

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**ТРАНСПОРТНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ В ТУРИЗМЕ**

*Кафедра рекреационной географии и устойчивого развития  
института экологии и устойчивого развития*

Образовательная программа

**05.03.02 География**

Профиль подготовки

**Рекреационная география и туризм**

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

*Очная*

Статус дисциплины: вариативная

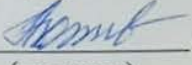
Махачкала, 2017г.

Рабочая программа дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 05.03.02 - География (бакалавриат) от «7» августа 2014г. №955


**Автор составитель:** кафедра рекреационной географии и устойчивого развития, Багомаев А.А. к.б.н., доцент


**Рабочая программа одобрена:**

На заседании кафедры рекреационной географии и устойчивого развития от «21» марта 2017г., протокол № 7

Зав. кафедрой  Абдулаев К.А.  
(подпись)

На заседании Методической комиссии института экологии и устойчивого развития при ФГБОУ ВО ДГУ от «22» марта 2017г., протокол №7

Председатель  Теймуров А.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» марта 2017 г.   
(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 05.03.02 География.

Дисциплина реализуется в институте экологии и устойчивого развития кафедрой рекреационной географией и устойчивого развития.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением общих вопросов транспортного менеджмента, специфике организации авиационных, железнодорожных, автомобильных и водных перевозок туристов. За время изучения данной дисциплины студенты должны ознакомиться с терминологией, основными понятиями и принципами организации обслуживания туристов, как отдельными видами транспорта, так и их совокупностью – путем комбинированных перевозок.

Дисциплина нацелена на формирование следующих общепрофессиональных и профессиональных компетенций выпускника: ОПК-9, ПК-8.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, лабораторно-практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме устного и письменного опроса, тестирования, выполнения контрольных работ, проведения коллоквиума и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия							СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе									
	Общий объем	Контактная работа обучающихся с преподавателем					КСР			консультации
		Все-го	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР				
8	108	40	20	20				68	зачет	

## **1. Цели освоения дисциплины**

Целями освоения дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» являются:

формирование у студентов комплекса знаний об организации обслуживания туристов различными видами транспорта.

За время изучения данной дисциплины студенты должны ознакомиться с терминологией, основными понятиями и принципами организации обслуживания туристов, как отдельными видами транспорта, так и их совокупностью – путем комбинированных перевозок.

Основные задачи курса:

- формирование у обучающихся системы знаний, навыков и умений в области транспортного обеспечения в туризме;
- ознакомление обучающихся с основными транспортными системами и видами транспорта;
- обучение особенностям обслуживания туристов на транспорте;
- изучение основных нормативных документов и методов страхования туристов и транспортных рисков при пассажирских перевозках.

Для качественного усвоения учебного материала задача студентов в процессе изучения дисциплины заключается в необходимости отслеживания изменений, происходящих в области организации туристско-рекреационной деятельности. Это позволит более полно и глубоко осмысливать и использовать накопленные в процессе обучения знания, соответственно корректируя их с учетом происходящих изменений в общественной жизни.

## **2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата**

Дисциплина «Транспортное обеспечение в туризме» входит в вариативную часть образовательной программы бакалавриата по направлению 05.03.02 География.

*Требования к входным знаниям, умениям и компетенциям студента, необходимым для изучения данной дисциплины.* Изучение дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» требует основных знаний, умений и компетенций студента по курсам «Экономическая, социальная и политическая география», «Технология и организация туристско-рекреационной деятельности».

Дисциплина является необходимой для изучения дисциплины «Экскурсионное дело». Знания, полученные в дисциплине необходимы студентам для написания дипломной работы

Данная дисциплина является необходимым предметом, успешное освоение которого представляется обязательным условием для интерпретации полученных знаний в профессиональной деятельности.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОПК-9	способностью использовать теоретические знания на практике	<b>Знать:</b> специфику обслуживания туристов отдельными видами транспорта; основные виды тарифов, скидок и льгот, предоставляемых пассажирам; особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров различными видами транспорта; особенности перевозок отдельных групп предметов и вещей туристов, правила безопасного поведения в различных видах транспорта; особенности рисков и страхования туристов на транспорте; основные понятия о транспортных системах
ПК-8	способностью применять и анализировать методы рекреационно-географических исследований, оценивать механизмы организации рекреационно-туристской отрасли, основы ее эффективности	<b>Уметь:</b> выполнять основные обязанности руководителя туристской группы, реагировать и принимать решения в нестандартных ситуациях, связанных с транспортным обеспечением; работать с основной транспортной документацией, считывать информацию (в том числе и указанную в кодах) представленную в бланках билетов различных видов транспорта; осуществлять бизнес-планирование транспортного обеспечения в туристическом предприятии; осуществлять взаимодействие с транспортными предприятиями и заключать международные соглашения по перевозкам туристов. <b>Владеть:</b> навыками работы с документами, регламентирующими работу отдельных видов транспорта, навыками разработки и организации транспортных маршрутов; навыками и знаниями об автоматизированных системах сервиса на транспорте.

### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 3 зачетных единиц, 108 академических часов.

#### 4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)

				Лекции	Лабораторные занятия		страм)
<b>Модуль 1. Услуги транспортных перевозок в составе туристического продукта.</b>							
1	Основная характеристика транспортных систем в туризме. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.	8		2	2	8	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала
2	Роль и виды транспортных услуг в составе туристического продукта	8		2	2	6	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала, контрольная работа
3	Правовое регулирование отечественных и международных перевозок туристов	8		1	1	6	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала, контрольная работа
4	Туристские формальности при осуществлении путешествий	8		1	1	4	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала
<i>Итого по модулю 1:</i>				<b>6</b>	<b>6</b>	<b>24</b>	коллоквиум
<b>Модуль 2. Основные виды транспортных перевозок туристов</b>							
1	Наземные виды транспортных перевозок туристов	8		4	4	8	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала
2	Перевозка туристов воздушным транспортом	8		2	4	8	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала
3	Особенности организации водных перевозок туристов	8		2	2	2	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, проверка лабораторного журнала
<i>Итого по модулю 2:</i>				<b>8</b>	<b>10</b>	<b>18</b>	коллоквиум
<b>Модуль 3. Характеристика мировых транспортных средств.</b>							
1	Транспортные ха-	8		2	2	10	Индивидуальный,

	рактические пор- тов. Подводные су- да. Безопасность и охрана жизни на мо- ре						фронтальный опрос, тестирование, провер- ка лабораторного журнала
2	Правовые основы страхования в ту- ризме	8		2	1	8	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, провер- ка лабораторного журнала
3	Безопасность тури- стов при транс- портных перевозках	8		2	1	8	Индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование, провер- ка лабораторного журнала, зачет
	<i>Итого по модулю 3:</i>			6	4	26	
	<b>ИТОГО:</b>			<b>20</b>	<b>20</b>	<b>68</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### 4.3.1. Темы лекционных занятий.

#### **Модуль 1. Услуги транспортных перевозок в составе туристического продукта.**

**Тема 1.** Основная характеристика транспортных систем в туризме. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.

Транспорт как компонент экономики государства. Перевозки – центральное место в составе туристического продукта, неотъемлемый этап путешествий и туристических поездок. Транспортные услуги на туристическом рынке. Состояние транспортной системы обслуживания туристов. Классификация транспортных путешествий и транспортных средств. Статистика в использовании транспортных средств в экскурсиях.

**Тема 2.** Роль и виды транспортных услуг в составе туристического продукта.

Туристический маршрут и тур. Часовые пояса и местное время. Виды и средства транспортных перевозок в туризме и их характеристика. Мотивация выбора вида перевозок. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. Дорожное строительство. Совершенствование конструкций средств и систем перевозок.

**Тема 3.** Правовое регулирование отечественных и международных перевозок туристов

Правовые основы договорных взаимоотношений. Документы по организации туристического путешествия. Контракт (договор) на туристическое путешествие. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракту).

**Тема 4.** Туристские формальности при осуществлении путешествий.

Паспортные, визовые и таможенные формальности. Валютный контроль и обмен валюты. Санитарный и эпидемиологический контроль.

## **Модуль 2. Основные виды транспортных перевозок туристов.**

### **Тема 1. Наземные виды транспортных перевозок туристов.**

Особенности обслуживания туристов на транспортных средствах. Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению.

Автомобильный туризм. Виды автомобилей для целей туризма и путешествий. Дороги и автомагистрали. Дорожное движение. Транзит. Планирование и организация индивидуальных путешествий для автомотолюбителей – туристов и путешественников. Система проката. Прокат автомобилей.

Виды, назначения и особенности передвижения и путешествия на автобусах. Проблемы при пересечении государственных границ. Документация и особенности организации перевозки. Взаимоотношения туристов и водителя, перевозка больших групп. Права и ответственность. Правила туристско-экскурсионного обслуживания на автобусных маршрутах и турах. Автобусный туризм.

Путешествия на железнодорожном транспорте. Трансконтинентальные маршруты. Скоростной трансфер из аэропортов. Транспортировка машин и туристов. Организация перевозок. Специальные поезда. Управление пассажирскими перевозками. Перевозка багажа. Проездные документы. Расписание движения. Смешанные виды сообщения. Международные железнодорожные сообщения. Модельные железнодорожные составы и дороги. Информация о железных дорогах и перевозках в сети Интернет.

### **Тема 2. Перевозка туристов воздушным транспортом.**

Правовые аспекты воздушных полетов. Правовое регулирование воздушных полетов и перевозок. Средства воздушных перевозок. Аэродромы и аэропорты. Воздушная перевозка пассажиров. Транзит. Чартер. Комплексные услуги перевозки. Услуги воздушной перевозки. Страхование воздушных перевозок. Безопасность полетов. Представительство авиакомпаний. Особенности реализации услуг авиаперевозчиков. Тарифы. Авиакомпания и консорциумы. Багаж. Правила перевозки багажа. Международная ассоциация воздушных перевозчиков. Туры в космос.

### **Тема 3. Особенности организации водных перевозок туристов.**

Речные перевозки и круизы. Речные путешествия и туризм. Речные бассейны и озерные системы. Речные пассажирские перевозки. Речные каналы. Водные маршруты для пассажирских перевозок и туризма. Каналы в озеро-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах. Теория речного круизного дела. Водный туризм и речное круизное дело. Речные круизы в России. Популярные круизы по речным и озерным системам в России. Морские перевозки. Условия плавания в Мировом океане.

## **Модуль 3. Характеристика мировых транспортных средств.**

**Тема 1.** Транспортные характеристики портов. Подводные суда. Безопасность и охрана жизни на море.

Транспортная характеристика портов. Морские пути. Современные средства морских пассажирских перевозок. Морские регистры. Конкуренция морских и воздушных перевозок. Линейные перевозки. Круизный туризм.



Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии. Парусные суда. Яхтинг. Морские яхты (круизеры).

Подводные суда. Ботели. Безопасность и охрана жизни на море. Маяки. Лодочные шоу и спортивные соревнования. Страхование средств водного транспорта. Морские и речные прогулки (экскурсии). Речные путешествия. Достоинства и недостатки водного туризма.

**Тема 2.** Правовые основы страхования в туризме.

Основные определения и понятия. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме. Риски и страхование на транспорте. Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования и безопасности на транспорте. Автоматизированные системы сервиса на транспорте.

**Тема 3.** Безопасность туристов при транспортных перевозках.

Особенности безопасности при организации перевозок туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом. Надежность и безопасность транспортных средств.

#### **4.3.2. Лабораторно-практические работы.**

**Тема 1.** Основная характеристика транспортных систем в туризме. Классификация и использование транспортных средств в туристских путешествиях.

1. Роль транспортных услуг в составе туристского продукта.
2. Виды и средства перевозок в туризме и их характеристики.
3. Мотивация выбора вида перевозки. Сравнение эффективности различных видов перевозок.
4. Становление и развитие различных видов транспорта: автомобильного, железнодорожного, воздухоплавания, водного.
5. Опыт использования животных в качестве транспортных средств в туризме.
6. Современное состояние транспортной системы (статистика по России и Северо-Кавказскому федеральному округу)
7. Классификация транспортных путешествий. Международная классификация транспортных средств и транспортных путешествий.

**Тема 2.** Роль и виды транспортных услуг в составе туристического продукта.

1. Туристический маршрут и тур.
2. Часовые пояса и местное время.
3. Виды и средства транспортных перевозок в туризме и их характеристика. Мотивация выбора вида перевозок.
4. Влияние развития средств и систем перевозок на развитие общества. Дорожное строительство.
5. Совершенствование конструкций средств и систем перевозок. Изменение образа жизни населения.

### Тема 3. Правовое регулирование отечественных и международных перевозок туристов.

1. Правовые основы договорных взаимоотношений.
2. Документы по организации туристического путешествия. Контракт (договор) на туристическое путешествие.
3. Порядок возмещения убытков по неисполненному договору (контракту).

### Тема 4. Туристские формальности при осуществлении путешествий.

1. Паспортные, визовые и таможенные формальности.
2. Валютный контроль и обмен валюты.
3. Санитарный и эпидемиологический контроль.

### Тема 5. Наземные виды транспортных перевозок туристов.

1. Пешеходные и другие виды перемещений. Технические средства на основе мускульной силы человека, способствующие передвижению. Велосипед. Собаки. Копытные. Слоны. Зоопарки.
2. Классификация подвижного состава автотранспорта.
3. Требования, предъявляемые к туристским автобусам.
4. Правила обслуживания автопассажиров на внутренних маршрутах.
5. Обеспечение безопасности автопассажиров на внутренних маршрутах.
6. Организация перевозок туристов на международных маршрутах (документы, особенности обслуживания).
7. Прокат автомобилей за рубежом.
8. Особенности проката автомобилей в России.
9. Виды железнодорожных сообщений и подвижного состава.
10. Виды железнодорожных сообщений.
11. Классификация подвижного состава ж/д транспорта в России и за рубежом.
12. Перевозочные документы ж/д транспорта.
13. Правила перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
14. Правила перевозки багажа и ручной клади ж/д транспортом.
15. Сервис для ж/д пассажиров в России и за рубежом.
16. Современное состояние ж/д транспорта.
17. Решение конкретных ситуаций по теме

### Тема 6. Перевозка туристов воздушным транспортом.

1. Правовое обеспечение перевозок в международном и внутреннем сообщении.
2. Авиабилет как документ, подтверждающий договор о воздушной перевозке. Виды авиабилетов, информация, содержащаяся в авиабилете. Способы продажи авиабилетов. Национальные системы бронирования – «Сирена-2000», «Сирена-Трэвел». Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании. Бронирование и выписка

авиабилета, ответственность авиаагента. Введение электронного авиабилета на территории РФ.

3. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот, классы обслуживания и классы бронирования. Глобальные системы бронирования авиабилетов: Amadeus, Sabre, Gabriel, Galileo, Carmel.

4. Авиационные тарифы: виды и типы тарифов, правила применения. Стоимость воздушной пассажирской перевозки. Тарифы и налоги аэропортов. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные. «Дерево тарифа»: главные составляющие авиационного тарифа. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров: моряков, эмигрантов, авиа агентов, сотрудников авиакомпаний, блоки мест для туроператоров. Молодежные и студенческие тарифы «STAR-travel»: оформление ISIC, ITIC, GO25.

5. Технология обслуживания авиапассажиров. Обслуживание отдельных категорий пассажиров (Пассажиры категории VIP, беременные женщины, пассажиров бизнес класса, особенности перевозки детей, больных и инвалидов, перевозка слепых и глухих пассажиров и т.д.).

6. Правила перевозки багажа. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей (деньги, драгоценности, документы, животные, оружие и т.д.). Весовая и количественная концепции багажа. Нормы провоза багажа. Багаж платный и бесплатный, негабаритный, несопровождаемый. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже. Перевозки под особым присмотром, грузовым способом. Перевозка животных.

7. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы. Договорные отношения туроператора с авиакомпанией. Виды чартерных рейсов. Консолидаторы и организаторы. Блоки мест на регулярных и чартерных рейсах. Права, обязанности и ответственность организаторов чартерного рейса. Продажа чартерных рейсов в авиаагентстве. Правила провоза багажа и сервис для пассажиров на чартерных рейсах. Низко бюджетные авиаперевозки.

8. Сервис для авиапассажиров. Международные союзы авиакомпаний: SkyTeam, StarAlliance, OneWorldAlliance. Позитивные аспекты международной кооперации. Программы для часто летающих пассажиров авиакомпаний мира: дисконтные программы, льготы, дополнительный сервис.

9. Характеристика отдельных аэропортов (Шереметьево, Домодедово, Пулково, Толмачево, Емельяново, Франкфурт на Майне, Шарля де Голля, Хитроу).

10. Роль авиационного транспортного порта в развитии международного туризма

11. Туры в космос.

## **Тема 7. Особенности организации водных перевозок туристов.**

1. Специфика организации морских и речных путешествий.

2. Виды водных путешествий: круизы, морские путешествия, речные пассажирские перевозки.

Каналы в озеро-речных системах. Системы каналов в исторических городах и центрах.

3. Речные круизы в России.

4. Морские пассажирские перевозки.

5. Характеристика морского транспорта.

6. Правила перевозки пассажиров и багажа. Афинская Конвенция о перевозке морем пассажиров и багажа.

7. Решение конкретных ситуаций по теме. Подбор ситуаций.

### **Тема 8. Транспортные характеристики портов. Подводные суда. Безопасность и охрана жизни на море.**

1. Транспортная характеристика портов. Морские пути.

2. Современные средства морских пассажирских перевозок. Морские регистры.

3. Конкуренция морских и воздушных перевозок.

4. Линейные перевозки. Круизный туризм. Паромы. Транспортные средства (суда) на воздушной подушке. Трансатлантические пассажирские линии.

5. Парусные суда. Яхтинг. Морские яхты (круизеры).

6. Подводные суда. Ботели.

7. Безопасность и охрана жизни на море. Маяки.

8. Лодочные шоу и спортивные соревнования.

9. Страхование средств водного транспорта.

10. Морские и речные прогулки (экскурсии). Речные путешествия.

11. Достоинства и недостатки водного туризма.

### **Тема 9. Правовые основы страхования в туризме.**

1. Основные определения и понятия. Основные виды страхования в туризме. Практические рекомендации по страхованию в туризме. Риски и страхование на транспорте.

2. Международные конвенции, правовые и нормативные акты, регулирующие основные направления государственной политики в сфере страхования и безопасности на транспорте.

3. Автоматизированные системы сервиса на транспорте.

### **Тема 10. Безопасность туристов при транспортных перевозках.**

1. Особенности безопасности при организации перевозок туристов авиационным, железнодорожным, автомобильным и водным транспортом.

2. Надежность и безопасность транспортных средств.

## **5. Образовательные технологии**

В процессе преподавания дисциплины «Транспортное обеспечение в туризме» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «causestudy»). При чтении данного курса применяются та-

кие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная, лекция-визуализация.

Решение конкретных ситуации по работе различных видов транспорта ипредставляет собой лабораторно-практическое занятие, построенное в нетрадиционной форме. Цель игрового лабораторно-практического занятия – углубление теоретических знаний, полученных при изучении дисциплины, а также контроль самостоятельной работы студентов по исследованию проблем, предлагаемых к рассмотрению.

В процессе игровых лабораторно-практических занятий выясняются проблемы, которые являются составной частью общей программы дисциплины. Они решаются в ходе дискуссии коллективно, всей студенческой группой по определенным правилам. Такой подход позволяет обучить аудиторию принятию решений с использованием системного анализа, повысить аналитическое мастерство каждого участника, выработать навыки и умение обоснованно и аргументированно защищать свою позицию в процессе дискуссии, находить наиболее рациональные пути решения проблемы.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины и учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов**

*Виды и порядок выполнения самостоятельной работы:*

1. Изучение рекомендованной литературы.
2. Поиск в Интернете дополнительного материала.
3. Выполнение контрольных работ, рефератов.
4. Подготовка к экзамену.

<b>Разделы и темы для самостоятельного изучения</b>	<b>Виды и содержание самостоятельной работы</b>	<b>Учебно-методич. обеспечение</b>
<b>Модуль 1. Услуги транспортных перевозок в составе туристического продукта</b>		
Влияние транспортного обслуживания на развитие индустрии туризма в мире	Составление конспекта, выполнение контрольной работы	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Основные тенденции развития транспорта в мире и РФ	Составление конспекта, выполнение контрольной работы	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Правовое регулирование отечественных и международных перевозок туристов	Конспектирование материалов по правовому регулированию всех видов транспорта – Воздушного кодекса РФ, Закона РФ «О федеральном железнодорожном транспорте», «Устава железнодорожного транспорта Российской Федерации», материалов Варшавской, Монреальской, Чикаг-	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа

	ской, Женевской и Афинской международных конвенций	
<b>Модуль 2. Основные виды транспортных перевозок туристов</b>		
Нормативно-правовые акты регулируют в России международные автобусные перевозки. Роль Ассоциации международных автомобильных перевозчиков России в развитии туризма	Составление конспекта, выполнение контрольной работы	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Охарактеризуйте железные дороги мира и Европы. Наиболее известные туристские поезда популярные в Европе, США, Японии	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Воздушный кодекс РФ: государственное регулирование деятельности в области авиации, авиационные предприятия, персонал, экипаж воздушного судна, ответственность перевозчика	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Какие иностранные авиакомпании выполняют перелеты из Москвы в Лондон и Париж? Укажите их базовые аэропорты.	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Существующие отличия в европейской и американской системе организации круизов, классификация морских круизов и путешествий в России	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
<b>Модуль 3. Характеристика мировых транспортных средств</b>		
Почему авиакомпании мира объединяются в альянсы? Какие преимущества получают его члены?	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Как организованы внутри РФ перевозки в прямом, прямом смешанном и непрямом смешанном сообщении	Составление конспекта, выполнение контрольной работы, подготовка электронной презентации.	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Как оформляется перевозка инвалидов, слепых или глухих пассажиров, какие дополнительные услуги предоставляются?	Составление конспекта, выполнение контрольной работы	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа
Какой специальный контроль безопасности полетов предусмотрен на воздушном транспорте?	Составление конспекта, выполнение контрольной работы	См. разделы 6.2 и 7.3 данного документа

1. *Текущий контроль*: индивидуальный, фронтальный опрос, тестирование на лабораторных занятиях, прием лабораторных журналов, контрольных работ, коллоквиумов.

2. *Промежуточная аттестация* проводится в форме зачета по итогам 8 семестра.

*Текущий контроль* успеваемости осуществляется непрерывно на лабораторно-практических занятиях, на протяжении всего курса. Он также предусматривает устный опрос по ходу лекции, выполняемый для оперативной активизации внимания студентов и оценки их уровня восприятия. Примерно со второй недели 8 семестра – в форме контроля самостоятельной работы по выполнению контрольных работ, рефератов. В период освоения дисциплины студент обязан выполнить перечень контрольных работ, который определяется лектором.

*Промежуточная аттестация:*

Для получения зачета по итогам 8 семестра студент обязан выполнить и защитить все лабораторно-практические работы, все виды самостоятельной работы, а также иметь положительные результаты коллоквиумов, которые проводятся в письменной форме и включают тестирование и полный ответ на вопросы билета.

## **6.2 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

Тематика контрольных работ ежегодно подвергается пересмотру и обновлению соответственно появлению новых сведений об особенностях современной организации транспортного обеспечения в туризме. Предлагается примерный перечень контрольных работ, который может быть расширен и уточнен при обсуждении и конкретизации со студентами.

Студенты выполняют внеаудиторно контрольную работу, цель которой – подтвердить получение в необходимом объеме знаний и навыков по дисциплине, научиться анализировать, выявлять тенденции и самостоятельно делать выводы о возможностях и перспективах различных технологий, применяемых в транспортном обслуживании туристской отрасли.

Задачи выполнения контрольной работы:

- используя учебно-методическую литературу раскрыть вопросы в пределах выбранной темы;
- с помощью отраслевой периодики, рекламных и информационных материалов авиакомпаний, туроператоров, Интернет-ресурсов внести современные изменения и дополнения в процесс обеспечения транспортного обслуживания в туризме;
- провести анализ современных тенденций и перспектив дальнейшего развития исследуемых процессов, технологий или явлений;
- сделать и обосновать самостоятельные выводы.

## **6.3. Примерные темы контрольных работ.**

1. Транспортное обслуживание в индустрии туризма
2. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом
3. Структура международных авиационных перевозок. Авиакомпании мира
4. Классы обслуживания и классы бронирования, глобальные системы бронирования авиабилетов

5. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные
6. Глобальные и национальные системы бронирования: оформление воздушной перевозки
7. Сервис на воздушном транспорте: обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
8. Права и обязанности пассажиров на борту, экипажа воздушного судна, ответственность перевозчика
10. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический и специальный контроль в аэропорту
11. Правила перевозки на авиационном транспорте: нормы провоза, весовая и количественная концепции
12. Регулярные и чартерные рейсы: отличия, преимущества, проблемы и перспективы
13. Международные союзы авиакомпаний, программы для часто летающих пассажиров
14. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом
15. Основные виды железнодорожных сообщений: классификация подвижного состава, перевозочные документы
16. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом
17. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте
18. Организация перевозок пассажиров в автобусах: сервис для пассажиров и обеспечение безопасности

#### **6.4. Примерные вопросы к зачету по всему курсу.**

1. Главная цель и составляющие индустрии туризма.
2. Роль транспортного обслуживания в индустрии туризма, статистика туризма, перспективы развития транспортной системы РФ и СНГ.
3. Классификация путешествий по выбору транспортных средств, сравнительный анализ видов транспорта, критерии выбора типа транспорта для туристского путешествия.
4. Правовые основы регулирования перевозок воздушным транспортом.
5. Роль авиационного транспорта в развитии международного туризма.
6. Авиакомпании мира, техническое обеспечение, современный мировой воздушный флот.
7. Классы обслуживания и классы бронирования.
8. Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, специальные.
9. Детские и молодежные скидки, специальные тарифы для определенных категорий пассажиров.
10. Авиабилеты на внутренние и международные перевозки, бланк авиабилета, особенности бланков некоторых авиакомпаний мира, информация для пассажира и авиакомпании.
11. Бронирование и выписка авиабилета, ответственность авиаагента и авиаперевозчика.
12. Обслуживание пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера.



13. Крупнейшие международные транспортные узлы, особенности перелета и обслуживания транзитных пассажиров.
14. Права и обязанности пассажиров на борту, ответственность перевозчика. Права и обязанности экипажа воздушного судна.
15. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический контроль, регистрация и посадка на борт, специальный контроль безопасности полетов.
16. Обслуживание отдельных категорий пассажиров на борту воздушного судна.
17. Весовая и количественная концепции багажа. Ответственность при перевозке багажа. Ограничения и запрещения на провоз в багаже.
18. Регулярные и чартерные рейсы. Отличия, преимущества, проблемы и перспективы.
19. Международные союзы авиакомпаний. Программы для часто летающих пассажиров.
20. Правовые основы перевозки пассажиров железнодорожным транспортом.
21. Современное состояние железнодорожного транспорта в мире и в Европе. Характеристика железных дорог России.
22. Основные виды железнодорожных сообщений. Классификация подвижного состава.
23. Перевозочные документы. Правила перевозки пассажиров на железнодорожном транспорте.
24. Тарифы. Льготы. Сборы. Перевозка ручной клади и багажа.
25. Сервис для пассажиров на российском железнодорожном транспорте.
26. Правовые основы перевозки пассажиров автомобильным транспортом.
27. Классификация подвижного состава и требования, предъявляемые к туристским автобусам. Правила перевозки пассажиров на автомобильном транспорте.
28. Организация перевозок пассажиров в автобусах. Обслуживание пассажиров на внутренних маршрутах, обеспечение безопасности пассажиров.
29. Организация перевозок туристов автомобильным транспортом на международных маршрутах.
30. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров морским транспортом. Обслуживание туристов на морских круизных судах.
31. Правовые основы регулирования перевозок пассажиров внутренним водным транспортом. Обслуживание туристов на речных круизных судах.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-4	<b>Знать:</b> специфику обслуживания туристов	Устный опрос, письменный

	отдельными видами транспорта; основные виды тарифов, скидок и льгот, предоставляемых пассажирам; особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров различными видами транспорта; особенности перевозок отдельных групп предметов и вещей туристов, правила безопасного поведения в различных видах транспорта; особенности рисков и страхования туристов на транспорте; основные понятия о транспортных системах	опрос, коллоквиум, выполнение контрольных работ, лабораторно-практических работ
ПК-8	<p><b>Уметь:</b> выполнять основные обязанности руководителя туристской группы, реагировать и принимать решения в нестандартных ситуациях, связанных с транспортным обеспечением; работать с основной транспортной документацией, считывать информацию (в том числе и указанную в кодах) представленную в бланках билетов различных видов транспорта; осуществлять бизнес-планирование транспортного обеспечения в туристическом предприятии; осуществлять взаимодействие с транспортными предприятиями и заключать международные соглашения по перевозкам туристов.</p> <p><b>Владеть:</b> навыками работы с документами, регламентирующими работу отдельных видов транспорта, навыками разработки и организации транспортных маршрутов; навыками и знаниями об автоматизированных системах сервиса на транспорте.</p>	Устный опрос, письменный опрос, коллоквиум, выполнение контрольных работ, лабораторно-практических работ

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

### ОПК-9

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью использовать теоретические знания на практике»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

Пороговый	Знать специфику обслуживания туристов отдельными видами транспорта; особенности перевозок отдельных групп предметов и вещей туристов, правила безопасного поведения в различных видах транспорта; особенности рисков и страхования туристов на транспорте; основные понятия о транспортных системах	Ознакомлен теоретическими и практическими основами транспортного обеспечения в туризме	Показывает знание о современном состоянии обеспечения туристической отрасли современными видами транспорта в мире и РФ	Демонстрирует глубокое понимание предмета, содержания и задач транспортного обеспечения в туризме, его основными видами и системами. Владеет принципами, методами сбора и анализа информации о потенциальных возможностях использования различных видов транспорта для перевозки туристов
Базовый	Знать основные виды тарифов, скидок и льгот, предоставляемых пассажирам; особенности обслуживания отдельных категорий пассажиров различными видами транспорта; Уметь работать с различными информационными и справочными статистическими материалами, связанными с использованием различных видов транспорта в туристической деятельности; сопоставлять потенциальные возможности развития транспортного обслуживания территории в туристско-рекреационных целях. Уметь использовать полученные теоретические знания при разработке туристических маршрутов.	Способен анализировать информацию о современном состоянии транспортной системы как компонента экономики государства, роль перевозок в путешествиях и туристических поездках.	Демонстрирует умение обобщать, анализировать, воспринимать сопоставлять потенциальные возможности использования различных видов транспорта для перевозки туристов, анализировать фактическое состояние транспортного обеспечения туристической деятельности	Способен обобщать, анализировать и воспринимать информацию об уровне развития транспортных услуг на туристическом рынке, их роли в организации туристско-экскурсионной деятельности, умеет использовать теоретические знания по организации перевозок при разработке туристических маршрутов, умеет корректно применять полученные знания и навыки в решении профессиональных задач

## ПК-8

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью применять и анализировать методы рекреационно-географических исследований, оценивать механизмы организации рекреационно-туристской отрасли, основы ее эффективности»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Уметь выполнять основные обязанности руководителя туристской группы, реагировать и принимать решения в нестандартных ситуациях, связанных с транспортным обеспечением; работать с основной транспортной документацией, считывать информацию (в том числе и указанную в кодах) представленную в бланках билетов различных видов транспорта; осуществлять бизнес-планирование транспортного обеспечения в туристическом предприятии; осуществлять взаимодействие с транспортными предприятиями и заключать международные соглашения по перевозкам туристов.	Способен обобщать и систематизировать информацию по отечественным и международным транспортным перевозкам туристов	Показывает знание по современным проблемам развития транспортной системы в стране и в мире, обосновывать варианты эффективных решений для развития туристической отрасли.	Демонстрирует глубокое понимание проблем профессиональной деятельности, умение формировать аналитические справки и обзоры по вопросам обеспечения транспортом в туристической индустрии, давать обоснованный прогноз развития туристической отрасли
Базовый	Владеет навыками работы с документами, регламентирующими работу отдельных видов транспорта, навыками разработки и организации транспортных маршрутов; навыками и знаниями об автоматизированных системах сервиса на транспорте.	Способен давать оценку правовым основам страхования и безопасности на транспорте	Владеет навыками разработки туристических маршрутов, демонстрирует навыки оценки видов и средств перевозок туристов, умение их использования для развития туристической отрасли региона	Демонстрирует обширные навыки профессиональной аргументации при прогнозной оценке транспортного обеспечения туристической отрасли, навыки и знания об автоматизированных системах сервиса на транспорте.

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

### 7.3. Типовые контрольные задания

#### Примерное содержание контрольной работы по модулю

**Контрольная работа №1** Структура международных авиационных перевозок. Авиакомпании мира.

1. Авиационный транспорт в туризме. Роль авиаперевозок в туризме. Особенности авиационного транспорта.
2. Структура международных авиаперевозок. Сущность международного авиасообщения. Типы воздушных перевозок и виды международных

рейсов.

3. Авиакомпании мира. Крупнейшие авиакомпании. Авиакомпании и базовые аэропорты. Лучшие авиакомпании мира по предоставляемым услугам. Инновационный сервис авиакомпаний.

**Контрольная работа №2. Права и обязанности пассажиров на борту, экипажа воздушного судна, ответственность перевозчика**

1. Права и обязанности пассажира воздушного судна
2. Правила воздушных перевозок пассажиров и багажа
3. Ответственность перевозчика за утрату или повреждение багажа
4. Сервис для пассажиров в аэропорту и на борту авиалайнера
5. Нарушения правил поведения пассажиров на борту воздушного судна
6. Перевозка особых категорий пассажиров
7. Правила перевозки пассажиров с ограниченными возможностями
8. Безопасность на борту воздушного судна

**Контрольная работа №3. Сервис в аэропорту и на борту воздушного лайнера.**

1. Классификация услуг на воздушном транспорте
2. Аэропорт: инфраструктура, основные виды деятельности
3. Обязательные услуги, предоставляемые пассажирам в аэропортах
4. Обслуживание на борту воздушного судна
5. Основные принципы авиационной безопасности
6. Значение воздушного сервиса

**Контрольная работа №4. Транспортное обслуживание в индустрии туризма.**

1. Роль транспорта в индустрии туризма.
2. Схемы взаимоотношений туроператора с авиакомпаниями. Услуги, предлагаемые авиакомпаниями. Тарифы на авиаперевозки. Регулярные и чартерные рейсы: преимущества и недостатки. Низкобюджетные авиаперевозки.
3. Железнодорожные перевозки. Организация транспортировки туристов. Туристские поезда
4. Автомобильные перевозки. Автобусный туризм. Автомобильный туризм. Водный транспорт в индустрии туризма.
5. Безопасность на транспорте

**Контрольная работа №5. Паспортно-визовый, таможенный, санитарно-эпидемиологический и специальный контроль в аэропорту**

1. Паспортно-визовый контроль. Технологии обслуживания авиапассажиров. Регистрация пассажиров на воздушный рейс. Процедура прохождения паспортно-визового контроля.

2. Таможенный досмотр. Таможенная декларация. Правила прохождения таможенного досмотра. Разрешенные и запрещенные предметы к вывозу и ввозу
3. Санитарно-эпидемиологический контроль. Медицинские свидетельства. Ветеринарные свидетельства. Правила ввоза и вывоза растений и продукции растительного происхождения
4. Специальный контроль. Предполетный досмотр. Специальный контроль безопасности полетов.

**Контрольная работа №6.** Правила перевоза на авиационном транспорте: правила и нормы провоза, весовая и количественная концепции

1. Основные определения и правила перевозки. Предметы, запрещенные к перевозке. Предметы, разрешенные к перевозке. Ответственность при перевозке багажа
2. Транспортировка багажа. Регистрация и получение багажа. Задержка и потеря багажа. Хранение и реализация багажа. Претензии и иски
3. Особенности перевозки отдельных групп предметов и вещей. Деньги, антиквариат, драгоценности, документы. Оптика и аппаратура. Оружие и боеприпасы. Животные и птицы. Несопровождаемый и негабаритный багаж.
4. Весовая и количественная концепции: область применения и назначения

**Контрольная работа №7.** Авиационные тарифы: опубликованные, конфиденциальные, нормальные, специальные.

1. Стоимость авиационной перевозки
2. Основные составляющие авиационного тарифа
3. Принципы тарифной политики авиакомпаний
4. Опубликованные тарифы
5. Конфиденциальные тарифы
6. Нормальные тарифы.
7. Специальные тарифы
8. Налоги аэропортов
9. Сервисные сборы
10. Детские скидки на международном воздушном транспорте.

### **Методические рекомендации по выполнению контрольной работы**

Согласно учебного плана по курсу «Краеведение и туризм» студенты выполняют контрольную работу и сдают экзамен по итогам освоения курса.

Целью выполнения контрольной работы является проверка степени познания обучаемыми теоретических вопросов по заданной теме.

Основными источниками информации является рекомендованная литература по теме.

Выполнение контрольной работы не должно сводиться к простому переписыванию. Материал должен быть изучен, понят и изложен в нужном объеме и в рациональной форме, необходимой для данной темы.

Объем контрольной работы не должен превышать 20 страниц, написанных в соответствии с методическими указаниями к выполнению текстовых работ. Страницы должны быть пронумерованы.

В конце контрольной работы приводится список использованной литературы с указанием фамилии и инициалов авторов, названия работы, издательства, года издания.

Выполнение контрольной работы по устаревшим источникам информации (книги, законодательные и иные нормативные акты), а также замена темы без согласования с преподавателем является основанием для недопущения работы к собеседованию.

Контрольная работа должна быть сдана на проверку до первого дня начала сессии включительно. Контрольная работа, предоставленная на проверку после указанной даты, не принимается.

По выполнению и допуску к защите контрольной работы студент должен пройти собеседование. Он должен хорошо ориентироваться в представленной работе, уметь ответить на вопросы в пределах заданной темы.

Студент, не сумевший ответить на поставленные преподавателем вопросы по контрольной работе, получает оценку «не зачтено», а контрольная работа - незачтенной.

### **Примерные тестовые задания**

1. Перевозки, во время которых транспортное средство пересекает территорию хотя бы двух государств - \_\_\_\_\_.
2. Где и в каком году была подписана «Конвенция о договоре международной автомобильной перевозки пассажиров и багажа»?
  - а) Париж, 1975 г. б) Мадрид, 1977 г. в) Женева, 1973 г.
3. Перевозка, которая осуществляется с определенной частотой по обозначенному маршруту, а посадка и высадка пассажиров могут происходить только на заранее определенных местах остановок – это.....
  - а) нерегулярная перевозка, б) регулярная перевозка, в) челночная перевозка.
4. Выберите из списка классификацию автобусов по территориальному принципу:
  - а) городские, международные, междугородные, пригородные;
  - б) общего пользования, туристско - экскурсионные, специальные;
  - в) регулярные, нерегулярные, челночные;
5. Согласно Европейскому законодательству в сфере международных перевозок режим работы водителя предусматривает рабочее время не более:
  - а) 8 часов в сутки; б) 10 часов в сутки; в) 9 часов в сутки.
6. Какой суммой ограничивается ответственность перевозчика, включая издержки, перед каждым пассажиром в отношении смерти, ранения или другой телесной травмы?
  - а) 25 000 \$; б) 65 000 \$; в) 75 000 \$.

7. Право на предъявление иска в связи со смертью, телесными повреждениями или любым другим ущербом физическому или психическому здоровью пассажира погашается по истечении...
- а) трех лет; б) одного года; в) двух лет.
8. \_\_\_\_\_ - документ, предоставляющий право на проезд транспортного средства по территории иностранного государства.
- а) соглашение; б) разрешение; в) договор.
9. Сколько бесплатных килограмм багажа имеет право провозить пассажир на регулярных международных маршрутах?
- а) 30; б) 40; в) 50.
10. Договор на перевозку пассажира подтверждается
- а) выдачей билета; б) подписанием договора о перевозке; в) нет правильных вариантов.
11. В течение, какого времени должен быть получен багаж, сданный пассажиром с момента прибытия в пункт назначения?
- а) 15 часов; б) 24 часа; в) 48 часов.
12. При автоперевозке на регулярных международных маршрутах, какой штраф заплатит пассажир, если откажется от билета более чем за 48 часов до начала рейса?
- а) 20%; б) 30%; в) 50%.
13. На стоимость проката транспортного средства влияют:
- а) длительность аренды; б) срок эксплуатации; в) класс автомобиля; г) все варианты верны.
14. Что НЕ включается в цену за аренду автомашины?
- а) нелимитированный километраж автомобиля на период аренды;
- б) страхование гражданской ответственности;
- в) местные налоги;
- г) страхование жизни.
15. Какая иностранная фирма лидирует в России по прокату автомобилей?
- а) «National»; б) «Avis»; в) «Hertz».
16. Как называется страхование автогражданской ответственности при дорожно-транспортных путешествиях для путешествующих за рубежом?
- а) «сервисная книжка»; б) «зеленая карта»; в) «технический паспорт».
17. Формами автотуризма НЕ являются:
- а) индивидуальный туризм; б) организованный туризм; в) караванинг; г) нет правильных вариантов.
18. Автомашину напрокат может взять лицо, имеющее возраст не менее 25 лет (в исключительных случаях — не менее 21 года) и стаж вождения автомобиля не менее
- а) 2-х лет; б) 5-ти лет; в) 1 года.
19. Какая компания по прокату автомобилей первая в США ввела бортовую навигационную систему *NeverLost*?
- а) «Budget»; б) «Eurocar»; в) «Hertz».



20. Расположите в правильном порядке этапы разработки автодорожного маршрута

- а) определение категории дорог и их состояния;
- б) построение трассы маршрута;
- в) разработка паспорта маршрута;
- г) маркетинговое исследование рынка на туристские услуги на данной трассе маршрута;
- д) пробная обкатка маршрута без пассажиров.

21. Сопоставьте категорию автобуса и его характеристики

1) 1\*; 2) 2\*; 3) 3\*; 4) 5\*.

- а) транспортные средства высокого класса, участвующие в реализации внутреннего и международного туризма на небольшие расстояния.
- б) транспортные средства, используемые для осуществления дальних и длительных туристских маршрутов, имеющие гардероб, кухню с грилем, центральное информационное табло.
- в) автобусы международного класса, предназначенные для проведения обзорных городских и местных экскурсий;
- г) транспортные средства, используемые для осуществления дальних и длительных туристских маршрутов, имеющие специально оборудованное место для гида, индивидуальное освещение, подлокотники.

22. Надлежащий набор инструктивного материала, определяющего точный порядок выполнения работ, начиная от технического освидетельствования автобуса, профилактики и ремонта, оборудования салона, квалификации водителя и его медицинского осмотра перед выездом на линию – это \_\_\_\_\_.

23. Самый большой туристический автобус находится в Заире и вмещает в себя

- а) 300 человек; б) 350 человек; в) 250 человек.

24. Организация автоперевозок на внутренних маршрутах включает следующие договоры а) сезонные и разовые; б) разовые и постоянные; в) разовые, сезонные и годовые.

25. В течение скольких суток пассажир имеет право продолжить поездку с данным

билетом, если по причине погранично-таможенного или санитарного контроля он был снят с автобуса?

- а) 60; б) 10; в) 30.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях – 50 баллов,

- выполнение лабораторных заданий – 15 баллов,
  - выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - 30 баллов.
- Промежуточный контроль по дисциплине включает:
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
  - тестирование - 50 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **а) основная литература:**

1. Уокер, Д. Введение в гостеприимство : учебное пособие / Д. Уокер ; под ред. Л.В. Речицкая, Г.А. Клебче ; пер. В.Н. Егоров. - 4-е изд., перераб. и доп. - М. : Юнити-Дана, 2012. - 736 с. - (Зарубежный учебник). - ISBN 978-5-238-01392-3; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114767>.
2. Воскресенский, В.Ю. Международный туризм : учебное пособие / В.Ю. Воскресенский. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 256 с. - ISBN 978-5-238-01276-6 ; То же. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=116716>.
3. Здоров. А.Б. Экономика туризма: Учебник/ А.Б. Здоров. – М.: Финансы и статистика, 2011.
4. Егизарова В.А. Транспортное право: Учебник/ В.А. Егизарова. – М.: Юстицинформ, 2011.
5. Сенин В.С., Чудновский А.Д. Туристические услуги. Туристское обслуживание: Сборник нормативно-правовых и информационных материалов/ В.С. Сенин, А.Д. Чудновский. – М.: Финансы и статистика, 2008.

### **б) Дополнительная литература**

1. Родионов М.В. Туризм и туристическая деятельность. Конспект лекций/ М.В. Родионов. – М.: А-Приор, 2010.
2. Драчев Е.Л. Экономика и организация туризма: международный туризм: Учебное пособие/Е.Л. Драчев. – М.: Кнорус, 2010.
3. Воскресенский В.Ю. Международный туризм: Учебное пособие/ В.Ю. Воскресенский. – М.: Юнити-Дана, 2008.
4. Соколова Н.А. Туризм в Российской Федерации: правовое регулирование: Учебное пособие/ Н.А. Соколова. – М.: ВолтерсКлувер, 2010.
5. Бутко И.И. и др. Туризм. Безопасность в программах туров на туристских маршрутах: учебное пособие/ И.И. Бутко. – М.: Феникс, 2010.

### **в) Периодические издания ( профессиональные журналы)**

1. «Современные проблемы сервиса и туризма»
3. «Изобретения стран мира»
3. «Вестник национальной академии туризма»
4. «Информационные системы и технологии»

### **г) программное обеспечение и Интернет-ресурсы**

1. <http://uisrussia.msu.ru/is4/main.jsp> Полнотекстовая база данных Университетская информационная система «Россия» (заключен договор о бесплатном использовании полнотекстовой базы данных УИС «Россия» с компьютеров университетской сети. Доступ с любого компьютера при индивидуальной регистрации пользователя в читальном зале.)
2. <http://www.elibrary.ru/> Полнотекстовая научная библиотека e-Library (заключено лицензионное соглашение об использовании ресурсов со свободным доступом с компьютеров университетской сети).
3. <http://www.biodat.ru/> Информационная система BIODAT.
4. <http://elementy.ru/> Популярный сайт о фундаментальной науке.
5. <http://www.sevin.ru/fundecology/> Научно-образовательный портал.
6. <http://elib.dgu.ru/> Электронная библиотека ДГУ
7. <http://edu.dgu.ru/> Образовательный сервер ДГУ
8. <http://window.edu.ru/> Информационная система «Единое окно доступа к образовательным ресурсам»
9. <http://unwto.org> Официальный сайт Всемирной туристской организации.
10. <http://www.consultant.ru/> Справочно-правовая система.

## **9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Методические указания студентам должны раскрывать рекомендуемый режим и характер учебной работы по изучению теоретического курса, лабораторных работ курса «Транспортное обеспечение в туризме», и практическому применению изученного материала, по выполнению заданий для самостоятельной работы. Методические указания не должны подменять учебную литературу, а должны мотивировать студента к самостоятельной работе.

*Лекционный курс.* Лекция является основной формой обучения в высшем учебном заведении. В ходе лекционного курса проводится систематическое изложение современных научных материалов, анализируются сведения об экономических, социальных, политических процессах, оказывающих влияния на мировую и отечественную туристическую индустрию.

В тетради для конспектирования лекций необходимо иметь поля, где по ходу конспектирования студент делает необходимые пометки. Записи должны быть избирательными, своими словами, полностью следует записывать только определения. В конспектах рекомендуется применять сокращения слов, что ускоряет запись. Вопросы, возникшие у Вас в ходе лекции, рекомендуется записывать на полях и после окончания лекции обратиться за разъяснением к преподавателю.

Студенту необходимо активно работать с конспектом лекции: после окончания лекции рекомендуется перечитать свои записи, внести поправки и дополнения на полях. Конспекты лекций следует использовать при подготовке к зачету, контрольным тестам, коллоквиумам, при выполнении самостоятельных заданий.

**Лабораторно-практические занятия.** Для успешного освоения данной дисциплины, необходима система практических занятий, которая должна помочь студентам закрепить теоретический материал, излагаемый на лекции.

ях, а также привить им ряд практических навыков, необходимых в их будущей педагогической и научно-производственной деятельности.

Прохождение всего цикла практических занятий является обязательным условием допуска студента к экзамену. В случае пропуска занятий по уважительной причине пропущенное занятие подлежит отработке.

Задания даются, в основном, в виде задач и вопросов, заставляющих студентов творчески работать над основами курса. Большая часть заданий построена таким образом, что студент может выполнять их во внеаудиторные часы (дома, на самостоятельных занятиях и т.п.), получив предварительно необходимые разъяснения о целях и способах выполнения каждого задания во время аудиторных занятий. Контроль за работой студентов осуществляется не только в ходе проверки домашних заданий, но и при проведении контрольных работ, коллоквиумов. Некоторые разделы выносятся на уровень докладов, которые делают по объявленной теме студенты. Также в систему проверки входят студенческие рефераты.

Студент должен вести активную познавательную работу. Целесообразно строить ее в форме наблюдения, эксперимента и конспектирования. Важно научиться включать вновь получаемую информацию в систему уже имеющихся знаний. Необходимо также анализировать материал для выделения общего в частном и, наоборот, частного в общем.

#### **10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

<http://www.russiatourism.ru/> Федеральное агентство по туризму Министерства культуры РФ

<https://russia.travel/> Национальный туристический портал

<http://nbcrs.org/tic/ListTic.cshtml> Реестр Туристско-Информационных Центров Российской Федерации

<https://www.rgo.ru/ru> Русское географическое общество.

<http://unwto.org> Официальный сайт Всемирной туристской организации.

Программное обеспечение для лекций: MS PowerPoint (MS PowerPointViewer), AdobeAcrobatReader, средство просмотра изображений, табличный процессор.

Интернет, E-mail.

#### **11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Учебная аудитория на 40 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий. Компьютерный класс с доступом в Интернет. Учебные аудитории для проведения лабораторно-практических занятий, оснащенные картографическим материалом, атласами по физической и эко-

номической географии, статическими сборниками по странам мира, РФ, СКФО и РД.