

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Конфликтология

Кафедра философии и социально-политических наук

Образовательная программа:
47.04.01 Философия

Профиль подготовки:
Онтология и теория познания

Уровень высшего образования:
Магистратура

Форма обучения:
очная

Статус дисциплины:
вариативная

Махачкала
2017 г.

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению 47.04.01 Философия

Образовательный стандарт – № 1408 от 03.12.15 г.

Разработчик: доцент кафедры
философии и социально-
политических наук, к.филос.н.



Д.А. Гусенова

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры философии и социально-политических наук от «10» февраля 2017 г., протокол № 5

Зав. кафедрой философии и
социально-политических наук,
д.филос.н., профессор



М.Я. Яхьяев

На заседании Методического Совета факультета психологии и философии от «15» февраля 2017г., протокол № 2

Председатель комиссии Методического
совета факультета психологии
и философии, д.филос.н., профессор



М.И. Биалов

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
от « 29 » 03 2016 г.



Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Конфликтология» является вариативной дисциплиной образовательной программы магистратуры по направлению **47.04.01. «Философия»**. Профиль подготовки – **Онтология и теория познания**. Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой философии и социально-политических наук. Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с формированием профессиональной готовности к эффективному прагматическому контакту, как с участниками конфликта, так и с профессионалами в сфере управления конфликтами и др.

Основное внимание в ходе обучения направлено на формирование:

- готовностью действовать в не-стандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;
- готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей

Дисциплина нацелена на формирование общекультурных компетенций выпускника: ОК-2, ОПК-5, ПК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: *устные опросы, тестирование, письменные контрольные работы, проведение социологических опросов, подготовку научных докладов, сообщений и рефератов, проведение зачета.*

Объем дисциплины: 72 часов, 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия в том числе						СРС	Форма промежуточной аттестации - зачет
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	консультации			
(А)	72	4		10			58	

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения конфликтологии – овладение магистрантами системы конфликтологических знаний в контексте методологического, практического и содержательного наполнения.

Задачи - овладение основными методиками изучения конфликтных ситуаций для эффективного управления ими;

- повышение компетентности магистрантов в вопросах регулирования социальных процессов и движений, в том числе и на межличностном уровне.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.

Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части ООП магистратуры и является обязательной дисциплиной.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	готовностью действовать в не-стандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	<u>Знать:</u> ключевые вопросы современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии <u>Уметь:</u> переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций <u>Владеть:</u> навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти
ОПК-5	готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности,	<u>Знать:</u> перечень основных вопросов проблемы роли и месте философии в культуре, сознания, самосознания и интеллекта, рациональности, эпистемологические направления.

	толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<u>Уметь</u> : выдвигать новые вопросы в проблематике современной философии и обосновывать выводы <u>Владеть</u> : навыками общественно-политического и культурологического преломления проблематики современной философии с учетом региональной специфики
ПК-7	готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей	Знать: ключевые вопросы современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии Уметь: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций Владеть: навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины:

2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Контроль самост. раб	Зачёт		
<u>Модуль 1. История развития конфликтологической мысли</u>									
1	Введение в конфликтологию	(А)		2				14	
2	История становления конфликтологической теории в Античный период и в эпоху Средневековья	(А)			2			14	
3	Основные конфликтологические идеи Нового и Новейшего периодов.	(А)			2				
4	Современные западные конфликтологические теории	(А)			2				
	Итого за модуль 1			2	6			28	
<u>Модуль 2. Общая теория конфликта</u>									
5	Динамика конфликта	(А)		2				8	
6	Методы исследования конфликтов	(А)			2			8	
7	Типология, функции и причины возникновения конфликтов	(А)			2			8	
8	Конфликты в структуре социальных подсистем	(А)						6	
	<i>Итого по модулю 3:</i>			2	4			30	

* Темы с интерактивной формой занятия, с использованием мультимедийных технологий.

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Понятийный и категориальный аппарат конфликтологии. Объект и предмет конфликтологии. Генезис конфликта.

Конфликт как социальный феномен. Насилие в конфликте. Враждебность в конфликте. Конкуренция, посредничество и консенсус в конфликте. Конфликтное поведение.

Статика конфликта. Объективные элементы конфликта: объект, участники и среда конфликта. Участники конфликта: инициаторы, организаторы, пособники, посредники (медиаторы). Среда в конфликте: микросреда, макросреда, физическая среда, социальная среда, общественно-психологическая среда. Субъективные элементы конфликта: основные психологические доминанты поведения; черты характера и типы личностей; установки личности, образующие идеальный тип индивидуальности; неадекватные оценки и восприятия; манеры поведения; этические ценности

Сторона в конфликте. Ранг. Физическое и социальное окружение в конфликте. Сила в конфликте. Движущая сила в конфликте: потребности, интересы и ценности.

Конфликтный тип личности. Черты характера и типы личностей. Экстраверты, интроверты, эмоционально устойчивые люди, эмоционально-стабильные люди. Типы характера личности: меланхолик, сангвиник, холерик, флегматик. Типы характера акцентуированных личностей: демонстративность, педантичность, застенчивость, гипертимность, дистимность, тревожность, экзальтированность, эмотивность, циклотимность. Неадекватные оценки и восприятия: «эффект бумеранга», «эффект ореола», «эффект новизны», «эффект снисходительности» и т.д. Сложные типы общения людей: «агрессивисты», «жалобщики», «молчуны», «сверхпокладистые», «вечные пессимисты», «всёзнайки», «максималисты», «скрытные», «невинные лгуны», «ложные альтруисты».

Формы проявления конфликтов: спор, стачка, смута, насилие, конфронтация, конкуренция, забастовка, митинг, революция, война.

Модуль 2. Общая теория конфликта

Тема 5. Динамика конфликта.

Предконфликтная стадия. Возникновение противоречий. Осознание причин конфликта. Стремление доказать правомерность своих притязаний. Социальная напряжённость. Разрушение структур взаимодействия. Неудовлетворённость в конфликте. Инцидент.

Стадия открытого конфликта. Конфликтное поведение: активно-конфликтное, пассивно-конфликтное, конфликтно-компромиссное, компромиссное поведение. Переход конфликта из латентного состояния в открытое противостояние. Эскалация противостояния: создание образа врага; демонстрацию силы и угрозу ее применения; применение насилия; тенденция к расширению и углублению конфликта. Переход в состояние тотальной войны.

Стадия разрешения конфликта. Различные варианты развития событий: борьба до полного поражения одной из сторон, затяжной характер конфликта, взаимные уступки сторон, давление третьей силы, замена одного объекта конфликта другим, изменение позиции одной из сторон, изменение характеристик объекта и субъекта конфликта. Переговоры. Метод «принципиальных переговоров»: люди, интересы, варианты, критерии.

Послеконфликтная стадия. Степень удовлетворённости или неудовлетворённости сторон. Формирование новой объективной реальности.

Б) Практические занятия.

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

ТЕМА 2. История становления конфликтологической теории в Античный период и в эпоху Средневековья

1. Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.
2. Развитие конфликтологической мысли в период Античности.
3. Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.
2. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев 2-е изд; перераб. и доп. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010 -240с.

3. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. Под ред. Ратникова В. П. 2-е издание. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 511 с.
4. Конфликтология. Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам / А.Д. Атоян. - М.: А-Приор, 2010. - 64 с.
5. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Аржанухин С.В. Екатеринбург, 2005.

ТЕМА 3. Основные конфликтологические идеи Нового и Новейшего периодов.

1. Различные подходы к пониманию конфликтов в Новое время.
2. Конфликтологическая теория в Новейший период.
3. Марксистская конфликтология.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. Уч. для вузов. - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Юнити - Дана, 2002. - 591 с.Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология. М., 2000.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512с.
3. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.
4. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев 2-е изд; перераб. и доп. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010 -240с.
5. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. Под ред. Ратникова В. П. 2-е издание. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 511 с.
6. Конфликтология. Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам / А.Д. Атоян. - М.: А-Приор, 2010. - 64 с.
7. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Аржанухин С.В. Екатеринбург, 2005.

ТЕМА 4. Современная западная конфликтологическая школа

1. Современная западноевропейская конфликтологическая школа.
2. Гарвардская конфликтологическая школа.
3. Психоаналитический подход в современной конфликтологии.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Анцупов А.Я. Шипилов А.И. Конфликтология. Уч. для вузов. - 2-е изд. перераб. и доп. - М.: Юнити - Дана, 2002. - 591 с.Ворожейкин И. Е., Кибанов А. Я., Захаров Д. К. Конфликтология. М., 2000.
2. Анцупов А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов – 4-е изд. исп. и доп. М.: Эксмо, 2009. – 512с.
3. Козырев Г.И. Конфликтология: учебник/ Г.И. Козырев. Москва: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010. - 304с.
4. Козырев Г.И. Основы конфликтологии: учебник / Г.И. Козырев 2-е изд; перераб. и доп. М.: ИД «Форум»: ИНФРА-М, 2010 -240с.
5. Конфликтология. Учебник для ВУЗов. Под ред. Ратникова В. П. 2-е издание. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 511 с.
6. Конфликтология. Конспект лекций: Пособие для подготовки к экзаменам / А.Д. Атоян. - М.: А-Приор, 2010. - 64 с.
7. Конфликтология: Хрестоматия / Сост. Аржанухин С.В. Екатеринбург, 2005.

Модуль 2. Общая теория конфликта

ТЕМА 6. Методы исследования конфликтов

1. Основные принципы научного исследования в конфликтологии.
2. Основные методы конфликтологического анализа.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Березовая Л.Г. Нетипичная личность в историческом пространстве или эффект «белой вороны». // ОНС. 1998. № 6.
2. Бишоп С., Тэйлор Д. Тренинг изменений в организации. - С.-Петербург, Питер, 2002
3. Жуков В.Н. Личность и общество. («Круглый стол»). // Социсс. 1996. № 1.
4. Козлова О.Н. Личность – граница и безграничность социального. // Социально-гуманитарное знание. 2003. № 4.
5. Кравченко А.И. Социальная структура: статусы и роли. // Социально-политический журнал. 1996. № 2.
6. Фернхэм А. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001.
7. Какушина М.Ю. Неформальные отношения в среде рабочих-мигрантов: влияние на организационное поведение. // Социсс. 2004. № 8. С. 139-140.
8. Кармадонов О.А. Откровения и парадоксы символического интеракционизма. // Социсс. 2006. № 2. С. 3-12.
9. Кинсбургский А.В. Социальное недовольство и потенциал протеста. // Социсс. 1998. № 10. С. 92-96.
10. Козырев Г.И. Социальное действие, взаимодействие, поведение и социальный контроль. // Социсс. 2005. № 8. С. 124-129.
11. Кравченко А.И. Общая социология: Учеб. пособие. М., 2001.
12. Кравченко А.И. Социология для экономистов. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
13. Казаринова Н.В. Практикум по социологии. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
14. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М., 2000.
15. Мнацаканян М.О. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность (О природе предмета социологической науки). // Социсс. 2003. № 2. С. 21-28.

ТЕМА 7. Типология, функции и причины возникновения конфликтов

1. Конструктивные и деструктивные функции конфликтов.
2. Объективные факторы возникновения конфликтов.
3. Субъективные факторы возникновения конфликтов.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Березовая Л.Г. Нетипичная личность в историческом пространстве или эффект «белой вороны». // ОНС. 1998. № 6.
2. Бишоп С., Тэйлор Д. Тренинг изменений в организации. - С.-Петербург, Питер, 2002
3. Жуков В.Н. Личность и общество. («Круглый стол»). // Социсс. 1996. № 1.
4. Козлова О.Н. Личность – граница и безграничность социального. // Социально-гуманитарное знание. 2003. № 4.
5. Кравченко А.И. Социальная структура: статусы и роли. // Социально-политический журнал. 1996. № 2.
6. Фернхэм А. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001.

7. .Какушина М.Ю. Неформальные отношения в среде рабочих-мигрантов: влияние на организационное поведение. // Социсс. 2004. № 8. С. 139-140.
8. Кармадонов О.А. Откровения и парадоксы символического интеракционизма. // Социсс. 2006. № 2. С. 3-12.
9. Кинсбургский А.В. Социальное недовольство и потенциал протеста. // Социсс. 1998. № 10. С. 92-96.
10. Козырев Г.И. Социальное действие, взаимодействие, поведение и социальный контроль. // Социсс. 2005. № 8. С. 124-129.
11. Кравченко А.И. Общая социология: Учеб. пособие. М., 2001.
12. Кравченко А.И. Социология для экономистов. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
13. Казаринова Н.В. Практикум по социологии. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
14. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М., 2000.
15. Мнацаканян М.О. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность (О природе предмета социологической науки). // Социсс. 2003. № 2. С. 21-28.

Тема 8. Конфликты в структуре социальных подсистем

1. Конфликты в организации.
2. Политические конфликты.
3. Межэтнические конфликты
4. Экономические конфликты.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Березовая Л.Г. Нетипичная личность в историческом пространстве или эффект «белой вороны». // ОНС. 1998. № 6.
2. Бишоп С., Тэйлор Д. Тренинг изменений в организации. - С.-Петербург, Питер, 2002
3. Жуков В.Н. Личность и общество. («Круглый стол»). // Социсс. 1996. № 1.
4. Козлова О.Н. Личность – граница и безграничность социального. // Социально-гуманитарное знание. 2003. № 4.
5. Кравченко А.И. Социальная структура: статусы и роли. // Социально-политический журнал. 1996. № 2.
6. Фернхэм А. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001.
7. .Какушина М.Ю. Неформальные отношения в среде рабочих-мигрантов: влияние на организационное поведение. // Социсс. 2004. № 8. С. 139-140.
8. Кармадонов О.А. Откровения и парадоксы символического интеракционизма. // Социсс. 2006. № 2. С. 3-12.
9. Кинсбургский А.В. Социальное недовольство и потенциал протеста. // Социсс. 1998. № 10. С. 92-96.
10. Козырев Г.И. Социальное действие, взаимодействие, поведение и социальный контроль. // Социсс. 2005. № 8. С. 124-129.
11. Кравченко А.И. Общая социология: Учеб. пособие. М., 2001.
12. Кравченко А.И. Социология для экономистов. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
13. Казаринова Н.В. Практикум по социологии. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
14. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М., 2000.
15. Мнацаканян М.О. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность (О природе предмета социологической науки). // Социсс. 2003. № 2. С. 21-28.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с использованием мультимедийных технологий;
- семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- консультации преподавателя;
- встречи с представителями государственных и общественных организаций,

- мастер-классы экспертов и специалистов.
- самостоятельная работа магистра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов

Основными видами самостоятельной работы магистров являются:

- работа с учебной и научной литературой,
- выполнение индивидуальных заданий,
- изучение литературы по курсу «Конфликтология».
- подготовка рефератов, научных сообщений по темам,
- подготовка докладов к научным конференциям

В качестве методического обеспечения СРС на кафедре разработаны:

- - рабочая программа курса «Конфликтология», где установлены перечень, наименование и содержание тем дисциплины;
- - тестовые задания по дисциплине;
- - перечень вопросов к зачёту;
- - методические указания по проведению семинарских занятий и контрольных вопросов по каждой теме;
- - перечень вопросов и методических указаний по СРС;
- - перечень учебного материала (учебников, первоисточников, дополнительной литературы) для самостоятельного изучения.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-2	Знать: ключевые вопросы современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии Уметь: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций Владеть: навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, коллоквиум
ОПК-5	<u>Знать:</u> перечень основных вопросов проблемы роли и месте философии в культуре, сознания, самосознания и интеллекта, рациональности, эпистемологические направления. <u>Уметь:</u> выдвигать новые вопросы в проблематике современной философии и обосновывать выводы <u>Владеть:</u> навыками общественно-политического и культурологического преломления проблематики современной философии с учетом региональной специфики	Решение индивидуальных заданий и упражнений, подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение
ПК-7	Знать: ключевые вопросы современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии Уметь: переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций Владеть: навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти	Решение индивидуальных заданий и упражнений, подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Схема оценки уровня формирования «готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения» (ОК-2)

Уровень	Показатели (что)	Оценочная шкала
---------	------------------	-----------------

	обучающийся должен продемонстрировать)	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	Обучающийся должен продемонстрировать знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии	Обучающийся должен продемонстрировать: знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии и умение переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций	Обучающийся должен продемонстрировать: знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии, умение переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций и владеть навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти
Базовый	Знать: основные методологические, мировоззренческие и аксиологические проблемы своей науки и смежных областей знания Уметь: различать особенности классической, неклассической и постнеклассической науки Владеть: навыками определения особенностей философских проблем своей предметной области	1. Знание категориального минимума. 2. Умение решать некоторые тесты.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.
Продвинутый	Знать: основные методологические, мировоззренческие и аксиологические проблемы своей науки и смежных областей знания Уметь: различать особенности классической, неклассической и постнеклассической науки Владеть: навыками определения особенностей философских проблем своей предметной области	1. Знание категориального минимума. 2. Умение решать некоторые тесты	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.

Схема оценки уровня формирования «готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия» (ОПК-5)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

Пороговый	Обучающийся должен продемонстрировать знание современных проблем философии, умением предлагать и аргументировано обосновывать способы их решения	Обучающийся должен продемонстрировать знание перечня основных вопросов проблемы роли и месте философии в культуре, сознания, самосознания и интеллекта, рациональности, эпистемологические направления.	Обучающийся должен продемонстрировать знание перечня основных вопросов проблемы роли и месте философии в культуре, сознания, самосознания и интеллекта, рациональности, эпистемологические направления, умение выдвигать новые вопросы в проблематике современной философии и обосновывать выводы.	Обучающийся должен продемонстрировать знание перечня основных вопросов проблемы роли и месте философии в культуре, сознания, самосознания и интеллекта, рациональности, эпистемологические направления, умение выдвигать новые вопросы в проблематике современной философии и обосновывать выводы, владение навыками общественно-политического и культурологического преломления проблематики современной философии с учетом региональной специфики
Базовый	Знать: ключевые события в развитии современной науки, отразившиеся в концепциях современной философии и методологии науки Уметь: анализировать и воспринимать информацию из источников различного типа, Владеть: методиками персонального и коллективного представления результатов аналитической работы	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.
Продвинутый	Знать: ключевые события в развитии современной науки, отразившиеся в концепциях современной философии и методологии науки Уметь: анализировать и воспринимать информацию из источников различного типа, Владеть: методиками персонального и коллективного представления результатов аналитической работы	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.

Схема оценки уровня формирования «готовностью учитывать специфику аудитории и владеть вниманием слушателей» (ПК-7)

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	готовность к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;	Обучающийся должен продемонстрировать знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии	Обучающийся должен продемонстрировать: знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии и умение переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций	Обучающийся должен продемонстрировать: знание ключевых вопросов современной общественно-политической и духовной политики, основанной на проблемах современной философии, умение переводить теоретические выводы из вопросов проблематики современной философии в плоскость практических рекомендаций и владеть навыками использования этих рекомендаций в управлении социальными институтами и структурами власти
Базовый	Знать: основные методологические, мировоззренческие и аксиологические проблемы своей науки и смежных областей знания Уметь: различать особенности классической, неклассической и постнеклассической науки Владеть: навыками определения особенностей философских проблем своей предметной области	1. Знание категориального минимума. 2. Умение решать некоторые тесты.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.
Продвинутый	Знать: основные методологические, мировоззренческие и аксиологические проблемы своей науки и смежных областей знания Уметь: различать особенности классической, неклассической и постнеклассической науки Владеть: навыками определения особенностей философских проблем своей предметной области	1. Знание категориального минимума. 2. Умение решать некоторые тесты	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста.	1. Знание категориального минимума, 2. Умение решать тесты. 3. Ориентироваться в наиболее общих проблемах бытия, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования культуры будущего специалиста. 4. Знать сущности процесса познания. 5. Знать и уметь использовать полученные знания в развитии достижения науки, техники и технологии.

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценка по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

1. Понятийный и категориальный аппарат конфликтологии.
2. Объект и предмет конфликтологии.
3. Генезис конфликта.
4. Статика конфликта.
5. Формы проявления конфликтов
6. Конфликтный тип личности.
7. Основные принципы научного исследования в конфликтологии.
8. Основные методы конфликтологического анализа.
9. Конструктивные функции конфликтов.
10. деструктивные функции конфликтов.
11. Объективные факторы возникновения конфликтов.
12. Субъективные факторы возникновения конфликтов.
13. Исторические предпосылки становления конфликтологии как науки.
14. Развитие конфликтологической мысли в период Античности.
15. Конфликтологическая мысль в эпоху Средневековья.
16. Различные подходы к пониманию конфликтов в Новое время.
17. Конфликтологическая теория в Новейший период.
18. Марксистская конфликтология.
19. Современная западноевропейская конфликтологическая школа.
20. Гарвардская конфликтологическая школа.
21. Психоаналитический подход в современной конфликтологии.
22. Развитие конфликтологической теории в России до конца XIX века.
23. Конфликтологические идеи в советский период.
24. Конфликтология в современной России.
25. Предконфликтная стадия.
26. Стадия открытого конфликта.
27. Стадия разрешения конфликта.
28. Послеконфликтная стадия.
29. Понятие внутриличностного конфликта.
30. Межличностные конфликты.
31. Типология социальных конфликтов.
32. Конфликты в организации.
33. Политические конфликты.
34. Межэтнические конфликты.
35. Конфликты в семье.
36. Экономические конфликты.
37. Предупреждение конфликтов.
38. Разрешение конфликтов.
39. Переговоры как способ разрешения конфликтов..

Б) Примерные тестовые задания

Модуль 1. История развития конфликтологической мысли

Вопрос № 1. В качестве самостоятельного направления в науке конфликтология выделилась:

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| А) в конце 50-х годов XIX в; | В) в начале XVII века; |
| Б) в конце 50-х годов XX в; | Г) в конце XVIII в; |

Вопрос № 2. Структура конфликта содержит в себе следующие два элемента:

- | | |
|---------------------------------|-----------------------|
| А) этапы протекания конфликтов; | В) предмет конфликта; |
| Б) объект конфликта; | Г) сторона конфликта. |

Вопрос № 3. Динамика конфликта обнаруживается в двух понятиях:

- | | |
|--------------------------------|--------------------------|
| А) этапы протекания конфликта; | В) фазы конфликта; |
| Б) структура конфликта; | Г) содержание конфликта. |

Вопрос № 4. Какой объект конфликта не существует?

- | | |
|--|--|
| А) объект, который можно разделить на части; | В) объект, который нельзя разделить на части, но возможно совместное владение; |
| Б) объект, который можно разделить на части, но не возможно совместное владение; | Г) объект, который нельзя разделить на части, и не возможно совместное владение. |

Вопрос № 5. В переводе с латинского языка, конфликт означает:

- А) соглашение;
- Б) столкновение;
- В) сотрудничество;
- Г) соперничество.

Вопрос № 6. Субъект конфликта отличается от участника конфликта:

- А) количеством присутствующих в конфликте;
- Б) социальным составом;
- В) присутствием у основания конфликта;
- Г) возможностью влиять на конфликт.

Вопрос № 7. В этой науке конфликт рассматривается в качестве специфического вида социального взаимодействия:

- А) политология;
- Б) социология;
- В) этика;
- Г) психология.

Вопрос № 8. Формальным поводом к началу открытого противоборства становится:

- А) инцидент;
- Б) фрустрация;
- В) конфликтная ситуация;
- Г) конфликтные отношения.

Вопрос № 9. Ранг в конфликте определяет:

- А) социальную силу сторон конфликта;
- Б) форму конфликта;
- В) типологию конфликта;
- Г) структуру конфликта.

Вопрос № 10. Особый тип конфликта, главной целью которого является получение или доступ к дефицитным

благам называется:

- А) конкуренцией;
- Б) конфронтация;
- В) сотрудничество;
- Г) соперничество.

Вопрос № 11. На послеконфликтной стадии развития конфликта происходит:

- А) накопление обид, усиление социальной напряжённости;
- Б) принятие формы острых разногласий и всяческое усугубление его участниками;
- В) поиск способов полного разрешения конфликта;
- Г) возникновение инцидента.

Вопрос № 12. Этому типу конфликтной личности характерны следующие черты: крайне не устойчив в своих суждениях и мнении, легко внушаем, внутренне неуравновешен, непоследователен в своём поведении, недальновиден излишне уступчив. О ком идёт речь?

- А) Ригидная личность.
- Б) Нормативная личность.
- В) Сверхточная личность.
- Г) «Бесконфликтная» личность.

Вопрос № 13. Профессионального посредника в конфликтных ситуациях называют:

- А) арбитром;
- Б) суггестором;
- В) медиатором;
- Г) судьёй.

Вопрос № 14. Какие три вариант посредничества существует?

- А) Дизъюнктивный.
- Б) Конъюнктивный.
- В) Смешанный.
- Г) Субъективный.

Вопрос № 15. Конфликтогены – это:

- А) слова, действия (бездействия), способствующие конфликту;
- Б) различия в социальных статусах;
- В) поведенческая реакция личности в конфликте;
- Г) состояние субъекта конфликта, которое наступает после разрешения конфликта.

Вопрос № 16. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказания, угрозы, замечания, критика, обвинение, насмешка?

- А) Негативное отношение.
- Б) Менторские отношения.
- В) Нарушение этики.
- Г) Несправедливость.

Вопрос № 17. Профилактикой конфликта называют:

- А) производственную поддержку подчинённым руководителя в его работе;
- Б) проведение социопсихологического исследования среди подчиненных;
- В) своевременное осуществление мероприятий по ограничению вероятности конфликта и регулированию его развития в заданном направлении;
- Г) профессионализм работника, продвигающегося по карьерной лестнице.

Вопрос № 18 . Карта конфликта составляется для:

- А) снижения числа конфликтных ситуаций;
- Б) выявления общей стратегии, характерных этапов и способов разрешения конфликтных ситуаций;
- В) исследования конфликтных ситуаций, и предотвращения их в будущем;
- Г) выявления виновников конфликта.

Вопрос № 19. Жест руки прикладываемой к груди означает:

- А) неуверенность;
- Б) удовлетворение, владение ситуацией;
- В) сопротивление;
- Г) честность и открытость.

Вопрос № 20. Что не относится к этапам развития забастовки?

- 1) созревание; 2) контроль; 3) взаимодействие; 4) организация; 5) адаптация.

Модуль 2. Ощая теория конфликта

Вопрос № 1. Кто ввёл в научный оборот понятие «социология конфликта»?

- А) Г.Зиммель. Б) М.Вебер. В) З.Фрейд. Г) А.Адлер.

Вопрос № 2. В донаучный период основным конфликтом являлся конфликт между:

- А) человек и природой; Б) человеком и обществом; В) личностями; Г) внутри личности.

Вопрос № 3 . Начало этологического подхода в конфликте было положено:

- А) К.Лоренцем; Б) К.Левиным; В) З.Фрейдом; Г) А.Анцуповым.

Вопрос № 4. Междисциплинарный этап в конфликтологии наступил в:

- А) конце XIX века; Б) 50-х годах XX века; В) 30-х годах XX века; Г) 90-х годах XX века.

Вопрос № 5. Конфликтологию как самостоятельную науку выделил из социологии:

- А) Р.Дарендорф; Б) Д.Скотт; В) Р.Михельс; Г) К.Маркс.

Вопрос № 6. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан в:

- А) 1972 году в США; Б) 1990 году в РФ; В) 1956 году в Германии; Г) 1974 году в Бельгии.

Вопрос № 7. В России первым центром разрешения конфликтов был создан:

- А) в Санкт-Петербурге в 1978 году; Б) в Москве в 1992 году; В) в Казани в 1995 году; Г) в Ярославле в 1998 году.

Вопрос № 8. Гарвардский метод принципиальных переговоров был разработан:

- А) Д. Скоттом и Ш. и Г. Боуэром;
- Б) К. Томасом и Р. Киллменом;
- В) М. Шериф и Д. Рапопорт;
- Г) В. Линкольном и Л. Томпсоном.

Вопрос № 9. Кто из ниже перечисленных разработал «Теорию комплекса неполноценности»?

- А) К. Юнг; Б) А.Адлер; В) З.Фрейд; Г) Р.Дарендорф.

Вопрос № 10. Теория транзакционного анализа была разработана:

- А) Э.Берном; Б) А.Адлером; В) З.Фрейдом; Г) Р.Дарендорфом.

Вопрос № 11. Единицей взаимодействия партнеров по общению, сопровождающегося заданием их позиции называется:

- А) социальным обменом; Б) транзакцией; В) фрустрацией; Г) социальным контактом.

Вопрос № 12. Установите соотношение между поведенческими стереотипами и основными транзакциями:

- 1) «Родитель»; 2) «Ребёнок»; 3) «Взрослый»:
- А) Проявляет чувства (обиды, страха, вины и т. п.), подчиняется, шалит, проявляет беспомощность, задает вопросы: «Почему я?», «За что меня наказали?», извиняется в ответ на замечания и т. п.
- Б) Требуется, оценивает (осуждает и одобряет), учит, руководит, покровительствует и т. п.
- В) Работает с информацией, рассуждает, анализирует, уточняет ситуацию, разговаривает на равных, апеллирует к разуму, логике и т. п.

Вопрос № 13. Кто из ниже перечисленных является автором работы «Функции социальных конфликтов»?
А) Л.Козер; Б) Дж. Мид; В) Н.И. Леонов; Г) Т.Парсонс.

Вопрос № 14. Кто из ниже перечисленных разработал теорию конструктивного невроза?

А) З.Фрейд; Б) К.Хорни; В) Дж.Мид; Г) Т.Парсонс.

Вопрос № 15. Кто из ниже перечисленных авторов поддерживал биогенетическое объяснение природы насилия и агрессивности человека?

А) К.Лоренц; Б) З.Фрейд; В) Э.Фромм; Г) К.Хорни.

Вопрос № 16. Кто из ниже перечисленных авторов поддерживал психологическое объяснение природы насилия и агрессивности человека?

А) К.Лоренц; Б) З.Фрейд; В) Э.Фромм; Г) К.Хорни.

Вопрос № 17. Кто из ниже перечисленных авторов придерживался социального объяснения природы насилия и агрессивности человека?

А) К.Лоренц; Б) З.Фрейд; В) Э.Фромм; Г) К.Хорни.

Вопрос № 18. По мнению этого учёного различные типы характеров реализуются через действия психических механизмов. В психике человека содержится конфликт двух начал: жизни и смерти. Первое – биофильство - выражается в ориентации на жизнь и созидание, второе – никрофильство – в страсти к разрушению и уничтожению. Доминирование одного из начал в психике человека и определяет тип характера индивида. О ком идёт речь?

А) З.Фрейд; Б) Э.Фромм; В) Дж.Мид; Г) Т.Парсонс.

Вопрос № 19. Кто из ниже перечисленных придерживался диалектической теории конфликта?

А) К.Маркс, Р.Дарендорф; Б) П.Сорокин; В) Т.Парсонс, М.Вебер; Г) З.Фрейд, Э.Фромм.

Вопрос № 20 . Что в культуре важнее всего для человека?

А) Одежда, обувь, причёска.

Б) Манеры и формы его общения с окружающими.

В) Знание человеком этикета и форм общения с людьми.

Г) Богатый внутренний мир личности, её интересы и убеждения.

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

- 1 Рождение науки Нового времени. Реформация и Контр-Реформация.
- 2 Проблемы поиск среднего пути между атеизмом и религией.
- 3 Экспериментальный метод и наука как следствие практических потребностей под влиянием международной торговли и навигационных проблем.
- 4 Политика Российской империи в сфере науки. Изменение научной политики СССР в связи с переходом к нэпу. Ускоренная институционализация науки в СССР.
- 5 Теоретические основы государственной научно-технической политики.
- 6 Условия формирования базовых принципов программно-целевого финансирования НИОКР.
- 7 Направления государственной научно-технической политики Российской Федерации.
- 8 Пути формирования федеральных и региональных научно-технических программ.
- 9 Принципы функционирования технопарков и технополисов, анализ их возможностей для создания инноваций.
- 10 Научно-технический прогресс и инновационная политика.
- 11 Проблемы реализации научно-технической политики в контексте решения задачи модернизации российской экономики и повышения уровня ее конкурентоспособности.
- 12 Европейская сеть центров обмена инновациями (The European Network of Innovation Relay Centres).
- 13 "Тенденции инновационной деятельности в Европе".
- 14 Инновационная политика стран Европейского союза.
- 15 Закон Бей-Доула в США.
- 16 Национальный венчурный фонд программного обеспечения и информационных технологий Индии.
- 17 Поддержка технопарков в Германии и Дания.
- 18 Технологические инкубаторы в Индии, КНР, Швеции. Прямое финансирование науки в Великобритании.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ -20 баллов.
- фронтальный опрос - 10 баллов.
- проведение социологического исследования – 30 баллов

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- письменная контрольная работа -50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Литература

А) Основная

1. Светлов В.А. Введение в конфликтологию: учеб. пособие /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.-528 с.
2. Светлов В. А. Современный словарь по конфликтологии /В.А. Светлов.-М.: ФЛИНТА:НОУ ВПО «МПСУ», 2014.

Б) Дополнительная

1. Березовая Л.Г. Нетипичная личность в историческом пространстве или эффект «белой вороны». // ОНС. 1998. № 6.
2. Бишоп С., Тэйлор Д. Тренинг изменений в организации. - С.-Петербург, Питер, 2002
3. Жуков В.Н. Личность и общество. («Круглый стол»). // Социсс. 1996. № 1.
4. Козлова О.Н. Личность – граница и безграничность социального. // Социально-гуманитарное знание. 2003. № 4.
5. Кравченко А.И. Социальная структура: статусы и роли. // Социально-политический журнал. 1996. № 2.
6. Фернхэм А. Личность и социальное поведение. – СПб., 2001.
7. Какушина М.Ю. Неформальные отношения в среде рабочих-мигрантов: влияние на организационное поведение. // Социсс. 2004. № 8. С. 139-140.
8. Кармадонов О.А. Откровения и парадоксы символического интеракционизма. // Социсс. 2006. № 2. С. 3-12.
9. Кинсбургский А.В. Социальное недовольство и потенциал протеста. // Социсс. 1998. № 10. С. 92-96.
10. Козырев Г.И. Социальное действие, взаимодействие, поведение и социальный контроль. // Социсс. 2005. № 8. С. 124-129.
11. Кравченко А.И.Общая социология: Учеб. пособие. М., 2001.
12. Кравченко А.И. Социология для экономистов. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
13. Казаринова Н.В. Практикум по социологии. Учеб. пособие для вузов. - М., 2000.
14. Казаринова Н.В. Социология. Учебник. - М., 2000.
15. Мнацакян М.О. Социальное поведение, социальные общности, социальная реальность (О природе предмета социологической науки)

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины:

1. Лукин Ю.Ф. Конфликтология: управление конфликтами – М., 2007
<http://narfu.ru/upload/medialibrary/5dc/konfliktologiya-uchebnik.pdf>
2. Мириманова М.С. Конфликтология: Учебник для студ. сред. пед. учеб. заведений. — 2-е изд., испр. — М.: Издательский центр «Академия», 2004. - 320 с.
http://lib100.com/book/social_psychology/konfliktologiya_m/%D0%9C%D0%B8%D1%80%D0%B8%D0%BC%D0%B0%D0%BD%D0%BE%D0%B2%D0%B0%20%D0%9C.%D0%A1.%20%D0%9A%D0%BE%D0%BD%D1%84%D0%BB%D0%B8%D0%BA%D1%82%D0%BE%D0%BB%D0%BE%D0%B3%D0%B8%D1%8F.pdf
3. Буртовая Е.В. Конфликтология [Электронный ресурс] http://uchebnik-online.com/soderzhanie/textbook_71.html

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

В ходе учебного процесса магистрант выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций и учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа с словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций;

Самостоятельная работа магистранта направлена на решение следующих задач:

- углубления и расширения теоретико-методологических знаний;
- выработки навыков использовать различной литературы, самых разных жанров и направлений;
- развития способности анализировать обширный поток информации, охвативший человеческое бытие;
- развития познавательных способностей и активности магистрантов, творческой инициативы, самостоятельности, ответственности, организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений.

Самостоятельная работа выступает в формах анализа и обобщения магистрантом прочитанного на лекциях учебного материала, подготовки к семинарским занятиям, проработки вопросов и тем, представленных программой для самостоятельного изучения, подготовки докладов, устных сообщений, рефератов и др... В процессе самостоятельной работы закрепляются и совершенствуются умения и навыки студентов, полученные на лекциях и семинарских занятиях, более глубоко прорабатывается учебный материал, осмысливаются полученные на лекциях и семинарских занятиях знания. Кроме обычной самостоятельной работы, существует такая её форма как управляемая самостоятельная работа магистранта. Особенностью её является то, что она ведётся под контролем преподавателя.

Преподаватель определяет задания и даёт рекомендации по её выполнению, а также проверяет её результаты. Управляемая самостоятельная работа используется обычно для изучения более важных вопросов курса. В процессе проведения любой формы самостоятельной работы студент может обращаться за консультацией к преподавателю по тем или иным интересующим его или вызвавшим затруднение вопросам.

Существуют определённые принципы, которые следует придерживаться всем студентам в процессе проведения самостоятельной работы. Основываясь на поставленных перед студентом целях и задачах (в виде, например, вопросов семинарских занятий или темы, предусмотренной для самостоятельного изучения, подготовки устного сообщения, проработки интересующей студента проблемы и др.) им, прежде всего, проводится их осмысление и составляется план самостоятельной работы. Следующим этапом самостоятельной работы является подборка литературы. Основная литература, которая необходима студенту для его работы, дана в «Методических указаниях...». Если же для изучения того или иного вопроса этой литературы оказалось недостаточно, то следует обратиться за помощью к библиографическим источникам или к преподавателю. После подборки необходимой литературы идёт этап её анализа и изучения. При этом, как правило, вначале для изучения выбираются наиболее важные и основные источники. Впоследствии, при необходимости более углублённого изучения проблемы, осуществляется переход к источникам более обширным и детальным. Проработка литературы должна вестись до полного уяснения сути стоящих перед студентом вопросов и проблем.

Консультации призваны восполнить те или иные пробелы в знаниях студентов, выяснять вопросы, вызвавшие затруднение у учащихся, а также решать проблемы, связанные с организацией курса, формами контроля знаний и др. Проводятся они, как правило, перед контрольными работами, коллоквиумами, зачётами, но могут проводиться преподавателем по мере необходимости или по согласованию со студентами.

Индивидуальная работа проводится преподавателем с отдельными магистрантами, как правило, с целью ликвидации каких-либо пробелов в знаниях или с целью их дальнейшего углубления. В процессе индивидуальной работы развиваются умения и навыки студентов в изучении предмета, вырабатываются собственные представления по тем или иным проблемам курса.

Основная учебная литература и методические пособия имеются в читальном зале Научной библиотеки ДГУ общим объемом не менее 500 экз., а также в методическом кабинете кафедры философии и социально-политических наук ДГУ общим объемом не менее 50 экз. Отдельные учебные материалы также находятся на сайте кафедры (см. www.dgu.ru/). Рекомендуется также активно использовать электронные библиотеки таких учебных порталов как www.philosophy.ru/ и др. базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, среди которых можно назвать следующие:

- Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>
- Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Перечень рекомендуемой литературы к учебно-методической подготовке студентов в ходе самостоятельной работы и электронные средства обучения (в частности, электронный учебник, электронный словарь и др.) предоставляются магистрантам во время практических занятий.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе тестирования, экспресс-опроса, проверки письменных работ.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем:

1. Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word ит. д);
2. Дистанционное взаимодействие со студентами;
3. Образовательная платформа ДГУ MOODL;
4. Образовательный блог для изучения курса «Конфликтология»;
5. Полезные ссылки журналов и сайтов по дисциплине курса «Конфликтология»;
6. Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;
7. Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры;
8. Электронное издание УМК.

*Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки. Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=118>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины

- компьютерный класс факультета,
- Интернет-центр ДГУ,
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием.

Программа составлена в соответствии с требованиями ФГОС ВО с учетом рекомендации и ООП ВО по направлению: 47.04.01. «Философия». Профиль подготовки: Онтология и теория познания (уровень магистратуры).