцент
(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры ММЭиС от «31» мая 2016г., протокол № 9

Зав. кафедрой  Джаватов Д.К.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «17» июня 2016 г., протокол № 10.

Председатель  Камалова Т.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «20» июня 2016 г. 
(подпись)

Содержание

Аннотация рабочей программы дисциплины.....	4
1.Цели освоения дисциплины.....	5
2.Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.....	5
3.Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	6
4.1. Объем дисциплины.....	6
4.2. Структура дисциплины.....	6
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	7
5. Образовательные технологии.....	9
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	10
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	12
7.3. Типовые контрольные задания.....	15
7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	19
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	19
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	19
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	20
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	21

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Технологии оперативной бизнес-аналитики» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры Информационная бизнес -аналитика по направлению 38.04.05 «Бизнес – информатика».

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой «Математическое моделирование, эконометрика и статистика».

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с проектированием и разработкой приложений, реализующих технологии оперативный анализ бизнес-процессов автоматизированной системы.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: профессиональных – ПК-1, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущего контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, тестов и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах 108ч. по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
В	108	12	8	12	-	-	76	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Технологии оперативной бизнес-аналитика» имеет своей целью изучение методов и технологии разработки приложений в объектно-реляционной среде с использованием средств анализа данных.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Технологии оперативной бизнес-аналитика» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры «Информационная бизнес-аналитика» по направлению 38.04.05 «Бизнес – информатика».

Дисциплина «Технологии оперативной бизнес-аналитика» базируется на знаниях электронный бизнес, моделирование бизнес-процессов. Изучение данной дисциплины должно предшествовать или дополняет параллельно с последующими дисциплинами: когнитивный бизнес-аналитика, введение в бизнес-аналитика.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-1	способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ	Знать: современные технологии разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ. Уметь: использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных. Владеть: обоснованием оптимальных управленческих решений по результатам самостоятельного аналитического исследования Владеть: навыками построения и технологии использования CASEсредств для анализа бизнес-процессов
ПК-11	способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ	Знать: теорию анализа Уметь: проводить анализ, выбирая различные методы для принятия решения Владеть: навыками использования рациональных методов для проведения анализа

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108ч. академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Основы технологии бизнес-аналитики.									
1.	Тема 1.1 Технологии бизнес-аналитики: OLAP-технологии, DM- технологии, системы визуализации данных и решений, генераторы отчетов	В	1-2	2	2	-	-	12	Опрос, участие в дискуссиях, тестирование
2.	Тема 1.2. Платформы бизнес-интеллекта (Business Intelligence, BI)	В	3-4	2	2	2	-	14	Опрос, участие в дискуссиях, тестирование
<i>Итого по модулю 1:</i>		36	1-4	4	4	2	-	26	Устный опрос
Модуль 2 Применение и измерения показателей индикации.									
1.	Тема 2.1. Применение Business Intelligence. Архитектура DeepSee. DeepSee моделирование.	В	5-6	1	1	2	-	8	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
2.	Тема 2.2. Сводные таблицы и аналйзер. Измерения. Показатели. Списки.	В	8-8	1	1		-	10	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов, выполнение тестовых заданий
3.	Тема 2.3 Индикаторные панели. Кубы и	В	9-10	1	1		-	10	Опрос, участие в дискуссиях, представление

	предметные области.								докладов
	<i>Итого по модулю 2:</i>	36	5-10	3	3	2	-	28	Устный опрос
Модуль 3 Технологии сбора и обработка данных и их анализ									
1.	Тема 3.1. Обновление кубов. Безопасность. Отладка.	9	11-12	1	1		-	6	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
2.	Тема 3.2 Технологии сбора и хранения данных – концепция информационных хранилищ	9	12-13	2	2	2	-	8	Опрос, участие в дискуссиях, представление докладов
3.	Тема 3.3. Технологии оперативного и интеллектуального анализа данных		15	2	2	2		8	Опрос, участие в дискуссиях, тестирование
	<i>Итого по модулю 3:</i>	36	11-15	5	5	4	-	22	Устный опрос
	<i>Промежуточный контроль</i>								Зачет
ИТОГО		108	1-15	12	12	8	-	76	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль I. Основы технологии бизнес-аналитики.

Тема 1.1. Технологии бизнес-аналитики: OLAP-технологии, DM-технологии, системы визуализации данных и решений, генераторы отчетов.

Общие принципы построения и обработки многомерных массивов данных. Многомерная модель данных. Гиперкубические и поликубические модели данных. Структура корпоративной информационно-аналитической. Системы Средства OLAP в MS Office. MOLAP. ROLAP. HOLAP. Хранилища данных (Data Warehouse (DW)). Интеллектуальный анализ данных (Data Mining (DM)). Стадии процесса интеллектуального анализа данных. Классификация технологических методов ИАД. Уровни знаний, извлекаемых из данных. Нейронные сети. Системы рассуждений на основе аналогичных случаев. Генетические алгоритмы. Системы для визуализации многомерных данных.

Тема 1.2. Платформы бизнес-интеллекта (Business Intelligence, BI).

Пять измерений Business Intelligence. Платформа BI. Технологическая платформа BI. Основные понятия интеллектуального анализа данных. Модели интеллектуального анализа. Технология процесса интеллектуального

анализа. Этапы BI: постановка задачи; подготовки данных; просмотра подготовленных данных; построения моделей интеллектуального анализа данных; исследования моделей; развертывания моделей в рабочей среде.

Модуль II. Применение и измерения показателей индикации.

Тема 2.1. Применение Business Intelligence. Архитектура DeepSee. DeepSee моделирование.

Применение Business Intelligence. Встроенная система и реальное время: сравнение. Архитектура DeepSee. Три логические части. Модель данных DeepSee. DeepSee моделирование. Движок запросов. DeepSee портал.

Тема 2.2. Сводные таблицы и аналитический движок. Измерения. Показатели. Списки.

Сводные таблицы и аналитический движок. MDX. Рабочее пространство аналитического движка. Организация измерения. Показатели. Списки. Фильтры. Условное форматирование. Создание сводной таблицы.

Тема 2.3. Индикаторные панели. Кубы и предметные области.

Виджеты. Рабочие списки. Мини-аналитический движок. Показатели. Измерения. Иерархии, уровни и элементы. Вычисляемые элементы. Создание кубов. Уровень ВСЕ. Свойства. Выражения для измерения. Произвольный SQL запрос. Наследование кубов. Использование и создание предметных областей.

Модуль III. Технологии сбора и обработка данных и их анализ.

Тема 3.1. Обновление кубов. Безопасность. Отладка.

Обновление куба: 3 варианта. Полное перестроение кубов. Перестроение для измененных записей. KPI и Pivot таблицы. Характеристики KPI. Данные: Series и Properties. Фильтры и списки. Контекст. Команды. Основы безопасности. Системные ресурсы DeepSee. Обзор уровней безопасности. Безопасность базы данных. Аудит доступа к панели.

Тема 3.2 Технологии сбора и хранения данных – концепция информационных хранилищ

Технологии извлечения, преобразования и загрузки данных. Концепции организации хранения данных. Структура информационного хранилища. База метаданных информационного хранилища. Модели данных информационного хранилища.

Тема 3.3. Технологии оперативного и интеллектуального анализа данных.

Подходы к выполнению анализа средствами информационных технологий. Требования, предъявляемые к OLAP-системам. Место OLAP в информационной структуре предприятия. OLAP – куб. Интеллектуальный анализ данных Data-mining. Стадии процесса интеллектуального анализа данных.

5. Образовательные технологии

Лекции проводятся в виде обзоров, освещающих основные понятия, термины и темы для самостоятельного изучения по учебно-методической литературе. Практические занятия проводятся в интерактивной форме. На лабораторных занятиях выполняются упражнения, закрепляющие знания и развивающие практические навыки программирования. Самостоятельная работа включает в себя изучение материала по литературе и продолжение выполнения упражнений по теме лабораторных занятий. Лекции и лабораторные занятия предполагают интерактивное взаимодействие с преподавателем.

Кроме того, в процессе изучения дисциплины с целью повышения обучения предполагается использование научно-исследовательской работы студента.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1.1 Технологии бизнес-аналитики: OLAP-технологии, DM- технологии, системы визуализации данных и решений, генераторы отчетов	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата.
Тема 1.2. Платформы бизнес-интеллекта (Business Intelligence, BI)	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата, тестирование
Тема 2.1. Применение Business Intelligence. Архитектура DeepSee. DeepSee моделирование.	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата.

Тема 2.2. Сводные таблицы и анализер. Измерения. Показатели. Списки.	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Дискуссия, дебаты, письменный опрос
Тема 2.3 Индикаторные панели. Кубы и предметные области.	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Дискуссия, дебаты, письменный опрос
Тема 3.1. Обновление кубов. Безопасность. Отладка.	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата
Тема 3.2 Технологии сбора и хранения данных – концепция информационных хранилищ	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Дискуссия, дебаты, письменный опрос
Тема 3.3. Технологии оперативного и интеллектуального анализа данных	изучение разделов дисциплины по учебной литературе, в том числе вопросов, не освещаемых на лекциях	Устный опрос, защита реферата

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, вносятся и обосновываются предложения по повышению качества потребительских товаров, расширению ассортимента, совершенствованию контроля за качеством и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых

авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Тематика рефератов:

1. Проектирование корпоративной информационно-аналитической системы (Business Intelligence) (на примере конкретного предприятия).
2. Подходы к созданию информационно-аналитических систем (на примере конкретного предприятия).
3. Проектирование системы сбалансированных показателей (BSC) (на примере конкретного предприятия).
4. Управление эффективностью бизнеса (на примере конкретного предприятия).
5. Многомерное проектирование данных в Business Intelligence – приложения (для конкретного предприятия).
6. Выбор и проектирование архитектуры OLAP-приложения (на примере конкретного предприятия).
7. Аналитические функции для прогнозирования показателей в BI (на примере конкретного предприятия).
8. Обзор продуктов Business Intelligence (на примере конкретного предприятия).
9. Формирование информационно-аналитической системы (Business Intelligence) (на примере конкретного предприятия).
10. Адаптация КИС к потребностям конкретного предприятия
11. Проектирование системы визуализации данных и решений (на примере конкретного предприятия).
12. Проектирование инфраструктуры BRP (на примере конкретного предприятия)
13. Проектирование прикладных сервисов BRP (на примере конкретного предприятия).
14. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством) (на примере конкретного предприятия).
15. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством) (на примере конкретного предприятия).
16. Проектирование инфраструктуры и архитектуры ERP (комплексной системы планирования и управления ресурсами организации) на примере конкретного предприятия.
17. Проектирование прикладных сервисов BRP (на примере конкретного предприятия).
18. Инжиниринг и аналитика бизнес-архитектуры на примере конкретного предприятия.
19. Business Intelligence на этапе бизнес-планирования.
20. Методики обнаружения нового знания в хранилищах данных (KDD) (пример реализации).
21. Алгоритмы таксономии класса FOREL (пример реализации).

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-1 «способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ»	Знать: современные технологии разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ. Уметь: использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных. Владеть: обоснованием оптимальных управленческих решений по результатам самостоятельного аналитического исследования Владеть: навыками построения и технологии использования CASE средств для анализа бизнес-процессов	Устный опрос, письменный опрос, тестовые задания
ПК-11 «способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ»	Знать: теорию анализа Уметь: проводить анализ, выбирая различные методы для принятия решения Владеть: навыками использования рациональных методов для проведения анализа	Дискуссия, дебаты, письменный опрос

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ПК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью готовить аналитические материалы для оценки мероприятий и выработки стратегических решений в области ИКТ»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн о	Хорошо	Отлично

	ь)			
Базовый	Знать: современные технологии разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ.	Имеет неполное представление о современных технологиях разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ.	Допускает неточности в понимании о современных технологиях разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ.	Демонстрирует четкое понимание о современных технологиях разработки программных комплексов для анализа данных и выработки стратегических решений в области ИКТ.
	Уметь: использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных.	Демонстрирует слабое умение использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных.	Может самостоятельно с допущением некоторых неточностей использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных.	Может эффективно самостоятельно использовать средства объектнореляционной среды для построения многомерных моделей и анализа данных.
	Владеть: навыками построения и технологии использования CASE средств для анализа бизнес-процессов	Демонстрирует слабым владение навыками построения и технологии использования CASE средств для анализа бизнес-процессов	Демонстрирует неполное владение навыками построения и технологии использования CASE средств для анализа бизнес-процессов	Демонстрирует достаточное владение навыками построения и технологии использования CASE средств для анализа бизнес-процессов

ПК-11

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ»

Уровень	Показатели	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

	(что обучающийся должен продемонстрировать)			
Базовый	Знать: теорию анализа	Имеет неполное представление о методе стратегического анализа, их классификацию и возможности для эффективного решения конкретных бизнес-задач	Допускает неточности в понимании о методе стратегического анализа, их классификацию и возможности для эффективного решения конкретных бизнес-задач	Демонстрирует четкое представление о методе стратегического анализа, их классификацию и возможности для эффективного решения конкретных бизнес-задач
	Уметь: проводить анализ, выбирая различные методы для принятия решения	Демонстрирует слабое умение самостоятельно проводить анализ, выбирая различные методы для принятия решения	Может самостоятельно с допущением некоторых неточностей проводить анализ, выбирая различные методы для принятия решения	Может эффективно формирует анализ, выбирая различные методы для принятия решения
	Владеть: навыками использования рациональных методов для проведения анализа	Демонстрирует слабое владение навыками использования рациональных методов для проведения анализа	Демонстрирует неполно навыками использования рациональных методов для проведения анализа	Демонстрирует достаточное навыками использования рациональных методов для проведения анализа

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий и промежуточного контроля в форме зачета.

Тематика рефератов:

1. Проектирование корпоративной информационно-аналитической системы (Business Intelligence) (на примере конкретного предприятия).
2. Подходы к созданию информационно-аналитических систем (на примере конкретного предприятия).
3. Проектирование системы сбалансированных показателей (BSC) (на примере конкретного предприятия).
4. Управление эффективностью бизнеса (на примере конкретного предприятия).
5. Многомерное проектирование данных в Business Intelligence – приложения (для конкретного предприятия).
6. Выбор и проектирование архитектуры OLAP-приложения (на примере конкретного предприятия).
7. Аналитические функции для прогнозирования показателей в BI (на примере конкретного предприятия).
8. Обзор продуктов Business Intelligence (на примере конкретного предприятия).
9. Формирование информационно-аналитической системы (Business Intelligence) (на примере конкретного предприятия).
10. Адаптация КИС к потребностям конкретного предприятия
11. Проектирование системы визуализации данных и решений (на примере конкретного предприятия).
12. Проектирование инфраструктуры BRP (на примере конкретного предприятия)
13. Проектирование прикладных сервисов BRP (на примере конкретного предприятия).
14. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством) (на примере конкретного предприятия).
15. Проектирование инфраструктуры и архитектуры TQM (системы всеобщего управления качеством) (на примере конкретного предприятия).
16. Проектирование инфраструктуры и архитектуры ERP (комплексной системы планирования и управления ресурсами организации) на примере конкретного предприятия.
17. Проектирование прикладных сервисов BRP (на примере конкретного предприятия).
18. Инжиниринг и аналитика бизнес-архитектуры на примере конкретного предприятия.
19. Business Intelligence на этапе бизнес-планирования.
20. Методики обнаружения нового знания в хранилищах данных (KDD) (пример реализации).
21. Алгоритмы таксономии класса FOREL (пример реализации).

Примерные контрольные вопросы к зачету для промежуточного контроля

1. Понятие бизнес-анализа
2. Классификация видов бизнес-анализа
3. Роль бизнес-анализа в управлении производством и повышении его эффективности
4. Предмет и объекты бизнес-анализа. Содержание и задачи
5. Принципы бизнес-анализа
6. Метод бизнес-анализа, его характерные черты
7. Методика бизнес-анализа
8. Система показателей как элемент методики бизнес-анализа
9. Способ сравнения в бизнес-анализе. Горизонтальный, вертикальный и трендовый сравнительный анализ. Одномерный и многомерный сравнительный анализ.
10. Основные аналитические концепции.
11. Бизнес-анализ – современное направление экономического анализа.
12. Использование концепции жизненного цикла систем в бизнес-анализе.
13. Связь бизнес-анализа с современными подходами к управлению компанией.
14. Особенности организации бизнес-анализа на корпоративном уровне.
15. Организация экономического анализа на основе IT-технологий.
16. Предмет, область исследования и задачи бизнес-анализа.
17. Информационное обеспечение бизнес-анализа.
18. Современное состояние анализа бизнес-процессов.
19. Методика анализа бизнес-процессов.
20. Основные направления современного стратегического анализа.
21. Стратегический анализ как элемент стратегического управленческого учета.
22. Основные подходы к анализу внешней среды. Основные этапы анализа макросреды.
23. Анализ возможных конкурентных стратегий.
24. Анализ конкурентоспособности компании.
25. Портфельный анализ и эталонные типы стратегий.
26. Особенности портфельного анализа.

27. Научные школы экономического анализа в России и за рубежом.
28. Методика оценки эффективности стратегии.
29. Сравнительный анализ разных стратегий хозяйствующего субъекта.
30. Методы стратегического анализа.
31. Методика SWOT-анализа.
32. Методика маркетингового анализа.
33. Информационное обеспечение маркетингового анализа.
34. Использование ключевых показателей эффективности в бизнес-анализе.
35. Анализ сегментации клиентов.
36. Методика оценки ресурсного потенциала организации.
37. Система сбалансированных показателей и ее использование в бизнес-анализе.
38. Методика анализа бизнес-процессов на основе стратегических карт.
39. KPI-системы как инструмент оценки и повышения эффективности бизнеса.
40. Методы рейтинговой оценки финансового состояния организации.
41. Методика оценивания стратегических альтернатив.
42. методика маржинального анализа. Область применения маржинального анализа
43. Системный подход к анализу капитала. Логическая схема анализа капитала.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это

занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

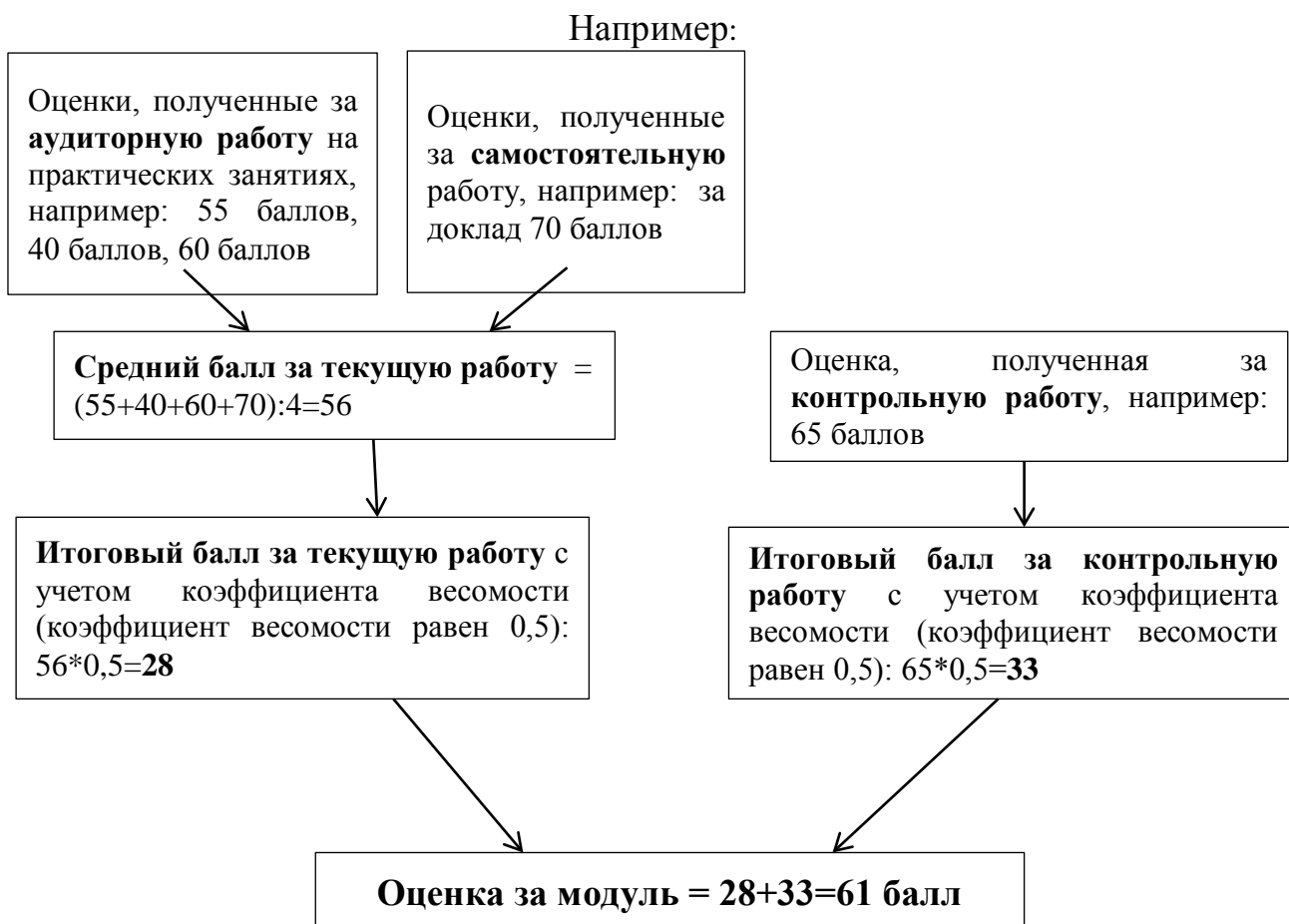
«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-100 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла по дисциплине в «зачтено»
или «не зачтено»

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по дисциплине
0-50	Не зачтено
51-100	Зачтено



8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Абрамов, Г.В. Проектирование информационных систем : учебное пособие / Г.В. Абрамов, И.Е. Медведкова, Л.А. Коробова. - Воронеж : Воронежский государственный университет инженерных технологий, 2012. - 172 с. : ил.,табл., схем. - ISBN 978-5-89448-953-7 ;

б) дополнительная литература:

2. СУБД Cache. Объектно - ориентированная разработка приложений. Учебный курс Автор: В. Кирстен, М. Ирингер, Б. Рериг, П. Шульте
Издательство: Питер Год: 2001 ISBN: 5-318-00295-1 DJVU: 11 Мб + 28 Мб (исходный код) Источник: <http://progbook.ru/bd/cache/>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1.<http://iiba.com>

2.<http://basegroup.ru>

3.Справочно-правовая система «Консультант Плюс»
www.consultant.ru

4.Информационно-аналитическое агентство «Интерфакс» – www.interfax.ru

5. Поиск по электронному каталогу библиотеки СибУПК - http://www.sibupk.su/services/search_lib/
6. Справочно-правовая система «Гарант» – www.garant.ru
7. Информационно-аналитическое агентство «Интерфакс» – www.interfax.ru
8. Электронный каталог журнальных статей на русском языке. – <http://elibrary.ru>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Оптимальным путем освоения дисциплины является посещение всех лекций, практических занятий и выполнение предлагаемых заданий в виде рефератов, докладов, тестов и устных вопросов

Лекционный курс

На лекциях рекомендуется деятельность студента в форме активного слушателя, т.е. предполагает возможность задавать вопросы на уточнение понятия темы и рекомендуется конспектировать основных положений лекции. Необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к семинарам, при подготовке к зачету, при выполнении самостоятельных заданий и домашних работ.

Практические занятия

В ходе подготовки к семинарским занятиям студенты изучают отечественную и зарубежную литературу: учебные пособия, монографии, статьи. Изучение курса «Технологии оперативной бизнес-аналитики» построено на принципах закрепления и углубления лекции иного материала на семинарских и практических занятиях. С этой целью по каждой теме студентам выдаются контрольные вопросы. На семинарских занятиях студенты, получившие индивидуальные занятия, делают устные доклады, сопровождая их схемами, рисунками, формулами и объяснениями. Остальные студенты ведут записи основной информации, которую они получают в ходе этих занятий дополнительно к лекционному материалу. Устные доклады по индивидуальным заданиям студенты делают на основании выполняемого ими реферата в процессе подготовки к докладу. Рефераты используются студентами группы в процессе подготовки к контрольным работам, зачету и экзамену путем обмена информацией.

Большое значение имеет самостоятельное выполнение контрольного проектирования, требующее проявления у студентов творческой инициативы. Основные этапы создания проекта студенты изучают на практических занятиях под руководством преподавателя. Для этого преподаватель демонстрирует технологию системного анализа и проектирования на одном общем для всех примере, давая по ходу объяснения, необходимые комментарии, рекомендации, советы и отвечая на вопросы обучающихся.

После завершения изучения темы, на семинарских и практических занятиях проводится обобщение и закрепление знаний, полученных в ходе проведения лекций.

Для лучшего усвоения материала в методических указаниях даются определения основных терминов и понятий системного анализа, после завершения изучения дисциплины предусмотрена форма контроля — семестровый зачет. Итоговый зачет выставляется по результатам форм контроля — устные и письменные рефераты, тесты, контрольное проектирование. Принимаются во внимание посещаемость лекций и активность на семинарских занятиях.

На лабораторных занятиях студенты в интерактивном режиме выполняют упражнения, приобретая умения разработки программ в среде Intersystems DeepSee.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

При подготовке к практическим занятиям, а также при написании рефератов могут использоваться поисковые сайты сети «Интернет», информационно-справочная система «Консультант+», а также Интернет-ресурсы, перечисленные в разделе 9 данной программы. Кроме того, могут использоваться учебные курсы, размещенные на платформе Moodle ДГУ, а также учебные материалы, размещенные на образовательных блогах преподавателей факультета управления ДГУ. Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории, оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.