

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ**

---

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет информатики и информационных технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ В МЕНЕДЖМЕНТЕ**

Кафедра ПИиММУ факультета информатики и ИТ

**Образовательная программа  
38.03.02 - Менеджмент  
Профиль подготовки:  
маркетинг**

**Уровень высшего образования:  
бакалавриат  
Форма обучения: очная**

**Статус дисциплины:  
базовая**

Рабочая программа дисциплины составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень: БАКАЛАВРИАТ) утвержденного Приказом МИНИСТЕРСТВА ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ от 12 января 2016 г. N 7

Разработчик(и): Кафедра ПИИММУ, доц., к.э.н. Камилов М-К.Б.

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры ПИИММУ от «29» 04.2016 г., протокол №8  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Камилов М-К.Б.

(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета ИиИТ от  
« 29 » 04.2016 г., протокол № 4 Председатель \_\_\_\_\_ Камилов М-К.Б.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 04.2016 г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация рабочей программы дисциплины .....	5
1. Цели освоения дисциплины .....	6
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата .....	6
3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины .....	6
4. Объём, структура и содержание дисциплины .....	8
4.1. Объём дисциплины .....	8
4.2. Структура дисциплины .....	8
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) .....	10
5. Образовательные технологии .....	15
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов .....	15
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины .....	17
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы. ....	17
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания .....	19
7.3. Типовые контрольные задания .....	24
7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций. ....	41
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, .....	42
необходимой для освоения дисциплины .....	42
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной .....	43
сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины .....	43
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины .....	44
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем .....	45

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине .....	45
--	----

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационные системы в менеджменте» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 - Менеджмент

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой прикладной информатики и математических методов в управлении факультета информатики и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с рассмотрением теоретических и практических основ информационных систем в менеджменте.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-16, ОК-17, ОК18, профессиональных – ПК-33, ПК-34.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, практических занятий, лабораторных занятий, а также организацию самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущего контроля успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, промежуточного контроля в форме письменной контрольной работы и итогового контроля в форме экзамена.

Объем дисциплины: 3 зачетных единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Се- мест р	Учебные занятия						СРС, в	Форма про- межуточной аттестации (зачет, диф-
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподава- телем							
	Все го	Лек	Лабора-	из них Прак-	КСР	кон-	том чис-	ференциро- ванный за- чет, экзамен

	ции		торные занятия	тиче-ские занятия		сультации	ле экза-мен	
<b>1</b>	<b>108</b>	<b>34</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>2</b>		<b>36</b>	<b>экзамен</b>

## **1. Цели освоения дисциплины**

*Цель освоения дисциплины* – формирование у студентов теоретических знаний в области функционирования и использования информационных систем, а также формирование у них практических навыков в создании информационных систем для решения задач управления и принятия решений.

*Задачами изучения дисциплины* являются приобретение студентами прочных знаний и практических навыков в области, определяемой основной целью курса.

*Задачи изучения дисциплины:*

- формирование у студентов представлений об информационных системах как хранилищах информации, снабженных процедурами ввода, поиска, размещения и выдачи информации;
- рассмотрение классификации информационных систем по различным признакам;
- рассмотрение состава и структуры информационных систем;
- рассмотрение информационных систем для автоматизации различных сфер управления и бизнеса;
- рассмотрение интегрированных автоматизированных информационных систем в управлении предприятием;
- рассмотрение вопросов, связанных с защитой информации в ИС.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Информационные системы в менеджменте» входит в базовую часть математического и естественнонаучного цикла образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.02 – Менеджмент. Изучению данной дисциплины должно предшествовать изучение таких дисциплин как, информатика, интернет-технологии ведения бизнеса.

## **3. Компетенции обучающихся, формируемые в результате освоения дисциплины**

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
ОК16	понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний	<p><b>Знать:</b> основные положения современной теории информационного общества; основные закономерности развития информационного общества</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества</p> <p><b>Владеть:</b> методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области</p>
ОК17	овладение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией	<p><b>Знать:</b> структуру и характеристику технических средств ЭВМ</p> <p><b>Уметь:</b> эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне</p>
ОК18	способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах	<p><b>Знать:</b> базовые понятия о глобальных компьютерных сетях</p> <p><b>Уметь:</b> уметь извлекать информацию из электронных коммуникаций</p> <p><b>Владеть:</b> основными навыками работы в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах</p>
ПК33	овладение средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления	<p><b>Знать:</b> основные средства программного обеспечения, используемые в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> - обрабатывать эм-</p>



Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения
		<p>пирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач.</p> <p><b>Владеть:</b> программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий</p>
ПК34	<p>овладение методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы.</p>	<p><b>Знать:</b> структуру и функции современного программного обеспечения</p> <p><b>Уметь:</b> использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты</p> <p><b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со службами информационных технологий</p>

#### 4. Объём, структура и содержание дисциплины

**4.1. Объём дисциплины** составляет 3 зачетные единицы, 108 академических часов.

#### 4.2. Структура дисциплины

Форма обучения: очная

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)							Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
		семестр	Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная работа	Контроль сам. работы	
<b>Модуль 1.</b>									
1	Тема 1. Информационные процессы в управлении	7	1	2					Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; рефе-

№ п/п	Разделы и темы дисциплины			Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
		семестр	Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная работа	Контроль сам. работы	
									рат
2	Тема 2. Понятие информационной системы.	7	2,3	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
3	Тема 3 Экономические информационные системы.	7	4,5	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
4	Тема 4 Структура экономических информационных систем	7	6,7	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
5	Тема 5. Классификация информационных систем.	7	8,9	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
6	Лабораторная работа №1. «Использование средств ЭТ Excel для оптимизации экономических процессов»	7	2, 4, 6			8	5	1	Проверка лаб. работы, защита лаб. работы
<b>Итого за модуль</b>		<b>40</b>		<b>18</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>5</b>	<b>1</b>	Модульная контрольная работа
<b>Модуль 2</b>									
7	Тема 6. Интеллектуальные информационные системы в управленческой деятельности	7	10	2	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
8	Тема 7. Системы электронной обработки данных	7	11	2	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
9	Тема 8. Информационные системы для	7	12, 13	4	2				Фронтальный и индивидуальный

№ п/п	Разделы и темы дисциплины			Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Формы промежуточной аттестации (по семестрам)
		семестр	Неделя семестра	Лекции	Практические занятия	Лабораторные	Самостоятельная работа	Контроль сам. работы	
	автоматизации различных сфер управления и бизнеса.								опрос; проверка конспекта; реферат
10	Тема 9. Интегрированные автоматизированные информационные системы в управлении предприятием.	7	14, 15	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
11	Тема 10. Защита информации и ИС	7	16, 17	4	2				Фронтальный и индивидуальный опрос; проверка конспекта; реферат
12	Лабораторная работа №2. «Использование в расчетах финансовых функций Excel»	1	8, 10, 12, 14			10	4	1	Проверка лаб. работы, защита лаб. работы
<b>Итого за модуль</b>		<b>41</b>		<b>16</b>	<b>10</b>	<b>10</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	Модульная контрольная работа
<b>Модуль 4</b>									
<b>Подготовка к экзамену</b>		<b>27</b>							<b>Экзамен</b>
<b>Итого за семестр</b>		<b>108</b>		<b>34</b>	<b>18</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>2</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

#### Тема 1. Информационные процессы в управлении.

Новая роль информации для экономики. Различные трактовки понятия информации: согласно ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации», по Фрэнку Найту и Клоду Шеннону. Процессы в обществе, связанные с становлением информации как предмета труда и результата трудовой деятельности. Понятие информационных ресурсов, их основные характеристики. Процесс информатизации общества.

Структура информационных ресурсов. Понятие информационного рынка. Товар на информационном рынке. Основные сектора информационного рынка. Состав и краткая характеристика сектора деловой информации. Источники деловой информации. Рассмотрены направления использования информационных ресурсов сформированных на основе внешней и внутренней информации, в деятельности организаций.

## **Тема 2. Понятие информационных систем.**

Понятие информационной системы. Процессы, обеспечивающие работу информационной системы. Состав информационной системы, краткая характеристика подсистем её образующих.

Цели, задачи и свойства информационных систем. Функции информационных систем.

Понятие автоматизированной ИС. Этапы развития автоматизированных информационных систем: Изменение подхода к использованию информационных систем. Отличительная черта современных инф. систем. Основные особенности современных информационных систем.

Структура АИС. Краткая характеристика структурных элементов АИС. Соотношение между информационной системой и информационной технологией.

## **Тема 3. Экономические информационные системы.**

Понятие экономической информационной системы (ЭИС). Место ЭИС в контуре системы управления. Развитие функциональных возможностей ЭИС. Направления использования экономических информационных систем в деятельности предприятия.

Понятие информационной системы управления (ИСУ). Место ИСУ на отдельных стадиях процесса принятия решений.

Преимущества внедрения АИС в сферу управления и бизнеса.

ЭИС на различных уровнях управления: информационные системы оперативного (операционного) уровня; информационные системы специалистов; информационные системы для менеджеров среднего звена; стратегические информационные системы.

#### **Тема 4. Структура экономических информационных систем.**

Признаки структуризации системы. Характеристика функциональных подсистем ЭИС: понятие, признаки построения; возможные функциональные подсистемы предприятия и типовые задачи, решаемые в рамках этих подсистем.

Состав обеспечивающей части ЭИС – краткая характеристика составных частей: технического, программного, математического, организационного, правового, лингвистического, эргономического, методического обеспечения.

Главные тенденции развития вычислительной техники.

Содержание программного обеспечения ИС. Многоуровневая организация программно-технических средств ИС

Программы автоматизации управленческой деятельности организаций. ППП формирования бизнес-планов; автоматизированные хранилища данных; программы финансового анализа; ППП правовых баз данных.

#### **Тема 5. Классификация информационных систем.**

Общая классификация информационных систем: по уровню в системе государственного управления, по области функционирования экономического объекта, по виду процессов управления.

Классификация информационных систем по признаку структурированности данных; классификация информационных систем по характеру представления и логической организации хранимой информации; классификация информационных систем по характеру использования информации; классификация информационных систем по сфере применения.

#### **Тема 5. Интеллектуальные информационные системы в управленческой деятельности.**

Понятие системы поддержки принятия решения, для чего предназначены. Специфика задач, решаемых с помощью систем поддержки принятия решений. Отличие систем поддержки принятия решений от аналитических систем. Алгоритм выработки решения системой поддержки принятия решения.

Структура систем поддержки принятия решений: краткая характеристика составных частей.

Области использования систем поддержки принятия решений.

Понятие экспертной системы. Понятие искусственного интеллекта. Главная идея использования технологии экспертных систем. Сходство и различия информационных технологий, используемых в экспертных системах и системах поддержки принятия решений.

Процесс разработки и применения экспертных систем.

Основные компоненты экспертных систем: краткая характеристика. Основные типы задач, решаемых с их помощью.

Технологии интеллектуального анализа данных – понятие. Основные виды технологии интеллектуального анализа данных: оперативный анализ данных посредством OLAP-систем; поиск и интеллектуальный выбор данных Data Mining; деловые интеллектуальные технологии BIS; интеллектуальный анализ текстовой информации.

### **Тема 7. Системы электронной обработки данных.**

Системы электронной обработки данных: назначение; характеристики, отличающие СЭОД от всех других компьютерных информационных систем. Виды СЭОД - системы операционной обработки (OLTP-системы), системы оперативной аналитической обработки данных (OLAP-системы).

Системы операционной обработки (OLTP-системы) – понятие, технология функционирования, особенности программных продуктов класса OLTP, основные недостатки современных OLTP-средств, критерий эффективности для систем операционной обработки данных.

Системы оперативной аналитической обработки данных (OLAP-системы) – понятие. Понятие многомерного куба – OLAP-куба. Основные методы анализа данных, используемые в OLAP-средствах. Критерий эффективности для систем оперативной аналитической обработки данных.

### **Тема 8. Информационные системы для автоматизации различных сфер управления и бизнеса.**

Системы анализа финансового состояния: основные функции систем; примеры информационных систем комплексного анализа финансового состояния предприятия.

Системы маркетингового анализа: понятие; Классификация подсистем МИС и их характеристика; возможные формы использования информационной системы для выполнения функций маркетинга; изменения в маркетинговой деятельности, связанные с внедрением информационной системы.

Системы для организации взаимодействия с клиентами (CRM-системы): причины появления; бизнес-процессы, которые могут быть реализованы с помощью CRM-систем.

Системы управления проектами: понятие, структура, типы программного обеспечения для различных этапов проекта, персональные компьютерные системы и распределенные интегрированные системы – краткая характеристика.

### **Тема 9. Автоматизированные информационные системы (АИС) в управлении предприятием.**

Понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ) предприятием. Перечень задач, которые должна решать интегрированная система управления предприятием на различных уровнях управления предприятием и для различных его служб. Эволюция ИАСУ предприятием. Роль ИАСУ в деятельности предприятия.

Современные концепции построения АИС предприятия. Краткая характеристика MRP-систем. Понятие CRP-системы. Понятие MRPII-системы. Краткая характеристика методологии ERP. Концепция APS. Краткая характеристика концепции CSRP. Примеры наиболее известных систем управления предприятием.

### **Тема 10. Защита информации и ИС**

Сбои информационных систем: случайные и умышленные сбои – виды, краткая характеристика.

Меры безопасности информационных систем: основные классы - сдерживающие меры, превентивные меры, выявляющие (фиксирующие) меры безопасности, корректирующие меры безопасности.

Управлением риском информационных систем.

Понятие модели безопасности. Процесс построения системы защиты. Стандарты информационной безопасности. Основные принципы построения системы защиты: 1) системность; 2) комплексность; 3) непрерывность защиты; 4) разумная достаточность; 5) гибкость управления и применения; 6) открытость алгоритмов и механизмов защиты; 7) простота применения защитных мер и средств.

## **5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используются презентации с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность представляемого теоретического материала;
- использование тестов для контроля знаний во время текущих аттестаций и промежуточной аттестации;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Информатика» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также приобретение навыков работы с глобальной сетью Internet.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.



Задания для самостоятельной работы, их содержание и форма контроля приведены в форме таблицы.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Тема 1. Информационные процессы в управлении	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 2. Понятие информационной системы.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 3. Экономические информационные системы.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 4. Структура экономических информационных систем	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 5. Классификация информационных систем.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 6. Интеллектуальные информационные системы в управленческой деятельности	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 7. Системы электронной обработки данных	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 8. Информационные системы для автоматизации различных сфер управления и бизнеса.	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта
Тема 9. Интегрированные автоматизированные информационные системы в управлении пред-	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Форма контроля
приятием.		
Тема 10. Защита информации и ИС	Работа с учебной литературой. Подготовка реферата.	Опрос, оценка выступлений, защита реферата, проверка конспекта

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить три реферата. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы и список использованной литературы. В реферате излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы, рассматриваются закономерности и тенденции развития того или иного явления. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 5-8 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в

описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-16	<p><b>Знать:</b> основные положения современной теории информационного общества; основные закономерности развития информационного общества</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать и оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества</p> <p><b>Владеть:</b> методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области</p>	Устный опрос, конспектирование изучаемых тем, написание рефератов, тестирование
ОК-17	<p><b>Знать:</b> структуру и характеристику технических средств ЭВМ</p> <p><b>Уметь:</b> эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне</p>	Устный опрос, конспектирование изучаемых тем, написание рефератов, тестирование
ОК-18	<p><b>Знать:</b> базовые понятия о глобальных компьютерных сетях</p> <p><b>Уметь:</b> уметь извлекать информацию из электронных коммуникаций</p> <p><b>Владеть:</b> основными навыками работы в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах</p>	Устный опрос, конспектирование изучаемых тем, написание рефератов, тестирование
ПК-33	<p><b>Знать:</b> основные средства программного обеспечения, используемые в профессиональной деятельности</p> <p><b>Уметь:</b> - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач.</p> <p><b>Владеть:</b> программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий</p>	Устный опрос, конспектирование изучаемых тем, написание рефератов, тестирование
ПК-34	<p><b>Знать:</b> структуру и функции современного программного обеспечения</p> <p><b>Уметь:</b> использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты</p>	Устный опрос, конспектирование изучаемых тем, написание рефератов, тестирование

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
	<b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со службами информационных технологий	ние

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

ОК-16 (понимание роли и значения информации и информационных технологий в развитии современного общества и экономических знаний)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> основные положения современной теории информационного общества; основные закономерности развития информационного общества	Имеет неполное представление об основных положениях современной теории информационного общества, основных закономерностях развития информационного общества	Допускает неточности в знании основных положений современной теории информационного общества, основных закономерностей развития информационного общества	Демонстрирует четкое представление об основных положениях современной теории информационного общества, основных закономерностях развития информационного общества
	<b>Уметь:</b> анализировать и оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества	Демонстрирует слабое умение анализировать и оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества	Может анализировать и оценивать возможные социально-экономические последствия дальнейшего развития процесса информатизации общества	Может грамотно анализировать и об основных положениях современной теории информационного общества, основных закономерностей развития информационного общества

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	<b>Владеть:</b> методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области	Слабо владеет методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области	Владеет методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области	Эффективно владеет методами определения перспектив развития информационных технологий в предметной области

ОК17 (овладение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером как средством управления информацией)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> структуру и характеристику технических средств ЭВМ	Имеет неполное представление о структуре и характеристиках технических средств ЭВМ	Допускает неточности в понимании структуры и характеристик технических средств ЭВМ	Демонстрирует четкое представление о структуре и характеристиках технических средств ЭВМ
	<b>Уметь:</b> эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии	Демонстрирует слабое умение эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии	Может эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии	Может максимально эффективно эксплуатировать современное электронное оборудование и информационно-коммуникационные технологии

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	<b>Владеть:</b> навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне	Слабо владеет навыками работы с персональным компьютером	Владеет навыками работы с персональным компьютером	Владеет навыками работы с персональным компьютером на высоком пользовательском уровне

ОК18 (способность работать с информацией в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> базовые понятия о глобальных компьютерных сетях	Имеет неполное представление о базовых понятиях глобальных компьютерных сетей	Допускает неточности в понимании базовых понятиях глобальных компьютерных сетей	Демонстрирует четкое представление о базовых понятиях глобальных компьютерных сетей
	<b>Уметь:</b> уметь извлекать информацию из электронных коммуникаций	Демонстрирует слабое умение извлекать информацию из электронных коммуникаций	Может извлекать информацию из электронных коммуникаций	Демонстрирует умение эффективно извлекать информацию из электронных коммуникаций
	<b>Владеть:</b> основными навыками работы в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах	Слабо владеет основными навыками работы в глобальных компьютерных сетях и корпоративных информационных системах	Владеет методами организации хранения товаров	Эффективно владеет методами организации хранения товаров

ПК33 (овладение средствами программного обеспечения анализа и количественного моделирования систем управления)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> основные средства программного обеспечения, используемые в профессиональной деятельности	Имеет неполное представление об основных средствах программного обеспечения, используемых в профессиональной деятельности	Допускает неточности в понимании основных средств программного обеспечения, используемых в профессиональной деятельности	Демонстрирует четкое представление об основных средствах программного обеспечения, используемых в профессиональной деятельности
	<b>Уметь:</b> - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач.	Демонстрирует слабое умение - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач.	Может обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач, допуская некоторые неточности	Демонстрирует умение уверенно - обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные; - применять информационные технологии для решения управленческих задач.
	<b>Владеть:</b> программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий	Слабо владеет программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий	Владеет программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий	Уверенно владеет программным обеспечением для работы с деловой информацией и основами Интернет-технологий

ПК34 (овладение методами и программными средствами обработки деловой информации, способностью взаимодействовать со службами информационных технологий и эффективно использовать корпоративные информационные системы)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> структуру и функции современного программного обеспечения	Имеет неполное представление о структуре и функциях современного программного обеспечения	Допускает неточности в понимании структуры и функций современного программного обеспечения	Демонстрирует четкое представление о структуре и функциях современного программного обеспечения
	<b>Уметь:</b> использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты	Демонстрирует слабое умение использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты	Может использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты	Может эффективно использовать в профессиональной деятельности многочисленные программные продукты
	<b>Владеть:</b> навыками взаимодействия со службами информационных технологий	Слабо владеет навыками взаимодействия со службами информационных технологий	Владеет навыками взаимодействия со службами информационных технологий	Эффективно владеет навыками взаимодействия со службами информационных технологий

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.



### **7.3. Типовые контрольные задания**

Текущий контроль успеваемости проводится в форме опросов, защиты рефератов, проверки конспектов лекций и хода выполнения лабораторных работ; промежуточный контроль - в форме экзамена.

#### **Примерные темы рефератов**

1. Среда конкурентного предпринимательства в 90-е г.г. Взрыв развития и внедрения информационных систем.
2. Перспективы развития ИС.
3. Перспективы бизнеса в ИС.
4. Реализация ИС (обработка знаний, автоматизация офиса, системы поддержки принятия решений, системы контроля исполнения).
5. Информационные системы в организациях: стратегическая роль ИС.
6. Необходимость в планировании информационной архитектуры организации.
7. Обзор систем в организациях (шесть основных типов систем).
8. Роль информационных систем в обеспечении решения задач управления.
9. Жизненный цикл информационных систем.
10. Корпоративные ИС управления предприятием.
  - Понятие и сфера применения корпоративной ИС.
  - Обзор зарубежных и российских корпоративных систем.
  - Планирование разработки и этапы построения корпоративных ИС.
  - Стандартизация корпоративных ИС.
11. Информационные базы корпоративных информационных систем: базы данных, хранилища данных.
12. Интегрированные ИС организационного управления.
13. Стратегические информационные системы.
  - информация как стратегический ресурс, понятие стратегических информационных систем;
  - использование ИС для получения конкурентного предпочтения, потенциальные выгоды для организаций;

- стратегические альянсы и информационное партнёрство.
14. Взаимовлияние информационных систем и организаций.
- Что есть организация? Яркие черты организаций.
  - Влияние организации на ИС: решения о роли ИС; решения о комплекте компьютерного оборудования (кто предоставляет услуги по информационным технологиям); решения о создании ИС.
  - Влияние ИС на организации: экономические теории, теории поведения, организационное противодействие изменениям.
15. Перестройка организаций информационными системами.
- Перестройка бизнес-процесса.
  - Связь ИС с бизнес-планом. Понимание предпринимательской ценности ИС.
16. Проектирование ИС.
- Состав и содержание работ на стадиях жизненного цикла.
  - Взаимодействие пользователей и разработчиков ЭИС.
17. Альтернативные методы построения систем.
- Создание прототипов. Этапы создания. Проблемы и преимущества прототипов.
  - Развитие систем с помощью пакетов прикладных программ. Преимущества и недостатки пакетов. Выбор пакетов. Пакеты и развитие систем.
  - Аренда в использовании ИС. Достоинства и недостатки. Управление арендой.
18. Успех и провал внедрения системы.
- Провал ИС. Проблемные зоны ИС. Мера успеха системы.
  - Причины провала и успеха систем. Концепция внедрения. Причины успеха и провала внедрения.
  - Управление внедрением. Контроль факторов риска. Проектирование под цели организации.
19. Этические и социальные вопросы развития ИС.
- Представление этических и социальных вопросов, относящихся к ИС.

- Этика в информационном обществе. Главные направления развития технологий, порождающие этические проблемы. Профессиональный кодекс.
- Моральные измерения в ИС. Права на информацию: конфиденциальность и свобода в информационном обществе. Права собственности на интеллектуальный продукт.

#### 20. Банки информации.

- Понятие и структура автоматизированного банка данных.
- Автоматизированный банк документов.
- Автоматизированный банк знаний.
- Взаимодействие пользователя с банками информации.

#### 21. Создание автоматизированных рабочих мест.

#### 22. Информационные системы бухгалтерского учета.

- Место и роль ИС в профессиональной деятельности бухгалтера.
- Обзор российского рынка бухгалтерских ИС.
- Критерии выбора бухгалтерской ИС.

#### 23. Справочные правовые информационные системы.

- История создания справочных правовых систем в России.
- Справочные правовые системы (СПС) экономически развитых стран.
- Обзор рынка СПС в России.
- Перспективы развития СПС.
- Критерии выбора СПС.

#### 24. Информационные системы документационного обеспечения управленческой деятельностью.

#### 25. Информационные системы банковской деятельности.

#### 26. Информационные системы в налоговой деятельности.

#### 27. Информационные системы в страховой деятельности

#### 28. Основы построения и использования интеллектуальных информационных систем.

- Краткая историческая справка.
- Основные понятия и определения теории интеллектуальных ИС.

- Классификация интеллектуальных ИС.
29. Информационные системы экономического анализа.
- Содержание, виды и методы экономического анализа.
  - Информационно-аналитическая система.
  - Целевые аналитические программные пакеты.
  - Встроенные в интегрированные ЭИС аналитические модули.
30. Информационные системы аналитической обработки данных.
- Средства On-Line Analytical Processing (OLAP).
  - Средства Data Mining (DM).
31. Моделирование в ЭИС.
- Методы моделирования систем.
  - Имитационные модели ЭИС.
  - Этапы имитационного моделирования.
32. Экономическая эффективность информационных систем.
33. Информационная безопасность информационных систем.
- Информационная безопасность.
  - Отечественные и зарубежные стандарты в области информационной безопасности.
  - Ответственность за нарушение законодательства в информационной сфере.
  - Комплексное обеспечение безопасности.
34. Тенденции развития информационных систем.
35. Основные проблемы информационных систем, сетей и вычислительной техники в России.
36. Общие требования, предъявляемые к современным информационным системам.
37. Объекты и элементы защиты информации.
38. Методы и средства защиты информации от несанкционированного доступа.
39. Обзоры и исследования рынка информационных систем (данные за два последних года).

40. Мировой рынок компьютерных информационных систем (данные за два последних года).
41. Информационный рынок США (данные за два последних года).
42. Информационный рынок России (данные за два последних года).
43. Современные системы электронного документооборота:
  - Внедрение систем электронного документооборота: проблемы и решения.
  - Исследование российских систем электронного документооборота.
  - Мировой рынок систем электронного документооборота.
44. Развитие систем управления предприятием.
45. Искусственный интеллект в управлении фирмой.

### **Образец тестового задания к первому модулю**

- 1. Система, позволяющая осуществлять сбор, хранение, обработку, передачу и предоставление информации - это**
  - a. информационная система;**
  - b. совокупность абонентов системы;
  - c. система представления и обработки информации;
  - d. нет верного варианта.
- 2. Взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемая для хранения, обработки и выдачи информации в интересах достижения поставленной цели - это**
  - a. информационная система;**
  - b. совокупность абонентов системы;
  - c. система представления и обработки информации;
  - d. нет верного варианта.
- 3. Информационная система – это**
  - a. это взаимосвязанная совокупность средств, методов и персонала, используемая для хранения, обработки и выдачи информации;**
  - b. совокупность средств для сбора сведений, которые необходимы пользователю или системе в целом;

- c. процесс получения, создания, сбора, обработки, накопления, хранения, поиска, распространения и использования информации;
- d. система, обеспечивающая специалистов информацией для решения стоящих перед ними задач.

**4. Организованная совокупность программно-технических и других вспомогательных средств, технологических процессов и функционально-определённых групп работников, обеспечивающих сбор, представление и накопление информационных ресурсов в определённой предметной области, поиск и выдачу сведений, необходимых для удовлетворения информационных потребностей установленного контингента пользователей – это**

- a. информационная система;**
- b. совокупность абонентов системы;
- c. система представления и обработки информации;
- d. нет верного варианта.

**5. Неавтоматизированные системы обладают следующими преимуществами:**

- a. простота внедрения уже существующих решений;**
- b. просты для понимания, для их освоения требуется минимум тренировки;**
- c. не требуются технические навыки**

**Укажите верный вариант ответа**

- a. верно a, b, c**
- b. верно a, b;
- c. верно b, c;
- d. нет верного варианта

**6. Какой подсистемы не существует в составе информационной системы?**

- a. подсистемы переработки и разработки;**
- b. организационно-технологической подсистемы сбора информации;
- c. подсистемы представления и обработки информации;
- d. нормативно-функциональной подсистемы выдачи информации

**7. Какой подсистемы не существует в составе информационной системы?**

- a. подсистемы эксплуатации и сопровождения;**
- b. организационно-технологической подсистемы сбора информации;
- c. подсистемы представления и обработки информации;
- d. нормативно-функциональной подсистемы выдачи информации

**8. Какая подсистема обеспечивает отбор и накопление данных в информационную систему?**

- a. организационно-технологическая подсистема сбора информации;**
- b. подсистема накопления и представления информации;
- c. подсистема сбора и представления информации;
- d. подсистема накопления и переработки

**9. Какая подсистема составляет ядро информационной системы?**

- a. подсистема представления и обработки информации;**
- b. организационно-технологическая подсистема сбора информации;
- c. нормативно-функциональная подсистема выдачи информации;
- d. подсистема переработки и разработки.

**10. Какая подсистема является отражением представления разработчиками и пользователями системы структуры и картины предметной области, сведения о которой должна отражать информационная система?**

- a. подсистема представления и обработки информации;**
- b. организационно-технологическая подсистема сбора информации;
- c. нормативно-функциональная подсистема выдачи информации;
- d. подсистема эксплуатации и сопровождения.

**11. Какая подсистема определяет пользователей, или иначе абонентов системы, реализует целевой аспект назначения и выполнения задач информационной системы?**

- a. нормативно-функциональная подсистема выдачи информации;**
- b. организационно-технологическая подсистема сбора информации;
- c. подсистема представления и обработки информации;
- d. подсистема переработки и разработки

**12. Какая подсистема определяет пользователей, или иначе абонентов системы, реализует целевой аспект назначения и выполнения задач информационной системы?**

- a. нормативно-функциональная подсистема выдачи информации;**
- b. организационно-технологическая подсистема сбора информации;
- c. подсистема представления и обработки информации;
- d. подсистема эксплуатации и сопровождения.

**10. Цель ИС:**

- a. обеспечение специалистов информацией для решения стоящих перед ними задач;**
- b. обработка входной информации и представление её в удобном виде;
- c. правильность отбора и формирования информации;
- d. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде

**11. Цель ИС:**

- a. повышение уровня качества информации, выдаваемой специалистам-пользователям ИС;**
- b. обработка входной информации и представление её в удобном виде;
- c. правильность отбора и формирования информации;
- d. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде

**12. Одной из основных универсальных задач ИС является**

- a. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде;**
- b. представление информации в определенной форме;
- c. правильность отбора и формирования информации для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей;
- d. повышение уровня качества информации, выдаваемой специалистам-пользователям ИС

**13. Одной из основных универсальных задач ИС является**



**a. получение более рациональных вариантов решения управленческих задач за счёт внедрения математических методов, интеллектуальных систем и т.д.;**

b. представление информации в определенной форме;

c. правильность отбора и формирования информации для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей;

d. повышение уровня качества информации, выдаваемой специалистам-пользователям ИС

**14. Одной из основных универсальных задач ИС является**

**a. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации;**

b. представление информации в определенной форме;

c. правильность отбора и формирования информации для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей;

d. повышение уровня качества информации, выдаваемой специалистам-пользователям ИС

**15. Одной из основных универсальных задач ИС является**

**a. освобождение работников от рутинной работы за счёт её автоматизации;**

b. представление информации в определенной форме;

c. правильность отбора и формирования информации для максимального удовлетворения информационных потребностей пользователей;

d. повышение уровня качества информации, выдаваемой специалистам-пользователям ИС

**16. Укажите одну из возможных специальных задач ИС**

**a. обеспечение необходимого объёма производства продукции;**

b. освобождение работников от рутинной работы за счёт её автоматизации;

c. планирование и прогнозирование деятельности предприятия;

d. сбор сведений об управляемом объекте

**17. Укажите одну из возможных специальных задач ИС.**

**a. обеспечение ритмичности в производстве продукции или услуг предприятия;**

- b. освобождение работников от рутинной работы за счёт её автоматизации;
- c. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации;
- d. сбор сведений об управляемом объекте

**18. Укажите одну из возможных специальных задач ИС.**

- a. **обеспечение маркетинговой деятельности предприятия;**
- b. освобождение работников от рутинной работы за счёт её автоматизации;
- c. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации;
- d. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде

**19. Укажите задачу, не являющуюся специальной задачей**

- a. **получение более рациональных вариантов решения управленческих задач;**
- b. проведение мероприятий по обеспечению заданного уровня качества продукции;
- c. обеспечение маркетинговой деятельности предприятия;
- d. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации.

**20. Укажите задачу, не являющуюся специальной задачей**

- a. **производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации;**
- b. обеспечение ритмичности в производстве продукции или услуг предприятия;
- c. обеспечение маркетинговой деятельности предприятия;
- d. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации.

**21. Укажите задачу, не являющуюся специальной задачей**

- a. **совершенствование структуры потоков информации и системы документооборота в фирме;**
- b. обеспечение ритмичности в производстве продукции или услуг предприятия;
- c. обеспечение маркетинговой деятельности предприятия;

d. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации.

**22. Укажите задачу, не являющуюся специальной задачей**

- a. освобождение работников от рутинной работы за счёт её автоматизации;
- b. обеспечение ритмичности в производстве продукции или услуг предприятия;
- c. обеспечение маркетинговой деятельности предприятия;
- d. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации.

**23. Функция ИС – это**

- a. постоянный набор процедур, выполнение которых обеспечивает реализацию задач ИС;
- b. динамичный набор процедур, выполнение которых обеспечивает реализацию некоторых основных задач ИС;
- c. набор процедур, выполнение которых обеспечивает реализацию ряда универсальных задач ИС;
- d. набор процедур, выполнение которых обеспечивает реализацию ряда специальных задач ИС

**24. Функции ИС можно разделить на**

- a. функции управления и функции информационно-технологические;
- b. функции информационно-технологические и функции специфические;
- c. функции технические и функции информационно-технологические;
- d. функции информационные и функции управления.

**25. Укажите одну из возможных функций управления, реализуемых ИС**

- a. планирование и прогнозирование деятельности предприятия;
- b. ввод данных в ЭВМ;
- c. сбор сведений об управляемом объекте;
- d. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде

**26. Укажите одну из возможных функций управления, реализуемых ИС**

- a. анализ производственной деятельности;

- b. производство достоверной, надёжной, своевременной и систематизированной информации;
- c. выполнение процессов преобразования информации и выдача её в удобном для восприятия виде;
- d. регистрация данных

**27. Укажите одну из возможных функций управления, реализуемых ИС**

- a. **нормирование производственной деятельности;**
- b. ввод данных в ЭВМ;
- c. сбор сведений об управляемом объекте;
- d. регистрация данных.

**28. Укажите одну из возможных функций управления, реализуемых ИС**

- a. **контроль производства;**
- b. ввод данных в ЭВМ;
- c. сбор сведений об управляемом объекте;
- d. регистрация данных.

**29. Укажите возможные функции управления, реализуемые ИС**

- a. **контроль производства, анализ производственной деятельности;**
- b. планирование деятельности предприятия, сбор сведений об управляемом объекте;
- c. регистрация данных, ввод данных в ЭВМ;
- d. прогнозирование деятельности предприятия, передача данных

**30. Укажите возможные функции управления, реализуемые ИС**

- a. **учёт и отчётность, анализ производственной деятельности;**
- b. сбор сведений об управляемом объекте, планирование и прогнозирование деятельности предприятия;
- c. регистрация данных, контроль производства;
- d. ввод данных в ЭВМ; обработка данных

**Вопросы для оценки качества освоения дисциплины**

**Вопросы для промежуточного контроля**

*Модуль 1*

1. Информационная деятельность как атрибут основной деятельности. Структура информационных ресурсов.
2. Определение информационной системы. Цели ИС. Отличие между компьютерами и информационными системами. Основные процессы, обеспечивающие работу ИС-мы. Состав ИС-мы.
3. Определение информационной системы Основные задачи ИС. Основные свойства ИС. Функции ИС.
4. Понятие АИС. Изменение концепции использования информации, целей использования и видов ИС на различных этапах их развития.
5. Понятие АИС. Структура АИС. Соотношение между информационной технологией и информационной системой.
6. Определение ЭИС. Эволюция области использования ЭИС.
7. Информационная система управления (ИСУ). Место ИСУ на отдельных стадиях процесса принятия решений.
8. Место ЭИС в общем контуре организационного управления.
9. Типовые виды деятельности, реализуемые с помощью ИС. Каковы типовые функции ИС в каждом из названных случаев?
10. Дайте характеристику ИС оперативного (операционного) уровня управления.
11. Дайте характеристику ИС специалистов.
12. Дайте характеристику ИС для менеджеров среднего звена управления. В чём отличие управленческих ИС от систем поддержки принятия решений?
13. Дайте характеристику стратегическим ИС.
14. Обобщённая структура ЭИС.
15. Характеристика функциональных подсистем ЭИС. По каким принципам могут строиться функциональные подсистемы ЭИС?
16. Понятие обеспечивающей подсистемы ЭИС. Каков состав обеспечивающей части ЭИС?
17. Дайте характеристику технического обеспечения. Главные тенденции развития вычислительной техники.

18. Раскройте содержание программного обеспечения ИС. Многоуровневая организация программно-технических средств ИС
19. Программы автоматизации управленческой деятельности организаций. ППП формирования бизнес-планов.
20. Автоматизированные хранилища данных.
21. Программы финансового анализа.
22. ППП правовых баз данных.
23. Раскройте содержание математического и кадрового обеспечения ИС.
24. Раскройте содержание лингвистического обеспечения ИС.
25. Раскройте содержание организационного и методического обеспечения ИС.
26. Раскройте содержание эргономического и правового обеспечения ИС.
27. Общая классификация информационных систем.
28. Классификация информационных систем по признаку структурированности данных.
29. Классификация информационных систем по характеру представления и логической организации хранимой информации.
30. Классификация информационных систем по характеру использования информации. Классификация информационных систем по сфере применения

## *Модуль 2*

1. Для чего предназначены системы поддержки принятия решения? В чём заключается специфика этих задач? Понятие «не фактора».
2. В чём отличие систем поддержки принятия решений от аналитических систем? Основные типы задач, решаемых с помощью экспертных систем.
3. Понятие экспертных систем. Главная идея использования технологии экспертных систем.
4. Структура системы поддержки принятия решений. Краткая характеристика составляющих СППР.
5. Сходство и различия информационных технологий, используемых в экспертных системах и системах поддержки принятия решений.
6. На чём основаны экспертные системы? Процесс разработки экспертных систем.

7. Структура экспертных систем.
8. Суть технологии интеллектуального анализа данных. Назовите основные виды технологии интеллектуального анализа данных, дать их краткую характеристику.
9. Понятие системы электронной обработки данных.
10. Системы оперативной обработки данных (OLTP)
11. Системы оперативной аналитической обработки данных (OLAP)
12. Понятие OLAP-куба.
13. Системы анализа финансового состояния.
14. Системы маркетингового анализа.
15. Системы для организации взаимодействия с клиентами.
16. Системы управления проектами.
17. Понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ). Перечень задач, решаемых ИАСУ
18. Эволюция ИАСУ предприятием.
19. Роль ИАСУ в деятельности предприятия.
20. Современные концепции построения АИС предприятия.
21. Сбои информационных систем: понятие, виды.
22. Основные классы мер безопасности информационных систем
23. Стандартные меры безопасности.
24. Управление риском информационных систем
25. Принципы проектирования системы защиты

### **Вопросы для итогового контроля**

1. Информационная деятельность как атрибут основной деятельности. Структура информационных ресурсов.
2. Определение информационной системы. Цели ИС. Отличие между компьютерами и информационными системами. Основные процессы, обеспечивающие работу ИС-мы. Состав ИС-мы.
3. Определение информационной системы. Основные задачи ИС. Основные свойства ИС. Функции ИС.

4. Понятие АИС. Изменение концепции использования информации, целей использования и видов ИС на различных этапах их развития.
5. Понятие АИС. Структура АИС. Соотношение между информационной технологией и информационной системой.
6. Определение ЭИС. Эволюция области использования ЭИС.
7. Место ЭИС в общем контуре организационного управления.
8. Типовые виды деятельности, реализуемые с помощью ИС. Типовые функции ИС в каждом из названных случаев.
9. Характеристика ИС оперативного уровня управления.
10. Характеристика ИС тактического уровня управления. Отличие управленческих ИС от систем поддержки принятия решений.
11. Характеристика стратегических ИС.
12. Обобщённая структура ЭИС.
13. Характеристика функциональных подсистем ЭИС.
14. Характеристика технического обеспечения.
15. Содержание математического и кадрового обеспечения ИС.
16. Содержание программного обеспечения ИС. Многоуровневая организация программно-технических средств ИС
17. Содержание лингвистического обеспечения ИС.
18. Содержание организационного и методического обеспечения ИС.
19. Содержание эргономического и правового обеспечения ИС.
20. Общая классификация информационных систем.
21. Классификация информационных систем по признаку структурированности данных.
22. Классификация информационных систем по характеру представления и логической организации хранимой информации.
23. Классификация информационных систем по характеру использования информации и по сфере применения.
24. Понятие системы поддержки принятия решения. Понятие «не фактора».
25. Структура системы поддержки принятия решений.
26. Понятие экспертных систем. Структура экспертных систем.



27. Сходство и различия информационных технологий, используемых в экспертных системах и системах поддержки принятия решений.
28. Основные типы задач, решаемых с помощью экспертных систем.
29. Технологии интеллектуального анализа данных. Основные виды технологии интеллектуального анализа данных, дать их краткую характеристику.
30. Системы электронной обработки данных. Виды систем электронной обработки данных.
31. Системы оперативной обработки данных (OLTP)
32. Системы оперативной аналитической обработки данных (OLAP). Понятие OLAP-куба.
33. Системы анализа финансового состояния.
34. Системы маркетингового анализа.
35. Системы для организации взаимодействия с клиентами.
36. Системы управления проектами.
37. Понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ). Перечень задач, решаемых ИСУП
38. Понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ). Эволюция ИАСУ предприятием.
39. Понятие интегрированной автоматизированной системы управления (ИАСУ). Роль ИАСУ в деятельности предприятия.
40. Современные концепции построения АИС предприятия.
41. Сбои информационных систем: понятие, виды.
42. Основные классы мер безопасности информационных систем
43. Стандартные меры безопасности.
44. Управление риском информационных систем
45. Принципы проектирования системы защиты

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,5/0,5.

Текущая работа включает оценку аудиторной и самостоятельной работы.

Оценка знаний студента на практическом занятии (аудиторная работа) производится по 100-балльной шкале.

Оценка самостоятельной работы студента (написание эссе, подготовка доклада, выполнение конспекта и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:  
«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки

«66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.

«86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **Основная литература**

1. Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: учебник. – М.: «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013.
2. Банк В. Р., Зверев В. С. Информационные системы в экономике. – М.: Экономика, 2014
3. Гайдамакин Н.А. Автоматизированные информационные системы, базы и банки данных. – М.: Гелиос АРВ, 2013.
4. Исаев Г. Н. Информационные системы в экономике. – М.: Омега-Л, 2014.
5. Петров В.Н. Информационные системы. – СПб: Питер, 2013

6. Информационные системы и технологии в экономике и управлении: учебник/ Под ред. В.В.Трофимова – М.: Высшее образование, 2014.

#### **Дополнительная литература**

1. Автоматизированные информационные технологии в экономике./ Под ред. Г.А.Титоренко – М.: ЮНИТИ, 2012
2. Адамадзиев К.Р. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. – Махачкала: ИПЦ ДГУ, 2001
3. Арсеньев Ю.Н. Информационные системы и технологии. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.
4. Бочаров Е. П. Интегрированные корпоративные информационные системы. – М.: Финансы и статистика, 2013.
5. Информационные системы и технологии в экономике/ Под ред. В. И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2012
6. Козырев А.А. Информатика – СПб: Изд-во Михайлова В.А., 2012
7. Тронин Ю. Н. Информационные системы и технологии в бизнесе. – М.: «Альфа-Пресс», 2011.
8. Шуремов Е.Л. Информационные системы управления предприятиями. –М.: Бухгалтерский учет, 2012
9. Экономическая информатика и вычислительная техника /под ред. В.П. Косарева – М.: Финансы и статистика, 2011

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. Дзюбенко А.Л. Информационные системы в экономике (учебно-методический комплекс). - Центр дистанционных образовательных технологий Московского института экономики, менеджмента и права (МИЭМП), 2010/ <http://www.e-college.ru/xbooks/xbook018/book/index/index.html>
2. Логвинова Е.И., Персианов В.В. Учебно-методический комплекс по дисциплине ИНФОРМАЦИОННЫЕ СИСТЕМЫ (Электронный образовательный ресурс). - Тульский государственный педагогический университет им. Л.Н. Толстого. Кафедра информатики и ВТ, 2005/

[http://www.tspu.tula.ru/ivt/old\\_site/umr/infosystem\\_net/infosystem\\_index.htm](http://www.tspu.tula.ru/ivt/old_site/umr/infosystem_net/infosystem_index.htm)

3. Сайт Информационные системы в экономике (информационные системы в экономике, автоматизированные информационные системы, АИС)/

<http://sysinform.ru/about/><http://sysinform.ru/about/>

4. [www. cnews.ru](http://www.cnews.ru) – Интернет-издание о высоких технологиях [www. cnews.ru](http://www. cnews.ru) – Интернет-издание о высоких технологиях

5. [www.osp.ru/os/](http://www.osp.ru/os/) - открытые системы

6. [www.olap.ru/](http://www.olap.ru/) - обзор аналитических систем

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Информатика» предполагает овладение материалами лекций, учебников, творческую работу студентов в ходе написания рефератов, а также систематическое выполнение тестовых и иных заданий для самостоятельной работы студентов.

Овладение дисциплины поможет студентам получить современные представления об основах новых информационных технологий и их влиянии на успех в бизнесе; знать современное состояние и направления развития компьютерной техники и программных средств; уверенно работать на персональном компьютере в качестве конечного пользователя; иметь представление о работе в локальных и глобальных компьютерных сетях.

Изучение дисциплины сводится к подготовке специалистов, обладающих основами информационной культуры, которая проявляется

- в конкретных навыках по использованию технических устройств (от телефона до персонального компьютера и компьютерных сетей);

- в способности использовать в своей деятельности компьютерную информационную технологию, базовой составляющей которой являются многочисленные программные продукты;

- в умении извлекать информацию из различных источников: как из периодической печати, так и из электронных коммуникаций, представлять её в понятном виде и уметь её эффективно использовать;

- в умении работать с различной информацией;
- в знании особенностей информационных потоков в своей области деятельности.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемой темы, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студента к практическим занятиям.

Основной целью практических занятий является контроль за степенью усвоения пройденного материала, ходом выполнения студентами самостоятельной работы.

### **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан электронный учебник.

### **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS Power Point, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ, а также электронные ресурсы сети Интернет.

Для проведения лабораторного практикума предназначены компьютерные классы факультета управления, ИВЦ ДГУ.