



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет культуры

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Методика изучения информационных потребностей**

**Кафедра библиотековедения и библиографии**

**Образовательная программа**

**51.03.06 Библиотечно-информационная деятельность**

**Профиль подготовки  
Библиотечно-информационное обеспечение потребителей  
информации**

**Уровень высшего образования  
Бакалавриат**

**Форма обучения  
Очная**

**Статус дисциплины: Б1.В.ДВ.10.2 учебного плана**

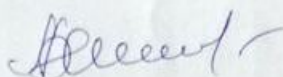
**Махачкала, 2017**

Рабочая программа дисциплины составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 05.03.06 Библиотечно-информационная деятельность от 11 августа 2016 г., №1001 уровень бакалавриат

Разработчик: кафедра библиотековедения и библиографии,  
Абиева Ажий Абиевна, кандидат филологических наук, доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры библиотековедения и библиографии  
« 30 » августа 2017 г., протокол №1

Зав. кафедрой \_Аджаматова Н.К.



(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета культуры от 31 августа 2017г.,  
протокол №1

Председатель Мирзаева А.Р.



(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением  
« \_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2017 г.

Начальник УМУ

Гасангаджиева А.Г.



(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

### 1. Цели освоения дисциплины

- изучение библиотеки как социологического института, использование накопленного опыта социологических исследований в библиотечной деятельности для исследования информационных потребностей населения.
- знакомство студентов с методикой изучения информационных потребностей пользователей библиотечно-информационных учреждений.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Методика изучения информационных потребностей» входит в вариативную часть раздела БЗ. Курс по выбору студентов, который опирается на общие библиотековедческие и библиографоведческие дисциплины, в которых отражаются основные проблемы развития библиотечного дела, библиотечной профессии и библиотечного обслуживания: такие как имидж библиотечной профессии, проблемы чтения, связанные с развитием общества и информационных технологий и др.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
(ОК-5);	наличием культуры мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации	<p><b>Знать:</b> характеристики библиотеки как социального института и ее роли в процессе социализации личности, в воспроизводстве модели культуры общества посредством формирования библиотечного фонда.</p> <p><b>Уметь:</b> применять социологические категории и инструментарий для изучения социальных явлений, возникающих в библиотечном деле;ного учреждения</p> <p><b>Владеть:</b> социологическим терминологическим аппаратом; культурой речи и мышления.</p>

(ОК-11);	овладение основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, наличие навыков работы с компьютером как средством управления информацией	<b>Знать:</b> об особенностях функционирования социально-экономической информации и потребностях в ней различных групп пользователей <b>Уметь:</b> применять различные методы изучения информационных потребностей предпринимателей; <b>Владеть:</b>
(ПК-5).	способность к изучению и анализу библиотечной деятельности	<b>Знать:</b> основные направления деятельности информационных центров и служб, связанные с формированием информационных ресурсов, информационных продуктов и услуг отрасли; <b>Уметь</b> провести диагностику состояния системы информационного обеспечения предприятий (фирм) в сфере предпринимательской деятельности и бизнеса и определить способы повышения ее эффективности в соответствии со стратегиями <b>Владеть:</b> методами сбора, анализа, обобщения эмпирической информации в области информационного обслуживания с помощью современных информационных технологий.

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 1 зачетную единицу, 36 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр 5	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)	Самостоятельна	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной
-------	---------------------------	-----------	-----------------	--	----------------	---

				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль	самост. раб.	аттестации (по семестрам)
	<b>Модуль 1 Сущность информационных потребностей и рынок информационных услуг</b>								
1	Сущность информационных потребностей личности			2	2	4		2	Устный опрос.
2	Информационный рынок и библиотека			2	4	4		2	Устный опрос
3	Методы исследования информационных потребностей			2	4	4		2	Тестирование. Контрольная работа (КР)
4	Наблюдение в библиотечной социологии					4			
5	Анализ документов в библиотечно-социологических исследованиях					4			
6	Методы опроса в библиотеке								
7	Социометрический метод				10			36	Модульная контрольная работа
	<b>Итого по модулю 1:</b>			<b>6</b>	<b>10</b>	<b>20</b>		<b>36</b>	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### Модуль 1. Методика изучения информационных потребностей

##### Тема 1. Сущность информационных потребностей личности

Понятие информационной потребности – Причины возникновения информационных потребностей – Основные свойства информационных потребностей – Неисчерпаемость информационных потребностей – Модель формирования информационной потребности – Виды информационных потребностей – Информационный запрос как внешнее выражение информационной потребности личности.

##### Тема 2. Информационный рынок и библиотека

Необходимость изучения внешней среды для определения основных информационных потребностей – Субъекты информационного рынка – Особенности информационного рынка.

### **Тема 3. Методы исследования информационных потребностей**

Методы социологического исследования. Классификация Социологическое исследование: общая структура. – Программа социологического исследования. – Этапы социологического исследования. – Теоретический этап подготовки программы – Эмпирический этап подготовки программы исследования – Понятие метода социологических исследований. – Классификация.

### **Тема 4. Наблюдение в библиотечной социологии**

Понятие наблюдения как социологического метода. – Место наблюдения в системе социологических методов. – Виды наблюдения. – Включенное и невключенное наблюдение. – Программа наблюдения.

### **Тема 5. Анализ документов в библиотечно-социологических исследованиях**

Документальные источники. – Приемы качественно-количественного анализа документов. – Контент-анализ.

### **Тема 6. Методы опроса в библиотеке**

Метод опроса. – Виды опросов. – Анкетирование. – Интервьюирование.

### **Тема 7. Социометрический метод**

Понятие. – Понятие группы, основные виды групп. - Малая группа. – Социометрические процедуры.

## **5. Образовательные технологии**

Отличительной особенностью курса по сравнению с другими подобными курсами является сравнительно большой объем регулярно обновляемого материала в соответствии с требованием в быстро меняющейся области профессиональной деятельности ИТ - технологии при небольшой аудиторной учебной нагрузке.

В процессе изучения курса у студентов развиваются такие методы мышления, как выдвижение гипотез и формулирование проблем, анализ, синтез, индукция, дедукция, абстрагирование, конкретизация, обобщение, ограничение, аналогия, противоположность.

В ходе освоения дисциплины, при проведении аудиторных занятий используются такие образовательные технологии как: лекции с использованием наглядных пособий, практические и семинарские занятия с использованием активных и интерактивных форм их проведения, разбираются кейсовые задания, проводятся контрольные работы. При организации самостоятельной работы на занятиях используются такие образовательные технологии как: разбор конкретных ситуаций, работа с дополнительной литературой, подготовка устных докладов.

Учебная работа и содержание деятельности по разделу «Организация и методика библиографической работы»

Учебная работа подразделяется на следующие виды: занятия в аудитории и самостоятельную работу студентов.

Наименование	Содержание деятельности	Формируемые компетенции
Занятия в аудитории	Усвоение учебного материала, устные доклады, участие в дискуссиях, решение задач в режиме соревнования. <del>случа реферата</del>	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33
Самостоятельная работа	Повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному курсу, подготовка к семинарам.	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33
	Выполнение реферата: подбор и анализ материала, оформление <del>реферата</del>	ОК-5, ОК-11, ПК-5, ПК-8, ПК-33

В аудитории проводятся лекции и практические (семинарские) занятия.

### **Организация лекционных занятий**

Первое лекционное занятие отличается от остальных занятий вводной частью.

Вводная часть занятия происходит следующим образом:

- знакомство с учебной группой (группами);

- рекомендуется список литературы для самостоятельного изучения по предмету и дается ссылка на программу дисциплины в сети Internet;
- дается краткая характеристика дисциплины «Информационное обеспечение предпринимателей»;
- описание образовательного процесса по дисциплине в течение семестра.

После этого начинается переход к теме первой лекции. Студенты записывают тему лекции и вопросы, которые будут рассматриваться в ней. Дальше излагаются последовательно все вопросы по данной теме. По мере необходимости на доске рисуются диаграммы, графики, таблицы, которые заносит в конспект студенты. Лекции проходят в активной форме: в ходе лекции задаются вопросы аудитории. Приветствуются вопросы от студента к преподавателю.

Примечание. Во время проведения лекционных занятий возможно применение аудио - визуальных средств технических средств.

#### ***Организация практических занятий (семинаров)***

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

*Организация решения задач в режиме соревнования.*



Группе предлагается задача, которую надо решить правильно и быстро, насколько это возможно. Если наблюдается затруднение в решении, то выдаются подсказки, которые способствуют решению задачи. В решениях задач оценивается ясность, четкость, логичность, а также быстрота решения. За правильное и оперативное решение студенты получают оценки. Если же и после подсказки у группы сохраняется проблема с решением задачи, то преподаватель на доске показывает группе полное решение с подробным объяснением метода решения задачи.

Далее, если есть время, предлагается для решения следующая задача.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

### **Методические рекомендации по самостоятельной работе обучающихся и изучению дисциплины.**

К самостоятельной работе студентов относятся: повторение учебного материала с целью закрепления, ознакомление с литературой по данному разделу, подготовка к семинарам и к контрольной работе, работа над рефератом. Во время самостоятельной работы студенты должны усвоить пройденный материал, ознакомиться с дополнительной литературой с целью более глубокого понимания изучаемых вопросов и расширения кругозора.

Подготовка к семинарам и к контрольной работе имеют много общего. В обоих случаях необходимо ознакомиться с дополнительной литературой и тем объемом пройденного лекционного материала, который необходим для подготовки. Отличие заключается в объемах материала. Подготовка к контрольной работе выполняется в объеме всех тем, пройденных до контрольной работы, а к семинару - в объеме одной, двух тем.

Самостоятельная работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии с оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать



Изучение раздела: Документные ресурсы отрасли												
Подготовка к семинарским занятиям <i>по теме: Особенности</i>				2								2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине												
Изучение раздела: Информационно-					2							2
Подготовка к контрольной работе по дисциплине						2						2
Выполнение реферата по выбранной теме					3							3
Подготовка к семинарским занятиям <i>по теме: Проблемы организации</i>							2					2
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине												
Изучение раздела: Информационные продукты и												
Подготовка к контролю текущих знаний по дисциплине												
Оформление реферата и сдача на									2			2
Подготовка к зачету												11
Итого в неделю часов	2	2	6	2	5	2	2	2	2			36
Контроль самостоятельной работы по дисциплине						1					2	3

### **Требования к представлению и оформлению результатов СРС**

Контрольная работа выполняется по билету, выбранному обучающимся. Ответы на вопросы билета следует записывать последовательно в порядке возрастания нумерации. Особых требований к оформлению ответов не предъявляется. Ответ пишется на отдельных листах бумаги формата А4, А5 и кроме содержательной части должен иметь реквизит исполнителя (группа, Ф.И.О.). Время выполнения КР не более сорока 40 минут. Примерные вопросы для контрольной работы даны в 7.3.

К устным докладам студентов предъявляются следующие требования:

- объём доклада 2 - 3 страниц;
- время для доклада от 10 до 15 минут.

Реферат выполняется по выбранной студентом теме из «Перечня тем для рефератов»(пункт 7.3).

К реферату предъявляются следующие требования:

- содержание реферата должно соответствовать теме;
- объём реферата должен быть в пределах от 3 до 8 листов при междустрочном интервале 1,25 (при превышении объёма оценка за реферат может быть снижена на 1 балл), причем в указанный объём не входят титульный лист, оглавление, список использованной литературы.
- Титульный лист для рефератов выполняется стандартным способом, т.е. должен содержать наименование учебного заведения, факультета, темы реферата, Ф.И.О. исполнителя, Ф.И.О. преподавателя, год.
- реферат должен иметь печатное или рукописное оформление;
- реферат в печатном оформлении должен иметь шрифт TimesNewRoman 12;
- реферат должен быть сдан для проверки не позднее 11-ой недели от начала семестра. Перечень тем для рефератов дан в Приложении Б

### **1. Оценка выполнения СРС**

Система оценивания самостоятельной работы студентов основывается на следующих критериях:

- точность ответа на поставленный вопрос;
- логичность и последовательность изложения;
- полнота и глубина рассматриваемого вопроса, проблемы;
- способность к работе с литературными источниками, Интернет-ресурсами;
- способность самостоятельно анализировать и обобщать информационный материал;
- умение формулировать цели и задачи работы;
- структурная упорядоченность оформления материала;

- соблюдение меры при оформлении материалов (объем, шрифты, интервалы, таблицы, рисунки, ссылки) на компьютере.

Индивидуальная учебная деятельность обучающихся оценивается по общепринятой в РФ пятибалльной системе:

- "5" - отлично;
- "4" - хорошо;
- "3" - удовлетворительно;
- "2" - неудовлетворительно;
- зачет и незачет.

Минимальным проходным баллом в системе высшего образования является оценка удовлетворительно и зачет.

### **Семинарское занятие: Социологические теории личности**

#### **Макросоциология.**

##### **Темы для докладов и обсуждения:**

1. Социализация личности. Нормативная и модальная личности Р. Линтона. Модели социальной адаптации личности Р. Мертона.
2. Взгляды Р. Дарендорфа на личность.
3. Т. Адорно и К. Хорни. Взгляды на личность.
4. Человек и ее роли. И.С. Кон.

#### **Микросоциология**

##### **Темы для докладов и обсуждения:**

5. Социальная роль по Г. Миду (психологический подход)
6. Теория ролей Э. Берна.
7. Взгляд на личность Р. Линтона.

##### **Литература:**

1. Волков Ю.Г. Социология. – М.: Альфа-М, Инфра-М, 2010 г.. – 448 с.
2. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М.: NOTA BENE, 2000. - 269 с.
3. Кон И.С. Социология личности. - М.: Политиздат, 1967. – 383 с.
4. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в Рос-

сии. - М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж:

Издательство НПО

"МОДЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

[http://polbu.ru/novikova\\_sociology/](http://polbu.ru/novikova_sociology/)

5. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г. В. Осипов, действительный член РАЕН Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912

с.

6. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL:

<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

По разделу 3:

### **Семинар: Социальные роли**

#### **Вопросы:**

1. Сущность социальных ролей
2. Достигаемые и предписанные роли
3. Освоение социальных ролей
4. Исполнение ролей

#### **Литература:**

1. Волков Ю.Г. Социология. – М.: Альфа-М, Инфра-М, 2010 г.. – 448 с.
2. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М.: NOTA BENE, 2000. - 269 с.
3. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. - М.:

Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО

"МОДЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

[http://polbu.ru/novikova\\_sociology/](http://polbu.ru/novikova_sociology/)

4. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г.

В. Осипов, действительный член РАЕН Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912

с.

5. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL: <http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

### **Темы для эссе и докладов**

1. Социальные роли и социальный статус: проблемы соотношения,
2. От чего зависит смена социальных ролей?
3. Почему роли одного человека могут сталкиваться между собой?

Семинар: Социальные группы

Вопросы:

1. Сущность социальной группы
2. Виды социальных групп:
  - а) Первичные и вторичные
  - б) Референтские и членские
  - в) Формальные и неформальные группы
  - г) Малые группы
3. Объединение людей в группу

Литература:

1. Волков Ю.Г. Социология. – М.: Альфа-М, Инфра-М, 2010 г.. – 448 с.
2. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М.: NOTA BENE, 2000. - 269 с.
3. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. - М.:

Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОДЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

[http://polbu.ru/novikova\\_sociology/](http://polbu.ru/novikova_sociology/)

4. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г.

В. Осипов, действительный член РАЕН Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912

с.

5. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL: <http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

Практическое задание (формирование компетенции ОК-12)

1. Представьте существующие виды групп в таблице:

Вид группы Цели объединения

Численность Условия членства

Взаимоотношения между членами группы

2. Приведите конкретные примеры каждого из видов групп.

**Тема для эссе и докладов**

**Семинар: Территориальные общности** 1. Чем квазигруппа отличается от группы?

2. Можно ли говорить об аудитории в библиотеке?

3. Толпа: можно ли назвать ее группой?

**Семинар: Социальные институты**

1. Понятие социального института,

2. Формирование социальных институтов,

3. Институциональные признаки,

4. Функции социальных институтов,

5. Библиотека как социальный институт.

Основная литература:

1. Больцман Л. Смысл существования: Библиотека – социальный институт // Научно-

техническая информация, серия 1. - 2007. - № 4. – URL:

2. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. - М.:

Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОДЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

[http://polbu.ru/novikova\\_sociology/](http://polbu.ru/novikova_sociology/)

3. Самохина С.С. Библиотека как социальный институт и ее функции // Библиотека и общество в России 90-х годов XX века: материалы семинара /Моск. библиотечная ассоциация, Рос. гос. б-ка, Рос. гос. б-ка для слепых, Библиот.



благотв. фонд. – М., 1994. –С.12-18. – URL:  
[http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a\\_uid=65](http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a_uid=65)

4. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL:  
<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

Дополнительная литература:

1. Волков Ю.Г. Социология. – М.: Альфа-М, Инфра-М, 2010 г.. – 448 с.
2. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М.: NOTA BENE, 2000. - 269 с.
3. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г. В. Осипов, действительный член РАЕН Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912 с.

### **Тема для эссе**

1. Различаются ли читатели в зависимости от принадлежности к социальной общности?
2. Горожане как читатели.
3. Жители деревни как читатели: есть ли своя специфика?

По разделу 4 (формирование компетенции ПК-22)

### **Семинар: Социальная стратификация**

#### **Вопросы**

1. Социальная стратификация
2. Основные социальные слои современного Российского общества
3. Значение социальной стратификации

#### **Литература:**

1. Волков Ю.Г. Социология. – М.: Альфа-М, Инфра-М, 2010 г.. – 448 с.
2. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М.: NOTA BENE, 2000. - 269 с.
3. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. - М.:

Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОД-

ЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

4. Социология. Основы общей теории: Учебник для вузов / Отв. ред. академик РАН Г. В.

Осипов, действительный член РАЕН Л. Н. Москвичев. — М.: Норма, 2003. - 912 с.

5. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL:

<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

#### **Темы для эссе или докладов**

1. Социальная депреация: может ли библиотека как социальный институт повлиять на процесс?

2. Социальная мобильность: возможности библиотеки.

#### **Семинар: Влияние социальной стратификации на особенности чтения**

1. Социально-демографические социально-психологические характеристики читателей

2. Социальная структура общества и читательские предпочтения

Литература:

1. Миронова М.В. Психология и социология чтения. - Ульяновск: УлГТУ, 2003. – 67 с.

2. Новикова С.С. Социология: история, основы, институционализация в России. - М.:

Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Издательство НПО "МОД-

ЭК", 2000. - 464 с. (Серия "Библиотека студента"). – URL:

<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

3. Фролов С.С. Социология: Учебник. - М.: Гардарики, 2008. – 344 с. – URL:

<http://www.vuzlib.net/beta3/html/1/20412/>

По разделу 5 (формирование компетенции ПК-22)

#### **Практическая работа**

**Разработать план наблюдения в библиотеке по схеме:**

**3. Цель и задачи наблюдения**

**4. Порядок наблюдения**

**Задание для самостоятельной работы: Наблюдение**

**Осуществить наблюдение за ближайшим окружением (семья) – предпочтения в чтении.**

**Результаты наблюдения представляются в письменном виде по схеме:**

**1. Формулировка цели наблюдения**

**2. Объект наблюдения: основные характеристики (численность, половозраст-**

**ные различия, профессиональная принадлежность)**

**3. Виды чтения**

**4. Частота чтения**

**5. Другие показатели наблюдения**

**6. Основные выводы**

**Задание для самостоятельной работы: Наблюдение**

**Осуществить наблюдение за ближайшим окружением (друзья, коллеги по работе) –**

**предпочтения в чтении.**

**Результаты наблюдения представляются в письменном виде по схеме:**

**1. Формулировка цели наблюдения**

**2. Объект наблюдения: основные характеристики (численность, половозраст-**

**ные различия, профессиональная принадлежность)**

**3. Виды чтения**

**4. Частота чтения**

**5. Группы предпочтений**

**6. Другие показатели наблюдения**

**7. Основные выводы**

## **Практическая работа: Анкетирование**

### **Работа в малых группах (по 3 человека)**

1. Продумайте цель и задачи анкетирования вашего окружения
2. Составьте 10 вопросов
3. Поменяйтесь вопросами с членами группы, проанализируйте полученные вопросы (повторяется 2 раза)
4. Обсудите вопросы в группе, выдвигая свои замечания и предложения по корректировке

### **Задания для самостоятельной работы:**

#### **1. Анкетирование**

Составление анкеты и проведение анкетирования среди студентов своей специальности, студентов факультета.

Возможные темы:

- Какие книги мне нравились в детстве
- Цели и частота посещения библиотеки
- Как вы ищете нужную вам книгу? (Цель: определить, какое место занимает библиотека в предоставлении литературы (ее конкуренция с базами Интернет)
- Источники формирования читательских предпочтений (Цель: определит, по каким каналам осуществляется распространение информации о книгах, под воздействием каких факторов совершается выбор той или иной книги)

#### **2. Интервью**

1. Составление интервью для опроса преподавателей.

Возможные темы:

- Какие книги вам нравились в детстве?
- Предпочтения в чтении.

2. Составление интервью для опроса студентов.

Возможные темы:

- Какие книги вам нравились в детстве?
- Предпочтения в чтении.

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

Компетенции	Знания, умения, навыки	Процедуры освоения
(ОК-1); наличием культуры мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации	<p><b>Знать:</b> теоретико-методологические и организационные основы научных исследований в области информационно-библиотечных наук.</p> <p><b>Уметь:</b> использовать метод научных исследований при выполнении контрольных, курсовых и выпускных квалификационных (магистерских) работ.</p> <p><b>Владеть:</b> основными методами научных исследований, используемыми в науках информационно-библиотечного цикла</p>	<p>Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа.</p> <p>Закрытый тест, реферат</p>
(ОК-9); способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы	<p><b>Знать:</b> содержание международных библиографических и информационных программ; состав и значение международных стандартных номеров книжных, сериальных изданий;</p> <p><b>Уметь:</b> идентифицировать структуру универсальных энциклопедий и основных видов библиографических изданий</p> <p><b>Владеть:</b> методами сбора,</p>	<p>Устный опрос (фронтальный, индивидуальный), письменная контрольная работа.</p> <p>Закрытый тест, реферат</p>

	анализа библиографической информации, принципами подготовки и издательских и книготорговых библиографических пособий.	
(ОК-2); умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь	<b>Знать:</b> <b>Уметь:</b> <b>Владеть:</b>	Устный опрос (фронтальный, индивидуальный) письменная контрольная работа.

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Выделяются три показателя уровня сформированности компетенции:

ОК-1 наличием культуры мышления, способностью к обобщению, анализу, восприятию информации				
уровень	Показатели (что обучающийся должен)	Оценочная шкала		
		удовлетворитель	хорошо	отлично
пороговый	теоретико-методологические и организационные основы научных исследований в области	Имеет неполное представление о методах научных исследований, спользуемых в библиотечно-информационной деятельности	Осознает значимость методов научных исследований в области информационно-библиотечных наук	Демонстрирует знание, умение и владение основными методами научных исследований, используемых в науках

ОК-9; способностью анализировать социально значимые проблемы и процессы				
пороговый	Общее представление о международных библиографических и информационных программах, о методах сбора и анализа библиографическо	Имеет слабое представление о актуальных проблемах организации библиографической деятельности библиотек разных типов	Показывает хорошие знания международных стандартных номеров, книжных сериальных изданий, а также международных библиографически	Демонстрирует ясное и глубокое понимание социально-значимых процессов в организации библиотечно-информационных процессов

ОК-2; умением логически верно, аргументированно и ясно строить устную и письменную речь –ОК-2				
уровень	Показатели (что обучающийся должен)	Оценочная шкала		
		удовлетворитель	хорошо	отлично
пороговый	Знание основ организации, способы и средства получения, хранения и переработки библиографическо	Имеет неполное представление о основных способах и средствах переработки библиографическо	Имеет хорошие навыки работы с компьютером как средством управления информации	Полностью усвоил методы сбора, анализа, обобщения эмпирической информации с помощью современных

### 7.3. Типовые контрольные задания.

#### Тематика курсовых/контрольных работ/рефератов

1. Территориальная общность как объект социологического исследования.
2. Библиотека как социальный институт.
3. Социальная стратификация общества и ее влияние на формирование современного читателя.

4. Анкетирование в библиотечно-информационных исследованиях.
5. Анализ читательских формуляров как метод библиотечно-социологического исследования.
6. Наблюдение в библиотеке.
7. Программа социологического исследования.
8. Выборка: принципы формирования, ошибки выборки.
9. Современные социологические исследования в библиотеках России.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 30% и промежуточного контроля - 70 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 5 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- написание реферата - 10 баллов.

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий .

Требования к зачету:

Для получения зачета студенты должны выбрать для себя образ, написать реферат, который обосновывает выбор и дает характеристику образу. В реферате студент описывает технологию воплощения образа.

Незачет ставится во всех остальных случаях, а также при наличии посещаемости занятий ниже 50%



## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### **а) основная литература:**

1. Социология [Электронный ресурс] : учебник / В. Н. Лавриненко, Т. С. Лукашева, О. А. Останина, Л. М. Путилова, А. Ф. Тимофеев. - М.: Юнити-Дана, 2012. - 448 с. - 978-5-238-01147-9. Режим доступа:

<http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117762>

2. Исакова, А. И. Информационные технологии [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. И. Исакова, М. Н. Исаков. - Томск: Эль Контент, 2012. - 174 с. - 978-5-4332-036-4. Режим доступа:

<http://www.biblioclub.ru/index.php?page=book&id=208647>

### **б) дополнительная литература:**

1. Немировский В. Н. Социология: Учебник / В. Н. Немировский. - Москва: Проспект, 2006. – 542 с.

2. Фролов С. С. Социология: Учебник / С. С. Фролов. - М. : Гардарики, 2006. – 344 с.

3. Белановский С. А. Методика и техника фокусированного интервью (учебно-методическое пособие) / С. А. Белановский. – М. : Наука, 1993. – 352 с.

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины**

1. Грисволд В., Мак-Донелл Т., Райт Н. Чтение и класс читателей в XXI в. [Электронный ресурс] / Новое литературное обозрение. – URL:

<http://www.nlobooks.ru/rus/magazines/nlo/196/1791/1810/>

2. И.Ф. Девятко: Методы социологического исследования [Электронный ресурс] – URL:<http://www.socioline.ru/node/399>

3. Санжаревский И. И. История, методология и техника исследования проблем общества и личности в социологии / И. И. Санжаревский, В. А. Титаренко. - Тамбов : Изд-во ОГУП «Тамбовская типография «Пролетарский светоч», 2002. – URL:  
[http://www.politlogia.narod.ru/s/SANZ\\_SOC/index.htm](http://www.politlogia.narod.ru/s/SANZ_SOC/index.htm)

4. Круглова Т. Э. Феномен детского бестселлера [Электронный ресурс] / Library.ru – URL: [http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a\\_uid=266](http://www.library.ru/1/sociolog/text/article.php?a_uid=266)
5. Ловкова Т. Б. Библиотечная конфликтология как учебная дисциплина [Электронный ресурс] / Сайт ГПНТБ России. – URL: [http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2000/11/f11\\_02.html](http://www.gpntb.ru/win/ntb/ntb2000/11/f11_02.html)
6. Мотульский Р. С. К вопросу о библиотеке как социальном институте [Электронный ресурс] URL: [http://old.nlb.by/director/index.php?option=com\\_content&view=article&id=93&Itemid=152](http://old.nlb.by/director/index.php?option=com_content&view=article&id=93&Itemid=152)
7. Самохина М.М. Интернет и новая аудитория современной библиотеки [Электронный ресурс] / Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова. – URL: <http://lib.socio.msu.ru/1/library?e=d-000-00---0kongress--00-0-0-0prompt-10---4-----0-11--1-ru-50---20-help---00031-001-1-0windowsZz-1251-00&a=d&cl=CL1&d=HASH1e2aefc3216e358befdc31.2.6>
8. Ядов В. А. Социологическое исследование: методология, программа, методы [Электронный ресурс] – URL: <http://www.socioline.ru/node/536>

#### **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

В течение семестра обучающийся должен выполнить реферат по выбранной теме. Работа над рефератом начинается с выбора исходного материала, в качестве которого могут быть печатные издания, источники из сайтов Internet. После анализа материала составляется краткое оглавление по теме. Затем следует последовательно скомпоновать содержание реферата в соответствии оглавлением. Помимо текстовой части реферат может включать табличный материал, рисунки, если это улучшает качество изложения. В конце изложения приводится список использованной литературы и ссылки на материалы из сети Internet, если это имеет место. Объем реферата должен быть в пределах от 3 до 8 листов при междустрочном интервале 1,25 (при превышении объема оценка за реферат

может быть снижена на 1 балл). Причем в указанный объем не входят титульный лист, оглавление, список использованной литературы.

Качество выполнения оценивается по степени соответствия содержания реферата теме, полноте и глубине охвата, четкости и ясности изложения материала.

Реферат оформляют печатным или рукописным способом, с оглавлением и титульным листом.

Сдача реферата на проверку не позднее 10-ой недели учебного семестра и возможна в трех вариантах: в печатном виде, в рукописном виде и в виде вложения в формате «DOC» по e-mail.

Лекции рекомендуется конспектировать. Это помогает более прочному усвоению материала лекций. По ходу лекции студенты могут задавать вопросы по теме лекции. Такие вопросы способствуют лучшему пониманию материала.

На практических (семинарских) занятиях, которые проходят в интерактивном режиме, студенты должны проявлять активность при обсуждении темы семинара.

Требования к выполнению контрольной работы:

К контрольным работам предъявляются следующие требования:

- работы должны выполняться на базе пройденных тем письменно;
- работы должны быть выполнены в аудитории в течение 45 мин.;
- при неявке студента на контрольную работу, работа выполняется на следующем занятии.

При оценке качества контрольной работы учитываются степень соответствия теме вопроса, полнота охвата и глубина знания, четкость ответа, уровень изложения материала студентами.

Организация практических занятий (семинаров)

Практические занятия (семинары) состоят из устных докладов студентов, организации дискуссий и решения задач в режиме соревнований.

Устные доклады организуются следующим образом:

- прослушивается выступление студента по избранной теме;
- студент, выступивший с докладом, отвечает на вопросы от группы или преподавателя, которые возникают после выступления;
- преподаватель дает общую оценку выступлению, в котором указывает на его достоинства и недостатки и ставит оценку студенту за выступление.

Выступления оцениваются по следующим критериям:

- по степени соответствия содержания теме доклада;
- по полноте охвата и глубине знания предмета;
- четкости и аргументированности ответа;
- по уровню изложения материала студентами.

Требования к устным докладам

К устным докладам студентов предъявляются следующие требования:

- объём доклада 2 - 3 страниц;
- время для доклада от 10 до 15 минут.

Экзамен студенты сдают по тестам и билетам. Список вопросов к экзамену представлен. Ответ по билету оценивается по степени соответствия содержания ответа вопросу, четкости и ясности изложения материала.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Реализация различных видов учебной работы (включая, использование библиотечных сайтов, электронной почты и т.п.) по данной дисциплине не требует установки специального лицензионного программного обеспечения в аудиториях и компьютерных классах ДГУ.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

. Компьютерный класс с выходом в информационную сеть Интернет, обеспечивающий выполнение ООП.

2. Персональные компьютеры, колонки

3. ПК с программным обеспечением по работе и корректировке изображения, видеоряда и звука.
4. Стандартный пакет для работы в MSOffice
5. Телевизор LG CT-21Q 41 KE, VCR+DVD LG DC-367
6. Ноутбук Toshiba A10-S129 (PSA10U-OZH6M7)
7. Дата проектор Sony VPL-CS6
8. Ноутбук Toshiba SATELLITE U200-181 (Core 2 Duo 1830Mhz/12.1"/512Mb/80.0Gb/DVD-RW)
9. Ноутбук HP nx6110
10. Цифровой фотоаппарат Olimpus Mju-600
11. Цифровой фотоаппарат Nikon 5600 – 4 шт.
12. Цифровая видеокамера Sony DCR-НС 20E
13. Принтер Samsung ML-1200
14. Принтер Epson PHOTO1290
15. Принтер Canon IP5200
16. Ризограф Riso 370 EP
17. Копировальный аппарат
18. Сканер Epson Perfection 3700