



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФГБОУ ВО «ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ
КАФЕДРА ФИЛОСОФИИ И СОЦИАЛЬНО-ПОЛИТИЧЕСКИХ НАУК

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
КОНФЛИТОЛОГИЯ

Направление:

42.03.02- «Журналистика»

Профиль подготовки: **«История и теория журналистики»**

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
очная

Статус дисциплины:
вариативная по выбору

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины «Конфликтология» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО бакалавриат по направлению: 42.03.02- «Журналистика».
Профиль подготовки: «История и теория журналистики».

Образовательный стандарт - № 951 от 07.08.2014 г.

Разработчик:



Алибекова Сиядат Яхьяевна,
кандидат философских наук, доцент кафедры
философии и социально-политических наук ДГУ

Рабочая программа дисциплины одобрена на заседании кафедры философии и социально-политических наук от «10» февраля 2017 г., протокол № 5

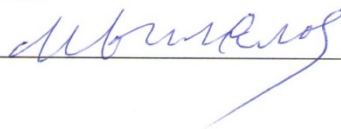
Зав. кафедрой философии
и социально-политических наук _____



Яхьяев М. Я.

На заседании Методической комиссии факультета психологии и философии от «15» февраля 2017 г., протокол № 2

Председатель комиссии _____



Билалов М. И.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением

« ____ » _____ 2017 г.



Гасангаджиева А.Г.

Оглавление

1. Цели освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата	5
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины	6
4. Объем, структура и содержание дисциплины	7
4.1. Объем дисциплины	
4.2. Структура дисциплины	
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам	8
5. Образовательные технологии	19
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов	20
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования	20
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания	22
7.3. Типовые контрольные задания	24
7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций	35
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины	35
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	36
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	37
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	39
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине	39

АННОТАЦИЯ

Дисциплина «**Конфликтология**» входит в *вариативную* часть образовательной программы бакалавриат по направлению (специальности): **42.03.02- «Журналистика»**.
Профиль подготовки: **«История и теория журналистики»** и является дисциплиной по выбору.

Дисциплина реализуется на факультете журналистики кафедрой философии и социально-политических наук. Общая трудоемкость дисциплины составляет 1 зачетная единица. Программа рассчитана на стандартный объем преподавания 36 часов, включая 24 часа аудиторной работы и 12 часов самостоятельной работы.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: *лекции, практические занятия, самостоятельная работа.*

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: *контрольной работы, коллоквиума, тестирования* и промежуточный контроль в форме *зачета*.

Объем дисциплины: 1 зачетная единица, в том числе в академических часах по видам учебных занятий – 24 ч.

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро- ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
8	36	12	12			12	зачет	

1. Цели освоения дисциплины

1.1. Цель и задачи дисциплины.

Конфликтология, имея в своем арсенале теоретические и практические знания, необходимые каждому человеку, стремится помочь людям эффективно действовать в конфликтных ситуациях.

Цель курса – формирование у студентов представлений о сущности, типологии, структуре, динамике и функциях конфликта, способах создания объективных и субъективных условий для профилактики и предупреждения конфликта, о стратегии и приемах конструктивного разрешения конфликтного противоборства, видах управления конфликтной ситуации и о правилах ведения переговорного процесса.

Задачи:

- овладение методологическими основами исследования конфликтных отношений;
- повышение компетентности студентов в вопросах эффективного взаимодействия в конфликтной ситуации;
- формирование психологической готовности к эффективному профессиональному контакту.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина **«Конфликтология»** входит в *вариативную* часть образовательной программы бакалавриат по направлению (специальности): **42.03.02- «Журналистика»**.

Профиль подготовки: **«История и теория журналистики»** и является дисциплиной по выбору.

Проблема конфликта и по-прежнему актуальна. В современных условиях каждому гражданину необходимо формирование конфликтологической компетентности. Интерес к проблеме эффективного взаимодействия оправдан и обусловлен многими факторами. Во-первых, динамично расширяется коммуникативное пространство, во-вторых, существенно изменяется содержание и форма социальных отношений, которые влекут за собой логику и перестройку прежних стереотипов, вызывают социальную напряженность.

Принимая во внимание особенность социального, в том числе педагогического взаимодействия, в котором конфликтность является устойчиво присутствующим фактором, следует признать целесообразность формирования конфликтологической компетентности у будущих социальных работников.

Данный курс может способствовать решению проблемы. Курс «Конфликтология» носит практико-ориентированный характер, содержит различные практические занятия, творческие задания, тренинги.

Цель курса: формирование конфликтологической компетентности будущего специалиста по социальной работе как составляющей общей профессиональной компетентности на основе освоения теоретических основ, формирование представлений о методах предупреждения и разрешения конфликтов в работе с клиентами и коллегами.

Задачи курса:

Сформировать представление о конфликте как форме социального взаимодействия, преодолеть негативное отношение к конфликту.

Овладеть понятийным аппаратом конфликтологии.

Освоить диагностические умения для определения уровней конфликтности, стрессовости, стратегии поведения в конфликте.

Формировать навыки эффективного взаимодействия, конструктивного разрешения конфликтов.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с сущностью, причинами, формами и динамикой конфликтов, а также способами их разрешения и предупреждения.

Общекультурные компетенции:

- понимание значения гуманитарных ценностей для сохранения и развития современной цивилизации, готовность применять нравственные обязанности по отношению к окружающей природе, обществу, другим людям и самому себе, готовность руководствоваться ими в своей профессиональной деятельности (ОК-5);
- способность видеть и реализовывать перспективу своего культурно-нравственного и профессионального развития (ОК-8).

Профессиональные компетенции:- понимание значение этических ориентиров и регуляторов журналистской деятельности (ПК-12).

В ходе освоения дисциплины «Конфликтология» у обучающихся должны сформированы следующие **общекультурные компетенции (ОК):**

- готовность уважительно и бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям, толерантно воспринимать социальные и культурные различия, руководствоваться ими в профессиональной деятельности (ОК-1);
- готовность к социальному взаимодействию на основе принятых в обществе моральных и правовых норм, уважение к человеческой личности, толерантность к другой культуре; способность руководствоваться морально-правовыми нормами в профессиональной деятельности (ОК-6);

Профессиональные компетенции (ПК), которыми должен обладать бакалавр: *общепрофессиональными:*

-понимание социальной роли и общественной миссии журналистики и журналиста в демократическом обществе, функций и принципов СМИ в контексте социальных потребностей, исторического и современного опыта отечественных и зарубежных СМИ (ПК-1);

-ориентация в основных мировых тенденциях развития медиаотрасли, (содержательных и технологических), понимание процессов конвергенции, осведомленность в области важнейших инновационных практик в сфере массмедиа, в том числе понимание процессов конвергенции (ПК-3);

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-1	Способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу	Знать: о природе конфликта, научных основах междисциплинарного подхода к изучению конфликта; - о причинах различных социальных конфликтов и особенности их протекания; - о закономерностях конфликтного и неконфликтного поведения; - об истории медиации как методе альтернативного разрешения споров и его правовом регулировании в России и в зарубежных странах;

		<p>- о возможностях управления нестандартной ситуацией и оказания позитивного влияния на окружающих.</p> <p>Уметь: распознавать модели поведения, закономерно приводящие партнеров по общению к эскалации противоборства;</p> <p>- прогнозировать развитие внутри и межкорпоративных конфликтных ситуаций;</p> <p>- предупреждать появление нежелательных конфликтов;</p> <p>- выбирать наиболее эффективную тактику поведения в нестандартной ситуации.</p> <p>Владеть: навыками научного анализа конфликтов различных уровней;</p> <p>- навыками позитивного влияния на партнеров и успешного ведения переговоров;</p> <p>- навыками постановки управленческих целей и их эффективного достижения;</p> <p>- навыками оценки своих поступков и поступков окружающих с точки зрения конфликтности;</p> <p>- навыками неконфликтного поведения в коллективе и общения с гражданами в соответствии с нормами этикета;</p> <p>- навыками управления эмоциональными переживаниями;</p> <p>- навыками профилактики, управления, конструктивного подхода к разрешению конфликтов;</p> <p>- навыками поведения в стрессовой ситуации.</p>
ОК-2	Способность действовать в нестандартных ситуациях, проявлять инициативу, нести социальную и этическую ответственность за принятие решения	<p>Знать: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; способы разрешения и предупреждения конфликтных ситуаций.</p> <p>Уметь: использовать механизмы социально-педагогического, медико-социального, социального и психологического патронажа, регуляции социального действия и взаимодействия;</p> <p>Осуществлять технологии посредничества в конфликте, их социально-психологического обеспечения;</p> <p>Проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и конфликтной напряженности в них.</p> <p>Владеть: общими правилами и технологией диагностики.</p>
ОК-6	Способность к самостоятельному обучению новым методам и технологиям,	<p>Знать: закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов</p> <p>Уметь: понимать потребности общества, личности и возможности социокультурного знания в решении возникающих индивидуально-личностных и социальных проблем.</p>

	освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда	Владеть: методикой и техникой эмпирических исследований социальных конфликтов разных типов.
ПК-1	Способность решать проблемы клиентов путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических, социальных ресурсов клиента	Знать: сущность и формы проявления социального конфликта в современных условиях общественной и личной жизни; закономерности, особенности возникновения и развития социальных конфликтов в российском обществе; Уметь: применять модели разрешения конфликтов в сфере социального обслуживания, развития социального партнерства; Осуществлять технологии посредничества в разрешении конфликтов, их социально – психологического обеспечения; Проводить мониторинг конфликтности локальных социумов и социальной напряженности в них. Владеть: методикой и техникой эмпирического исследования социальных конфликтов разных типов; Общими правилами и технологией диагностики конфликтов; Основными навыками профессионального взаимодействия с коллегами.
ПК-7	Конфликтологическая компетентность, формирование конфликтостойчивости.	Знать: категориальный аппарат; методологию изучения социальных конфликтов; структуру конфликта и его причины. методы изучения конфликта. Уметь: применять полученные знания на практике; разрабатывать и реализовывать план действий в конфликтной ситуации. Владеть: инструментами анализа и прогнозирования в области конфликтологии; пакетом диагностических методик по выявлению конфликта; технологиями управления конфликтом, включая проведение переговоров и оказания посреднических услуг; тактикой избегания конфликта; способами разрешения конфликтов.

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая с/р студентов и трудоемкость (в часах)				С/р	Формы Т/К и П/К (аттестации)
				Лекции	Практ. занятия	Лабор. занятия	Конт- роль с/р		
МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ									
1	Введение в конфликтологию.			2	2			2	Коллоквиум
2	Структура, динамика и причины социальных конфликтов.			2	2			4	Тестирование
3	Типология конфликтов. Межличностные и межгрупповые конфликты в профессиональном общении журналистов			2	2			2	Блиц-опрос
4	Конфликты, связанные с деятельностью СМИ.			2	2			2	Анализ ситуаций
5	Межличностные и межгрупповые конфликты в профессиональном общении журналистов.			2	2			2	Контр. работа
6	Конфликтологи- ческая культура журналиста.			2	2			2	Круглый стол
	<i>Итого по модулю:</i>			6	6			26	Модульная аттестация №1
	ИТОГО: 72			12	12			48	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

МОДУЛЬ 1. ТЕОРЕТИКО-МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ

Тема 1. Введение в конфликтологию.

Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Особенности развития воззрений на конфликт в древние времена: Конфуций, Гераклит, Платон, Демокрит, Аристотель; средние века: Аврелий Августин, Фома Аквинский; эпоху Возрождения: Н. Кузанский, Коперник, Д. Бруно, Н. Макиавелли; новое время и эпоху Просвещения: Ф. Бэкон, Т. Гоббс, Ж.-Ж. Руссо, А. Смит. Воззрения на природу конфликта в первой половине 19 века: И. Кант, Г. Гегель, Л. Фейербах. Основные направления и подходы к изучению конфликта в зарубежной психологии первой половины 20 века. Психоаналитическое направление: З. Фрейд, А. Адлер, К. Хорни, Э. Фромм. Социотропное направление: У. Мак-Дугалл, С. Сигеле. Этологическое: К. Лоренц, Н. Тинберген. Теория групповой динамики: К. Левин, Д. Креч, Л. Линдсей. Фрустрационно-агрессивное направление: Д. Доллард, Л. Берковитц, Н. Миллер. Поведенческое: А. Басс, А. Бандура, Р. Сирс. Социометрическое направление: Д. Морено, Э. Дженигс. Интеракционистское: Д. Мид, Т. Шибутани, Д. Шпигель. Основные направления и подходы к изучению конфликта в современной зарубежной психологии. Теоретико-игровое направление: М. Дойч. Теория организационных систем (исследование стилей конфликтного поведения): Р. Блейк, Дж. Мутон. Теория и практика переговорного процесса: Д. Прюитт, Д. Рубин, Р. Фишер, У. Юри. Западная социология конфликта. Социал-дарвинизм: Г. Спенсер, У. Бэдджот. Марксистская теория. Функциональная теория конфликта Г. Зиммеля. Структурный функционализм Т. Парсонса. Теория «позитивно-функционального конфликта» Л. Козера. «Конфликтная модель общества» Р. Дарендорфа. Общая теория конфликта: К. Боулдинг. Зарубежные политологические теории конфликта. Теории политических групп: В. Парето, Г. Моска. Теории политической стабильности: Дж. Блондел, Д. Истон, С. Липсет, Д. Сандерс. Этнополитические теории: М. Гектер, Т. Нейрн, Дж. Ротшильд. Особенности развития конфликтологии в России. Предмет, задачи и методы конфликтологии. Конфликтология в системе наук. Современные проблемы развития конфликтологии. Методика преподавания конфликтологии в высшей школе.

Тема 2. Структура, динамика и причины социальных конфликтов.

Объект и предмет конфликта. Участники конфликта (прямые и косвенные) - инициаторы, провокаторы, организаторы, союзники, посредники, пособники, жертвы.

Ресурсы конфликтующих сторон - сила, богатство, знание, статус, власть. Этапы развития конфликта: предконфликтная стадия, собственно конфликт (инцидент), эскалация конфликта (непрерывная, волнообразная, вялая, крутая). Кульминация конфликта – активные действия и борьба, сбалансированное противодействие, завершение (угасание) конфликта, послеконфликтная стадия.

Функции конфликта: объединяющая (интегрирующая), активизации социальных связей, сигнальная, инновационная, преобразования межличностных и межгрупповых отношений, информационная, профилактическая.

Объективные и субъективные причины возникновения конфликтов. Ресурсные теории. Ценностные теории. Концепция депривации. Условная депривация. Причины социальных конфликтов по Д. Майерсу; Дилемма заключенного (А. Рапопорт); Дилемма 10 гаек (Д. Эдни). Характер причинно-следственных связей конфликтных взаимодействий. Социальные дилеммы как причины социальных конфликтов. Конкуренция как причина социальных конфликтов. Теория баланса вклада и дохода.

Основные теории мотивации. Основные мотивационные теории личности. Содержательные (А. Маслоу, Д. Мак Клеlland, Ф. Герцберг, Х.А. Мюррей). Процессуальные (теория ожидания,

теория справедливости, Портера-Лоулера), Мотивация и деятельность (Джон Е. Барбуто, Ричард В. Сколл, Э. Деси). Теории мотивации (модель справедливости и модель атрибуции). Результаты труда и вознаграждение. Системы экономического и внеэкономического стимулирования. Конфликты потребностей, конфликты интересов и ценностей.

Исследования К. Андерсона, М. Морроу. Эксперименты М. Шерифа. Стадии конфликта по Е.И. Степанову. Основные периоды и этапы конфликта по А.И. Анцупову и А.И. Шипилову. Модель конфликта А.Г. Здравомыслова. Модель конфликта Р. Валтона.

Тема 3. Типология конфликтов.

Виды классификаций: типология, систематика, таксономия. Основные трудности классификации конфликтов. Подходы к классификации конфликтов: по сферам проявления конфликта; по длительности; по типу противоречия; по интенсивности; по соотношению позитивных и негативных элементов в конфликте; по характеру протекания; по масштабу; по характеру конфликтных действий; по степени разработанности нормативных способов разрешения.

Базовая типология конфликтов на основе потребностей по А.Я. Анцупову и А. И. Шипилову. Частные типологии конфликтов: по Н. Смелзеру; по Я. Штумски; К. Боулдинга; Г. Биено; Д. Дэна.

Рольевые конфликты, межличностные, внутригрупповые и межгрупповые. Семейные конфликты: сущность, особенности взаимодействия сторон. Конфликты в условиях учебной деятельности. Конфликты между руководителями и подчиненными.

Тема 4. Конфликты, связанные с деятельностью СМИ

Журналистика как социальный институт, обеспечивающий информационное сопровождение конфликтов. Природа информационных конфликтов, их структура и динамика. Информационные войны в ходе предвыборных кампаний и передела сфер влияния.

Классификация информационных конфликтов по форме причастности к ним редакций и журналистов: 1) СМИ — участник, 2) СМИ — зеркало, 3) СМИ — провокатор. Освещение конфликтов средствами массовой информации. Влияние СМИ на процесс развития конфликтов, на уровень конфликтности в обществе в целом.

Виды конфликтов с участием журналистов: внутренние (трудовые, с учредителями и рекламодателями, связанные с авторским правом, внутриличностные и межличностные) и внешние (при взаимодействии с властью, правоохранительными органами, с источниками информации, с аудиторией СМИ).

Динамика конфликтов в информационной сфере (мониторинг Фонда защиты гласности). Роль СМИ в конфликтах (нарушитель и жертва). Конфликтность печатных и аудиовизуальных СМИ: сравнительный анализ. Характеристика поведения сторон в информационных конфликтах. Разрешение конфликтов с участием средств массовой информации, ответственность сторон. Роль органов саморегулирования журналистского сообщества в разрешении конфликтов.

Освещение конфликтов с позиции социально ответственной журналистики. Важные аспекты темы для студентов, изучающих менеджмент СМИ. Виды онлайн-ресурсов, которые предоставляют информацию о конфликтах. Влияние отличительных признаков интернет-СМИ (мультимедийность, гипертекстуальность, интерактивность) на контент о конфликтах. Жанровые особенности публикаций о конфликтах в интернете. Проблема достоверности информации о конфликтах в интернете. Влияние социальных сетей на различные виды конфликтов. Роль интернет-ресурсов в эскалации конфликтов. Интернет как арена для конфликтов из-за ценностей.

Ограничение доступа журналистов к информации. Правовая модель обеспечения открытости власти: теория и практика. Ограничение права на присутствие журналистов на объектах и

территориях. Необоснованный отказ в предоставлении запрашиваемой информации. Ограничение права производить фотосъемку, аудио- и видеозаписи. Ограничения на доступ в залы судебных заседаний.

Пресс-служба как препятствие в работе СМИ. Ограничения доступа журналистов на пресс-конференции. Использование института аккредитации как способа ограничения журналистов к общественно значимой информации. Основные виды нарушений, связанных с аккредитацией СМИ и журналистов.

Вмешательство в деятельность редакций и нарушение их профессиональной самостоятельности. Экономическое и административное давление на СМИ. Цензура, требование опубликовать сообщение или материал. Незаконное увольнение негодных редакторов и журналистов. Принуждение к смене учредителя, принудительное соучредительство. Манипулирование государственными дотациями. Незаконное прекращение деятельности СМИ.

Воспрепятствование распространению печатной продукции СМИ и вещанию (прекращение финансирования, арест тиража или запрет на распространение либо вещание).

Преступные посягательства на редакции и журналистов (посягательства на имущество, психическое насилие, угрозы, криминальное насилие, незаконное задержание или лишение свободы, похищение, избиение, провокации, убийства). Незаконное уголовное и административное преследование за клевету, оскорбление, вымогательство.

От конфликта к социальному согласию при помощи журналистов. Деонтологические аспекты журналистского вмешательства в конфликт. Обзор рекомендаций по освещению конфликтов в кодексах профессиональной этики.

Тема 5. Межличностные и межгрупповые конфликты в профессиональном общении журналистов

Основные функции общения. Формы общения и особенности массовой коммуникации. Толерантность как средство повышения эффективности общения. Преодоление коммуникативных барьеров. Стили общения и конфликты. Эффективное и рефлексивное слушание, обратная связь. Роль установки в конфликтном взаимодействии. Эмоциональное реагирование в конфликте и саморегуляция.

Конфликты в общении журналиста с источником информации, с персонажем журналистского произведения. Приемы профессионального общения. Конфликтное общение сотрудничества и конфликтное общение противодействия. Формы и методы работы журналиста с источником информации. Допустимые и недопустимые методы сбора информации. Сохранение конфиденциальности источника. Использование скрытой видео- и аудиозаписи.

Конфликтогенная личность, ролевой конфликт, межгрупповой и внутригрупповой конфликты в редакции. Конфликты между творческой, технической и коммерческой частью редакции. Конструктивные и деструктивные конфликты в творческом коллективе.

Тема 6. Конфликтологическая культура журналиста.

Понятие о конфликтологической культуре журналиста. Конфликтологическая культура специалиста и конфликтологическая культура личности. Модель конфликтологической культуры специалиста, предложенная Н. В. Самсоновой. Информационный, аксиологический, операционный блоки модели конфликтологической культуры журналиста. Блок личностных качеств. Понятия конфликтоустойчивости и конфликтности личности. Способы определения степени конфликтности личности. Пути повышения конфликтоустойчивости. Конфликты между субъектами редакционной деятельности. Конфликты горизонтальные и вертикальные. Объективно-субъективная природа конфликтов. Типы конфликтных личностей. Стили общения и конфликты. Методы разрешения и предупреждения конфликтов. Преодоление коммуникативных барьеров. Конфликты с источниками информации и пути их урегулирования.

Как разрешать конфликт на рабочем месте: технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Умение удерживать противоречие в продуктивной форме. Важные аспекты темы для студентов, изучающих менеджмент СМИ. Понимание природы противоречий и конфликтов в редакционном коллективе. Корпоративная культура и конфликт. Соперничество и конкуренция в редакции. Конструктивные и деструктивные конфликты в творческом коллективе редакции. Особенности конфликта «начальник – подчиненные». Варианты урегулирования конфликтов «личность – группа». Конфликт между микрогруппами в редакционном коллективе.

Б) Практические занятия.

Тема 1. Предмет и метод конфликтологии

1. Конфликтология, как научная и практическая дисциплина. Конфликт как объект исследования.
2. Понятие конфликта, основные задачи конфликтологии, место конфликта в научных картинах мира.
3. Конфликт, как форма отношений между потенциальными и актуальными субъектами социального действия.
4. Современные представления о конфликтах.

Тема 2. Генезис представлений о конфликте

1. История конфликтологических идей, становление конфликтологии.
2. Ключевые тезисы Маркса по теории социального конфликта
3. Теория Г. Зиммеля
4. Понятие конфликта в теориях Т. Парсона, Р. Дарендорфа, Р. Парка, Л. Козера
5. Актуальность изучения социальных конфликтов.
6. Конфликт как составная часть деятельности руководителей.

Тема 3. Конфликт как явление социальной жизни

1. Социокультурное значение конфликта, причины конфликтов. Конфликт как показатель противоречий.
2. Подходы к типологии и классификации конфликтов.
3. Социально-психологическая типология конфликтов в организации.
4. Конструктивные и деструктивные функции конфликта.
5. Конфликт как социокультурное явление и конфликтологическая компетенция.

Тема 4. Методы конфликтологии

1. Проблема методологии подхода к изучению конфликтов. Понятийный аппарат и методы исследования конфликтологии.
2. Социологические модели анализа конфликта.
3. Структура конфликта, как совокупность частей объекта и отношений между ними.
4. Причина конфликта как фактор, оказывающий влияние на весь процесс становления и развития конфликта.

5. Социальные конфликты, как результат объективных причин и психологии людей.

Тема 5. Теоретические направления исследования и практическая деятельность по урегулированию конфликтов

1. Уровни научного рассмотрения конфликтов, концепции управляемости конфликта, стратегии поведения в конфликте.
2. Тактики, используемые в стратегии конкуренции, анализ поведения людей в конфликтной ситуации.
3. Уровень научного рассмотрения как психологического, так и социального.
4. Представление конфликтов в условиях взаимодействия функциональных и целевых групп, образованных по профессиональному или общественно-политическому принципу.
5. Картография конфликта, преодоление конфликтов посредством общения, техника «я» - высказывание, как общаться с трудными людьми.
6. Восприятие ситуации индивидом.
7. Реакция человека на ситуацию.
8. Возникновение в результате конфликта отрицательных эмоций, личностных противодействий.

ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов А. Я. Конфликтология: учебник для вузов [Текст] / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Юнити, 200с.
2. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А. В. Дмитриев. - 3-е изд., перераб. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 20с. – Режим доступа: http://www. /catalog. php? bookinfo=203000* – Загл. с экрана.
3. Организационная конфликтология [Электронный ресурс]: Учеб. пособие / К. В. Решетникова. - М.: ИНФРА-М, 20с. – Режим доступа: http://www. /bookread. php? book=156889* – Загл. с экрана.
4. Конфликтология [Электронный ресурс]: Учебник / А. Я. Кибанов, И. Е. Ворожейкин, Д. К. Захаров, В. Г. Коновалова; ГУУ. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: ИНФРА-М, 20с. – Режим доступа: http://www. /bookread. php? book=91538* – Загл. с экрана.
5. Дмитриев А. В. Конфликтология [Текст]: учеб. пособие для студентов вузов. - М.: Гардарики, 200с.

* Доступ к ресурсу www. осуществляется с любого компьютера, подключенного к сети Internet, по логину и паролю, выдаваемому студентам в деканате или библиотеке СГГА, на основании государственного контракта № 14-12 ЕП с издательским домом «Инфра-М».

Самостоятельная работа студентов

1. Выполнение учебного задания.
2. Подбор научно-методической литературы по заданной проблеме.
3. Подготовка выступления по заданной теме по нескольким источникам.
4. Сравнение позиций авторов, выявление общего и особенного в их взглядах.

5. Составление краткой аннотации прочитанного, плана выступления, его тезисов.
6. Анализ конфликтной ситуации (формула конфликта и динамика развития).
7. Решение конфликтологических задач (структура конфликта, функции, динамика).
8. Профилактика и предупреждение конфликтных ситуаций в социальной сфере.
9. Подбор и изучение диагностического инструментария по проблеме.
10. Написание рефератов по предложенной тематике.

Тема 1. Введение в конфликтологию

Сложные типы общения людей: «агрессивисты», «жалобщики», «молчуны», «сверхпокладистые», «вечные пессимисты», «всёзнайки», «максималисты», «скрытные», «невинные лгуны», «ложные альтруисты».

Тема 2. История становления конфликтологической теории

в Античный период и в эпоху Средневековья. Эпоха Возрождения. Конфликтологические взгляды Николая Кузанского (1401—1464), Николая Коперника (1473—1574), Джордано Бруно (1548—1600), Никколо Макиавелли (1469—1527).

Тема 3. Основные конфликтологические идеи Нового и Новейшего периодов.

Работы немецкого теоретика Карла Клаузевица (1780—1831) «О войне», а также работы Георга Зиммеля (1858—1918), Питирима Сорокина (1889—1968) в области социологии, работы Зигмунда Фрейда (1856—1939) и его учеников в области психологии.

Тема 4. Современные западные конфликтологические теории

Теории катастроф Уитни (складки, сборки) и теория бифуркаций динамических систем Пуанкаре и Андронова.

Тема 5. Методы исследования конфликтов

Основные методы конфликтологического анализа. Методологические принципы самой конфликтологии: 1. Принцип междисциплинарности. 2. Принцип преемственности. 3. Принцип эволюционизма. 4. Принцип личностного подхода.

Тема 6. Типология, функции и причины возникновения конфликтов

Объективные факторы возникновения конфликтов. Субъективные факторы возникновения конфликтов.

5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы предусматриваются следующие образовательные технологии:

- * традиционные и интерактивные лекции с дискурсивной практикой обучения;
- * использование ситуационно-тематических и ролевых игр, разбор конкретных ситуаций, методологические тренинги;
- * семинары и коллоквиумы, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- * письменные и устные домашние задания, подготовка доклада, творческого эссе;
- * участие в научно-методологических семинарах, коллоквиумах и конференциях;
- * консультации преподавателя;
- * встречи с представителями государственных и общественных организаций,
- * мастер-классы экспертов и специалистов;
- * самостоятельная работа бакалавра, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям с использованием интернета и электронных библиотек, выполнение письменных работ.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Основными видами самостоятельной работы студентов являются:

- работа с учебной и справочной литературой;
- конспектирование первоисточников;
- выполнение индивидуальных домашних заданий, задач и упражнений;
- изучение научной литературы по отдельным темам курса;
- подготовка рефератов, научных сообщений по темам;
- подготовка докладов к научным конференциям.
- Перечень основной, словарно-справочной и дополнительной литературы размещен на сайте кафедры.
- Первоисточники, обязательные и рекомендованные к конспектированию имеются в учебно-методическом кабинете кафедры.
- Индивидуальные задания, задачи и упражнения по разделам представлены на сайте кафедры.
- Электронная версия тестовых заданий по всем разделам курса имеется в кабинете кафедры.
- Электронная версия методических указаний по организации самостоятельной работы имеется на кафедре философии и социально-политических наук факультета психологии и философии ДГУ.
- Электронная библиотека учебных и контрольно-обучающих программ имеется на кафедре.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-1	<u>Знать:</u> основные проблемы, категории и понятия <u>Уметь:</u> ориентироваться в наиболее общих системных признаках общества, познания, ценностей, свободы и смысла жизни как основе формирования мировоззренческих позиций личности, культуры гражданина и будущего специалиста <u>Владеть:</u> основами учения об обществе, человеке, будущем человечества	Устный опрос, письменный опрос, тестирование, коллоквиум
ОК-2	<u>Знать:</u> основные особенности, этапы и закономерности исторического процесса развития общества <u>Уметь:</u> ориентироваться в общих проблемах исторического бытия человека, исторического познания <u>Владеть:</u> навыками самостоятельного анализа исторического процесса, его закономерностей	Собеседование, решение задач и упражнений, представление творческого реферата
ОК-6	<u>Знать:</u> особенности функционирования коллектива, толерантного общения с носителями различных социокультурных, этнических, конфессиональных и иных ценностей	Решение индивидуальных заданий и упражнений,

	<p><u>Уметь:</u> работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, ориентироваться и совместно решать задачи в мультикультурной среде</p> <p><u>Владеть:</u> навыками совместного решения профессиональных задач на основе научного мировоззрения, уважения к гуманистическим убеждениям других членов коллектива</p>	подготовка совместного доклада, реферата, научное сообщение
ОК-7	<p><u>Знать:</u> особенности самоорганизации личности, сущность, формы и способы самообразования</p> <p><u>Уметь:</u> пользоваться при решении профессиональных задач знаниями о самоорганизации, повышать уровень своего образования в соответствии с решаемыми профессиональными задачами</p> <p><u>Владеть:</u> навыками самоорганизации и самообразования, формами и способами планирования и осуществления повышения квалификации</p>	Самостоятельное выполнение творческой работы, подготовка эссе, научного сообщения
ОК-1	<p><u>Знать:</u> сущность, содержание, формы, методы и приемы решения стандартных задач профессиональной деятельности</p> <p><u>Уметь:</u> решать задачи профессиональной деятельности на основе гуманистической культуры</p> <p><u>Владеть:</u> общими методами и конкретными навыками решения стандартных задач профессиональной деятельности</p>	Организация мини-конференции, проведение, проведение круглого стола, участие в работе студенческой научной конференции

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

Компетентностная карта дисциплины

<i>Код компетенции</i>	<i>Компетенция</i>
ОК-6	способность работать в коллективе, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия
ОК-7(частично)	способность к самоорганизации и самообразованию
ОПК-8	способность к предупреждению и профилактике личной профессиональной деформации, профессиональной усталости, профессионального «выгорания»
ОПК-9 (частично)	способность соблюдать профессионально-этические требования в процессе осуществления профессиональной деятельности

ПК-3	способность решать проблемы клиента путем привлечения соответствующих специалистов, мобилизации собственных сил, физических, психических и социальных ресурсов клиента
------	--

Ключевыми компетенциями, формируемыми в процессе изучения дисциплины, являются ОК-6, ПК-3, ОПК-8.

Уровневое описание признаков компетенции ОК-6:

Уровень освоения	Признаки проявления
Продвинутый (91 – 100 баллов)	<p><i>Глубоко знает:</i> особенности функционирования различных социальных групп; принципы групповой динамики; стили и тактики поведения в конфликтах, способы и техники медиации.</p> <p><i>Умеет:</i> выявлять акцентуации характера, конфликтогенные типы личности; гибко использовать стили и тактики поведения в конфликте; адекватно оценивать ресурсы оппонентов.</p> <p><i>Свободно владеет:</i> приемами сотрудничества с коллегами; разви-</p>
	<p>тыми коммуникативными умениями для достижения значимых социальных целей, навыками разрешения групповых проблем</p>
Базовый (71 – 90 баллов)	<p><i>Прочно знает:</i> особенности функционирования различных социальных групп; принципы групповой динамики; стили и тактики поведения в конфликтах, способы и техники медиации.</p> <p><i>Умеет:</i> выявлять акцентуации характера, конфликтогенные типы личности; использовать стили и тактики поведения в конфликте; оценивать ресурсы оппонентов.</p> <p><i>Хорошо владеет:</i> приемами сотрудничества с коллегами; коммуникативными умениями для достижения значимых социальных целей, навыками разрешения групповых проблем</p>
Минимальный (41 – 70 баллов)	<p><i>Достаточно знает:</i> основные особенности функционирования различных социальных групп; принципы групповой динамики; основные стили и тактики поведения в конфликтах, способы и техники медиации.</p> <p><i>Умеет:</i> выявлять акцентуации характера, конфликтогенные типы личности; использовать основные стили и тактики поведения в конфликте; в достаточной степени оценивать ресурсы оппонентов.</p> <p><i>Владеет:</i> в необходимой степени развитыми коммуникативными навыками и умениями, способностью к сотрудничеству</p>

Уровневое описание признаков компетенции ПК-9:

Уровень освоения	Признаки проявления
------------------	---------------------

<p>Продвинутый (91 – 100 баллов)</p>	<p>Глубоко <i>знает</i>: конфликтогенные особенности различных социальных групп и личностей; методы изучения и предотвращения конфликтов, методы профилактики конфликтов и создания благоприятной среды.</p> <p>Умеет: понимать потребности личности и группы; глубоко анализировать и прогнозировать сложные конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования (разрешения), применять различные методы сбора информации о причинах и особенностях конфликтов.</p> <p>Владеет: развитыми навыками диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; создания социально благоприятной среды в социальных организациях и службах; методиками эмпирического изучения конфликтов.</p>
<p>Базовый (71 – 90 баллов)</p>	<p>Прочно <i>знает</i>: конфликтогенные особенности различных социальных групп и личностей; методы изучения и предотвращения конфликтов, методы профилактики конфликтов и создания благоприятной среды.</p> <p>Умеет: понимать основные потребности личности и группы; анализировать и прогнозировать сложные конфликтные ситуации и предлагать пути их урегулирования (разрешения), применять основные методы сбора информации о причинах и особенностях конфликтов.</p> <p>Владеет: хорошо развитыми навыками диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; создания социально благоприятной среды в социальных организациях и службах; основными методиками эмпирического изучения конфликтов.</p>
<p>Минимальный (41 – 70 баллов)</p>	<p>Достаточно <i>знает</i>: конфликтогенные особенности различных социальных групп и личностей; основные методы изучения и предотвращения конфликтов, основные методы профилактики конфликтов и созда-</p>
	<p>ния благоприятной среды.</p> <p>Умеет: понимать основные потребности личности и группы; анализировать и прогнозировать наиболее распространенные конфликтные ситуации и предлагать типичные пути их урегулирования (разрешения), применять некоторые методы сбора информации о причинах и особенностях конфликтов.</p> <p>Владеет: достаточно развитыми навыками диагностики, профилактики и предотвращения конфликтов; создания социально благоприятной среды в социальных организациях и службах; некоторыми методиками эмпирического изучения конфликтов.</p>

Уровневое описание признаков компетенции ОПК-8:

<i>Уровень освоения</i>	<i>Признаки проявления</i>
-------------------------	----------------------------

<p>Продвинутый (91 – 100 баллов)</p>	<p><i>Глубоко знает:</i> теоретические концепции, методы диагностики и профилактики профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости специалистов в системе социальной работы.</p> <p><i>Умеет:</i> адекватно применять исследовательские методы для оценки причин и следствий профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p> <p><i>Свободно владеет:</i> навыками профилактики и технологиями проведения эмпирических исследований по оценке и самооценке профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p>
<p>Базовый (71 – 90 баллов)</p>	<p><i>Прочно знает:</i> теоретические концепции, методы диагностики и профилактики профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости специалистов в системе социальной работы.</p> <p><i>Умеет:</i> применять основные исследовательские методы для оценки причин и следствий профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p> <p><i>Хорошо владеет:</i> навыками профилактики и технологиями проведения эмпирических исследований по оценке и самооценке профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p>
<p>Минимальный (41 – 70 баллов)</p>	<p><i>Достаточно знает:</i> теоретические концепции, методы диагностики и профилактики профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости специалистов в системе социальной работы.</p> <p><i>Умеет:</i> применять некоторые исследовательские методы для оценки причин и следствий профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p> <p><i>Владеет:</i> в необходимой степени развитыми навыками профилактики и некоторыми технологиями проведения эмпирических исследований по оценке и самооценке профессионального выгорания, профессиональной деформации, профессиональной усталости.</p>

7.3. ТИПОВЫЕ КОНТРОЛЬНЫЕ ЗАДАНИЯ

А) Тематика рефератов, докладов, эссе, научных сообщений

1. Эволюция научных воззрений на конфликт.
2. История отечественной конфликтологии.
3. Отражение конфликтов в искусстве, литературе и СМИ.
4. Парадигмы насилия и ненасилия при анализе конфликтов.
5. Теория конфликта как метатеория.
6. Структурно-функциональная и конфликтная модели развития общества: сравнительный анализ концепция.
7. Невротические конфликты в психологии К. Хорни. (Наши внутренние конфликты)
8. Внутренние женские конфликты (интерпретация К. Хорни).

9. Конфликты юношеского возраста в контексте теории Э. Эриксона.
10. Социальное согласие в концепции Э. Фромма.
11. Супружеские конфликты как конфликты в контактных группах (по К. Левину)
12. Этнонационализм и этнические конфликты в странах Европы.
13. Опыт решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия, Ливан – на выбор).
14. Конфликты между ветвями власти – по материалам актуальной прессы (зарубежный и российский опыт).
15. Исламский экстремизм на рубеже веков.
16. Конфликты миграции в РФ и возможные пути управления ими.
17. Антисемитизм в России: история и современность.
18. Этнополитическая ситуация в конфликтных субъектах РФ.
19. Социально-классовые конфликты в современном Российском обществе: проявления, причины и последствия.
20. Забастовка в рамках индустриального конфликта и тенденции забастовочного движения в современной России.
21. Организационная среда конфликта и причины конфликтного поведения в организации.
22. Внутрипарламентские конфликты как проявление политического конфликта (по материалам текущей прессы).
23. Власть и общество в России: возможности преодоления конфликтного взаимодействия.
24. Социологический анализ конфликта поколений в России.
25. Конфликт ценностей в России: социологический аспект. (Анализ социологических исследований).
26. Идеологический раскол в российском обществе как конфликтогенный фактор.
27. Социальная напряженность в России и проблемы ее измерения.
28. Конфликт цивилизаций как глобальный конфликт: теоретические подходы. (Хантингтон, Робертсон, Фукуяма).
29. Конкуренция и агрессия.
30. Спортивные конфликты: исследование и регулирование.
31. Россия в конфликтах XX века.
32. Оценка внутриличностной конфликтности человека.
33. Определение межличностной конфликтности человека.
34. Модульный социотест как метод диагностики взаимоотношений в группе.
35. Особенности ситуационного исследования конфликтов.
36. Исследование межгрупповых конфликтов.
37. Организационно-управленческие причины конфликтов.
38. Конфликт как тип трудных ситуаций.
39. Особенности восприятия конфликтной ситуации.
40. Двойственный характер функций конфликтов.
41. Причины и последствия внутриличностных конфликтов.
42. Суицидальное поведение.
43. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов.
44. Инновационные конфликты.
45. Конфликт «руководитель-подчиненный».
46. Межэтнические конфликты.
47. Межконфессиональные конфликты.
48. Терроризм и экстремизм как формы конфликтов.
49. Внутриполитические конфликты.
50. Межгосударственные конфликты.
51. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
52. Конструктивное разрешение конфликтов.
53. Медиаторство и регулирование конфликтов.

54. Понимание функций конфликта в жизни человека и общества.
55. Конфликты в семье: поводы и причины.
56. Социальные роли и ролевой конфликт.
57. Роль тревоги и тревожности в конфликте.
58. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
59. Конфликт и взаимодействие в педагогическом процессе.
60. Проблема конфликта в подростковом возрасте.
61. Эффективное общение и конфликты.
62. Школьные конфликты и способы их разрешения с позиции толерантности.
63. Конфликты в школьном возрасте: пути их преодоления и предупреждения.
64. Межличностные конфликты в группе.
65. Личностные проблемы человека и суицидальное поведение.
66. Обретение стрессоустойчивости как способ предупреждения конфликтов.
67. Переговоры как эффективный способ выхода из конфликтной ситуации.
68. Роль прогнозирования в конфликте.
69. Конфликты и проблемы насилия.
70. Конфликтологическая компетентность учителя как составной элемент профессиональной компетентности.
71. Соотношение глобальных проблем и глобальных конфликтов.
72. Экологическая катастрофа как глобальный конфликт и пути его предупреждения.
73. Проблема войны и мира в истории и современности.
74. Конфликтность и толерантность как качества личности.
75. Толерантность и конфликтность в действиях участников конфликта.

Б) Примерные тестовые задания

МОДУЛЬ 1.

1. Под конфликтами в сфере управления понимают:

- а) конфликт между субъектами и объектами управлений;
- б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;
- в) конфликты между субъектами управления различных уровней; г) конфликты между руководителем и подчиненными;
- д) конфликты в процессе принятия управленческих решений.

2. Семейный конфликт - это:

- а) конфликт между супругами;
- б) конфликт между родителями и детьми;
- в) конфликт родственников;
- г) конфликт между различными семьями;
- д) конфликт между любыми членами семьи.

3. К групповым конфликтам относятся конфликты:

- а) личность - группа;
- б) группа - группа;
- в) личность - группа и группа - группа;
- г) руководитель - коллектив;
- д) микрогруппа - микрогруппа внутри коллектива.

4. Внутриличностный конфликт - это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;

- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

5. Управление конфликтами - это:

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействия на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

6. Конфликтогены - это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

7. Инцидент - это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- г) то, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

8. Стороны конфликта - это:

- а) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта или поддерживающие (явно или неявно) конфликтующих;
- б) только субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта;
- в) конкретные личности, находящиеся в состоянии конфликта;
- г) субъекты социального взаимодействия, находящиеся в состоянии конфликта, и посредник (медиатор);
- д) конфликтующие стороны в переговорном процессе по разрешению конфликта.

9. Конфликтная ситуация - это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

10. Причина конфликта - это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

11. Конфликт - это:

- а) борьба мнений;
- б) спор, дискуссия по острой проблеме;
- в) противоборство на основе столкновения противоположно направленных мотивов или суждений;
- г) соперничество, направленное на достижение победы в споре;
- д) столкновение противоположных позиций.

12. Противоборство - это:

- а) открытое высказывание несогласия по какому-либо вопросу;
- б) столкновение интересов;
- в) нанесение взаимного ущерба;
- г) борьба мнений;
- д) соперничество по поводу какого-либо предмета.

13. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

14. Предметом конфликтологии являются:

- а) конфликты;
- б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;
- в) любые столкновения;
- г) механизмы поведения личности в конфликте и технологии переговорного процесса по разрешению конфликта;
- д) законы противоборства субъектов социального взаимодействия.

15. Признание реальности конфликтующими сторонами, легитимизация конфликта и институционализация конфликта входят в содержание:

- а) прогнозирования конфликта;
- б) предупреждения конфликта;
- в) стимулирования конфликта, г) регулирования конфликта;
- д) разрешения конфликта.

16. Предпосылками разрешения конфликта являются:

- а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
- б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;
- в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;
- г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе;
- д) стиль руководства, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности.

17. Что относится к форме разрешения конфликта:

- а) порицание, юмор, убеждение, уступка;
- б) уступка, компромисс, уход, сотрудничество;

- в) требования, критика, убеждение, юмор;
- г) уступка, требования, убеждение, критика;
- д) подчинение; примирение; убеждение, согласование.

18. Какие виды деятельности по управлению конфликтом адекватны на этапе возникновения и развития конфликтной ситуации:

- а) прогнозирование и предупреждение (стимулирование);
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование) и регулирование;
- в) только прогнозирование;
- г) только предупреждение (стимулирование);
- д) только регулирование.

19. Технологии эффективного общения в конфликте сводятся к таким способам, приемам и средствам общения, которые позволяют достичь следующих целей:

- а) добиться убеждения соперника в своей правоте;
- б) добиться соглашения даже ценой серьезной уступки соперника;
- в) добиться взаимного понимания и взаимной эмпатии с соперником;
- г) добиться превосходства в переговорном процессе над соперником;
- д) овладеть инициативой в споре.

20. Какие из приведенных ниже рекомендаций противоречат эффективному общению:

- а) поддерживайте атмосферу доверия, взаимного уважения, проявляйте эмпатию к собеседнику;
- б) используйте невербальные средства коммуникации: частый контакт глаз; кивание головы в знак понимания и другие;
- в) стремитесь к овладению: инициативой в общении, добивайтесь, чтобы вас больше слушали, постарайтесь показать свою эрудицию;
- г) в процессе приема информации не перебивайте говорящего, не давайте советы, не критикуйте;
- д) добивайтесь, чтобы вас услышали и поняли.

Терминологический диктант

Понятие	Характеристика понятия
Конфликт	
Этапы динамики конфликта	
Объект конфликта	
Предмет конфликта	
Участники конфликта	

1. Контрольная работа № 1.

1. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Козера.
2. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Дарендорфа и Зиммеля.
3. Проведите сравнительный анализ теоретических моделей Козера и Зиммеля.

2. Контрольная работа № 2

Вариант 1.

1. Приведите известные Вам типологии конфликтов.
2. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:
 - а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства,

мобилизуемые каждой из сторон" (А.Гидденс);

б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р.Дарендорф);

в) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";

г) Л.Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

3. В чем различие в понимании конфликта у М.Вебера и К.Маркса?

4. Немецкому социологу Р. Дарендорфу принадлежит следующее выражение: «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под свой контроль ритм истории. Кто упустит эту возможность - получает ритм себе в сопротивление». **Объясните и прокомментируйте данное высказывание.**

5. Обоснуйте, чем конфликт отличается от соревнования и конкуренции.

6. Опишите основные признаки социальных конфликтов. Проиллюстрируйте примерами, взятыми из российской действительности.

7. Дайте определение понятия «конфликтная ситуация». Приведите пример из российской действительности.

8. Чем характеризуется основные стадии развития конфликта?

9. Социология изучает конфликт как...

а) проявление социальной диалектики;

б) фактор развития социальной системы;

в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;

г) объект математического моделирования поведения человека.

10. Становление конфликтологической практики происходит в:

а) конце 19 века.

г) в 30-е годы 20 в.

б) в 70-е годы 20 в.

д) в 80-е годы 20 в.

в) в начале 50-х годов 20 в.

11. Гарвардский метод «принципиальных переговоров» разработали:

а) Д.Скотт и Ш. и Г.Боуэр

г) К.Томас и Р. Киллмен

б) М.Шериф и Д.Рапопорт

гд В.Линкольн и Л.Томпсон

в) Р.Фишер и У.Юри

12. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

а) конфликты ценностей;

б) конфликты интересов;

в) институционализированные;

г) неинституционализированные.

13. Социальные конфликты представляют собой явление ...

а) противоестественное; б) случайное;

в) закономерное;

г) преднамеренное.

14. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

а) К. Марксом

г) Т.Парсонсом

б) М. Вебером

д) Н.Смелзером

в) П.Сорокиным

15. Институционализация конфликта – это:

а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликтов;

б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия

в) форма привлечения общественности для разрешения конфликта;

г) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.

16. Инцидент конфликта – это:

- а) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта;
- б) истинная причина конфликта;
- в) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними.
- г) То, из-за чего возникает конфликт;
- д) необходимое условие конфликта.

Вариант 2.

1. Приведите известные Вам типологии конфликтов.

2. На основании приведенных определений, охарактеризуйте структуру и функции социальных конфликтов:

- а) "Под конфликтом я имею в виду реальную борьбу между действующими людьми или группами независимо от того, каковы истоки этой борьбы, ее способы и средства, мобилизуемые каждой из сторон" (А.Гидденс);
- б) Под социальным конфликтом понимаются "все структурно произведенные отношения противоположности норм и ожиданий, институтов и групп" (Р.Дарендорф);
- в) К.Боулдинг описывает социальный конфликт как "форму противоборства, в которой конфликтующие партии признают, что они преследуют несовместимые цели";
- г) Л.Козер определяет социальный конфликт как "идеологическое явление, отражающее устремления и чувства социальных групп или индивидов в борьбе за объективные цели: власть, изменение статуса, перераспределение доходов, переоценку ценностей и т.п."

3. Чем отличаются конфликты, основанные на потребностях, от конфликтов, основанных на интересах?

4. Немецкому социологу Р. Дарендорфу принадлежит следующее выражение: «Кто умеет справиться с конфликтами путем их признания, берет под свой контроль ритм истории. Кто упустит эту возможность - получает ритм себе в сопротивление». Объясните и прокомментируйте данное высказывание.

5. Обоснуйте, чем конфликт отличается от борьбы и противоречия.

6. Опишите основные признаки социальных конфликтов. Проиллюстрируйте примерами, взятыми из российской действительности.

7. Дайте определение понятия: «Инцидент» конфликта. Приведите пример из истории.

8. Чем характеризуются основные фазы развития конфликта?

9. Социология изучает конфликт как...

- а) проявление социальной диалектики;
- б) фактор развития социальной системы;
- в) как отражение в сознании людей социальных противоречий и разногласий;
- г) объект математического моделирования поведения человека.

10. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

- а) К.Маркса и Ф.Энгельса, О.Конта
- б) П.Сорокина, Г.Зиммеля, З.Фрейда,
- в) Р.Дарендорфа, Л.Козера, М.Дойча,
- г) В.Линкольна, Л.Томпсона, Д.Скотта.
- д) Р.Фишера, У.Юри, К.Томаса.

11. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:

- а) в 1972 г. в США
- в) в 1989 в Германии

б) в 1986 г. в Австралии г) в 1985 г. в Швейцарии

12. Какие из указанных видов конфликтов легче разрешаются?

- а) конфликты ценностей; в) институционализированные;
б) конфликты интересов; г) неинституционализированные

13. Социальные конфликты представляют собой явление:

- а) протivoестественное; в) закономерное;
б) случайное; г) преднамеренное.

14. Структурно-функциональная парадигма была сформулирована:

- а) К. Марксом г) Т. Парсонсом
б) М. Вебером д) Н. Смелзером

15. Легитимизация конфликта – это:

- а) определение места и времени переговоров по разрешению конфликта;
б) создание соответствующих органов и рабочих групп по регулированию конфликтного взаимодействия
в) достижение соглашения между конфликтующими сторонами по признанию и соблюдению норм и правил поведения в конфликте.
г) обращение к медиатору;
д) придание конфликта широкой огласке.

16. Образ конфликтной ситуации – это:

- а) то, из-за чего возникает конфликт;
б) субъективное отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия предметов конфликта;
в) субъективнее отражение в сознании субъектов конфликтного взаимодействия целей конфликта
г) то, о чем заявляют друг другу конфликтующие стороны;

3. Контрольная работа № 3.

Вариант 1.

1. Процесс урегулирования конфликтов предполагает ряд последовательных этапов, каждый из которых включает в себя необходимый перечень мер по преодолению конфликтной ситуации. Определите последовательность и содержание необходимых этапов регулирования конфликтов:

- а) легитимизация конфликта;
б) структурирование конфликтующих сторон;
в) институционализация конфликта;
г) редукция конфликта.

2. По мнению Р. Дарендорфа, "во многих странах этнические различия стали использоваться как оружие, направленное против прав человека. Это оружие часто подкрепляется так называемым фундаментализмом, который подразумевает, что принадлежность к группе создает ауру исключительного, часто псевдорелигиозного значения. Принадлежность к обществу понимается не как вопрос гражданских прав, которые можно расширить, а как совокупность врожденных или наследуемых привилегий, требующих защиты от посягательств со стороны посторонних".

Приведите примеры, подтверждающие рассуждения Р. Дарендорфа. Каково соотношение гражданских прав и прав нации?

3. Для предупреждения этнических конфликтов учеными разработана целая система специфических мер:

— соблюдение новыми независимыми государствами принципа единого и полного гражданства для всех жителей, принятие ими "нулевого" варианта гражданства, т.е. все живущие на территории нового государства на день его создания должны иметь право получить

гражданство;

— реальное вовлечение меньшинств в принятие политических решений, предоставление их представителям мест в парламенте, правительстве и других государственных органах;

— организация системы выборов и политических партий таким образом, чтобы выгодны были этнические коалиции;

— проведение социально-экономической политики в интересах меньшинств, но при этом необходимо учитывать, что опыт США и Индии свидетельствует о конфликтном потенциале "положительной дискриминации";

— система образования должна раскрывать опасность этнических предрассудков, учить людей их преодолевать;

— работники средств массовой информации, ученые, деятели искусства должны осознавать свою ответственность за точность и взвешенность публикаций, высказываний на этническую тему;

— запрет на публичное выражение этнических предрассудков и судебные преследования за это могут дать обратный результат, здесь должно действовать общественное мнение.

Проанализировав опыт разрешения этнополитических конфликтов на постсоветском пространстве, попытайтесь сформулировать дополнительные меры для предупреждения этих конфликтов.

4. Субъектами этнополитических конфликтов являются...

а) международные организации;

б) этнические общности и этносоциальные организации;

в) государства;

г) социальные группы.

5. К наиболее оптимальному выходу из конфликтной ситуации относится.

а) принуждение к заключению соглашений;

б) поиск компромиссных решений;

в) уход от разрешения конфликтов;

г) подавление противника.

6. Кризис, когда этнические и социально-структурные различия становятся преградой на пути общенационального объединения, называется:

а) кризисом распределения;

б) кризисом идентичности;

в) конституционным кризисом;

г) кризисом политического участия.

7. Публичные действия, выражающие неодобрение, которые проявляются в форме массового гражданского неповиновения, митингов, демонстраций, общенациональных забастовок, являются:

1. Бунтом

2. Революцией

3. Общественным протестом

4. Саботажем

8. Трудовой конфликт – это разновидность

политического конфликта

экономического конфликта

организационного конфликта

бытового конфликта

9. Ресурсные конфликты в организациях - это:

Конфликты между структурными подразделениями.

Конфликты, связанные с изменением организационной структуры

Конфликты, возникающие на основе вопроса о значимости тех или иных субъектов социального взаимодействия внутри организации.

Конфликты, возникающие на основе нарушения принципа справедливости или целесообразности в распределении ограниченных ресурсов.

10. Конфликт между местным и региональным уровнем власти - это:

1. Конфликт между Президентом РФ и губернатором
2. Конфликт между Президентом и парламентом
3. Конфликт между Советом Федерации и Государственной Думой
4. Конфликт между мэром и губернатором .

11. Сколько стадий существует в посредничестве по К. Муру?

1. 5 стадий
2. 7 стадий
3. 9 стадий
4. 12 стадий
5. 17 стадий

12. Экстремизм – это:

1. вооруженная борьба незаконных формирований, преследующих политические цели;
2. форма радикального отрицания существующих общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп;
3. выход из существующей системы или ее разрушение с целью оформления государственности для отдельной этнокультурной общности;
4. угрозу насилием, индивидуальные акты насилия или компании насилия, а также международные преступления, совершаемые посредством насилия и устрашения.

Вариант 2.

1. "Все нации, - писал Г. Моргентау, - в соответствии с отведенными им возможностями, стремятся к одному: защите своей политической, физической и культурной идентичности перед лицом опасности вторжения извне". По мнению А. Печчеи, "в нашу эпоху национальный суверенитет, по сути дела, равносителен массовому самоубийству... Стоит ли удивляться, что структура международного здания оказывается столь нестабильной и шаткой, если она построена из старых негодных кирпичей - суверенитетов национальных государств".

Чью точку зрения вы разделяете? Какие коррективы внесло время в трактовку обозначенной проблемы?

2. Назовите наиболее вероятные причины экономических и трудовых конфликтов.

3. В программных установках российских партий можно отметить две крайние концепции реформы национально-государственного устройства России:

— построение федерации национальных государств с преимущественными правами титульных национальностей на территорию, ресурсы, политическое представительство, с минимальными полномочиями центра и максимальными прерогативами местных элит;

— возврат к дореволюционному губернскому устройству на чисто региональной основе, лишь в минимальной степени учитывающему этническую специфику территорий.

Охарактеризуйте возможные последствия реализации указанных стратегий реформирования национально-государственного устройства России.

4. Приведите примеры действий политической власти:

- а) направленных на регулирование конфликтов,
- б) направленных на обострение конфликтов.

5. Субъектами этнополитических конфликтов являются...

- а) международные организации;
- б) этнические общности и этносоциальные организации;
- в) государства;
- г) социальные группы.

6. Что такое национальный суверенитет?

- а) ликвидация национального гнета;
- б) независимость от других государств;
- в) независимость государства во внешних сношениях;
- г) совокупность прав нации (народа) на свободу выбора социального, экономического и политического строя.

7. Форма борьбы, связанная с сознательными, чаще всего скрытыми действиями с целью нанесения ущерба интересам противоборствующей стороне.

- 1. Революцией
- 2. Общественным протестом
- 3. Саботажем
- 4. Бойкотом

8. Забастовка является формой проявления конфликта:

- 1. политического
- 2. духовного
- 3. трудового
- 4. организационного

9. Определите типы конфликта в организации по следующим причинам: нарушение договорных обязательств, неполная информация о состоянии дел в организации, инновация без учета интереса работников, нарушение трудового законодательства.

- 1. Организационно-технологические конфликты,
- 2. Конфликты в социально-экономической системе организации,
- 3. Конфликты в административно-управленческой системе,
- 4. Конфликты, связанные с функционированием вне формальной организации.

10. Парламентские конфликты являются выражением конфликта:

- 1. Этнического
- 2. Экономического
- 3. Политического
- 4. Религиозного

11. Конфликт между федеральным и региональным уровнем власти - это:

- 1. Конфликт между Президентом РФ и губернатором
- 2. Конфликт между Президентом и парламентом
- 3. Конфликт между Советом Федерации и Государственной Думой
- 4. Конфликт между мэром и губернатором.

12. Терроризм – это:

- 1. вооруженная борьба незаконных формирований, преследующих политические цели
- 2. форма радикального отрицания существующих общественных норм и правил в государстве со стороны отдельных лиц или групп.
- 3. выход из существующей системы или ее разрушение с целью оформления государственности для отдельной этнокультурной общности.
- 4. угроза насилием, индивидуальные акты насилия или компании насилия, а также международные преступления, совершаемые посредством насилия и устрашения.

В) Контрольные вопросы и задания для текущего контроля и промежуточной аттестации.

- 1. Конфликтология как комплексная научная дисциплина.
- 2. Предпосылки возникновения и развития конфликтологии.
- 3. Предмет, объект и субъекты конфликтологии.
- 4. Конфликтологическая парадигма: генезис и содержание.
- 5. Сравнительный анализ теоретических моделей конфликта Р. Дарендорфа и Л. Козера.

6. Г. Зиммель и его вклад в конфликтологию.
7. Тория конфликта К.Маркса и неомарксизм в современной социологии.
8. Специализированные методы исследования конфликтного взаимодействия.
9. Сущность и виды социальных конфликтов.
10. Конфликт в системе социальных процессов: основные черты и условия возникновения.
11. Типология конфликтов: основная классификация и виды.
12. Основные структурные элементы конфликта, их характеристика.
13. Конфликт: причины и функции.
14. Динамика конфликта как процесс изменений.
15. Внутриличностный конфликт: причины и последствия.
16. Ролевой конфликт – распространенная форма внутриличностного конфликта.
17. Межличностный конфликт: понятие, причины, структура, элементы и формы.
18. Семейные конфликты, их специфика и особенности.
19. Специфика педагогических конфликтов, типология и причины.
20. Внутригрупповой конфликт: понятие, причины, виды и типы.
21. Особенности межгрупповых конфликтов.
22. Формы завершения конфликта, их характеристика.
23. Разрешение конфликта как многоступенчатый процесс.
24. Стратегии выхода из конфликта.
25. Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов.
26. Разрешение конфликтов без посредника.
27. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
28. Управление конфликтами как совокупность нескольких видов деятельности.
29. Содержание, основные этапы, методы управления конфликтами.
30. Толерантность как средство повышения эффективности общения.
31. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте.
32. Технологии управления конфликтами.
33. Формы проявления и способы разрешения внутриличностного конфликта.
34. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
35. Технологии рационального поведения в конфликте.
36. Специфика конфликтологии в системе социальной работы.
37. Конфликтогенная специфика особенностей характера безработных.
38. Конфликтогенная специфика особенностей характера пожилых людей.
39. Конфликтогенная специфика особенностей характерологических особенностей подростков в условиях социальной изоляции.
40. Роль руководителей в системе социальной работы в управлении конфликтами.
41. Особенности российского федерализма как источник конфликтов.
42. Борьба партий в современной России как выражение конфликта ценностей.
43. Парламентские конфликты в России как форма легитимизированных политических конфликтов.
44. Социологический анализ конфликтов и организация конфликтологического мониторинга.
45. Основные этапы развития конфликтного взаимодействия.
46. Социально-политические предпосылки, генезис и сущность межнациональных конфликтов.
47. Сравнительный анализ международного опыта решения национальных проблем в полиэтнических странах (Бельгия, Канада, Швейцария, Индия – на выбор).
48. Специфика конфликтов между ветвями власти в государствах с разными формами правления.
49. Конфликты между ветвями власти в России на рубеже веков (причины и последствия).

50. Уровни управления и конфликты между федеральной и региональной властью в России.
51. Социально-классовый конфликт в условиях современного российского общества.
52. Социально-классовые конфликты: теоретический и практический подходы.
53. Проявление этических и национальных конфликтов в современном обществе.
54. Трудовые конфликты: анализ и пути их решения.
55. Стратегии переговоров и выхода из конфликта.
56. Управление конфликтом в современном обществе.
57. Пути разрешения международных конфликтов (практический опыт).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 60% и промежуточного контроля - 40 %.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 30 баллов,
- выполнение аудиторных контрольных работ -30 баллов.
- опрос понятий и защита первоисточников - 30 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 30 баллов,
- письменная контрольная работа -40 баллов,
- тестирование - 30 баллов.

8. Информационное обеспечение дисциплины.

Нормативные источники

1. Конституция РФ 1993 года: принята всенародным голосованием 12.12.93 г. М.: Юрид. литература, 1993. – 63 с.
2. Гражданский кодекс РФ (Ч. 1) от 30.11.94 №51-ФЗ в ред. от 29.06.04. – «Собрание законодательства РФ», 05.12.94, № 32.
3. Гражданский Кодекс РФ (Ч. 2) от 26.01.96 №14-ФЗ в ред. от 23.12.03. – «Собрание законодательства РФ», 29.01.96, № 5.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Конфликтология [электронный ресурс]: учебник/под ред. В.П. Ратникова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 544с. – МО РФ. Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему "Университетская библиотека online" <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/115393/>>.
2. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс] / Зеленков М. Ю. — М.: Дашков и Ко, 2012 .— 324 с. — Доступ к тексту электронного издания возможен через Электронно-библиотечную систему «Университетская библиотека online» .— ISBN 978-5-394-01918-0 .— <URL:<http://www.biblioclub.ru/book/114168/>>.

3. Шумилина, Т. В. Включенная журналистика: гражданская позиция СМИ и социальная ответственность бизнеса / Т. В. Шумилина // Электронный на-учный журнал Факультета журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова «Медиа-скоп» [Электронный ресурс]. – 2009. № 3. – Режим доступа: <http://mediascope.ru/node/402>. – Дата доступа: 01.09.2013. 88.
4. Шумилина, Т. В. Журналистика и устойчивое развитие / Т. В. Шумилина. – М. : Фак. журналистики МГУ им. М. В. Ломоносова, 2010. – 154 с. 89.

Дополнительная литература:

- Анцупов, А. Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. - 3-е изд. - СПб.: Питер, 2008. - 496 с. (фонд библиотеки вуза)
- Анцупов А.Я. Конфликтология в схемах и комментариях: учебное пособие/ Анцупов А.Я., Баклановский С.В. -2-е изд., перераб. – СПб.; Питер, 2009. – 304 с.
- Большая энциклопедия психологических тестов [Текст] / авт.-сост. А. Карелин. - М. : Эксмо, 2007. - 416 с. : ил. (фонд библиотеки вуза)
- Волков, Б. С. Конфликтология [Текст] : учебное пособие / Б.С. Волков, Н.В. Волкова . - М. : Академический проект : Трикта, 2005. - 384 с. (фонд библиотеки вуза)
- Дарендорф Р. Элементы теории социального конфликта // Социология: Хрестоматия /Сост. Ю.Г. Волков, И.В. Мостовая – М.: Гардарики, 2003.
- Дмитриев А.В. Конфликтология: Учебное пособие. – М.: Альфа-М, 2003.
- Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. СПб: Питер, 2009 – 384 с.
- Здравомыслов А.Г. Четыре точки зрения на причины социального конфликта //Конфликтология: Хрестоматия /Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Московский психолого-социальный институт; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
- Леонов Н.И. Конфликтология 2-е издание. Издательство: МОДЭК, МПСИ.: 2006г., 232 с.
- Иванова Е.Н. Иду на конфликт. «Разнимательная» конфликтология. – СПб.: ООО «Изд-во ДНК», 2003.
- Кабашов С.Ю. Урегулирование конфликтов интересов и противодействия коррупции на гражданской и муниципальной службе. – М.: «Инфра-М», 2012. - 192 с.
- Конфликтология: Учебник / Под ред. Кибанова А.Я. –М.:Инфра-М, 2010.-301 с.
- Конфликтология: Хрестоматия / Составитель: Н.И. Леонов. – М.: Моск. псих.-соц. ин-т; Воронеж: Изд-во НПО «МОДЭК», 2002.
- Конфликтология [Текст] : учебник / А. Я. Кибанов [и др.]. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : Инфра-М, 2009. - 304 с. : табл. (фонд библиотеки вуза)
- Конфликтология: хрестоматия [Текст] : учебное пособие / сост. Н. И. Леонов. - 3-е изд., испр. и доп. - М. : МПСИ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2005. - 368 с. (фонд библиотеки вуза)
- Наука образования [Текст] : сборник научных статей. Вып. 20 / Д.М. Федяев, Н.В. Чекалева, К.А. Чуркин. - Омск : Изд-во ОмГПУ, 2002. - 480 с. (фонд библиотеки вуза)
- Психологическая энциклопедия [Текст] / под ред. Р. Корсини, А. Ауэрбаха ; науч. ред. перевода на русск. яз. А. А. Алексеева. - 2-е изд. - СПб. : Питер, 2006. - 1096 с. (фонд библиотеки вуза)
- Психологический словарь [Текст]: словарь / Под общ. ред. Ю.Л. Неймера. - Ростов н/Д : Феникс, 2003. - 640 с. (фонд библиотеки вуза)
- Психологический словарь [Текст]: словарь / Под ред. В.П. Зинченко, Б.Г. Мещерякова. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: АСТ : Астрель: Транзиткнига, 2004. - 480 с.: ил. (фонд библиотеки вуза)
- Рамендик, Дина Михайловна. Психологический практикум [Текст]: учебник / Д. М. Рамендик, О. В. Солонкина, С. П. Слаква. - 3-е изд., стереотип. - М.: Академия, 2006. - 160 с. (фонд библиотеки вуза)
- Самыгин, С. И. Деловое общение [Текст]: учебное пособие / С. И. Самыгин, А. М. Руденко. - 3-е изд., стереотип. - М. : КноРус, 2012. - 440 с. (фонд библиотеки вуза)
- Социальная конфликтология: Учеб. пособие для студ. вузов /Н.П. Дедов, А.В. Морозов, Е.Г. Сорокина, Т.Ф. Суслова / Под ред. А.В. Морозова. – М.: Изд. центр «Академия», 2002.

Хохлова, Е. А. Деятельность социального педагога по предупреждению конфликтов в школе [Текст]: учебное пособие / Е. А. Хохлова. - Омск: Изд-во ОмГПУ, 2008. - 128 с. (фонд библиотеки вуза)

Чернышёв, А. С. Практикум по решению конфликтных педагогических ситуаций [Текст]: учебное пособие / А. С. Чернышёв. - 2-е изд., перераб. и доп. - М. : МПСИ ; Воронеж : НПО " Модэк ", 2010. - 192 с. (фонд библиотеки вуза)

Шапарь, Виктор Борисович. Новейший психологический словарь [Текст]: справочное издание / В. Б. Шапарь, В. Е. Россоха, О. В. Шапарь. - 4-е изд. - Ростов н/Д: Феникс, 2009. - 816 с. (фонд библиотеки вуза)

Шапарь, Виктор Борисович. Словарь практического психолога [Текст]: словарь / В.Б. Шапарь. - М.: АСТ; Харьков: Торсинг, 2005. - 736 с. (фонд библиотеки вуза)

Шумилина, Т. В. Конфликт принципов журналистики / Т. В. Шумилина // Вестн. Моск. ун-та. Сер. 10. Журналистика. – 2001. – № 1. – С. 155–167.

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Интернет-ресурсы: Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail: URSS@URSS.ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов);

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

Научная и учебная литература по конфликтологии: E-mail: URSS@URSS.ru (бесплатный информационный ресурс, содержащий не только новинки, но и классические издания в области социальных конфликтов);

Интернет магазин <http://URSS.ru>;

www.glavbukh.ru – проблемы социально-трудовых конфликтов (бесплатный информационный ресурс);

www.akdi.ru – организационные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

www.ttru.net – социальные конфликты в современном обществе (бесплатный информационный ресурс);

www.bookdk.com – социальные конфликты: теоретические и прикладные аспекты (бесплатный информационный ресурс);

forum.woweb.ru – этнонациональные конфликты (бесплатный информационный ресурс);

Конфликтология. Конфликты в организациях. Учебное пособие. [Некрасова А.Н.](#) Издательство: МИИТ, 2008 г. 94 с. <http://www.knigafund.ru/books/18485>

Конфликтология. Социальные конфликты: учебник для студентов вузов. [Кильмашкина Т.Н.](#) Издательство: ЮНИТИ-ДАНА; Закон и право, 2009 г. 288 с. <http://www.knigafund.ru/books/42755>

Конфликтология: Конспект лекций. [Атоян А.Д.](#) Издательство: А-Приор, 2010 г. 64 с. <http://www.knigafund.ru/books/53187>

Конфликты: психолого-педагогический и правовой аспекты. [Валеева Н.Ш.](#), [Яруллин Г.К.](#) Издательство: КГТУ, 2003 г. 80 с. <http://www.knigafund.ru/books/43121>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Студенты должны заранее в библиотеке, читальном зале подготовить ответы на все заданные вопросы семинарского занятия. Следует вести специальную тетрадь с записями ответов на вопросы семинаров. Желательно при подготовке ответа не ограничиваться материалом одного учебника, а использовать научные статьи из журналов, сборников статей, монографии. В процессе организации работы большое значение имеют консультации преподавателя, в ходе которых можно решить многие проблемы изучаемого курса, уяснить сложные вопросы. Студент, отвечающий на вопрос семинарского занятия, должен делать это, как правило, не прибегая к помощи каких-либо записей или учебников. Ответ должен быть настолько полным, насколько это требуется, чтобы достаточно полно раскрыть данный ответ.

Учебная работа студента предполагает регулярное ведение рабочих тетрадей:

- а) конспект лекций;
- б) конспект самостоятельной работы с учебной литературой;
- в) блокнот терминов (глоссарий).

Учебная работа студента предполагает систематическое, творческое и настойчивое овладение полученными знаниями. Для этого надо использовать не только традиционные способы обучения, но и новые технологии мульти-медийного обучения, активно использовать информационные ресурсы Интернета, электронные библиотеки.

Методические материалы на бумажных и/или электронных носителях, выпущенные кафедрой философии и социально-политических наук, студенты могут получить у методиста и лаборанта в свободное от занятий время, а также у преподавателя во время занятий:

- рабочие тетради студентов;
- наглядные пособия;
- глоссарий (словарь терминов по тематике дисциплины);
- тезисы лекций,
- раздаточный, схематический материал и др.

В ходе учебного процесса студент выполняет следующие виды работ:

- конспектирование лекций, первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по тематическому обзору;
- выполнение контрольных работ, творческих эссе, рефератов, др. учебных заданий,
- решение тестовых заданий;
- работа с конфликтологическими словарями, справочниками, энциклопедиями;
- работа с вопросами для самопроверки;
- моделирование и/или анализ конкретных проблемных ситуаций ситуации;

Самостоятельная работа студентов направлена на решение следующих задач:

- 1) выработка навыков восприятия, понимания и анализа оригинальных философских текстов (классических и современных);
- 2) формирование навыков критического, исследовательского отношения к предъявляемой аргументации, развитие способности схватывания и понимания конфликтологических аспектов различных социально и личностно значимых проблем;

- 3) развитие и совершенствование способностей к диалогу, к дискуссии, к формированию и логически аргументированному обоснованию собственной позиции по тому или иному вопросу;
- 4) развитие и совершенствование творческих способностей при самостоятельном изучении конфликтных проблем.

Для решения первой задачи студентам предлагаются к прочтению и содержательному анализу работы классических и современных философов (либо их разделы). Результаты работы с текстами обсуждаются на семинарских занятиях, посвященных историческим типам конфликтов, другим разделам курса. Навыки критического отношения к конфликтологической аргументации вырабатываются при выполнении студентами заданий, требующих нахождения аргументов «за» или «против» какого-либо философского тезиса, развития либо опровержения той или иной философской позиции. Студенты выполняют задания, самостоятельно обращаясь к учебной, справочной и оригинальной философской литературе. Проверка выполнения заданий осуществляется как на семинарских занятиях с помощью устных выступлений студентов и их коллективного обсуждения, так и с помощью письменных самостоятельных (контрольных) работ. Для развития и совершенствования коммуникативных способностей студентов организуются специальные учебные занятия в виде «диспутов» или «конференций», при подготовке к которым студенты заранее распределяются по группам, отстаивающим ту или иную точку зрения по обсуждаемой проблеме.

Одним из видов самостоятельной работы студентов является написание творческой работы по заданной либо согласованной с преподавателем теме. Творческая работа (эссе) представляет собой оригинальное произведение объемом до 10 страниц текста (до 3000 слов), посвященное какой-либо значимой классической либо современной конфликтологической проблеме. Творческая работа не является рефератом и не должна носить описательный характер, большое место в ней должно быть уделено аргументированному представлению своей точки зрения студентами, критической оценке рассматриваемого материала и проблематики, что должно способствовать раскрытию творческих и аналитических способностей.

Основная учебная литература и методические пособия имеются в читальном зале Научной библиотеки ДГУ общим объемом не менее 500 экз., а также в методическом кабинете кафедры философии и социально-политических наук общим объемом не менее 50 экз. Отдельные учебные материалы также находятся на сайте кафедры философии ДГУ (см. www.dgu.ru/). Рекомендуются также активно использовать электронные библиотеки таких учебных порталов как www.philosophy.ru/ и др. базы данных, информационно-справочные и поисковые системы, среди которых можно назвать следующие:

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов»

<http://school-collection.edu.ru/>

Перечень рекомендуемой литературы к учебно-методической подготовке студентов в ходе самостоятельной работы и электронные средства обучения (в частности, электронный учебник по конфликтологии, электронный конфликтологический словарь и др.) предоставляются студентам во время практических занятий.

Разделы и темы для самостоятельного изучения соответствуют систематическому плану и предполагают более углубленную работу с учебной литературой. Результаты самостоятельной работы проверяются в ходе тестирования, экспресс-опроса, проверки письменных работ.

Самостоятельная работа студентов, предусмотренная учебным планом в объеме не менее 50% общего количества часов, должна соответствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия и требуется дополнительно проработать и

проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов, оформлены в виде вопросов с указанием конкретного вида самостоятельной работы:

- конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
- проработка учебного материала (по конспектам лекций учебной и научной литературе) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
- поиск и обзор научных публикаций и электронных источников информации, подготовка заключения по обзору;
- выполнение контрольных работ;
- написание творческих рефератов;
- работа с тестами и вопросами для самопроверки;
- моделирование и анализ конкретных проблемных ситуаций в социальной сфере.

Результаты самостоятельной работы контролируются преподавателем и учитываются при аттестации студента (зачет, экзамен). При этом проводятся: тестирование, экспресс-опрос на семинарских и практических занятиях, заслушивание докладов, проверка письменных работ, творческих рефератов, эссе и т.д.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Microsoft Office (Access, Excel, PowerPoint, Word и т.д.);
Электронная библиотека /первоисточники и учебники/
Дистанционное взаимодействие со студентами;
Образовательная платформа ДГУ MOODL;
Образовательный блог для изучения курса "Социология";
Полезные ссылки журналов и сайтов по философии;
Программное обеспечение электронного ресурса ДГУ;
Статьи из журналов перечня ВАК профессорско-преподавательского состава кафедры;
Электронное издание УМК;
Электронный терминологический словарь

* Информация вывешена на сайте кафедры философии и социально-политических наук в разделах: образовательный блог, публикации, полезные ссылки. Прямая ссылка кафедры <http://cathedra.icc.dgu.ru/AcademicLife.aspx?Value=15&id=118>

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

- компьютерный класс факультета;
- Интернет-центр ДГУ;
- учебно-методический кабинет кафедры, оснащенный мультимедийным оборудованием;
- ноутбук, медиа-проектор, мульти-медийный экран;
- программное обеспечение для демонстрации слайд-презентаций.

Дисциплина «Конфликтология» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению: **42.03.02- «Журналистика»**. Профиль подготовки: **«История и теория журналистики»**.

