

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего
образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология социальной работы

**Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии**

ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА

37.03.01. Психология

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: **базовая**

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины «Психология социальной работы» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 37.03.01. Психология (уровень - бакалавриат)

от 07 08 2014 г. № 946.

Разработчик(и): кафедра общей и социальной психологии, Ахмедханова Рукият Амирхановна, к.п.с.н., доцент Ахмедханова Рукият

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры от 26.01. 2017 г., протокол № 6

Зав. кафедрой Казиева Н.Н. Казиева Н.Н.
(подпись)

на заседании Методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 31.01. 2017г.

Председатель Омарова М.К. Омарова М.К.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2017г. Ахмедханова Рукият

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в базовую часть образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 37.03.01. Психология.

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с исторически сформировавшимися взглядами на природу человека, об основных закономерностях поведения людей, которое обуславливается их нахождением в обществе (социуме), применением полученных знаний в процессе профессиональной деятельности. Она изучает восприятие индивидуумами действий и чувств других людей, а также влияния групп людей на сознание, а также поведение отдельных личностей.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-6-7, общепрофессиональных – ОПК-1, профессиональных – ПК-4,5,8,12,13.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекций, семинарских занятий, самостоятельной работы.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: в форме контрольных работ и коллоквиума и промежуточный контроль в форме зачета

Объем дисциплины 2 зачетных единицы, в том числе в 108 академических часах по видам учебных занятий

Семестр	Учебные занятия					СРС	Форма промежуточной аттестации
	в том числе						
	Контактная работа обучающихся с преподавателем						
	Всего	из них					
Лекции		Практические занятия	КСР	зачет			
3	108	16	32	2	9	49	Зачет

1. Цели освоения дисциплины

Целью изучения дисциплины «Психология социальной работы» является приобретение студентами теоретических знаний и практических навыков в вопросах психосоциальной практики.

Целью *теоретической части* курса является усвоение студентами знаний основ психологической и социальной помощи разным группам населения, профессиональной деятельности специалистов социальной работы, что позволит подготовить студентов к сознательному освоению теории и практики, необходимой психологу, оказывающему помощь в сфере социальной защиты населения.

Практическая составляющая цели – формирование способности оказания неклинической психологической помощи всем слоям населения, особенно наименее защищенной его части (дети, лица девиантного поведения, социальные сироты, люди, пережившие острую утрату или находящиеся в посттравматическом состоянии; пожилые и инвалиды, дисфункциональные семьи и семьи в период кризисов).

Значение знаний по дисциплине в подготовке психолога заключается в том, что они помогают выстраивать и регулировать взаимоотношения с людьми, глубже понимать мотивы поступков, правильнее оценивать и истолковывать исходные данные, полученные в ходе профессиональной деятельности, а также

позволяют молодым специалистам свободно ориентироваться в потоке литературы, использовать свои знания о личности в реализации исследовательских проектов, в прикладной и практической психологической работе.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина «Психология социальной работы» входит в базовую часть профессионального цикла ООП бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология».

Психология социальной работы выступает как интегративная дисциплина. Она стоит на перекрестке множества дисциплин, относящихся к поведенческим, биологическим и социальным наукам. Она затрагивает вопросы оказания психосоциальной помощи населению, многие из которых относятся к сфере интересов философских наук. Однако во многих других дисциплинах можно также обнаружить идеи данной дисциплины. Она использует категориальный аппарат психологии и социальной работы, тесно взаимосвязана с социологией. А также «Психология социальной работы» связана с социальной психологией, педагогической психологией, основами консультативной психологии, психологией семьи, психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания о предмете, структуре и функциях психологии социальной работы, раскрытие философско-социологических и теоретико-психологических ее основ. Важное место при изучении дисциплины занимают практические вопросы: психотехнологии диагностики, коррекции и реабилитации людей, нуждающихся в социально-психологической помощи, особенности социально-психологической работы с ними (на материале подростков, пожилых и инвалидов).

Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии социальной работы, необходимы при прохождении учебной и производственной

практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психолого-социального консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВПО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	<p>Знать: систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой. методы изучения личности в различных социо-культурных средах.</p> <p>Уметь: корректно выражать и аргументировано обосновывать положения предметной области знаний; толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми</p> <p>Владеть: системой знаний о закономерностях психического развития; навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p>
ОК-7	способность к самоорганизации и самообразованию	<p>Знать: основные представления о самосознании методологических основ современной отечественной и зарубежной социальной психологии.</p> <p>Уметь: самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания</p>

		Владеть: психологическими факторами, способствующими личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности.
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	<p>Знать: основные направления, подходы, теории в социальной психологии и современные тенденции развития социально-психологического знания; основные социально-психологические факты и их интерпретацию; методы изучения личности в различных социокультурных средах.</p> <p>Уметь: владеть системой теоретических знаний по основным разделам социальной психологии</p> <p>Владеть: информационно-коммуникационными технологиями в процессе освоения дисциплины «Социальная психология»</p>
ПК-4	способность к выявлению специфики психического функционирования человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и фактов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам	<p>Знать: об особенностях педагогического общения; пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям, формирования активного отношения к миру.</p> <p>Уметь: владеть профессиональным языком предметной области знаний.</p> <p>Владеть: системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой; владеть основными способами взаимодействия личности и социума.</p>
ПК-5	способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики	<p>Знать: основные социально-психологические факты и их интерпретацию; методы и приемы активного психолого-педагогического обучения; систему знаний о закономерностях психического</p>

	<p>уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека</p>	<p>развития; факторах, способствующих личностному росту; основные структурные составляющие личности.</p> <p>Уметь: научно обосновывать собственную позицию при анализе социально- психологических явлений; определять психологические особенности личности в норме и патологии, типов темперамента.</p> <p>Владеть: владеть методами и приемами активного психолого-педагогического обучения, обладать развитыми коммуникативными навыками; пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по изучаемой проблеме.</p>
<p>ПК-8</p>	<p>способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии</p>	<p>Знать: правила применения психодиагностических методик</p> <p>Уметь: владеть современными методами поиска, обработки и использования информации, уметь интерпретировать и адаптировать информацию для адресата</p> <p>Владеть: владеть методами изучения личности в различных социо-культурных средах.</p>
<p>ПК-12</p>	<p>способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества;</p>	<p>Знать: основные подходы к изучению проблемы семьи и семейного воспитания; современными методами педагогического взаимодействия с родителями, пропаганды психолого-педагогических знаний среди населения в психологической науке</p> <p>Уметь: различать психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой.</p> <p>Владеть: навыками вести научную дискуссию, особенностями</p>

<i>Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы</i>									
1	Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции. История возникновения социальной работы.	3	1	2	6			3	Опрос
2	Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.	3	3	2	6			3	Опрос, реферат
3.	Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.	3	5	4	6			2	Опрос
<i>Итого по модулю 1:</i>				8	18	2		8	Контрольная работа
<i>Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.</i>									
4	Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.	3	7	2	4			2	Опрос, реферат
5	Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями	3	9	2	4			3	Опрос
6	Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью	3	11	2	4			3	Опрос
7	Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.	3	13	2	2			2	Опрос, реферат
<i>Итого по модулю 2:</i>				8	14	2		12	Контрольная работа
ИТОГО:				16	32	2	9	49	108

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль I Методологические основы психологии социальной работы.

Тема 1. Психология социальная работы – предмет, задачи, методы и функции. История возникновения социальной работы

План:

1. Психология социальная работа как наука.
2. Основные понятия курса.
3. Объект и субъект психологии социальной работы.
4. Методы индивидуальной работы.
5. Методы социальной работы с группой.

Основные понятия психологии социальной работы.

Исходя из общего диалектического подхода к человеку как главному объекту психологии социальной работы, взятому в его статике (относительной устойчивости) и динамике (изменчивости) в качестве основных ее понятий целесообразно выделить, прежде всего, понятия “индивид”, “личность”, “индивидуальность”. При этом само понятие человека выражает, в основном, философско – антропологический уровень анализа, “индивид” – социологический уровень, “личность” и “индивидуальность” психологический уровень исследования человека.

С другой стороны, динамический подход к человеку как к изменяющейся системе с учетом основных целей и задач психологии социальной работы, требует выделения в качестве основных понятий, прежде всего понятий - социализации, социально – психологической адаптации и реабилитации.

Понятия “человек”, “индивид”, “личность”, “индивидуальность”.

Человек является субъектом и объектом исторического процесса. Он творит свою историю, как и история творит его. Человек – это биопсихосоциосущество,

в котором в органическом единстве находятся природно-биологическое и социально – духовное начала.

Человек – это представитель рода человеческого, *homo sapiens* (человек разумный), “часть природы”, высший ее продукт и высшая форма живого на Земле. Понятие “человек” – это наиболее общее абстрактное понятие, чаще всего, используемое в философии.

Индивид (неделимый – от лат.) – это единичный представитель *homo sapiens*, отдельный конкретный человек безотносительно к его реальным антропологическим и социальным особенностям.

Личность – это динамичная, относительно устойчивая целостная система интеллектуальных, социально – культурных и морально – волевых качеств человека, выраженных в индивидуальных особенностях его сознания и деятельности.

Личность – это действительность индивида, реализующая себя в различных видах деятельности и общения. По деятельности, поведению, поступкам личности можно судить о ее духовных и нравственных качествах (положительных и отрицательных). Понятие личности характеризует человека как активного субъекта социальных отношений, как субъекта деятельности. Личность – это совокупность социально – духовных качеств индивида, формирующихся в процессе социализации, приобщения к социальной деятельности и культуре. Природную основу личности составляют ее биологические особенности (тот или иной тип высшей нервной деятельности и т.п.), но определяющими факторами ее развития – что признано большинством философов, социологов и психологов – являются ее социально – духовные качества – т.е. взгляды, способности, мировоззрение, нравственность, социальные потребности и т.д..

Понятие “индивидуальность” выражает неповторимое своеобразие каждого конкретного индивида, каждой конкретной личности.

Социальная работа включает 2 основных элемента – социальная защита и социальные услуги.

Объекты социальной работы – индивид, группа, семья, но так как успех в социальной помощи им зависит от социального окружения -местных властей, района, действующих здесь социальных институтов и учреждений, то все они тоже являются объектом социальной работы.

Уже изначально в процессе становления и институционализации социальной работы было ясно, что органическая составляющая её – психологическая деятельность социальных работников и психологов, психосоциальная работа с индивидом и группой.

В рамках социальной работы возникла социальная индивидуальная психотерапия, поэтому в первый период социальная работа даже сводилась к социально-психологической работе.

Предмет, психологии социальной работы ее структура и функции.

Теснейшая связь практики социальной работы с психологией нашла свое отражение в определениях предмета социальной работы у многих известных современных исследователей.

Так, Е.И. Холостова считает, что «предметом социальной работы как науки являются закономерности социальной деятельности и тенденции их изменения под влиянием психологических и управленческих факторов, влияющих на реализацию и защиту социальных прав и свобод в обществе».

Тема 2. Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.

План:

1. Документация социального работника
2. Налогообложение социальной работы.
3. Нормативные акты.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

По мнению авторов учебника «Основы социальной работы», она «представляет собой сферу человеческой деятельности, функция которой состоит в выработке и теоретической систематизации объективных знаний об определенной действительности». Последнюю же можно конкретизировать «как профессиональную и общественную деятельность государственных организаций, специалистов и активистов, направленную на решение социальных проблем индивидов, семей, групп и слоев в обществе».

В «Теории и методологии социальной работы», подчеркивается, что «теория социальной работы – это наука о закономерностях и принципах функционирования и развития конкретных социальных процессов, их динамики под влиянием психолого-педагогических и управленческих факторов по защите гражданских прав и свобод личности в обществе».

По мнению А. И. Кравченко, «под социальной работой понимается специальная профессиональная область, являющаяся сферой практического приложения социологических и психологических принципов к решению проблем, выражающих общественное или индивидуальное неблагополучие».

Социально-психологическая работа проводится среди людей с отклонениями от общепринятой нормы или сломленных жизнью и включает изменение как внутренней психологической жизни этих людей, так и их внешних жизненных обстоятельств.

По мнению Г. Бернлер и Л. Юнссон, социально-психологическая работа – это часть социальной работы. Социальная работа является одной из форм работы, направленной на изменение общества, на создание благоприятных условий жизни людей, которую проводят политические деятели, общественные движения, профсоюзы и т.п. Целью всех видов работы по изменению является позитивное развитие того человека или тех людей, на которых она рассчитана. Социально-психологическая работа – это работа, направленная на изменение и осуществляемая 3-мя разными способами: психолог добивается изменений

жизненных ситуаций клиента (клиентов) с помощью: а) собственных действий, без помощи клиента, б) путем прямого управления, в) путем косвенного управления.

Например: в первом способе социальной работник (психолог) помогает в выплате пособий, приобретении квартиры и пр., вплоть до того, что отбирает у алкоголика бутылку, чтобы тот совсем не спился; подбирает на улице пьяного подростка и доставляет его домой к родителям – т.е. во всех этих случаях социальный работник (психолог) принимает меры, не ожидая инициативы от клиента. После оценки внешних факторов, он либо снабжает клиента ресурсами, либо вмешивается непосредственно с целью осуществления благоприятного изменения ситуации.

Социальный работник при прямом управлении прямо руководит действиями клиента, предлагает, призывает, заставляет иногда клиента делать то-то и т.д. – т.е. здесь он берет ответственность за действия, но сами действия по улучшению ситуации производит клиент. Сюда относятся профилактические меры, консультации, беседы (например, социальный работник советует своему клиенту пройти курсы переподготовки, чтобы устроиться на работу).

Тема 3. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.

Понятие “адаптация” используется в настоящее время в разных областях знания (биология, философия, социология, социальная психология, этика, педагогика, экология и др.).

Первоначально термин “адаптация” (от лат. “приспособление”) использовался в биологии (приспособление строения и функций организма к условиям существования и привыкания к ним).

В частности, в теории “естественного отбора” Ч. Дарвина подчеркивалось возникновение новых видов путем изменения и приспособления организмов к соответствующим условиям среды.

Человек, как часть животного мира, унаследовал от животных приспособительные способности, которые запрограммированы в генетическом коде биологических систем и являются важным фактором самосохранения человека.

Адаптация организма к среде, взаимодействие организма и внешней среды носит динамический характер, т.е. постоянно меняется, но в определенных пределах (например, t° человеческого тела меняется в пределах – от 36 до 36,8 или 36,9 $^{\circ}$). Это динамическое равновесие организма и среды называется гомеостазом. На основе гомеостаза осуществляется главный смысл адаптационного процесса – выживание человека через гармоничное приспособление его организма к процессам природной среды.

Адаптация человека – это процесс активного взаимодействия человека с природой, способствующий не только оптимальной жизнедеятельности, но и дальнейшему нормальному биологическому и социальному развитию человечества. *Адаптация человека включает несколько уровней: биологический, физиологический, психологический, социальный.*

Биологическая адаптация человека является элементарным низшим и в то же время фундаментальным уровнем, который оказывает существенное влияние на все вышележащие и более сложные уровни и виды адаптации человека к среде и к себе самому. Человек является сложной природно-биологической и социально-духовной системой, что определяет особенности его адаптации на различных уровнях. *Так, биологическая адаптация человека в отличие от биологической адаптации животных обладает рядом существенных особенностей.*

Человек имеет наследственно закрепленную в генотипе наиболее широкую норму реакции на воздействия среды, которые меняются в течение его индивидуальной жизни.

Главное отличие биологической адаптации человека в том, что человек – это единственный из всего живого вид, который не только приспосабливается

к природным факторам среды, но и приспосабливает среду без изменения своих основных биологических свойств.

Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения:

Тема 4. Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы.

План:

1. Семья - как общественный институт.
2. Психосоциальные проблемы семьи.
3. Социально-психологическая защита семьи.

Корни (причины) социализации:

1. Биологические корни. Необходимость социализации обусловлена биологической ограниченностью человека: т.е. ряд способностей и качеств человека, без которых он неспособен существовать и реализовывать свою жизнедеятельность, - добывать пищу, одеваться, строить жилище и др. – человек, родившись, постепенно должен перенять от других (родителей и т.д.). Дело в том, что эти витальные сложные формы поведения не запрограммированы в генах человека и не передаются по наследству. Им человек должен обучиться, усвоить опыт других. Так, в течении первого года жизни обеспечение пищей зависит целиком от взрослых, тогда, как например, дети обезьян сами добывают себе пищу уже через 3 – 6 месяцев после рождения.

2. Социокультурные причины. Необходимость социализации обусловлена также рамками культуры данного общества, которая требует формирования у человека определенных, важных именно для данного социума качеств. Так, у американцев ценится прагматизм, деловая активность, независимость, свобода и пр. Именно эти качества формируются у американцев с помощью разных институтов и многообразными средствами. Таким образом, культура определяет направленность социализации и ее методы.

Социализация является непрерывным процессом и происходит в течении всей жизни человека. Вместе с тем имеются значительные различия социализации в детстве, молодости, в зрелом и пожилом возрасте.

В детстве и молодости (юности) социализация происходит наиболее интенсивно – идет процесс становления личности и ее основных качеств – характера, интеллекта, сознания и самосознания, мировоззрения, личностных нравственных качеств, формирования половой идентичности (половая социализация).

Особенности социализации взрослых: социализация взрослых выражается, главным образом, в изменении их внешнего поведения, тогда как детская социализация формирует базовые ценности и нормы поведения. Взрослые способны оценивать нормы, тогда как дети только усваивают их. В оценке ситуации и своего поведения взрослые способны различать не только “черное” или “белое”, но и промежуточные цвета – т.е. оценка у взрослых более гибка, лабильна и осознана.

Социализация взрослых направлена, прежде всего, на то, чтобы помочь человеку овладеть конкретными навыками, опытом, знаниями (стать военным, управленцем и т.д.). Социализация же детей направлена, главным образом, на мотивацию их поведения.

Различия в социализации детей и взрослых обусловлены различиями в содержании переломных, критических этапов в жизни тех и других и соответствующими различиями в их осмыслении (у взрослых), переживании – т.е. социализация выступает как процесс адаптации индивида к витальным изменениям во внешней среде и в жизни самой личности: смерть близких; уход с работы; несчастный случай, повлекший инвалидность; серьезная болезнь; выбор профессии и т.д. Например, возрастные кризисы личности – “кризис 40 - летних” (когда люди нередко теряют прежний смысл жизни, работа наскучила, семья кажется “опустевшим гнездом”), уход на пенсию и пр.

Кризисы у взрослых в зависимости от характера, темперамента, установок личности, интеллекта, пола, жизненного опыта переживаются по-разному: некоторые, например переживают значительный стресс, глубокую тревогу, страх смерти и т.д.

Данный подход к социализации взрослых называется адаптивным: жизнь взрослых рассматривается как ряд ожидаемых и неожиданных кризисов, которые личность должна осмыслить и преодолеть.

Другой – развивающий подход также исходит из того, что жизнь – это переход от одного этапа и кризиса к другому и их преодоление. Однако при этом подчеркивается, что кризисы создают основу для дальнейшего роста.

Роджер Гоулд в духе З. Фрейда признает, что психические травмы, полученные в детстве, определяют формирование личности, но он считает, что их можно частично преодолеть. По Гоулду, люди в зрелом возрасте на основе опыта и самосознания могут осознать, что ряд понятий внушенных им в детстве, неверны, что родители далеки от совершенства, что необязательно подчиняться авторитетам, что в жизни надо надеяться, прежде всего, на себя, что окружающие имеют и достоинства и недостатки и пр.

Этот процесс преодоления детских мифов ведет к успешной социализации взрослых, формирует более объективные, критические реалистические позиции и взгляды людей, делает их терпимее, щедрее, умудреннее и свободнее в своем поведении и деятельности.

Тема 5. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.

План:

1. Сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями.
2. Причины обострений между социально-этническими общностями.
3. Агенты социализации

Основные особенности и сложности этой социализации в следующем:

- Адаптация к старости может не вести к росту и развитию;
- Развитие личности может прекратиться или она может даже деградировать из-за ослабления физических и психологических возможностей человека. Пожилые плохо адаптируются к старости, ибо здесь меньше, чем раньше, радостей, благ, запоминающихся событий и впечатлений (рост дохода, женитьба, власть, любовные приключения и пр.);
 - Чаще происходят потери (друзей, близких, знакомых), дети уезжают и т.д. – отсюда одиночество и стрессы;
 - Роли пожилых не определены четко (вдова не жена, эксначальник уже не начальник и т.д.);
 - Старики не пользуются как в другом возрасте, престижем, почетом и т.д.

Агенты социализации.

Агенты социализации – это социальные институты, отдельные группы и люди, способствующие социализации личности.

Основные агенты социализации – в детстве (до 8 лет) и позже в отрочестве – это родители, близкие, детские учреждения (ясли, детсад и т.п.), школа, “улица”, знакомые, друзья, средства массовой информации (особенно TV).

Особое значение в этом возрасте имеет школа, улица, СМИ.

В школе социализация отлична от дома – это казенное заведение с авторитарной властью, большой по сравнению с семьей коллектив. Наряду с познаниями в области наук школа (дает) прививает социальные нормы и ценности общества. Школа как социум в миниатюре интегрирует людей, старается противодействовать девиантному поведению.

Улица (т.е. взаимодействие со сверстниками и с другими людьми вне дома, школы, и других заведений) – оказывает противоречивое влияние и часто негативное; Средства массовой коммуникации и информации – воздействуют особенно на молодежь.

Социальные роли, правила поведения, нормы усваиваются на основе кино, телевидения, радио, прессы, фильмов, библиотеки, дискотеки, компьютеров

(особенно через интернет). Особую роль среди СМИ играет телевидение. Считается, что влияние телевидения на детей также велико, как и семьи. Установлено, что дети в возрасте от 2 до 11 лет смотрят телепрограммы более 27 часов в неделю.

По мнению некоторых исследователей, средства массовой информации лишь подкрепляют идеи, завоевавшие популярность – люди всегда выискивают, воспринимают и запоминают, в первую очередь, те факты, которые подтверждают их мысли.

По мнению других исследователей, телепередачи и другие средства массовой коммуникации оказывают вредное воздействие на молодых людей, поощряют девиантные формы поведения.

Исключительную роль в социализации детей играет общение, особенно доброе, теплое, человеческое общение и ощущение заботы о них со стороны окружающих.

Отсутствие общения со стороны людей или лишение их доброго внимания, душевного тепла и заботы резко тормозит социализацию.

Тема 6. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью.

План:

1. Правовая и материально-экономическая база социальной защиты детства.
2. Социальная защита дошкольников и школьников.
3. Особенности социальной защиты и социализации воспитанников детских домов.

Исследователь Спиц (1945) сравнил поведение детей, воспитывающихся в яслях, созданных для детей, родившихся в тюрьме, когда их матери отбывали наказание и в доме ребенка, где воспитывались дети, навсегда покинутые родителями. И там, и там было чисто, уютно, необходимое питание и врачебный уход. Главное отличие состояло в заботе о детях – в доме ребенка старшая

медсестра и 5 ее помощниц заботились о 45 грудных детях, в яслях старшая медсестра и 3 ее помощницы обучали матерей кормить грудью и ухаживать за собственным ребенком.

В итоге в доме ребенка был высокий уровень заболеваемости и смертности, отставание в физическом и умственном развитии.

Дети же в яслях были здоровее и активнее, раньше стали говорить – т.е. более тесный контакт со взрослыми, да еще со своими матерями сыграл главную роль в более успешной социализации детей в яслях.

Социализация происходит на основе ряда психологических механизмов.

Среди них выделяются:

1. *Имитация* – осознанное стремление ребенка копировать определенную модель поведения

(подражание родителям, учителям или другим людям, имеющих для него авторитет);

2. *Идентификация* – способ усвоения детьми родительского поведения, установок и ценностей как своих собственных.

3. *Стыд и вина* – чувства, которые запрещают определенное поведение.

Понятие и сущность половой социализации.

Половая социализация – это процесс формирования мужской или женской половой идентичности в соответствии с принятыми в данном обществе культурными нормами. Половая идентичность означает осознание и принятие своей половой принадлежности, т.е. соответствие личности, интересов и поведения человека его собственным определениям мужественности и женственности.

Первичная половая социализация ребенка начинается с рождения – родители, определив пол дитя, начинают обучать его половой роли мальчика или девочки. К 1,5 годам – у ребенка формируется половая идентичность, которая составляет наиболее устойчивый стержень его будущего самосознания. С возрастом объем и содержание этой идентичности меняются и включают

широкий набор маскулинных и феминных черт. 2-х летний ребенок знает свой пол, но еще не умеет его объяснить. В 3 – 4 года – дети различают пол окружающих, но ассоциируют его, с внешними признаками – платье у женщин, брюки у мужчин. В 4 – 5 лет дети осознают основные различия в занятиях и поведении женщин и мужчин: считается, что мальчики должны быть большими, сильными, умными, боевыми, независимыми, а девочки – маленькими, тихими, послушными и т.д. В 6 – 7 лет дети окончательно осознают половую принадлежность.

Врожденные половые различия с раннего возраста диктуют разное отношение и детей и родителей друг к другу. Одно и тоже родительское поведение может вызвать у мальчиков и девочек разную реакцию. Родители воспитывают ребенка, исходя из своих представлений о том, каким должен быть ребенок данного пола. Адаптация ребенка к нормативным представлениям родителей происходит по разному. Родители стремятся научить мальчиков укрощать агрессивность, а девочек – робость, если они (родители) убеждены, что это несовершенства детей.

Некоторые родители считают, что любое поведение естественно для данного пола и не надо пытаться его менять. Родители реагируют лишь на поступки детей, которые им кажутся несоответствующими их полу (робость у мальчиков, агрессивность у девочек).

Стереотипы господства – подчинения также нередко переносятся на детей – так, мать, привыкшая быть зависимой от мужа, будет проявлять такую же установку скорее к сыну, чем к дочери. Родители сильнее идентифицируются с детьми своего, чем противоположного пола. В этом случае родитель замечает больше сходства между собой и ребенком и более чувствителен к его эмоциональным состояниям (это во многом зависит от самосознания родителя).

Самосоциализация – это выбор ребенком из предлагаемых ему разными агентами социализации (родителями, сверстниками и т.д.) разных образцов

поведения, а также своего жизненного опыта своего определенного способа поведения.

По Колбергу, дети “сами подготавливают себя к жизни в обществе на основе вербального социального взаимодействия”. Как актеры пытаются найти различные толкования роли, дети воспроизводят поведение хитрых, грубых, щедрых и т.п. людей. Критериями для них являются ответные реакции сверстников.

Иногда половая (гендерная) идентичность вырастающих детей не соответствует желаниям или ожиданиям родителей, обычным стандартам. Отсюда возникает парафилия – (досл., неправильное «влечение») половая девиация (отклонение). Наиболее часто встречаются следующие парафиилии: гомосексуализм, транссексуальность, эксгибиционизм, вуайеризм, половой фетишизм, трансвестизм, садомазохизм, педофилия. Лечение сексуальных отклонений очень сложно, ибо это итог неадекватной (неуспешной) половой социализации.

Главное отличие биологической адаптации человека в том, что человек – это единственный из всего живого вид, который не только приспосабливается к природным факторам среды, но и приспосабливает среду без изменения своих основных биологических свойств.

Эта активная преобразовательная деятельность человека обуславливает отличия человека от животных: а) наличие сознания и труда как осознанной деятельности, б) социальный характер жизнедеятельности человека. Универсальность сущности человека как социального существа в том, что он является и самосознающим и чувствующим субъектом, и одновременно практическим, предметно – действующим, преобразующим и среду и себя. Превращая природное в социальное, создавая искусственную природу – культуру – человек создает, формирует фундамент социальной адаптации. Таким образом, на основе универсальности биологической адаптации у человека возникают механизмы социальной адаптации, формирующиеся на базе его

видовых особенностей – наличия сознания, социальной среды обитания, трудовой деятельности, социального общения. Отсюда – универсальность адаптации человека как социально – биологического существа, который и приспособливается к среде и приспособливает ее к себе, являясь тем самым, “адаптивно – адаптирующей системой”

Это выражает активный и двуединый характер человеческой деятельности, которая, благодаря возникновению культуры, является универсальным преобразующим механизмом.

Культура выступает как надбиологический регулятивный, жизнеобеспечивающий и воспроизводящий механизм человеческой деятельности, то есть как особый адаптивный механизм общества. Специфика социальной адаптации человека в том, что приспособление к окружающей среде осуществляется внебиологическим способом – путем универсального преобразования внешнего мира. Адаптивно – адаптирующая система человека включает в себя не только биологические механизмы адаптации, но и в первую очередь социальные механизмы адаптации – они позволяют либо изолировать от вредного воздействия среды, либо преобразовать данную среду так, чтобы она соответствовала рациональному биологическому и социальному развитию человека.

Тема 7. Социальный работник как профессия. Социально-психологическое обслуживание.

План:

1. Кадры социальной работы.
2. Кадровый менеджмент в социальной работе.
3. Системный подход к деятельности персонала в социальной сфере.

Психология социальной работы по своей структуре включает 3 основных блока:

1) *общетеоретические психологические идеи и концепции, составляющие методологическую базу психологической практики социальной работы;*

2) *конкретные психотехнологии, т.е. психологические методы профилактики, диагностики и разрешения («лечения») социально-психологических проблем индивидов и отдельных групп, их социально-психологической адаптации и реабилитации.*

3) *особенности социально – психологической работы социальных работников с индивидами и разными группами населения, нуждающимися в психосоциальной помощи (что предполагает выявление и учет специфики их социально – психологического поведения, образа мышления и действий).*

Важнейшими функциями психологии являются: *диагностическая, социализаторская (социально-терапевтическая), прогностическая, профилактическая.*

Диагностическая функция означает анализ социально-психологических проблем клиентов, выявление их психологических особенностей (как индивидуальных, так и социально-групповых, возрастных, этнических, профессиональных и т.д.) в их связи с социальной средой. Основная цель такого анализа – установление диагноза, т. е. психологической проблемы и степени психологического дискомфорта, неустроенности, неблагополучия, дезадаптации, неспособности к оптимальной адаптации и социализации.

Особую группу среди дезадаптированных и плохо адаптированных индивидов составляют психически больные. Выявление конкретного диагноза психического заболевания и психологических отклонений от нормы и соответственно прямое лечение этих лиц является, прежде всего, задачей узких специалистов в области психиатрии.

Социальный работник играет здесь, в основном, вспомогательную роль:

1. он может определить общее нарушение психики клиента, не ставя конкретного диагноза и направив его к специалистам,

2. он может и должен формировать общие социальные и психологические условия (климат, общение) для усиленного лечения заболевания, т.е. социальный работник, выполняя эти функции, безусловно, должен быть достаточно ориентирован в общих вопросах физиологии, психологии и психотерапии.

Социализаторская (социально-терапевтическая) функция – это функция социальной терапии в широком смысле, выражающая разрешение установленных социально-психологических проблем на основе использования психолого-терапевтических методов и процедур (психологическое консультирование, социальная педагогика и пр.)

Основные цели и задачи социальной терапии: а) сформировать или доформировать в сознании клиента систему установленных в обществе, общепринятых социально-гуманистических ценностей; б) обеспечить усвоение (особенно в социальной работе с молодежью, с несовершеннолетними) общепринятых норм и принципов поведения и деятельности; в) изменить (или способствовать изменению) негативной социально-мировоззренческой ориентации личности, укреплению или восстановлению ее социально-психологического иммунитета, устойчивости, сопротивляемости внешним негативным обстоятельствам, более оптимальной приспособленности к ним (если их сложно изменить), формировать умение по-другому взглянуть на мир; г) преодолеть имеющийся диссонанс, разлад, дисгармонию во внутреннем мире и поведении самого индивида с целью утверждения гармонического единства мыслей, чувств, действий; д) по возможности, содействовать социально-психологическому изменению социальной среды (особенно ближайшей) в направлении создания необходимых оптимальных условий жизнедеятельности клиента; е) по мере возможности и необходимости активно вовлекать клиента в этот процесс совершенствования, научить самосовершенствоваться.

В целом все эти цели и задачи, достигаемые в процессе реализации данной социально-терапевтической функции социальной работы, означают прямую

помощь в совершенствовании социализации, социально - психологической адаптации и реабилитации индивидов (клиентов).

Темы семинарских занятий

Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы

Тема 1 Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы. История возникновения социальной работы. (6 часа)

1. Предмет, объект и задачи психологии социальной работы.
2. Возникновение социальной работы как науки зарубежом и в отечественной психологии.
3. Психологическое обеспечение социальной работы.
4. Система психологического знания в социальной работе.
5. Психологические методы социальной работы.

Литература:

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 3, 5, 6, 9, 12, 14, 15, 16, 23, 27, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово» <http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Тема 2 Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника.(6 часа)

1. Социальная работа в микросоциальной среде.
2. Психология и социальная работа в общественной практике.
3. Функции психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника.
4. Нормативно-правовые документы социальной службы.

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 3, 4, 5, 6, 9, 12, 14, 15, 16, 23, 27, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово» <http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Тема 3. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация. (8 часов)

1. Сущность социальной адаптации.
2. Понятие социально-психологической адаптации.
3. Адаптация человека.
4. Десоциализация
5. Ресоциализация

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 24, 28, 29, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово» <http://forum.myword.ru/>

5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения.

Тема 4. Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы (4 часа)

1. Социальные службы в семье.
2. Алкоголизм в семье.
3. Злоупотребление ПАВ в семье.

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 2, 8, 9, 11, 14, 15, 16, 20, 22, 29, 30, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово»
<http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Тема 5. Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями. (4 часа)

1. Причины обострений между социально-этническими общностями.
2. Содержание социальной работы в разрешении проблем межэтнических отношений.
3. Анализ состояния межэтнических отношений в России.

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 5, 7, 9, 11, 14, 15, 17, 23, 27, 28, 29, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>

3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово»
<http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Тема 6. Социальная защита детства. Психосоциальная работа с молодежью.

(4 часа)

1. Молодежь как особая социально-демографическая группа.
2. Социальная-психологическая работа с молодежью.
3. Структура и задачи социальной службы для молодежи.
4. Социальный контроль девиантного поведения.
5. Формы проявления девиантного поведения, причины, профилактика.

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 24, 28, 29, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово»
<http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

Тема 7. Социально-психологическое обслуживание. Социальный работник как профессия. (4 часа)

1. Духовно-нравственный портрет социального работника.
2. Сущность, виды и проявления профессиональной деформации личности социального работника.

3. Синдром «эмоционального сгорания» и психогигиена в социальной работе.
4. Предпринимательская деятельность в системе социальных служб.

Основная литература: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7.

Дополнительная литература: 1, 5, 8, 10, 12, 14, 15, 16, 20, 24, 28, 29, 31.

Интернет-ресурсы:

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>
2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>
3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>
4. Библиотека психологической литературы «Мое слово» <http://forum.myword.ru/>
5. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>
6. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология социальной работы» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций как вводная, лекция-информация, лекция-презентация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6 Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
<p align="center">Раздел №1</p> <p align="center">Методологические основы психологии социальной работы</p>		Контрольная работа, реферат	36
<p>Тема: Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы. История возникновения социальной работы.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Составить схему структуры психики, указать взаимосвязи ее сторон 2. Составить таблицу основных методов психологических исследований, указать достоинства и недостатки методов 3. Составить таблицу этапов становления психологии как науки. Указать особенности подхода к определению предмета психологии на каждом этапе. 	Контрольная работа, реферат	12
<p>Тема: Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Рассмотреть основные элементы психологии и социальной работы в общественной практике. 2. Познакомиться с функциями психологии в социальной работе, регулирующие деятельность социального работника. 3. Рассмотреть 	Контрольная работа, реферат	12

	нормативно-правовые документы социальной службы.		
Тема: Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.	1. Понятие - Адаптация человека. 2. Раскрыть сущность социальной адаптации. Понятие социально-психологической адаптации.	Контрольная работа, реферат	12
Раздел 2. Психосоциальная работа с разными группами населения			24
Тема: Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы	1. Рассмотреть социально-психологическая защита семьи. Работа социальных служб в семье. Алкоголизм в семье. 4. Составить список психосоциальных проблем семьи.	Контрольная работа, реферат	12
Тема: Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.	1. Раскрыть причины обострений между социально-этническими общностями. 2. Рассмотреть сущность и особенности отношений между социально-этническими общностями. 3. Перечислить и раскрыть сущность агентов социализации	Контрольная работа, реферат	12
Раздел №3 Взаимосвязь психологии и социальной работы		Контрольная работа, реферат	27
Тема: Социальная	1. Дети и молодежь как	Контрольная	9

<p>защита детства. Психосоциальная работа с молодежью</p>	<p>клиенты социальной работы. 2.Рассмотреть особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам). 3.Познакомиться с социальной защитой дошкольников и школьников.</p>	<p>работа, реферат</p>	
<p>Тема: Социально- психологическое обслуживание.</p>	<p>1.Составить схему психосоциальной работы в службах занятости. 2.Психосоциальная помощь лицам БОМЖ. 3.Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения. 4.Рассмотреть психосоциальную работу с хроническими больными.</p>	<p>Реферат</p>	<p>9</p>
<p>Тема: Социальный работник как профессия</p>	<p>1.Подобрать методы работы с группой. Социальная работа в микросоциальной среде. 2.Составить схемы психологии и социальной работы в общественной практике. 3.Соотношение психологии и социальной работы в образовательном процессе.</p>	<p>Контрольная работа, реферат</p>	<p>9</p>

Темы дисциплины для самостоятельного изучения

Тема занятия	Содержание темы для самостоятельного изучения и ссылки на литературу	Кол-во	Форма контроля
Тема 1	<p style="text-align: center;">Психология социальной работы – предмет, задачи и функции. Методы социальной работы. История возникновения социальной работы.</p> <p style="text-align: center;">Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011. 2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004 3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003. 4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М., 2008 5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002. 	12	Контрольное тестирование
Тема 2	<p style="text-align: center;">Основные нормативные акты, регулирующие деятельность психолога и социального работника</p> <p style="text-align: center;">Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011. 2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004 3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003. 4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М., 2008 5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002. 	12	Контрольное тестирование
Тема 3	<p style="text-align: center;">Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.</p> <p style="text-align: center;">Литература</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011. 2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004 3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с 	12	Контрольное тестирование

	<p>семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М.,2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>		
Тема 4	<p>Психосоциальная работа с семьёй. Семья как объект социальной работы</p> <p>Литература</p> <p>1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.</p> <p>2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М.,2004</p> <p>3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М.,2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>	12	Контрольное тестирование
Тема 5	<p>Роль социальной работы в нормализации отношений между социально-этническими общностями.</p> <p>Литература</p> <p>1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.</p> <p>2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М.,2004</p> <p>3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М.,2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>	12	Контрольное тестирование
Тема 6	<p>Социальная защита детства.</p> <p>Психосоциальная работа с молодежью</p> <p>Литература</p> <p>1.Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.</p> <p>2.Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М.,2004</p> <p>3.Гуров В.Н. Социальная работа школы с</p>	9	Контрольное тестирование

	<p>семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М., 2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>		
Тема 7	<p>Социально-психологическое обслуживание. Литература</p> <p>1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.</p> <p>2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004</p> <p>3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М., 2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>	9	Контрольное тестирование
Тема 8	<p>Социальный работник как профессия Литература</p> <p>1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.</p> <p>2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004</p> <p>3. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003.</p> <p>4. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М., 2008</p> <p>5. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.</p>	9	Контрольное тестирование

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-6	Знать систему знаний о	Устный опрос,

	закономерностях общения и способах управления индивидом и группой.	письменный опрос
ОК-7	Знать основные представления о самосознании методологических основ современной отечественной и зарубежной социальной психологии.	Устный опрос, письменный опрос
ПК-5	Научно обосновывать собственную позицию при анализе социально-психологических явлений; определять психологические особенности личности в норме и патологии	Тестирование
ПК-8	Уметь владеть современными методами поиска, обработки и использования информации, уметь интерпретировать и адаптировать информацию для адресата	Решение психологических задач
ПК-12	Владеть навыками вести научную дискуссию, навыками ораторского искусства	Круглый стол
ПК-13	Владеть навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики	Индивидуальное задание

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

Порогов ый	Развитые коммуникативные способности, толерантность	Знает систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой.	Знает систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми	Знает систему знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой. Умеет толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми Владеет системой знаний о закономерностях психического развития.
---------------	---	---	---	--

ОК-7

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к самоорганизации и самообразованию»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умения самостоятельно находить и обрабатывать информацию, необходимую для усвоения	Знает основные представления о самосознании в методологических основах современной	Знает основные представления о самосознании в методологических основах современной отечественной и зарубежной социальной	Знает основные представления о самосознании в методологических основах современной отечественной и зарубежной социальной психологии

		ой отечествен ной и зарубежно й социально й психологи и.	психологии. Умеет самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитани я	Умеет самостоятельно организовывать процесс саморазвития и самовоспитания Владеет психологически ми факторами, способствующи ми личностному росту и направлять саморазвитие и самовоспитание личности.
--	--	--	---	---

ПК-4

Способность к выявлению специфики психического функционирование человека с учетом особенностей возрастных этапов, кризисов развития и фактов риска, его принадлежности к гендерной, этнической, профессиональной и другим социальным группам.

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умения выявлять специфику психического функционирования человека с учетом принадлежности к различным группам	Знает об особенностях педагогического общения; пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям, формирования активного отношения к	Знает об особенностях педагогического общения; пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям, формирования активного отношения к	Знает об особенностях педагогического общения; пути приобщения учащихся к общечеловеческим, национальным духовным ценностям, формирования активного отношения к

		миру.	миру. Умеет владеть профессиональным языком предметной области знаний.	миру. Умеет владеть профессиональным языком предметной области знаний. Владеет системой знаний о закономерностях общения и способах управления индивидом и группой; владеет основными способами взаимодействия личности и социума
--	--	-------	---	--

ПК-5

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к психологической диагностике, прогнозированию изменений и динамики уровня развития познавательной и мотивационно-волевой сферы, самосознания, психомоторики, способностей, характера, темперамента, функциональных состояний, личностных черт и акцентуаций в норме и при психических отклонениях с целью гармонизации психического функционирования человека »

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание психологических особенностей психически и психологически здоровой личности	Знает систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих	Знает систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих	Знает систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному

		их личностному росту; основные структурные составляющие личности.	личностному росту; основные структурные составляющие личности. основные структурные составляющие личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии, типов темперамента	росту; основные структурные составляющие личности. основные структурные составляющие личности. Умеет выделять психологические особенности личности в норме и патологии, типов темперамента. Владеет обладать развитыми коммуникативными навыками; пользоваться, обрабатывать и анализировать теоретический и эмпирический материал по изучаемой проблеме.
--	--	---	--	---

ПК-8

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знание и умение выбирать психодиагностический инструментальный,	Знает правила применения психодиагностических	Знает правила применения психодиагностических	Знает правила применения психодиагностических

	релевантный задачам исследования	методик, правила их применения.	методик, правила их применения. Умеет владеть современным и методами поиска, обработки и использования информации, уметь интерпретировать и адаптировать информацию для адресата	методик, правила их применения. Умеет выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики Владеет методами изучения личности в различных социокультурных средах.
--	----------------------------------	---------------------------------	--	--

ПК-12

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к просветительской деятельности среди населения с целью повышения уровня психологической культуры общества»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Грамотную и логически правильно выстроенную речь	Знает основные подходы к изучению проблемы семьи и семейного воспитания; современными методами педагогическ	Знает основные подходы к изучению проблемы семьи и семейного воспитания; современными методами педагогическо	Знает основные подходы к изучению проблемы семьи и семейного воспитания; современными методами педагогического взаимодействия. Умеет различать

		ого взаимодействия.	взаимодействия . Умеет различать психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой.	психологические и непсихологические тексты, критически работать с литературой. Владеет навыками вести научную дискуссию, особенностями ораторского искусства
--	--	---------------------	--	---

ПК-13

Схема оценки уровня формирования компетенции «способность к проведению работ с персоналом организации с целью отбора кадров и создания психологического климата, способствующего оптимизации производственного процесса»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Умение проводить исследование личностных особенностей, необходимых для успешной профессиональной деятельности	Знает систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту; подходы к пониманию структуры личности.	Знает систему знаний о закономерностях психического развития; факторах, способствующих личностному росту; подходы к пониманию структуры личности, индивидуально-типологических особенностей,	Знает об основных подходах к пониманию структуры личности, индивидуально-типологических особенностей, эмоциональной, профессиона

			эмоциональной, профессиональной сфер личности Умеет выявлять профессионально-важные и личностные качества	льной сфер личности Умеет выявлять профессионально-важные и личностные качества Владеет навыками проведения профессионального отбора на основании психодиагностики
--	--	--	--	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Какая наука лежит в основе социальной работы?
 - а) естественная
 - б) общественная
 - в) техническая
2. Назовите уровень ценностных ориентаций социальной работы, связанные с ценностями клиентов:
 - а) микроуровень
 - б) метауровень
 - в) мезоуровень
 - г) макроуровень
3. Какое из перечисленных понятий относится к макроуровню ценностей социальной работы?
 - а) право на жизнь

- б) конфиденциальность во взаимоотношениях с клиентом
 - в) эмпатия
 - г) свобода
4. Специфический вид знаний в социальной работе, который отражает текущий процесс помощи характерный для конкретной ситуации:
- а) профессиональные знания
 - б) операциональные знания
 - в) имплицитные знания
 - г) объективные знания
5. Принципы социальной работы, характерные для теоретических школ и направлений:
- а) концептуальные
 - б) общие
 - в) операциональные
 - г) этические
6. Лицо, закончившее среднее специальное учебное заведение по профилю социальной работы:
- а) специалист по социальной работе
 - б) социальный служащий
 - в) социальный работник
7. Соответствие уровня и содержания знаний и умений конкретного работника уровню и содержанию, выполняемых им должностных задач и обязанностей, предоставленным правам:
- а) специализация
 - б) профессионализм
 - в) компетентность
 - г) социальная адаптация
8. Виды деятельности органов управления и должностных лиц, с помощью которых они воздействуют на управляемый объект:
- а) прогнозирование социальной работы
 - б) функция управления
 - в) менеджмент социальной работы
 - г) организационная структура управления
9. Историческим началом социальной работы в России принято считать:
- а) принятие христианства (988 г.)
 - б) договор князя Олега с греками (911 г.)
 - в) встречу с президентом Международной ассоциации социальных работников.
10. Общность людей, характеризующаяся устойчивой целостностью экономической жизни, языка, территории. Некоторыми особенностями быта и культуры, психологического склада и национального характера:
- а) народность
 - б) этнос
 - в) племя

г) нация

11. Государственный орган, призванный заниматься всеми сторонами жизни социально-этнических общностей и национальными вопросами:

а) Государственный комитет РФ по делам Федерации и национальностей

б) Комиссариат по делам национальностей

в) Совет Национальностей ВЦИК

г) Государственный комитет по делам национальностей РФ

12. Субъектом социальной работы является:

а) социальный работник

б) клиент социальной службы

в) органы управления социальной работой.

13. Нестандартное, отклоняющееся от нормы поведение, называется:

а) делинквентное

б) девиантное

в) депривация

г) аффективное.

14. Объединение людей на основе территориальных связей:

а) нация

б) народность

в) этнос

г) община

15. Явное или скрытое отклонение от нормы психических качеств человека:

а) акцентуация

б) психопатия

в) шизофрения

г) психастения.

15. Самостоятельный элемент государственной системы социального обеспечения, которых охватывает все виды социальной помощи, предоставляемые в натуральном виде:

а) социальная защита

б) социальная поддержка

в) социальное обслуживание

г) социальная политика.

16. Содержание детей в детских учреждениях относится к форме:

а) социального обеспечения

б) социальной поддержки

в) социальной защиты

г) социального обслуживания.

17. Объектом социальной работы является:

а) учреждения для социально нуждающихся людей

б) социальный работник

в) клиент социальной службы

г) люди, нуждающиеся в посторонней помощи.

19. Социальная работа - это
- А) наука
 - Б) практика
 - В) наука и практика
20. Специалист по социальной работе должен иметь:
- А) высшее образование
 - Б) среднее специальное образование
 - В) среднее образование
 - Г) два высших образования
21. Своеобразие российской модели социальной работы состоит в:
- А) междисциплинарном характере.
 - Б) использовании переходной модели.
 - В) передаче основных функций социальной работы общественным организациям.
22. Основные формы социальной работы - это
- А) консультирование, поиск ресурсов, создание сети поддержки.
 - Б) оценка рисков и ресурсов социального случая.
 - В) обращение к другим службам.
23. Предпосылки возникновения социальной работы находились прежде всего в
- А) социологии
 - Б) философии
 - В) антропологии
 - Г) медицине
24. Социальная работа с семьей предполагает участие
- А) всех родственников и клиента социальной службы
 - Б) только непосредственного клиента социальной службы.
 - В) родственников клиента.
25. Социальная работа с инвалидами должна охватывать следующие сферы жизнедеятельности:
- А) социальную
 - Б) социальную, социально-бытовую и психологическую.
 - В) социально-бытовую, психологическую и педагогическую;
 - Г) педагогическую и социально-бытовую.
26. Социальная работа с безработными должна быть направлена на:
- А) профориентацию и переподготовку;
 - Б) выплату пособия по безработице;
 - В) психологическую поддержку, переподготовку и работу с семьей;
 - Г) поиск причин потери работы;
27. Социальная работа в Германии имеет преимущественно ... направленность.
- А) психологическую
 - Б) педагогическую
 - В) социальную
 - Г) медицинскую

28. Социальная работа с семьями в Нидерландах широко использует следующие технологии:

- А) материальной помощи нуждающимся.
- Б) видеотренинг с позитивной обратной связью.
- В) видеотренинг с негативной обратной связью.

29. Семья является ... институтом социализации (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) первичным;
- Б) Вторичным;
- В) Третичным

30. Семья является относящейся к группе социального риска, если

- А) в ней нарушена семейная структура;
- Б) в ней наблюдается пренебрежение родительскими функциями;
- В) отсутствует отец или мать.

31. К семейному насилию обычно относят физическое, ... и эмоциональное насилие (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) сексуальное
- Б) психическое
- В) телесное

32. Согласно данным современной российской статистики, наиболее часто страдают от насилия в семье:

- А) дети
- Б) женщины
- В) мужчины

33. Эмоциональная нагрузка на специалистов по социальной работе увеличивается в связи с ... критериями успеха (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) неопределенными
- Б) определенными
- В) заданными

34. В средства профилактики профессионального выгорания не входит:

- А) изменение мотивации работника;
- Б) изменение рабочего графика;
- В) повышение заработной платы;
- Г) повышение профессиональной компетентности.

35. В синдром эмоционального выгорания входит редукция профессиональных достижений как возникновение у работников ... в своей профессиональной сфере (выберите слово, которое наиболее подходит на место пропущенного).

- А) чувства недовольства
- Б) чувства некомпетентности
- В) чувство раздражения
- Г) чувство удовольствия

36. Наиболее оптимально появление ребенка на следующей стадии развития семьи:

А) стадии зрелого супружеского холона;

Б) стадии опустевшего гнезда;

В) стадии адаптации

37. ... — это та категория детей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, ставших причиной дезадаптации несовершеннолетних.

А) Уличные дети

Б) Дети группы риска

В) Дети из неполных семей

38. Психодинамический подход к личности клиента базируется на

А) психоанализе З. Фрейда;

Б) гештальт-подходе Ф. Перлза;

В) гуманистическом подходе А. Маслоу.

39. Биопсихосоциальный подход к личности клиента в социальной работе был сформулирован:

А) З. Фрейдом.

Б) Х. Перлман.

В) Э. Эриксоном;

Г) К. Роджерсом.

Примерная тематика рефератов

Модуль 1. Методологические основы психологии социальной работы

1. Социальная политика и социальная работа.
2. Социальная работа в системе социального обслуживания населения.
3. Социальная работа в системе образования.
4. Социальная работа в пенитенциарной системе.
5. Социальная работа в системе культурно-досуговой деятельности.
6. Профессиональная «Я - концепция» социального работника.
7. Социальное взаимодействие социального работника и клиента.
8. Профессиональные риски в социальной работе.
9. Сексизм и этнизм как факторы дискриминации человека.
10. Семья в контексте социальных проблем клиента.

11. Дети и молодежь как клиенты социальной работы.
12. Особенности подходов к социальной работе с людьми с зависимостями (психосоциальная помощь алкоголикам и наркоманам).
13. Психосоциальная работа в службах занятости.
14. Психосоциальная помощь лицам БОМЖ.
15. Психосоциальная помощь жертвам природных и техногенных катастроф.
16. Психопрофилактика и психокоррекция девиантного поведения.
17. Психосоциальная работа с хроническими больными.

Модуль 2. Психосоциальная работа с разными группами населения

1. Эволюция взглядов на социальную работу как общественных феномен и вид деятельности.
2. Психология и социальная работа.
3. Человек как объект целостного познания и субъект социальной работы.
4. Социальные отношения в обществе как предпосылка социальной работы.
5. Нравственно-гуманистический характер социальной работы.
6. Социокультурные аспекты социальной работы.
7. Нормативно-правовые основы социальной работы.
8. Личность социального работника: профессиональные и духовно-нравственные качества.
9. Инновационные формы подготовки кадров для социальной работы.
10. Проблемы суицида и суицидального поведения в контексте социальной работы.
11. Виды социального обслуживания.
12. Модели подготовки специалистов по социальной работе.
13. Системный подход к развитию персонала.
14. Аттестация работников социальной службы.
15. Проблемы профессионализма в социальной работе.

16. Коммуникативная профессиограмма в социальной работе. Основные понятия теории речевой коммуникации.

17. Речевые тактики убеждения.

Экзаменационные вопросы по курсу «Психология социальной работы»

1. Формирование социальной работы как науки и специфической социально-психологической деятельности.
2. Роль психологии в социальной работе.
3. Психологические основы социальной работы (объекты, субъекты, задачи)
4. Структура и функции психологии социальной работы.
5. Основные понятия психологии социальной работы.
6. Понятие и сущность социализации. Агенты социализации.
7. Понятие и сущность адаптации. Социально-психологическая адаптация.
8. Понятие и сущность реабилитации. Социально-психологическая реабилитация.
9. Типология на основе общей направленности сознания и внимания личности и особенностей важнейших психических функций (К. Юнга).
10. Типология личности Г. Айзенка.
11. Конституционально–психологические типологии.
12. Клинические типологии личности.
13. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности.
14. Основные психологические проблемы клиентов.
15. Этические правила психолога и социального работника.
16. Специфика функций психолога, работающего в сфере социальной работы.
17. Психологическое консультирование и психотерапия – важнейшие методы работы с клиентами.
18. Цели и задачи консультативной помощи и ее формы и виды.
19. Консультирование в социальной работе.

20. Психологическая и социальная помощь семье и детям
21. Психология социальной работы с лицами девиантного поведения.
22. Социально-психологическая работа с подростками.
23. Социально-психологическая работа с инвалидами.
24. Социально-психологическая работа с пожилыми.
25. Понятие и причины девиантного поведения.
26. Формы проявления девиантного поведения.
27. Понятие и формы проявления аддиктивного поведения.
28. Первичные, вторичные и комплексные нарушения.
29. Понятие нормы в психологии, аномальное развитие.
30. Проблемы школьной неуспеваемости.
31. Причины нарушений в психическом развитии.
32. Понятие специальная психология. Предмет, цели, субъект, объект.
33. Отрасли специальной психологии.
34. ЗПР и проблемы школьной неуспеваемости.
35. Личностные особенности, осложняющие социальную адаптацию в период школьного обучения (неадекватная самооценка, инфантильность, агрессивность и др.).

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,

- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) основная литература:

1. Андреева Г.М. Социальная психология: Учебник. М., 2011.
2. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М.,2004. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.koob.ru/asmolov_a_g/pers_psychology
3. Сафонова Л.В. Содержание и методика психосоциальной работы: Учебное пособие. М.,2008
4. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. М., 2001. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://vprosvet.ru/biblioteka/gippenrejter-puzyrej-psihologiya-lichnosti-teksty/>
5. Социальная психология: практикум / Под.ред. Т.В.Фоломеевой. М.,2010
6. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность. Под ред. Козлова А.А.. М., 2005.
7. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002.

б) дополнительная литература:

1. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник. М., 2005
2. Никишина В.Б., Василенко Т.Д. Психодиагностика в системе социальной работы: Учеб.пособие. М.,2004
3. Пайнс Э., Маслач К. Практикум по социальной психологии. СПб, Питер, 2000[Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.big-library.info/?act=bookinfo&book=11429>
4. Психология: Учебник/ Под ред. А.А. Крылова. М., 2004
5. Семечкин Н.И. Социальная психология: Учебник для вузов. СПб.: Питер,

2004. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pedlib.ru/Books/1/0497/1_0497-1.shtml
6. Басов Н.Ф. Основы социальной работы. Учебное пособие. М., 2004.
 7. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы социального педагога. Учебное пособие. М., 2004.
 8. Василькова Ю.В. Социальная педагогика. Курс лекций. М., 2003.
 9. Глуханюк Н.С., Колобкова А.И., Печеркина А.А. Психология безработицы: введение в проблему. М., 2003.
 10. Гуров В.Н. Социальная работа школы с семьей: учебное пособие. М., 2003.
 11. Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия. Ребенок в кризисной ситуации. СПб., Речь. 2003. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.big-library.info/?act=bookinfo&book=11429>
 12. Золоторева Т.Ф., Минигалиева М.Р. Основы психологической самопомощи социального работника. М., 2001.
 13. Лодкина Т.В. социальная педагогика. Защита семьи и детства. Учебное пособие. М., 2003.
 14. Маршинин Б.А. Клиническая психология в социальной работе. Учебное пособие. М., 2002.
 15. Мурзаханов З.З. Основы психосоциальной работы. Уфа. 1999. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pedlib.ru/books.php?part=Books&dir=1/0336&num_page=1
 16. Никитин В.А. Социальная работа: проблема теории и подготовки специалистов. Учебное пособие. М., 2002. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://pedlib.ru/Books/1/0497/1_0497-1.shtml
 17. Психология социальной работы /Под ред. Гулиной М.А. СПб., 2002.
 18. Сальникова Н.Е. Работа с детьми: школа доверия. СПб., 2003.
 19. Социальная работа. Введение в профессиональную деятельность. Под ред. Козлова А.А.. М., 2005.
 20. Социальная работа: теория и практика. Учебное пособие. Под ред.

Холостова Е.И., Сорвина А.С. М., 2001. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://www.koob.ru/gippenreiter_yuliya/

21. Тетерский С.В. Введение в социальную работу. М., 2001.

22. Топчий Л.В. Организация социального обслуживания населения. М., 2002.

23. Трофимова Т.А. Теория социальной работы. Тюмень 1998. [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://www.big-library.info/?act=bookinfo&book=11429>

24. Фирсов М.В. Психология социальной работы: содержание и методы психосоциальной практики. М., 2002.

25. Фирсов М.В., Шапиро Б.Ю. Психология социальной работы. М., 2002. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

http://pedlib.ru/books.php?part=Books&dir=1/0336&num_page=1

26. Ховкинс П., Шохет Р. Супервизия. Индивидуальный, групповой и организационный подходы. СПб., Речь, 2002.

27. Шакурова М.В. Методика и технология работы социального педагога. Учебное пособие. М., 2002. [Электронный ресурс]. Режим доступа:

http://www.koob.ru/gippenreiter_yuliya/

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. Журнал «Вопросы психологии» <http://www.voppsy.ru/>

2. Национальная психологическая энциклопедия <http://vocabulary.ru/>

3. Психология личности <http://personpsy2005.narod.ru/>

4. PSYLIB Психологическая библиотека Киевского Фонда содействия развитию психической культуры <http://psylib.org.ua/>

5. Библиотека психологической литературы «Мое слово» <http://forum.myword.ru/>

6. Мир психологии <http://psychology.net.ru/>

7. Флогистон <http://flogiston.ru/>

8. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
9. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
10. www.e-library.ru (электронная библиотека)
11. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)
12. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику

то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.

- План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
- Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствовать как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
- Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
- Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
- Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.

4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах. Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличии (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11.Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая

перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии:

- сбор, хранение, систематизация и выдача учебной и научной информации;
- обработка текстовой, графической и эмпирической информации;
- подготовка, конструирование и презентация итогов исследовательской и аналитической деятельности;
- самостоятельный поиск дополнительного учебного и научного материала, с использованием поисковых систем и сайтов сети Интернет, электронных энциклопедий и баз данных;
- использование электронной почты преподавателей и обучающихся для рассылки, переписки и обсуждения возникших учебных проблем.

Информационные справочные системы

В ходе реализации целей и задач учебной практики обучающиеся могут при необходимости использовать возможности информационно-справочных систем, электронных библиотек и архивов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы

- справочная правовая система ГАРАНТ (интернет-версия). URL: <http://www.garant.ru/iv/>
- Консультант Плюс. URL: http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_160060/
- Деловая онлайн-библиотека. URL: <http://kommersant.org.ua/>
- Электронные архивы.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека, электронные учебные пособия.

Для проведения лекций и практических занятий нужен компьютер мультимедийный с прикладным программным обеспечением и периферийными устройствами:

- ✓ проектор,
- ✓ колонки,
- ✓ средства для просмотра презентаций MS PowerPoint