

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

«Менеджмент социального обслуживания»

Кафедра социальных и информационных технологий

Образовательная программа: 39.04.02 «Социальная работа»

Профиль подготовки:

Социально-проектный менеджмент

Уровень высшего образования:

магистратура

Форма обучения:

очная

Статус дисциплины: вариативная (по выбору)

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент социального обслуживания» разработана в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 -Социальная работа (уровень магистратура), утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 года № 369.

Разработчик:

-Абдулаева З.З., к.э.н., доцент кафедры социальных и информационных технологий.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

-на заседании кафедры социальных и информационных технологий от «1»

03 2017г., протокол №6

Зав. кафедрой А.С.С. к.ф.-м.н., доцент Айгубов С.З.

(подпись)

-на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от «4»

03 2017г., протокол № 6.

Председатель УМС Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2017г. А.С.С.

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Менеджмент социального обслуживания» является дисциплиной по выбору вариативной части ООП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете ДГУ кафедрой социальных и информационных технологий.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: – ОК-1; ОК-3; ОПК- 2; ПК-5; ПК-9.

Цель изучения курса - приобрести необходимые навыки и умения для проведения анализа рынка медицинских услуг, осуществления маркетинговой деятельности медицинской организации и развития платных медицинских услуг.

Курс ориентирован на формирование у магистрантов профессиональных компетенций, необходимых для выполнения специальных функций в рамках профессионального стандарта, на воспитание у них соответствующих профессиональных и личностных качеств, необходимых для осуществления деятельности в системе социальной защиты населения.

В программе курса учтена специфика предстоящей профессиональной деятельности магистрантов в области социальной работы с населением.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов текущего контроля успеваемости как фронтальный опрос, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, диспут, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб, контрольная работа и пр.; рубежного контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума; промежуточного контроля в форме зачета.

Дисциплина изучается в 9 семестре. Объем дисциплины 3 зачетные единицы, в том числе, 108 академических часов по видам учебных занятий

Се- местр	Учебные занятия					СРС	Форма про- межуточной аттестации (зачет, диф- ференциро- ванный зачет, экзамен)
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Практи- ческие занятия	КСР	кон- троль			
9	108	4	14	6		84	зачет

1. Цели освоения дисциплины

Образовательные цели дисциплины: обеспечить формирование научно-обоснованных, целостных представлений о проблемах менеджмента в социальном обслуживании; способствовать формированию готовности к организационно-управленческой и социально-проектной деятельности с учетом специфики социокультурного развития общества.

Профессиональные цели дисциплины: содействовать развитию общей и социально-профессиональной компетентности будущего работника социальной сферы, формированию высокой мотивации к выполнению профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- способствовать осознанию научного представления об управлении, определяющего профессионализм деятельности современного менеджера социальной работы.

- обеспечить достаточный уровень овладения знаниями сущности и специфики менеджмента социального обслуживания; функций менеджмента социального обслуживания, принципов построения организационных структур и распределения функций управления, форм участия персонала в управлении учреждениями социальной сферы.

- создать условия для развития творческо-инновационных навыков в организации и управлении деятельностью социальных служб, учреждений и организаций;

- навыков правильной организации мотивационных процессов труда.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

знать:

- методологическую основу технологии деятельности специалиста по социальной работе;
- антропологию человека;
- особенности прогнозирования и моделирования в социальном обслуживании;
- формы и методы исследования и анализа ТЖС;
- технологии проектной деятельности;

уметь:

- осуществлять исследования и анализ проблемной ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности;
- разрабатывать концепцию состояния будущего объекта;
- осуществлять контроль и проводить анализ эффективности своей деятельности.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Менеджмент социального обслуживания» является дисциплиной по выбору вариативной части ООП магистратуры по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Дисциплины, предшествующие изучению дисциплины «Менеджмент социального обслуживания»: «Управление в социальной работе», «Управление

социальным службами и организациями», «Управление персоналом социальных служб», «Технологии менеджмента управленческих решений в социальной работе» и др.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения)

Код компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-1	способность к абстрактному мышлению, анализу и синтезу	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные методы анализа и синтеза информации; • уметь: - обобщать и воспринимать различную информацию; • владеть: - приемами абстрактного мышления
ОК-3	Способность к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала.	<ul style="list-style-type: none"> • знать: - профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы; • уметь: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; • владеть: - способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других.
ОПК-2	способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности;	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные методы, для получения необходимой информации; • уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеть: -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности
ПК-5	способность привлекать и использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций для решения проблем социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем; • уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития; • владеть: - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социаль-

		ного партнерства.
ПК-9	способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	<ul style="list-style-type: none"> • знать: закономерности и проблемы управления в социальной работе, основные этапы и методы социальной экспертизы; основные источники информации и способы ее интерпретации. • уметь: анализировать информацию о функционировании социальной службы, причинах и факторах проблем в системе социального обслуживания; применять информацию для решения практических задач. • владеть: необходимыми навыками экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; организационно-управленческими технологиями и формами деятельности применительно к учреждениям в сфере социальной защиты.

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Дисциплина изучается в 9 семестре. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 часов.

4.2. Структура дисциплины

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу магистрантов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	КСР		
Модуль 1. Теоретические основы изучения менеджмента социального обслуживания								Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, заполнение структурно-логических схем, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб Форма промежуточной аттестации: контрольная работа
1	Сущность, объективная необходимость и основные принципы управления в организациях социального обслуживания	9	1-2	2	2	14		
2	Основные факторы, влияющие на управление в организациях социального обслуживания	9	3-6		2	2	14	
<i>Итого по модулю 1:</i>			1-6	2	4	2	28	36
Модуль 2. Практика управления персоналом организации социального обслуживания								Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры, тестирование, решение задач, рефераты, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб Форма промежуточной аттестации: контрольная работа
3	Персонал организации социального обслуживания как объект управления	9	7-9	2	4	14		
4	Система управления персоналом организации социального обслуживания	9	10-14		2	2	12	
<i>Итого по модулю 2:</i>			7-14	2	6	2	26	36
Модуль 3. Технологии менеджмента социального обслуживания								Формы текущего контроля: устные опросы, деловые игры,
5	Профессиональная этика работников организации социального обслуживания	9	15-16		2	14		

	ния							тестирование, решение задач, рефераты, работа со слайдами, работа в мастер-классах экспертов и специалистов социальных служб Форма промежуточной аттестации: контрольная работа
6	Конфликты в управленческой деятельности организации социального обслуживания	9	17-18		2	2	16	
	Итого по модулю 3		15-18		4	2	30	36
	Итого		1-18	4	14	6	84	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)

Темы и содержание лекционных занятий

Модуль 1. Теоретические основы изучения менеджмента социального обслуживания

Тема 1. Сущность, объективная необходимость и основные принципы управления в организациях социального обслуживания

Основные понятия и термины менеджмента социального обслуживания. Объективная необходимость и основные принципы управления в организациях социального обслуживания.

Модуль 2. Практика управления персоналом организации социального обслуживания

Тема 3. Персонал организации социального обслуживания как объект управления

Понятие персонала организации. Особенности и специфика персонала организации социального обслуживания населения. Практика управления персоналом организации социального обслуживания.

Темы и содержание практических занятий

Модуль 1. Теоретические основы изучения менеджмента социального обслуживания

Тема 1. Сущность, объективная необходимость и основные принципы управления в организациях социального обслуживания

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Основные понятия и термины менеджмента социального обслуживания.
2. Исторические предпосылки возникновения менеджмента в социальной сфере.
3. Основные принципы управления в организациях социального обслуживания.

Литература

1. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
2. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учеб. пособие / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: Академия, 2009. – 191 с.
3. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.
4. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
5. Лотова И.П. Концептуальные подходы к проблеме технического регулирования в области социального обслуживания населения / И.П. Лотова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 68-89.
6. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – № 3. – С. 90-118.
7. Социальная защита населения: опыт организационно- административной работы: (Практика социальных служб, учреждений, организаций): учеб. пособие / Д.В. Альперович.]; под ред. В.С. Кукушкина. – М.: МарТ, 2013. – 335 с.

Тема 2. Основные факторы, влияющие на управление в организациях социального обслуживания

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Специфика управления в организациях социального обслуживания
2. Факторы, влияющие на управление в организациях социального обслуживания.

Литература

4. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014. – 255 с.
5. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
4. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
5. Константинов И.Б. Совершенствование управления социальной защитой населения на основе системного подхода / И.Б. Константинов // Вестник Поволжской академии государственной службы. – 2009. – №11. – С. 112-121.
6. Лотова И.П. Концептуальные подходы к проблеме технического регулирования в области социального обслуживания населения / И.П. Лотова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 68-89.
7. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – №. 3. – С. 90-118.

Модуль 2. Практика управления персоналом организации социального обслуживания

Тема 3. Персонал организации социального обслуживания как объект управления

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.

3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Понятие персонала организации.
2. Особенности и специфика персонала организации социального обслуживания населения.
3. Практика управления персоналом организации социального обслуживания.

Литература

1. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014. – 255 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.
8. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
9. Кравченко А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2013. – 413 с.
10. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – № 3. – С. 90-118.
11. Шитова Л.А. Анализ проведенной работы как метод повышения качества услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания / Л.А. Шитова, Н. А. Чумакова // Работник социальной службы. – 2007. – № 3. – С. 90-109.

Тема 4. Система управления персоналом организации социального обслуживания

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Управление персоналом как наука и искусство.

2. Новые приоритеты управления: «человеческий капитал», творческая личность, команда профессионалов, мотивация трудовой деятельности.
3. Соотнесение понятий «персонал» и «кадры». Численность и структура персонала. Типология кадров социальной работы.

3. Профессионализм в социальном обслуживании: сущность и факторы формирования.

Литература

6. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
7. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
8. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.
9. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
10. Кравченко А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2013. – 413 с.
11. Лотова И.П. Концептуальные подходы к проблеме технического регулирования в области социального обслуживания населения / И.П. Лотова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 68-89.
12. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – № 3. – С. 90-118.

Модуль 3. Технологии менеджмента социального обслуживания

Тема 5. Профессиональная этика работников организации социального обслуживания

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Профессиональная этика: сущность, объект, предмет.
2. Каковы цели и задачи профессиональной этики?
3. Назовите основные категории профессиональной этики.
4. Назовите функции и принципы профессиональной этики.
5. Какое значение имеют личностно-нравственные качества поставщика

социальных услуг?

Литература

1. Анисимова С.А. Профилактика синдрома эмоционального выгорания работников социальной сферы: учебное пособие. Серия «Библиотека руководителя». – М.:ИПК ДСЗН, 2011. – 52 с.
2. Грабе М. Синдром выгорания. Болезнь нашего времени / Под ред. Л.Г.Лысюк. СПб: Речь, 2010. – 96 с.
3. Профессиональное выгорание специалистов социальной сферы: диагностика, профилактика, реабилитация: пособие для социальных работников и психологов. – М., 2010. – 257 с.
4. Социальная работа в чрезвычайных ситуациях: методическое пособие. – М., 2010. – 256 с.
6. Чуйко Л. Синдром менеджера. Эмоциональное выгорание и управление стрессом. - СПб: Речь, 2010. – 96 с.

Тема 6. Конфликты в управленческой деятельности организации социального обслуживания

Содержание занятия:

1. Контроль уровня подготовки: письменное тестирование магистрантов по пройденному материалу – 15 мин.
2. Просмотр обучающих слайдов по теме занятия - 30 мин. Во время просмотра преподаватель проверяет и оценивает ответы на тестовые задания.
3. Обсуждение со магистрантами наиболее сложных вопросов по теме занятия – 35 мин.
4. Контроль и коррекция усвоения материала занятия, объявление и обсуждение результатов тестирования – 8-9 мин.
5. Заключение преподавателя 1-2 мин.

Вопросы для контроля и самоподготовки:

1. Чем занимается наука конфликтология?
2. Какое значение имеет знание конфликтологии для управленческой деятельности в организации социального обслуживания?
3. Какое значение имеют конфликты?
4. Назовите объект, субъекты, предмет, источник конфликтов.
5. Какие могут быть предпосылки и причины возникновения конфликтов в организации социального обслуживания?
6. Какую роль играют конфликты в управленческой деятельности организации социального обслуживания?
7. Опишите структуру и динамику конфликта.
8. Какие существуют стратегии и тактики поведения в конфликте?

Литература

1. Методологический инструментарий современного социального управления. Учебно-практическое пособие / под ред. проф. Е.И.Комарова. М.: Дашков и Ко, 2012. 216 с.
2. Организация, управление и администрирование в социальной работе. Учебник / под ред. Е.И.Холостовой, Е.И.Комарова, О.Г.Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
3. Сосунова И.А. Конфликт «общество - природа» и перспективы развития дизайна (экспертный опрос) // Бюллетень «Использование и охрана природных ресурсов в России». - 2014. - №1.
4. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе: учебное пособие. – М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 208 с.
5. Сорокина Е.Г., Вдовина М.В. Конфликтология в социальной работе: учебник. – М.: Дашков и Ко, 2014. – 282 с.
6. Управление в социальной работе: учебник / под ред. профессоров Е.И.Холостовой, Е.И.Комарова, О.Г.Прохоровой. – М.: Дашков и Ко, 2012. 300 с.
7. Управление эффективностью социальных учреждений: Учебно-методическое пособие / Е.И.Комаров, Н.Н. Стрельникова, И.В. Малофеев. М.: Дашков и Ко, 2013. 304 с.

5. Образовательные технологии

В ходе изучения дисциплины используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые игры; написание эссе; решение заданных проблемных ситуаций; самостоятельная разработка проблемных ситуаций по обозначенным преподавателем темам; работа с тематическими слайдами на компьютере; заполнение структурно-логических схем; ознакомление с деятельностью экономических структур специализированных и общепрофессиональных социальных служб; мастер-классы специалистов бюджетных и внебюджетных организаций социальной сферы, а также общественных организаций по вопросам экономического обеспечения их деятельности; разработка бизнес-планов деятельности государственных и негосударственных социальных организаций; разработка социальных проектов предпринимательской деятельности некоммерческих учреждений, осуществляющих социальную работу. Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, определяется главной целью программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием дисциплины. В целом в учебном процессе они составляют 30 % аудиторных занятий (22 часа).

Интерактивные формы проведения занятий

При проведении занятий по дисциплине «Менеджмент социального обслуживания» используются следующие методы интерактивного обучения: обучающие слайды по теме занятия, дискуссия, доклад с презентацией, решение ситуационных задач.

В рамках изучения дисциплины целесообразно публичное обсуждение, сопровождающееся свободным обменом мнениями, суждениями, дискуссия. Преимущество дискуссии как формы проведения занятий является то, что она способствует более глубокому усвоению материала.

Метод решения ситуационных задач направлен, в первую очередь, на формирование навыков эффективного применения теоретических знаний при активном вовлечении в работу каждого магистра. Ситуационные задачи должны удовлетворять следующим требованиям: соответствовать цели создания, имитировать типичные ситуации различных аспектов реальной практики, развивать аналитическое мышление, провоцировать дискуссию, не уставать слишком быстро. Решение задачи может проходить в форме ситуационно-ролевой деловой игры, либо обмена суждениями по поводу какого-либо спорного вопроса.

Деловая или ролевая игра, представляющая собой совместную деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи.

Презентация – представление студентом наработанной информации по заданной тематике в виде набора слайдов и спецэффектов, подготовленных в выбранной программе.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

Самостоятельная работа обучающегося – способ активного, целенаправленного приобретения студентом новых для него знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей. Предметно и содержательно самостоятельная работа обучающегося определяется образовательным стандартом, рабочей программой дисциплины, содержанием учебников, учебных пособий и методических руководств. Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных (лекционных и практических) занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется студентом по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия. Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной и рабочей программ учебной дисциплины.

В процессе подготовки к занятиям магистранту следует обобщить и сделать критический анализ литературных данных, анализ источников информа-

ции, определить свое отношение к изучаемым проблемам, свое понимание поставленных вопросов.

Для более успешного выполнения заданий магистранту необходимо, прежде всего, ознакомиться с содержанием рабочей программы, после чего изучить соответствующий раздел программы курса, учебника, ознакомиться с наглядными пособиями, изучить нормативные документы и литературные источники, рекомендуемые к теме курса.

При изучении литературных источников необходимо сначала прочитать работу, а затем своими словами передать краткое содержание. Необходимо конспектировать законодательные документы правительства России и регионов, нормативные документы и рекомендуемую литературу, указанную ведущим курс преподавателем. Изучая литературные источники, следует записывать вопросы, требующие дополнительного выяснения, выписывать цитаты, относящиеся к сути изучаемого вопроса.

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс.

Для более успешной подготовки к занятиям и профессионального становления необходимо свободно владеть понятийным аппаратом. Все дефиниции, имеющие отношение к изучаемым темам по все модулям, представлены магистрантам в форме электронного словаря.

Методические рекомендации по самостоятельной работе магистрантов.

1. Написание реферата, доклада, сообщения.
2. Методические рекомендации по составлению и оформлению списка литературы.
3. Самостоятельная работа над текстом.
4. Подготовка научного доклада.
5. Подготовка к семинарским занятиям.

Самостоятельная работа по курсу предполагает подготовку рефератов, докладов, сообщений.

Реферат является обязательным видом контроля по данному курсу. «Реферат» (от лат. «refferere» – докладывать, сообщать) – краткое изложение в письменной форме определенного научного материала: содержания книги, учения, научной проблемы и т.д. Реферат представляет собой исследование, связанное с разработкой вопросов теории и практики социальной работы с семьей. Он представляет собой итог самостоятельного изучения студентом одной или нескольких научных работ и должен отражать их основное содержание.

Написание реферата является для магистрантов обязательным. Написание реферата предполагает самостоятельное прочтение необходимой литературы и подробный анализ полученной из нее информации по выбранной проблематике, самостоятельное изложение основных положений изучаемой проблемы. Реферат – это вид научной работы, предполагающий краткое изложение основных теоретических или эмпирических положений. На основе реферата может быть подготовлено выступление на семинарском занятии, которое предполагает свободное

владение автором содержанием, ответы на вопросы, готовность к критике, дополнению и уточнению. Формой отчетности по результатам самостоятельной работы является зачет/незачет реферата.

Одним из видов самостоятельной работы магистрантов очной формы обучения является тщательная проработка изученного на лекционных занятиях материала с целью подготовки к семинарским занятиям и написанию контрольных работ. Отдельные вопросы в рамках той или иной темы могут выносятся преподавателем на самостоятельное изучение с использованием магистрантами основной литературы. Перечень вопросов для самостоятельного изучения в обязательном порядке оглашается преподавателем в ходе проведения лекции по данной теме.

Чтобы хорошо освоить дисциплину и ничего не упустить, магистрантам необходимо посещать лекционные занятия и вести конспекты. Работу над конспектами в часы самостоятельных занятий следует начинать с изучения конспекта лекции, затем разбирать все непонятные места в нем, дополнять информацией из других источников, рекомендованных преподавателем. При индивидуальных консультациях следует уточнять содержание дискуссионных разделов темы.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Виды и содержание самостоятельной работы	Форма контроля
Модуль 1. Теоретические основы изучения менеджмента социального обслуживания		
Сущность, объективная необходимость и основные принципы управления в организациях социального обслуживания	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Работа с вопросами для самоконтроля.	Устный опрос
Основные факторы, влияющие на управление в организациях социального обслуживания	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе, конспектирование последней, учебным пособиям. Поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору. Составление выводов на основе проведенного анализа.	Устный опрос, тестирование, реферат
Модуль 2. Практика управления персоналом организации социального обслуживания		
Персонал организации социального обслуживания как объект управления	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля	Устный опрос, тестирование,
Система управления персона-	Проработка учебного материала	Тестирование,

лом организации социального обслуживания	по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	презентация
Модуль 3. Технологии менеджмента социального обслуживания		
Профессиональная этика работников организации социального обслуживания	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, Тестирование, реферат
Конфликты в управленческой деятельности организации социального обслуживания	Проработка учебного материала по конспектам лекций, учебной литературе и учебным пособиям. Составление выводов на основе проведенного анализа. Написание рефератов. Работа с тестами и вопросами для самоконтроля.	Устный опрос, Тестирование, реферат

Целью исследования при выполнении реферата является более глубокое ознакомление магистранта с одной из наиболее актуальных проблем современной социальной работы.

Задачи определяются форматом исследования и включают овладение понятийным аппаратом, методикой сбора материала, его статистической обработки, анализа и обобщения.

Студент может *сам предложить* преподавателю тему для реферата или курсовой работы, не входящую в список, но отражающую актуальную проблему современной социальной работы.

Требования к реферату: наличие плана исследования, включающего введение, основную часть и заключение; анализ литературных источников (отечественных, зарубежных авторов и дагестанских исследователей, если таковые имеются; не менее 3 литературных источников и/или интернет-ресурсов) по данному вопросу; раскрытие темы с обозначением личного отношения автора к рассматриваемой проблеме. Объем реферата – 5-8 печатных листов формата А-4 или 8-10 листов, написанных от руки. Время устного доклада – не более 5 минут. Обязательно умение свободно излагать содержание исследования, отвечать на вопросы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенции	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-1	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные методы анализа и синтеза информации; • уметь: - обобщать и воспринимать различную информацию; • владеть: - приемами абстрактного мышления 	Устный опрос, тестирование, кейс-задания, контрольная раб.
ОК-3	<ul style="list-style-type: none"> • знать: - профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы; • уметь: - анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению; • владеть: - способностью к самостоятельной рефлексии и принятию ответственности за себя и других. 	Устный опрос, тестирование, контрольная раб.
ОПК-2	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные методы, необходимые для получения необходимой информации; • уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности; • владеть: -способностью формировать ресурсно-информационные базы для осуществления практической деятельности 	Устный опрос, тестирование
ПК-5	<ul style="list-style-type: none"> • знать: -основные способы привлечения и использования ресурсов государства и общества для решения социальных проблем; • уметь: -использовать теоретические знания в практической деятельности в целях общественного и личностного развития; • владеть: - способностью решать проблемы социального благополучия на основе принципов и технологий реализации современного социального партнерства. 	Устный опрос, тестирование,
ПК-9	<ul style="list-style-type: none"> знать: закономерности и проблемы управления в социальной работе, основные этапы и методы социальной экспертизы; основные источники информации и способы ее интерпретации. • уметь: анализировать информацию о функционировании социальной службы, причинах и факторах проблем в системе социального 	Устный опрос, тестирование, реферат

	обслуживания; применять информацию для решения практических задач. • владеть: необходимыми навыками экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования; организационно-управленческими технологиями и формами деятельности применительно к учреждениям в сфере социальной защиты.	
--	---	--

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания

ОК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу»

(приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала и уровни		
	Пороговый	Базовый	Продвинутый
знать: основные методы анализа и синтеза информации.	Демонстрирует слабые знания по основным дисциплинам кафедры.	Показывает хорошие знания в указанной для получения «удовлетв.» оценки графе (см. слева) областях.	Хорошо знает методы сбора и анализа данных, принимает нужные решения.
уметь: обобщать и воспринимать различную информацию;	Не умеет точно сформулировать задачу.	Показывает хорошие умения в указанной для получения «удовлетв.» оценки графе (см. слева) областях.	Умеет четко ставить задачу, формулировать и находить наиболее оптимальный способ ее решения.
владеть: способностью абстрактного мышления	Слабо владеет навыками дискуссии по профессиональной тематике	Владеет технологиями сбора и обработки информации.	Хорошо владеет современными информационными методами сбора и анализа данных, умеет по ним принимать нужные решения.

ОК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к саморазвитию, самореализации, использованию личного творческого потенциала.»

(приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала и уровни		
	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Знать профессиональные ценности и моральные нормы социальной работы.	Имеет слабое представление о профессиональных ценностях и моральных нормах социальной работы.	Владеет достаточными знаниями о профессиональных ценностях и моральных нормах социальной работы.	Демонстрирует высокий уровень знаний профессиональных ценностей и моральных норм социальной работы.
Уметь анализировать, обобщать и воспринимать информацию, ставить цель и формулировать задачи по её достижению.	недостаточно владеет навыками анализа, обобщения и восприятия информации, постановки цели и формулировки задачи по её достижению.	в достаточной степени владеет навыками анализа, обобщения и восприятия информации, постановки цели и формулировки задачи по её достижению.	четко владеет навыками анализа, обобщения и восприятия информации, постановки цели и формулировки задачи по её достижению.
Владеть навыками самостоятельной рефлексии и принятию	не демонстрирует способности к самостоятельной рефлексии и принятию	демонстрирует способности к самостоятельной рефлексии и принятию	демонстрирует высокий уровень способности к самостоятельной рефлексии и

ответственности за себя и других.	тию ответственности за себя и других.	ответственности за себя и других.	принятию решений.
-----------------------------------	---------------------------------------	-----------------------------------	-------------------

ОПК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности»

(приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала и уровни		
	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Знать информационные технологии и способы использования в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности.	Имеет неполное представление об основных способах самостоятельного приобретения знаний и умений с помощью информационных технологий.	Владеет достаточными знаниями об основных способах самостоятельного приобретения знаний и умений с помощью информационных технологий для использования в практической деятельности.	Показывает хорошие знания об основных способах самостоятельного приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.
Уметь применять различные способы приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных с социальной сферой.	Испытывает некоторые затруднения при применении способов приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.	Может на хорошем уровне применить способы приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных с будущей профессией.	Проявляет высокий уровень умений при применении способов приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.
Владеть на высоком уровне навыками приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных с социальной сферой.	Слабо владеет навыками приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.	Способен на приемлемом уровне использовать различные навыки приобретения с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.	Демонстрирует глубокий уровень сформированности навыков использования информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений.

ПК-9

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования»

(приводится содержание компетенции из ФГОС ВО)

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала и уровни		
	Пороговый	Базовый	Продвинутый
Знать теоретические основы экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Фрагментарные знания понятий социальной экспертизы и аналитической деятельности в области социального проектирования	Общие, но не структурированные знания понятий социальной экспертизы и аналитической деятельности в области социального проектирования	Сформированные систематические знания понятий социальной экспертизы и аналитической деятельности в области социального проектирования

		ектирования	
Уметь организовывать и осуществлять экспертно-аналитическую деятельность в области социального проектирования	Частично освоенное умение осуществлять социальную экспертизу и аналитическую деятельность в области социального проектирования	В целом успешно, но не систематически осуществляемый анализ и социальная экспертиза в области социального проектирования	Сформированное умение осуществлять социальную экспертизу и аналитическую деятельность в области социального проектирования
Владеть целостной системой навыков экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Фрагментарное применение навыков экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	В целом успешное, но не систематическое применение навыков экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования	Успешное и систематическое применение целостной системы навыков экспертно-аналитической деятельности в области социального проектирования

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Формы контроля при изучении дисциплины «Маркетинг медицинских услуг»: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговая аттестация по дисциплине.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг магистранта по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем трем модулям.

Текущий контроль – все виды аудиторной и внеаудиторной работы магистрантов по данному дисциплинарному модулю, результаты которой оцениваются до промежуточного контроля.

Промежуточный контроль – это проверка полноты знаний по освоенному материалу дисциплинарного модуля.

Итоговая аттестация – это подведение итогов текущей работы и промежуточных контролей по дисциплинарным модулям.

По результатам итоговой аттестации магистранту засчитывается трудоемкость дисциплины в дисциплинарных модулях, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Дисциплинарный модуль (ДМ) – относительная часть учебной дисциплины, по окончании изучения которой осуществляется промежуточный контроль знаний магистрантов. Количество дисциплинарных модулей определяется в зависимости от содержания и трудоемкости дисциплины.

Текущий контроль включает оценку:

- посещения занятий
- активного участия на семинарских занятиях
- текущего контрольного тестирования
- написания, оформления и защиты рефератов (докладов)

Примерные задания для текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины

Задания для самостоятельной работы 1:

1. Напишите эссе «Управление персоналом в организации социального обслуживания».

Изучите нормативную правовую базу управления персоналом в организации социального обслуживания

Задание для самостоятельной работы 2:

1. Составьте этический портрет поставщика социальных услуг современной организации социального обслуживания.

2. Какие моральные качества социального работника помогают ему в профессиональной деятельности?

Задание для самостоятельной работы 3:

1. Проанализируйте «Кодекс этики и служебного поведения работников органов управления социальной защиты населения и учреждений социального обслуживания» и сравните его с кодексом другой профессии.

Задания для самостоятельной работы 4:

1. Опишите конфликты, встречающиеся в вашей практической деятельности:

- предпосылки, причины,
- источник, предмет, объект, субъекты,
- структура конфликта,
- стратегия, тактика.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Контроль за ходом учебного процесса и успеваемостью магистрантов осуществляется посредством модульно-рейтинговой системы. Учебный рейтинг магистранта - это показатель успеваемости в баллах, это суммарная оценка за его текущую учёбу, уровень посещаемости занятий, научную и творческую деятельность, результаты рубежного (модульная работа) и итогового (экзамен) контроля.

Учебный рейтинг магистранта определяется посредством трёх видов контроля: текущего контроля, рубежного контроля и итогового контроля.

Текущий контроль - это систематическое отслеживание уровня усвоения материала на семинарских занятиях, а также выполнение интерактивных заданий, участие с докладом на научных конференциях, подготовка презентации с использованием наглядного материала и т.д.

Рубежный контроль проводится по окончании дисциплинарного модуля (раздела) с целью выявления уровня знаний и компетенций магистрантов. Рубежный контроль может проводиться в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования, коллоквиума и т.д. или сочетания двух или нескольких из этих форм.

Итоговый контроль знаний, умений и компетенций магистрантов, формируемых дисциплиной, проводится в виде экзамена в форме письменной работы, устного опроса или компьютерного тестирования.

Критерии оценки знаний магистрантов

100 баллов - магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные исторические события; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов - магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов - магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы. 60 баллов - магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов - магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов - магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов - магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов - у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; студент не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл - отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели магистранта определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля - текущий, рубежный и итоговый - основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимумев 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме.

Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале. Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и экзамена (итогового контроля). Например, магистрант по результатам промежуточного контроля получил 80 баллов, а на экзамене - 90 баллов. В таком случае рейтинг магистрантасоставит 85 баллов. - $80 \times 0,5 + 90 \times 0,5 = 85$.

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему. 0 - 50 баллов - «неудовлетворительно»; - 65 баллов - «удовлетворительно»; 66 - 85 баллов - «хорошо»; - 100 баллов - «отлично».

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) основная литература

1. Войтенко А.И. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учебник / А.И. Войтенко, Е.И. Комаров. – М.: РИОР; ИНФРА-М, 2014. – 255 с.
2. Зарецкий А.Д. Менеджмент социальной работы: учеб. пособие / А.Д. Зарецкий. – Ростов н/Д: Феникс, 2008. – 187 с.
3. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / под ред. Е.И. Холостовой, Е.И. Комарова, О.Г. Прохоровой. – М.: Юрайт, 2011. – 425 с.
4. Палехова П.В. Организация, управление и администрирование в социальной работе: учеб. пособие / П.В. Палехова, Т.А. Терентьева. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 128 с.
5. Пантелеева Т.С. Экономические основы социальной работы: учеб. пособие / Т.С. Пантелеева, Г.А. Червякова. – М.: Академия, 2009. – 191 с.
6. Холостова Е.И. Социальная политика и социальная работа: учеб. пособие / Е.И. Холостова. – М.: Дашков и К, 2014. – 213 с.

б) дополнительная литература:

1. Алашкевич М.Ю. О формировании перечней государственных и муниципальных услуг / М.Ю. Алашкевич // Финансы. – 2012. – № 11. – С. 8-11.
2. Бодак А.В. Теоретико-методологические аспекты разработки социальных программ / А.В. Бодак, Н.П. Щукина // Отечественный журнал социальной работы. – 2008. – № 2. – С. 4-16.
3. Веницына В.В. Совершенствование механизмов оценки эффективности реализации государственных программ / В.В. Веницына // Финансы и кредит. – 2013. – № 6. – С. 10-18.
12. Гулина М.А. Словарь-справочник по социальной работе / М.А. Гулина. – СПб.: Питер, 2008. – 395 с.
13. Ермолаева А. Информационно-документальное взаимодействие органов власти и общества / А. Ермолаева // Власть. – 2012. – № 12. – С. 26-30.
14. Кайль А. О необходимости стандартизации (регламентации) государственных (муниципальных) услуг / А. Кайль // Власть. – 2015. – № 7. – С. 126-130.
15. Константинов И.Б. Совершенствование управления социальной защитой населения на основе системного подхода / И.Б. Константинов // Вестник

- Поволжской академии государственной службы. – 2009. – №11. – С. 112-121.
16. Кравченко А.И. Социальная работа: учебник / А.И. Кравченко. – М.: Проспект, 2013. – 413 с.
 17. Курляндская Г.В. Реформа государственных и муниципальных учреждений: уроки международного опыта / Г.В. Курляндская, И.Ю. Арлашкин // Финансы. – 2012. – № 9. – С. 18-22.
 18. Лотова И.П. Концептуальные подходы к проблеме технического регулирования в области социального обслуживания населения / И.П. Лотова // Социальное обслуживание. – 2008. – № 1. – С. 68-89.
 19. Максимова М.Н. Формирование и эффективное использование ресурсов в социальном обслуживании населения регионов / М.Н. Максимова // Социальное обслуживание. – 2012. – № 3. – С. 90-118.
 20. Мальцев А. Клиентоориентированный подход в бизнесе и государственном (муниципальном) управлении / А. Мальцев // Власть. – 2011. – № 10. – С. 24-29.
 21. Матюхин В. Информационные технологии предоставления государственных услуг (в рамках административной реформы) / В. Матюхин // Государственная служба. – 2007. – № 1. – С. 23-28.
 14. Савинков В. Формирование информационного общества – приоритет государственной политики РФ / В. Савинков // Власть. – 2011. – № 4. – С. 67-70.
 15. Сафронова В.М. Прогнозирование, проектирование и моделирование в социальной работе: учеб. пособие / В.М. Сафронова. – М.: Академия, 2011. – 235 с.
 16. Социальная защита населения: опыт организационно- административной работы: (Практика социальных служб, учреждений, организаций): учеб. пособие / Д.В. Альперович [и др.]; под ред. В.С. Кукушкина. – М.: МарТ, 2013. – 335 с.
 17. Шитова Л.А. Анализ проведенной работы как метод повышения качества услуг, предоставляемых в учреждениях социального обслуживания / Л.А. Шитова, Н. А.Чумакова // Работник социальной службы. – 2007. – № 3. – С. 90-109.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

В самостоятельной работе магистранта могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

<http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ

<http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU

<http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP

<http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU

<http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»

<http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

Кроме того, в самостоятельной работе магистранта могут быть использованы следующие электронные ресурсы, имеющие свободный доступ в интернете:

- Портал тематических и учебно-методических материалов по социальной работе <http://soc-work.ru/>
- Национальная энциклопедическая служба http://voluntary.ru/dictionary/903/word/socialnaja-rabota#b_6
- Законодательство Российской Федерации <http://femida.info/>
- Центр социальной политики и гендерных исследований <http://socpolicy.ru/>
- Информационно-аналитический портал по социальной политике <http://socpolitika.ru/>
- <http://socialproject.ru/socialproj/> - сайт, посвященный социальным проектам
- Агентство социальной информации <http://www.asi.org.ru/>
- Социальная работа и социальная политика (учебный сайт) <http://sizovai.ucoz.ru/>
- Электронная библиотека учебников по социальной работе <http://studentam.net/content/category/1/8/12/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у магистранта общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого магистранта на всем протяжении образовательного процесса.

Такие виды учебно-познавательной деятельности магистранта как лекции, семинарские занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у магистрантов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь магистранту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Одной из важнейших составляющих вузовского образования является **семинарское занятие**, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению наиболее сложных проблем отечественной и мировой истории и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы магистрантов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суж-

дения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию магистранту необходимо внимательно изучить конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. В процессе подготовки следует обращать внимание в первую очередь на причинно-следственную связь исторических событий и явлений. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать исторические события в хронологическом порядке, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из исторических источников. Такая форма проведения семинарских занятий способствует расширению научного кругозора магистранта, знакомить его с важнейшими проблемами отечественной истории.

Рейтинговый балл магистранта на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника.

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата и др.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки *неб.рф*, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционная аудитория № ____, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом (Acer 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4 ГБ.