

МИНОБРНАУКИ РОССИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет иностранных языков.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Лингвистические аспекты конфликтологии

Кафедра немецкого языка факультета иностранных языков

Образовательная программа

45.04.02 – «Лингвистика»

Профиль подготовки

Иностранные языки и межкультурный диалог
(основной язык - немецкий)

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения

очная

Статус дисциплины:
Вариативная по выбору

Рабочая программа дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 45.04.02. «Лингвистика» (уровень магистратура) от «07» августа 2014 г. №_783

Разработчик: кафедра немецкого языка к.ф.н., доцент Щеликова Н.А.

Рабочая программа дисциплины одобрена:


на заседании кафедры немецкого языка от «24» января 2017 г.,

протокол № 6

Зав. кафедрой  \Щеликова Н.А.\

на заседании Методической комиссии факультета иностранных языков от «20» февраля 2017 г., протокол №6

Председатель  \Дарбишева Х.А.\

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» марта _____ 2017 г. 

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина **Лингвистические аспекты конфликтологии** входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной по выбору. Дисциплина реализуется на факультете иностранных языков кафедрой немецкого языка.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением определенных теоретических основ современной лингвистической конфликтологии, с возникновением и развитием коммуникативных конфликтов, анализом путей их разрешения.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника:

общекультурных – ОК- 10, ПК - 15, 34, 40.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, лекции-беседы, лекции-визуализации, практические занятия, тренинги, круглые столы, ролевые игры, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: контрольные работы, подготовка и проверка эссе, рефератов и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 в академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма Промежуточной аттестации (зачет, дифференцированный зачет, экзамен)	
	в том числе								
	Контактная работа обучающихся с преподавателем								
	Всего	из них							
	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	Консультации				
А	72	6		14			52	зачет	

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины "Лингвистические аспекты конфликтологии" являются

-формирование представлений об актуальных проблемах лингвистической конфликтологии как междисциплинарной области наук;

-анализ механизмов как возникновения коммуникативных конфликтов, так и их предотвращения.

Дисциплина «Лингвистические аспекты конфликтологии» представляет собой междисциплинарный модуль, в основе которого лежат компетенции, полученные студентами в результате освоения таких дисциплин бакалавриата как Введение в МКК, Введение в языкознание, Педагогика, Основы теории иностранных и русского языков и др.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина **Лингвистические аспекты конфликтологии** входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению (специальности) 45.04.02 Лингвистика и является дисциплиной по выбору.

Роль и место дисциплины в интегрировании учебного процесса и в профессиональной подготовке выпускника определяются тем, что по своему содержанию он представляет междисциплинарный модуль, в основе которого лежат компетенции, полученные студентами в результате освоения таких дисциплин как, введение в теорию МКК, введение в языкознание, педагогика, основы теории иностранных и русского языков.

В свою очередь дисциплина позволяет подготовить студентов к дальнейшему овладению теорией конфликта в практической и научно-исследовательской работе, способствует развитию социолингвистической и профессиональной компетенций будущего специалиста.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-10	Способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях	Знать правила межкультурного общения, принципы координации и кооперации в процессе взаимодействия с представителями других культур; уметь аргументированно высказать свою позицию без вербальной агрессии; владеть умениями выбора навыков языковой и коммуникативной компетенций для выхода из конфликтной ситуации.
ПК - 15	Способность осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами: Прощание, просьба, извинение и т.д., а в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры)	Знать конвенциональные формулы общения (приветствие, прощание, извинение, благодарность и т.д.) и шкалу ценностей иноязычного социума; Уметь вести переговоры (как деловые, так и на бытовом уровне) на основе толерантного общения с представителем «чужой» культуры, избегая ложных атрибуций; Владеть принципами медиатора культур с опорой на понимание, что другая культура – это другой способ категоризации действительности.
ПК-34	Владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации	Знать теоретические основы современной лингвистической конфликтологии, языковые, речевые и текстовые признаки конфликтогенности; Уметь распознавать эксплицитные и имплицитные признаки конфликтогенности в текстах и дискурсах, признаки вербальной агрессии, определять особенности языкового манипулирования сознанием адресата средствами масс-медиа; Владеть навыками анализа языковых, речевых и текстовых явлений в аспекте конфликтогенности и моделирования ситуациями кооперативного взаимодействия, вербальной толерантности и бесконфликтного общения.

ПК-40	Способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной ситуации	<p>Знать особенности конфликтогенных высказываний, особенности языка средств массовой информации, общие правила общения и принципы общения;</p> <p>Уметь пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, принципами языко-речевой толерантности;</p> <p>Владеть умениями определения конфликтогенных ситуаций, способностью нахождения путей их предотвращения, механизмом регулирования кросс-культурных конфликтов в процессе межкультурной коммуникации.</p>
-------	--	--

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего Контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контрольные, самостоятельные работы.		
Модуль 1. Принципы коммуникации и конфликта									
1	Языковая и коммуникативная компетенция			1	2			9	
2	Механизм речевого воздействия. Коммуникативные цели, тактика, стратегия			1	2			9	
3	Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов.			1	2			9	
Итого за 1 Модуль: 36				3	6			27	
Модуль 2. Языковой и коммуникативный конфликты									
4	Этнопсихолингвистические основы коммуникативного конфликта.			1	2			7	
5	Тексты средств массовой информации: особенности языковой манипуляции СМИ.			1	2			7	
6	Вербальная агрессия и ее уровни. Лингвистические маркеры кооперации, конфронтации и дистанцирования. Языковая и коммуникативная			1	4			11	

	толерантность.								
	Итого за 2 модуль: 36			3	8			25	
	Итого: 72			6	14			52	Зачет

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Принципы коммуникации и конфликт.

Тема 1. Языковая и коммуникативная компетенция.

Компетенция как комплекс умений, позволяющих адекватно оценить коммуникативную ситуацию, соотнести интенции с предполагаемым выбором вербальных и невербальных средств, воплотить в жизнь коммуникативное намерение.

Языковая компетенция как конгломерат фонологического, синтаксического и семантического компонентов лингвистического знания. Коориентация и координация коммуникативной компетенции. Коммуникативная компетенция – комплекс механизмов, приемов, стратегий, обеспечивающих эффективность процесса общения. Компоненты коммуникативной компетенции.

Тема 2. Механизм речевого воздействия. Коммуникативные цели, тактика, стратегия.

Понятие коммуникативной цели. Коммуникативные конвенции.

Коммуникативная цель-стратегический результат, на который направлен коммуникативный акт. Общая рамка поведения. Коммуникативная тактика-совокупность практических ходов в реальном процессе речевого взаимодействия. Коммуникативное намерение –практическое средство движения к коммуникативной цели. Коммуникативный опыт как совокупность представлений об успешных и общепринятых тактиках, ведущих / не ведущих к реализации коммуникативной стратегии.

Тема 3. Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов. Конфликтология - наука о причинах, особенностях, закономерностях возникновения, развития и функционирования конфликтов; наука о психогигиене жилищных, социальных, и межличностных отношений. Комплексный характер конфликтологии. Конфликт как объект изучения философии, политологии, этики, психологии, юриспруденции, педагогики и др. наук. Универсальность конфликта как явления. Конфликт как столкновение интересов сторон. Развитие лингвистической конфликтологии. Понятия: конфликт, конфликтная ситуация, конфликтоноситель/конфликтант. Языковые маркеры психопрагматической конфликтной ситуации.

Модуль 2. Языковой и коммуникативный конфликты.

Тема 1. Этнопсихолингвистические основы коммуникативного конфликта.

Лингвокультурный концепт «конфликт» - как важнейший регулятор поведения человека. Конфликт - неотъемлимое свойство человеческого

общения, активизирующееся / преодолевающееся самим процессом общения. Построение своих смыслов индивидуумом в опоре на ментальные репрезентации в своей когнитивной системе. Несовпадение смыслов с интенциями говорящего. Конфликтогенный фактор рассогласования индивидуальных когнитивных предпочтений. Нарушение принципа кооперации Г. Грайса.

Тема 2. Тексты средств массовой информации: Особенности языковой манипуляции СМИ.

Тексты СМИ как предмет лингвистической конфликтологии. Особенности языка СМИ. Языковое манипулирование через антитезу: стандарт-экспрессия, субъективизм-объективность. Суггестия и способы ее выражения в языке СМИ. Особенности взаимоотношения адресант-адресат в текстах СМИ.

Тема 3. Вербальная агрессия и ее уровни. Лингвистические маркеры кооперации, конфронтации и дистанцирования языковой и коммуникативной толерантности.

Понятие языковой агрессии. Факторы вербальной агрессии, ее эксплицитные и имплицитные формы: коммуникативный акт, текст, речь. Высокая частотность негативных поведенческих характеристик и отрицательных эмоциональных оценок как лингвистические маркеры конфронтации. Особенности языкового сознания и мироощущение адресата и адресанта как основание коммуникативного конфликта. Особенности контактного поведения. Условия возникновения языковой и коммуникативной толерантности.

Содержание практических занятий.

Занятие 1.

- 1) Расшифруйте понятие языковой компетенции.
- 2) Определите составляющие коммуникативной компетенции: коориентацию и координацию и проиллюстрируйте эти понятия на примерах.

Занятие 2.

- 1) Структура речевого воздействия. Коммуникативная цель и коммуникативное намерение.
- 2) Определить понятие коммуникативной стратегии и тактики. Привести примеры.
- 3) Подготовить реферат «Мой коммуникативный опыт» (на примере из жизни).

Занятие 3.

- 1) Определить предмет и задачи лингвоконфликтологии.
- 2) Сущность конфликтности. Понятия «конфликт, коммуникативный конфликт, конфликтогенность, конфликтант.
- 3) Язык и речь как источник конфликтности. Понятие речевого и языкового конфликтов.

Модуль 2.

Занятие 1.

1) Лингвоконфликтология как современная отрасль лингвистики. Речевая и языковая конфликтология.

2) Языковые и коммуникативные средства выражения конфликта.

3) Кооперация и нарушение принципа кооперации П. Грайса.

Занятие 2.

1) Языковая и речевая суггестия.

2) Приемы языкового манипулирования сознанием адресанта в языке СМИ.

Занятие 3.

1) Понятие «язык вражды». Типология «языка вражды».

2) Найти маркеры «языка вражды» в текстах СМИ.

3) Языковая толерантность и принципы бесконфликтного общения.

5. Образовательные технологии

В рамках данной дисциплины предусмотрены лекции, лекции-беседы, лекции-визуализации, проблемные лекции, семинарские занятия - тренинги, круглый стол, ролевые игры, диспуты и др.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Особое место в освоении данной дисциплины занимает самостоятельная работа студентов (СРС) общим объемом 52 часа. Самостоятельная работа студентов предполагает:

-изучение учебной и научной литературы по предлагаемым проблемам с последующим их обсуждением на семинарских занятиях;

-выполнение практических заданий, ответы на вопросы для самоконтроля, представленных в данной рабочей программе, обеспечивающих закрепление и углубление теоретических знаний, полученных на лекциях, семинарских занятиях и в результате самостоятельной работы с литературой;

-составление планов-конспектов.

-подготовка рефератов, эссе;

-подготовка презентаций;

-подготовка диспутов.

Указанные виды учебной деятельности обеспечивают интеграцию аудиторной и самостоятельной работы.

6.1. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

№ п/п	Виды и содержание самостоятельной работы	Вид контроля	Учебно-методическое обеспечение
1.	Подготовка к семинарским занятиям	Работа на семинарских занятиях	См. пункт 8. а
2.	Подготовка практических заданий	Проверка практических заданий преподавателем	См. пункт 8. а
3.	Подготовка рефератов по предложенным	Проверка задания	См. пункт 8. а, б

	проблемам.		
4.	Работа с текстами СМИ	Проверка проанализированных текстов на занятии	См. пункт 9
5.	Подготовка презентаций по темам семинаров	Выступления на семинарах	См. пункты 8 и 9
6.	Проведение дискуссий, круглых столов по темам, предложенным преподавателем.	Проверка выполненного задания преподавателем	См. пункт 8.
7.	Подготовка к модульным контрольным работам	Тестирование	См. пункты 8 и 9
8.	Подготовка к зачету	Зачет	

Содержание самостоятельной работы

Вопросы для самоконтроля

1. Что такое языковая компетенция?
2. Каковы главные маркеры коммуникативной компетенции?
3. Как определить коммуникативную цель?
4. Из каких элементов складывается коммуникативная стратегия?
5. Возможно ли изменение отдельных шагов в рамке стратегии? Да / нет – почему? Подтвердить примером.
6. Что понимается под коммуникативным опытом?
7. Можно ли определить различие между коммуникативной целью и коммуникативным намерением? Да/ нет - аргументируйте.
8. Что является предметом лингвистической конфликтологии?
9. Что такое конфликт?
10. Определите и объясните термины науки конфликтологии?
11. Языковые и речевые конфликты?
12. Конфликтная речевая стратегия?
13. Этническая идентичность и ложная атрибуция?
14. Польза и вред стереотипов?
15. Особенности языка СМИ?
16. Оценочность как способ суггестии?
17. Эксплицитная и имплицитная суггестия?
18. Суггестия как способ манипулирования сознанием социума и индивидуума.
19. Языковая агрессия и типы языка вражды.
20. Языковая и коммуникативная толерантность.
21. Что означает термин «конфликтоген»?
22. Назовите типы конфликтогенов.
23. Определить тип поведения «родителя».
24. Назовите адекватный вариант поведения ребенка.
25. Назовите виды речевой агрессии.
26. Определите виды конфликтов.
27. Приведите примеры стратегии вербального насилия.

Учебно-методическая литература для самостоятельной работы:
См. пункт 8.

6.2. Методические рекомендации

При отборе методического материала преподавателям рекомендуется уделять внимание эффективным приемам активного обучения, а также достижениям современных методик (коммуникативного обучения, игрового моделирования).

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

При преподавании данной дисциплины преподаватель должен иметь в виду то, что самостоятельная работа студентов является неотъемлемой составляющей процесса освоения программы. Самостоятельная работа студентов в значительной мере определяет результаты и качество освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

В связи с этим планирование, организация, выполнение и контроль самостоятельной работы студентов по иностранному языку приобретают особое значение и нуждаются в методическом руководстве и методическом обеспечении. Пакет заданий для самостоятельной работы следует выдавать в начале семестра, определив предельные сроки их выполнения и сдачи. Задания для самостоятельной работы желательно составлять из обязательной и факультативной частей.

При проведении аттестации студентов важно всегда помнить, что систематичность, объективность, аргументированность - главные принципы, на которых основаны контроль и оценка знаний студентов. Проверка, контроль и оценка знаний студента, требуют учета его индивидуального стиля в осуществлении учебной деятельности. Знание критериев оценки знаний обязательно для преподавателя и студента.

6.3. Темы рефератов.

1. Лингвокогнитивные проблемы межкультурной коммуникации
2. Коммуникативные конфликты
3. Этническая конфликтология
4. Язык вражды в современных СМИ
5. Стратегии конфликтного дискурса
6. Понятие вербальной агрессии.
7. Коммуникативные цели, тактика, стратегия, намерение.
8. Конфликтология как наука о закономерностях возникновения и функционирования конфликтов.
9. Коориентация и координация коммуникативной компетенции.
10. Лингвокультурный концепт «конфликт» как неотъемлемое свойство человеческого общения.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-10		Устный опрос, письменный
	Знать правила межкультурного общения, принципы координации и кооперации в процессе взаимодействия с представителями других культур; Уметь аргументированно высказать свою позицию без вербальной агрессии; Владеть умениями выбора навыков языковой и коммуникативной компетенций для выхода из конфликтной ситуации.	Опрос, круглый стол
ПК-15	Знать конвенциональные формулы общения(приветствие, прощание, извинение, благодарность и т.д.) и шкалу ценностей иноязычного социума; Уметь вести переговоры (как деловые, так и на бытовом уровне) на основе толерантного общения с представителем «чужой» культуры, избегая ложных атрибуций; Владеть принципами медиатора культур с опорой на понимание, что другая культура - это другой способ категоризации действительности.	Устный опрос, письменный Опрос, презентации, диспут, ролевые игры
ПК - 34	Знать теоретические основы современной лингвистической конфликтологии, языковые, текстовые признаки конфликтогенности; Уметь распознавать эксплицитные и имплицитные признаки конфликтогенности в текстах и дискурсах, признаки вербальной агрессии, определять особенности языкового манипулирования сознанием адресата средствами масс-медиа; Владеть навыками анализа языковых, речевых и текстовых явлений в аспекте конфликтогенности и моделирования ситуациями кооперативного взаимодействия, вербальной толерантности и бесконфликтного общения.	Устный опрос, письменный опрос, диспут, тренинг
ПК - 40	Знать особенности конфликтогенных высказываний, особенности языка средств массовой информации, общие правила общения и принципы общения; Уметь пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, принципами языко-речевой толерантности; Владеть умениями определения конфликтогенных ситуаций, способностью нахождения путей их предотвращения, механизмом регулирования кросс-культурных конфликтов в процессе межкультурной коммуникации.	Письменный опрос, круглый стол, мини-конференция

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК -10

Схема оценки уровня формирования компетенции ОК-10 «способность занимать гражданскую позицию в социально-личностных конфликтных ситуациях»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала Зачет
---------	--	--------------------------

Пороговый	Демонстрирует знания правил межкультурного общения в процессе взаимодействия с представителями других культур, умения аргументировать свою позицию без вербальной агрессии	Знать правила межкультурного общения, принципы координации и кооперации в процессе взаимодействия с представителями других культур; Уметь аргументированно высказать свою позицию без вербальной агрессии; владеть умениями выбора навыков языковой и коммуникативной компетенций для выхода из конфликтной ситуации.
Базовый	Владеет принципами культурного релятивизма, определяет сущность когнитивной науки, характеризует связь когниции с языком	
Продвинутый	Понимает положительные и отрицательные стороны этноцентризма, владеет принципами ценностных ориентаций иноязычного социума, знает, что категоризация – это важнейшая функция человеческого сознания	

ПК-15

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность осуществлять межкультурную коммуникацию в соответствии с принятыми нормами и правилами в различных ситуациях межкультурных обменов (деловые переговоры, переговоры официальных делегаций)»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала Зачет
Пороговый	Демонстрирует знания конвенциональных формул общения и шкалу ценностей иноязычного социума, умения вести переговоры на основе толерантного отношения представителем других культур без ложных атрибуций. Показывает владение принципами медиатора культур.	Знать конвенциональные формулы общения(приветствие, прощание, извинение, благодарность и т.д.) и шкалу ценностей иноязычного социума; Уметь вести переговоры (как деловые, так и на бытовом уровне) на основе толерантного общения с представителем «чужой» культуры, избегая ложных атрибуций; Владеть принципами медиатора культур с опорой на понимание, что другая культура-это другой способ категоризации действительности.

Базовый	Знает ценностно-смысловые ориентации различных социальных и национальных общностей в российском социуме, владеет умениями правильного выбора лексических и грамматических средств.	
Продвинутый	Демонстрирует способность к анализу информации с учетом умений ориентации в системе общечеловеческих ценностей.	

ПК-34

Схема оценки уровня формирования компетенции «владением современными методиками поиска, анализа и обработки материала исследования и проведения эмпирических исследований проблемных ситуаций и диссонансов в сфере межкультурной коммуникации».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала Зачет
Пороговый	Демонстрирует знания, целей и задач лингвистической конфликтологии, умения определения эксплицитных и имплицитных признаков конфликтогенности в текстах СМИ и дискурсах, владение навыками решения проблем для выхода из социального конфликта.	Знать теоретические основы современной лингвистической конфликтологии, языковые, речевые и текстовые признаки конфликтогенности; Уметь распознавать эксплицитные и имплицитные признаки конфликтогенности в текстах и дискурсах, признаки вербальной агрессии, определять особенности языкового манипулирования сознанием адресата средствами масс-медиа; Владеть навыками анализа языковых, речевых и текстовых явлений в аспекте конфликтогенности и моделирования ситуациями кооперативного взаимодействия, вербальной толерантности и бесконфликтного общения.
Базовый	Владеет принципами культурного релятивизма, определяет сущность когнитивной науки, характеризует связь когниции с языком	
Продвинутый	Понимает положительные и отрицательные стороны этноцентризма, владеет принципами ценностных ориентаций иноязычного социума.	

ПК-40. Схема оценки уровня формирования компетенции «способность разрабатывать методики преодоления конфликтных ситуаций в межкультурной коммуникации».

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала Зачет
Пороговый	Демонстрирует знание правил общения, умения пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, умение определения конфликтогенных ситуаций, знаний принципов языко-речевой толерантности.	Знать особенности конфликтогенных высказываний, особенности языка средств массовой информации, общие правила общения и принципы общения; Уметь пользоваться стратегией речевого поведения в конфликте, принципами языко-речевой толерантности; Владеть умениями определения конфликтогенных ситуаций, способностью нахождения путей

		их предотвращения, механизмом регулирования кросс-культурных конфликтов в процессе межкультурной коммуникации.
Базовый	Знает ценностно-смысловые ориентации различных социальных и национальных общностей в российском социуме, владеет умениями правильного выбора лексических и грамматических средств, владеет системой общечеловеческих ценностей	
Продвинутый	Демонстрирует способность к анализу информации с учетом умений ориентации в системе общечеловеческих ценностей и пониманием различий ценностных ориентаций различных социальных, религиозных и профессиональных общностей российского социума	

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Перечень вопросов для зачета по дисциплине «Лингвистические аспекты конфликтологии»

1. Компоненты межкультурной компетенции.
2. Языковая и коммуникативная компетенции.
3. Проблема коориентации и кооперации в коммуниативной компетенции.
4. Структура речевой коммуникации.
5. Цели и задачи лингвистической конфликтологии.
6. Термины науки «лингвистическая конфликтология»
7. Типы конфликтов.
8. Типы конфликтогенов.
9. Коммуникативные конфликты.
10. Особенности этнической конфликтологии.
11. Понятие языковой агрессии.
12. Особенности контактного поведения.
13. «Язык вражды» в современных масс-медиа.
14. Ложные атрибуции, стереотипы и предрассудки как маркеры возникновения конфликтной ситуации.
15. Язык СМИ как средство манипулирования сознанием адресата.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

В соответствии с учебным планом предусмотрен зачет в 10 семестре.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулю, итоговый контроль по дисциплине предполагают следующее распределение баллов.

Текущий контроль:

- посещаемость занятий 10 баллов
- активное участие на практических занятиях 40 баллов
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ 50 баллов

Максимальное суммарное количество баллов по результатам текущей работы для каждого модуля 100 баллов.

Промежуточный контроль освоения учебного материала по каждому модулю проводится преимущественно в форме тестирования.

Максимальное количество баллов за промежуточный контроль по одному модулю – 100 баллов. Результаты всех видов учебной деятельности за каждый модульный период оцениваются рейтинговыми баллами.

Количество баллов по всем модулям, которое дает право студенту на положительные отметки без итогового контроля знаний:

от 51 до 65 «удовлетворительно»;

от 66 до 85 «хорошо»;

от 86 до 100 «отлично».

Итоговый контроль по дисциплине осуществляется в форме зачета по балльно - рейтинговой системе, максимальное количество которых равно – 100 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Гойхман О.Я., Надеждина Т.М. Основы речевой коммуникации. - М., 2011.
2. Громова О.Н. Конфликтология. - М., 2013.
3. Джерелиевская М.А. Установки коммуникативного поведения. - М.: Смысл, 2012.
4. Романова В.М. Коммуникативный конфликт как социально-лингвистический феномен - Социально-экономические явления и процессы, № 10, 2011 г. (с.281-286), Режим доступа.- URL: <http://mhjghmbmngn,h,j.,m,../>

Дополнительная литература

1. Зарецкая Е.Н. Риторика. Теория и практика речевой коммуникации. - М.: Дело, 2011.
2. Новое в зарубежной лингвистике: Вып. 17. Теория речевых актов.- М.: Прогресс, 1986.
3. Почепцов Г.Г. Теория и практика коммуникации. -М., 2013.
4. Ли В. Коммуникативные тактики при речевых конфликтах: лингвистический и социально, Режим доступа - URL: <http://mhjghmbmngn,h,j.,m,..>
5. Васильева А.Н. Основы культуры речи. - М., 2013.

6. Сорокин Ю.А. Этническая конфликтология. Самара, 2013.
7. Седов К.Ф. Языковая личность в аспекте психолингвистической конфликтологии. Диалог. 2002, : <http://mhjghmbmngn,h,j.,m>
8. Грайс Г.П. Логика и речевое общение. Межличностное общение. Сост. И общ. Ред. Н.В.Казариновой, В.М.Погольши, СПб.: Питер, 2001.
9. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб: Питер, 2002

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Лингвистическая конфликтология. Режим доступа - URL: https://www.psyoffice.ru/5-sociolinguistics_dictionary-350.htm
2. Лингвистическая конфликтология как новая область междисциплинарных исследований. Режим доступа - URL: <https://refdb.ru/look/2935178.html>
3. Вербальная агрессия и основные формы ее проявления в молодежной среде. Режим доступа - URL: <https://moluch.ru/archive/62/9572/>
4. Вербальная агрессия и языковая толерантность в межкультурном деловом общении. Режим доступа - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/verbalnaya-agressiya-i-yazykovaya-tolerantnost-v-mezhkulturnom-delovom-obschenii>
5. Принцип кооперации Г.П.Грайса. Режим доступа - URL: <http://studopedia.org/1-121793.html>
6. Принцип кооперации. коммуникативные постулаты г. П. Грайса
Режим доступа - url: <https://refdb.ru/look/2935178.html>
7. Вербальная агрессия. Режим доступа - URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/verbalnaya-agressiya>.

9. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Контроль освоения студентами дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в ДМ, включающих текущую, промежуточную и итоговую аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому модулю и выводится средний рейтинг по всем модулям.

По результатам итогового контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в ДМ, выставляется дифференцированная оценка в принятой системе баллов. Характеризуется качество освоения студентом знаний, умений, навыков по данной дисциплине.

Формы контроля: текущий контроль, промежуточный контроль по модулям, итоговый контроль по дисциплине.

Задания для самостоятельной работы составляются по разделам и темам, по которым

не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуется дополнительно проработать и проанализировать рассматриваемый преподавателем материал в объеме запланированных часов.

Виды самостоятельной работы студентов находятся в данной РПД в разделах 6, 7 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов. Оценочные средства для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины «Лингвистические аспекты конфликтологии».

По всем вопросам, относящимся к содержанию рабочей программы, студент может получить консультацию у преподавателя, ведущего курс «Лингвистические аспекты конфликтологии».

10. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

- Программное обеспечение для лекций: MS PowerPoint (MS PowerPoint Viewer), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, табличный процессор.

- Программное обеспечение в компьютерный класс: MS PowerPoint (MS PowerPoint), Adobe Acrobat Reader, средство просмотра изображений, Интернет, E-mail.

11. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

- Аудиторный класс.

- Компьютерный класс.

- Ноутбук, мультимедиа проектор для презентаций, экран.