

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет психологии и философии

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Психология конфликта

Кафедра общей и социальной психологии
факультета психологии и философии

Образовательная программа

37.03.01. Психология

Уровень высшего образования
бакалавриат


Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: **вариативная**

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины «Психология конфликта» составлена в 2017 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология уровень подготовки бакалавриат, от 07.08.2014 г. № 946

Разработчик: кафедра общей и социальной психологии, Омарова М.К.,
к.пс.н., доцент 


Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной психологии от 26.01.2017 г.,
протокол № 6

Зав.кафедрой  Казиева Н.Н.
подпись

на заседании методической комиссии кафедры общей и социальной психологии от 31.01.2017 г.

Председатель  Омарова М.К.
подпись

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « _____ » « _____ » 2017 г. 
подпись

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Психология конфликта» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла ООП бакалавриата по направлению (специальности) 37.03.01. «Психология».

Дисциплина реализуется на факультете психологии и философии кафедрой общей и социальной психологии.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с классификацией, структурой, протеканием конфликта, поведением в нем и разрешением конфликтных ситуаций.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК -6,9, общепрофессиональных – ОПК - 1, профессиональных – ПК-3,8,14.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме контрольной работы, реферата и промежуточный контроль в форме зачёта.

Объем дисциплины 2 зачетных единицы, в том числе в 72 академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия				СРС, в том числе зачёт	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе					
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					
	Всег о	из них				
		Лекции	Практические занятия	КСР		
3	72	16	16	2	38	зачёт

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психология конфликта» являются: систематизирование теоретических и практических проблем психологического подхода к конфликтам, а также формирование понятийно-категориального аппарата в этой области знаний. Целью данного курса также является формирование представлений о развитии научных знаний о конфликте и их диапазоне, знакомство с основными методическими приемами работы с конфликтом, формирование представлений о решенных и актуальных задачах психологии конфликта как социальной науки, проработка оснований для принятия решения о поведении в конфликте.

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

«Психология конфликта» является обязательной дисциплиной вариативной части профессионального цикла ООП бакалавриата по направлению 37.03.01. «Психология». «Психология конфликта» логически и содержательно-методически взаимосвязана с общей психологией, историей психологии, социальной психологией, психологией общения и психодиагностикой.

Для освоения дисциплины студенту необходимы знания основ общей психологии, в частности, раздела «Личность. Общение. Межличностные отношения». Знания, полученные при изучении истории психологии, позволят с большей успешностью овладеть основными подходами к изучению конфликтов в психологической науке. Постольку, поскольку межличностный конфликт – это понятие социальное, то невозможно изучение социальной психологии без знаний основ конфликтологии и психологии конфликта, в частности. Знания, полученные студентом в ходе освоения курса психологии конфликта, необходимы при прохождении учебной и производственной практик, общепсихологического практикума, а также практикума по психодиагностике.

Практическая реализация полученных теоретических знаний может быть осуществлена в ходе выполнения курсовых и дипломных работ, в процессе обучения "Основам психологического консультирования", "Основам психотерапии", а также в индивидуальной работе с клиентами.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-6	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Знать: основные теории конфликта. Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми Владеть: навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей
ОК-9	способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций	Знать: основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта Уметь: использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении конфликтных ситуаций Владеть: способами и методами разрешения острых конфликтных ситуаций
ОПК-1	способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: объектные и субъектные, структурно-функциональные и историко-генетические ориентации в исследовании конфликта; уровни методологического анализа проблемы конфликта; основные направления, подходы и теории в психологии конфликта Уметь: применять полученные знания о конфликте в практической деятельности Владеть: информационно-коммуникационными технологиями в процессе освоения дисциплины «Психология конфликта»
ПК-3	способностью к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием	Знать: теоретические основы классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии Уметь: классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы

	традиционных методов и технологий	разрешения конфликтных ситуаций Владеть: методами и технологиями оказания психологической помощи участникам межличностного конфликта
ПК-8	способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии	Знать: правила применения психодиагностических методик Уметь: диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов Владеть: приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов
ПК-14	способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп.	Знать: теоретические основы современной психологии конфликта Уметь: проводить профилактическую деятельность по предотвращению конфликтов между сотрудниками организации Владеть: навыками проведения тренинговых занятий, направленных на развитие конфликтоустойчивости личности

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Проблема конфликта в психологии								
1	Понятие конфликте	0 В	3	2	2	2	4	Опрос

	психологии. Классификация конфликтов							
2	Проблема конфликта психологии в	3	4	2	2		6	Опрос, реферат
3	Структурные динамические характеристики конфликта и	3	6	2	2		6	Опрос, реферат
4	Стратегии тактики поведения конфликте и в	3	8	2	2		4	Опрос
	<i>Итого по модулю 1:</i>			8	8		20	Контрольная работа
	<i>Модуль 2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов</i>							
1	Личностные конфликты		10	2	2		4	Опрос
2	Межличностные конфликты	3	12	2	2		4	Опрос
3	Основы предупреждения конфликтов	3	14	2	2		4	Опрос, реферат
4	Разрешение конфликтов	3	16	2	2		6	Опрос
	<i>Итого по модулю 2:</i>			8	8	2	18	Контрольная работа
	ИТОГО:			16	16	2	38	Зачёт

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Раздел/Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

Тема 1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов

Понятие о конфликте в различных областях знания. Общее представление о конфликте в психологической науке, его сущность и структура. Классификация конфликтов по субъектам или сторонам конфликта. Внутриличностный конфликт. Межличностный конфликт. Конфликт между личностью и группой. Межгрупповой конфликт. Межгосударственный конфликт. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий. Другие классификации конфликтов.

Тема 2. Проблема конфликта в психологии

Этапы в истории изучения конфликта в психологии. Основные направления зарубежных психологических исследований конфликта в первой половине XX века. Психоаналитическое, социотропное, этологическое, фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

Тема 3. Структурные и динамические характеристики конфликта

Структурные компоненты конфликта: участники конфликта, условия конфликта, предмет конфликта, действия участников конфликта, исход (результат) конфликта. Этапы развития конфликта: возникновение объективной конфликтной ситуации, осознание ситуации как конфликтной, конфликтное взаимодействие; разрешение конфликта.

Тема 4. Стратегии и тактики поведения в конфликте

Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса: соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление. Психотерапевтические стратегии в работе с завершенным конфликтом. Конструктивно регулирующая стратегия. Тактики поведения в конфликте.

Раздел/Модуль № 2 . Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов.

Тема 5. Личностные конфликты

Понятие внутриличностного конфликта; описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина. Мотивационные конфликты; концепция К. Левина; когнитивные конфликты; теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера; ролевые конфликты; основные виды внутриличностных конфликтов. Конфликт как стадия развития внутриличностного противоречия.

Тема 6. Межличностные конфликты

Понятие межличностного конфликта и его особенности. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта. Типы межличностных конфликтов: конфликт эмоций, конфликт ролевых ожиданий, конфликт ценностей, конфликт межличностный как проекция внутриличностного. Сценарии развития конфликта. Правила поведения в межличностном конфликте.

Тема 7. Основы предупреждения конфликтов

Прогнозирование и профилактика конфликтов. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов. Методы

психокоррекции конфликтного поведения. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оценением.

Тема 8. Разрешение конфликтов

Основные понятия управления конфликтами. «Профилактика» конфликтности; Конструктивное и деструктивное разрешение конфликтов. Способы урегулирования конфликтов. Силовые методы разрешения конфликтов; переговоры. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов. Посредничество психолога в разрешении конфликта. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Темы семинарских занятий

Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

Семинарское занятие №1.

Тема: Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов (2 часа)

1. Понятие о конфликте в психологии и других науках.
2. Классификация конфликтов по субъектам и сторонам конфликта.
3. Классификация конфликтов по сферам жизнедеятельности, по характеру объектов, по направленности воздействия и распределения полномочий.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М., 1999.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб., 2008.
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Спб., 2003.
8. Шибутани Т. Социальная психология. – М., 1999.

Семинарское занятие №2.

Тема: Проблема конфликта в психологии (2 часа)

1. Основные этапы в истории изучения конфликта в психологии.
2. Психоаналитическое, социотропное, этнологическое и фрустрационно-агрессивное направления в изучении феномена конфликта.

3. Поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики.
4. Исследования конфликтов в современной психологии: теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного процесса.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
8. Шибутани Т. Социальная психология. – М., 1999.

Семинарское занятие №3.

Тема: Структурные и динамические характеристики конфликта

1. Структурные компоненты конфликта.
2. Объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций.
3. Стадии развития конфликта.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб.: «Питер», 2013.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
7. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
8. Шибутани Т. Социальная психология. – М., 1999.

Семинарское занятие №4.

Тема: Стратегии и тактики поведения в конфликте (2 часа)

1. Стратегии поведения в конфликте в модели К. Томаса
2. Психотерапевтические стратегии в работе с завершённым конфликтом.
3. Тактики поведения в конфликте.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М., 2001.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д. Конфликтология. – Екатеринбург, 1995.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
4. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
6. Громова О.Н. Конфликтология. – М., 1993.
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 1999.
8. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1990.
10. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.

Модуль № 2 . Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов.

Семинарское занятие №5.

Тема: Личностные конфликты (2 часа)

1. Понятие внутриличностного конфликта. Описание психологических конфликтов в теории В.С. Мерлина.
2. Мотивационные конфликты. Концепция К. Левина.
3. Когнитивные конфликты. Теория когнитивного диссонанса Л. Фестингера.
4. Ролевые конфликты.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб., 2013.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – Спб., 2008.
3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Исаева Э.Г. [Внутриличностные конфликты и их коррекция](#). Махачкала: [Изд-во ДНЦ РАН](#), 2002.
7. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
8. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – Спб., 2003.
9. Шибутани Т. Социальная психология. – М., 1999.

Семинарское занятие №6.

Тема: Межличностные конфликты (2 часа)

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
2. Межличностные и внутригрупповые конфликты (К.Левин, М.Дойч, Л. Козер, отечественные исследования)
3. Объективная и субъективная стороны межличностного конфликта.
4. Типы межличностных конфликтов
5. Правила поведения в межличностном конфликте
6. Способы выхода из межличностного конфликта.

Литература

1. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М., 2001.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д. Конфликтология. – Екатеринбург, 1995.
3. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
4. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
6. Громова О.Н. Конфликтология. – М., 1993.
7. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 1999.
8. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
9. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1990.
10. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.

Семинарское занятие №7.

Тема: Основы предупреждения конфликтов (2 часа)

1. Прогнозирование и профилактика конфликтов.
2. Объективные и социально-психологические условия предупреждения конфликтов.
3. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
4. Психологические причины некомпетентных конфликтных решений. Предупреждение конфликтов компетентным оцениванием.

Литература:

1. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты. – М., 1993.
2. Белкин А.С., Жаворонков В.Д. Конфликтология. – Екатеринбург, 1995.

3. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
5. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995.
6. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
7. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. – М., 1993.
8. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
9. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.
10. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.

Семинарское занятие №8.

Тема: Разрешение конфликтов (2 часа)

1. Основные понятия управления конфликтами.
2. Способы урегулирования конфликтов. Силовые методы разрешения конфликтов.
3. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов.
4. Переговоры как способ разрешения конфликтов.

Литература:

1. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
2. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
3. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
4. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
5. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
6. Ликсон И. Конфликт: Семь шагов к миру. – СПб., 1997.
7. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
8. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
9. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.

5. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины «Психология конфликта» применяются следующие образовательные технологии: развивающее обучение, проблемное обучение, коллективная система обучения, лекционно-зачетная система обучения, технология развития критического мышления (в том числе «cause study»). При чтении данного курса применяются такие виды лекций, как вводная, лекция-информация, обзорная, проблемная.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах (лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-консультация, проблемная лекция), определяется главной целью (миссией) программы, особенностью контингента обучающихся и содержанием конкретных дисциплин, и в целом в учебном процессе по данной дисциплине они должны составлять не менее 25 % от общего количества часов аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Вид самостоятельной работы	Количество часов на самостоятельную работу
Раздел №1 Проблема конфликта в психологии		Контрольная работа, реферат	20
Тема: Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов.	Понятие о конфликте в отечественной и зарубежной психологии. Подходы к классификации конфликта в психологии.	Контрольная работа, реферат	4
Тема: Проблема конфликта в психологии.	Психоаналитическое, социотропное, этологическое и фрустрационно-агрессивное, поведенческое, социометрическое и интеракционистское направления, теория групповой динамики. теоретико-игровое, теория организационных систем, теория и практика переговорного	Контрольная работа, реферат	6

	процесса.		
Тема: Структурные и динамические характеристики конфликта	Объективные факторы возникновения конфликтов. Личностные факторы возникновения конфликтов. Характеристика сторон конфликта. Стадии протекания конфликта. Конфликтное взаимодействие	Контрольная работа, реферат	6
Тема: Стратегии и тактики поведения в конфликте	Процесс и виды взаимодействия в конфликте. Виды психологического влияния (по Сидоренко)	Контрольная работа	4
Раздел № 2 Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов		Контрольная работа, реферат	18
Тема: Личностные конфликты	Личностный конфликт в теории В.С. Мерлина. Мотивационный конфликт в теории поля К.Левина.	Контрольная работа, реферат	4
Тема: Межличностные конфликты	Психоаналитическая интерпретация межличностного конфликта. Типология социальных отношений М.Дойча. Виды педагогического конфликта. Причины конфликта в организации.	Контрольная работа, реферат	4

Тема: Основы предупреждения конфликта	Обучение эффективному поведению в конфликтах	Контрольная работа, реферат	4
Тема: Разрешение конфликта	Посредничество психолога в разрешении конфликта.	Контрольная работа, реферат	6

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-6 ОК-9	Знать основные теории конфликта; основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта	Устный опрос, письменный опрос
ПК-3, ПК-8	Уметь классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы разрешения конфликтных ситуаций; диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов	Письменный опрос, решение практических задач
ПК-14	Владеть навыками проведения тренинговых занятий, направленных на развитие конфликтоустойчивости личности	Тренинг навыков конфликтоустойчивости

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-6

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность работать в

коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основные теории конфликта.</p> <p>Уметь: толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия между людьми</p> <p>Владеть: навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p>	Имеет представление об основных теориях конфликта в психологической науке.	<p>Может кратко изложить основную мысль в основных теориях конфликта в психологической науке.</p> <p>Имеет средний уровень толерантности к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям между людьми</p>	<p>Может кратко изложить основную мысль в основных теориях конфликта в психологической науке.</p> <p>Имеет средний уровень толерантности к социальным, этническим, конфессиональным и культурным различиям между людьми</p> <p>Владеет навыками взаимодействия с людьми с учетом их индивидуальных особенностей</p>

ОК-9

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность использовать приемы первой помощи, методы защиты в условиях чрезвычайных ситуаций»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта</p> <p>Уметь: использовать</p>	Знает основные классификации конфликта, схемы анализа и методы диагностики конфликта	<p>Может классифицировать конфликт по нескольким направлениям</p> <p>Умеет использовать</p>	<p>Дает полную характеристику конфликту по нескольким классификациям</p>

	теоретические знания в профилактике и предотвращении конфликтных ситуаций Владеть: способами и методами разрешения острых конфликтных ситуаций		теоретические знания в профилактике и предотвращении конфликтных ситуаций	Умеет использовать теоретические знания в профилактике и предотвращении конфликтных ситуаций Владеет способами и методами разрешения острых конфликтных ситуаций
--	--	--	---	---

ПК-3

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: теоретические основы классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии Уметь: классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы разрешения конфликтных ситуаций Владеть: методами и технологиями оказания психологической помощи участникам межличностного конфликта	Имеет общее представление о теоретических основах классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии	Ориентируется в теоретических основах классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии Умеет классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы разрешения конфликтных ситуаций	Разбирается в теоретических основах классификации, профилактики и разрешения конфликта в психологии Умеет классифицировать конфликт, подбирать способы и приемы разрешения конфликтных ситуаций Владеет: методами и технологиями оказания психологическ

				ой помощи участникам межличностного конфликта
--	--	--	--	---

ПК-8

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способность к проведению стандартного прикладного исследования в определённой области психологии»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: правила применения психодиагностических методик</p> <p>Уметь: диагностировать (прогнозировать) определенные перспективы (конструктивные/деструктивные) конфликтов</p> <p>Владеть: приемами и способами профилактики и урегулирования различных типов конфликтов</p>	<p>Имеет представление о надёжности и валидности психодиагностического инструментария, знает правила применения психодиагностических методик</p>	<p>Знает правила применения психодиагностических методик</p> <p>Умеет выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики</p>	<p>Имеет четкое представление о надёжности и валидности психодиагностического инструментария, знает правила применения психодиагностических методик</p> <p>Умеет выбирать надёжные и валидные методики, релевантные задачам психодиагностики</p> <p>Владеет навыками проведения стандартного прикладного исследования в определённой области психологии</p>

ПК-14

Схема оценки уровня формирования компетенции «Способностью к реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп»

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: теоретические основы современной психологии конфликта</p> <p>Уметь: проводить профилактическую деятельность по предотвращению конфликтов между сотрудниками организации</p> <p>Владеть: навыками проведения тренинговых занятий, направленных на развитие конфликтоустойчивости личности</p>	Имеет представление о психологических технологиях, ориентированных на личностный рост сотрудников организации	Ориентируется в теоретических основах современной психологии конфликта Способен самостоятельно проводить профилактическую деятельность по предотвращению конфликтов между сотрудниками организации	Имеет глубокие знания в области современной психологии конфликта Может проводить профилактическую деятельность по предотвращению конфликтов между сотрудниками организации Владеет навыками проведения тренинговых занятий, направленных на развитие конфликтоустойчивости личности

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительной оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень тестовых заданий для текущего, промежуточного и итогового контроля.

1. Наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах, приёмах их конструктивного регулирования, это
 - А) конфликтология
 - Б) социология
 - В) политология
 - Г) физиология
2. Одним из основных признаков конфликта, представляющим собой наличие и противостояние двух начал, является:
 - А) биполярность
 - Б) субъективность

- В) активность
Г) объективность
3. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия субъектов и сопровождающийся негативными эмоциями, это
- А) конфликт
Б) стычка
В) столкновение
Г) противостояние
4. Среди причин конфликтов выделяют
- А) субъективные и объективные
Б) личные и общественные
В) социальные и политические
Г) главные и второстепенные
5. Конфликт может выполнять функции
- А) конструктивные и деструктивные
Б) положительные и отрицательные
В) развивающие и регрессивные
Г) явные и скрытые
6. Учёным, первым указавшим на необходимость поиска причин межличностных конфликтов в области бессознательного, считается
- А) З. Фрейд
Б) А. Адлер
В) К. Левин
Г) Э. Фромм
7. Мнение о том, что основная причина конфликтов между индивидом и его окружением – «недостаток доброжелательности со стороны близких людей», принадлежит:
- А) К. Хорни
Б) К. Лоренцу
В) Т. Шибутани
Г) В. Франклу
8. Теория, в соответствии с которой, межличностные конфликты определяются состоянием эмоциональных отношений между людьми, это теория
- А) социометрии
Б) трансактного анализа
В) групповой динамики
Г) организационных систем
9. Структурный элемент конфликта – объект противоречащих друг другу или несовместимых притязаний сторон, это
- А) предмет конфликта
Б) условие конфликта
В) результат конфликта
Г) субъект конфликта

10. Эскалация конфликта – это:

- А) развитие конфликта
- Б) предконфликтный период
- В) затухание конфликта
- Г) послеконфликтный период

В типологии конфликтов на основании характеров объектов можно

11. Эмоциональное состояние, характерной чертой которого является расхождение между ожиданиями и реально существующими возможностями для удовлетворения, называется:

- А) депривацией
- Б) фрустрацией
- В) психотизацией
- Г) сенсibiliзацией

12. Феномен внутреннего конфликта личности как противоречие между осознаваемой и неосознаваемой самооценкой рассматривал:

- А) К.Роджерс
- Б) В.Франкл
- В) А.Маслоу
- Г) В.Мерлин

13. Внутренний конфликт с точки зрения невозможности личности реализовать свои глубокие и актуальные мотивы рассматривал:

- А) В.Мерлин
- Б) А.Лурия
- В) К.Г.Юнг
- Г) К.Левин

14. Конфликты, в основе которых лежат противоречия, возникающие в учебно-воспитательном процессе, классифицируются как

- А) психолого-педагогические
- Б) социально-бытовые
- В) эмоционально-неврогенные
- Г) семейно-бытовые

15. Причины конфликтов, связанные с созданием и функционированием организаций, групп, коллективов, называются:

- А) организационно-управленческими
- Б) социально-психологическими
- В) объективными
- Г) личностными

16. Одна из возможных форм вмешательства третьей стороны в процесс разрешения конфликта, в котором акцент делается не столько на улаживании вопросов, сколько на процессе, с помощью которого конфликт прекращается, это

- А) примирение
- Б) медиаторство
- В) посредничество
- Г) арбитраж

17. Наибольшими полномочиями в разрешении конфликтной ситуации обладает
- А) третейский судья
 - Б) арбитр
 - В) помощник
 - Г) наблюдатель
18. Вид межгрупповой динамики, позволяющий конфликтующим группам придти к взаимной договоренности по какому-либо важному для них вопросу, называется
- А) согласием
 - Б) доминацией
 - В) столкновением
 - Г) сотрудничеством
19. Модель развития конфликта, при которой конфликт не может быть разрешен без участия третьей стороны, это
- А) формализация отношений
 - Б) деловой спор
 - В) психологический антагонизм
 - Г) объективный антагонизм
20. Вставьте пропущенное слово
- Главная цель - нормальный обмен преимущественно вербальными действиями участников конфликта
- А) посредника
 - Б) оппонента
 - В) медиатора
 - Г) манипулятора

Примерная тематика рефератов

Модуль №1. Проблема конфликта в психологии

1. Ситуационные и когнитивистские подходы к определению конфликта.
2. Отражение конфликтов в искусстве и средствах массовой информации
3. Измерение интерперсональных отношений М. Дойча.
4. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
5. Проблема конфликта в теории К. Хорни.
6. Социально-психологические причины конфликта.
7. Личностные причины конфликта.
8. Теория конфликта Р. Дарендорфа.
9. Содержание понятия конфликта в обыденном сознании.
10. История изучения конфликта в отечественной психологии

Модуль №2. Личностные, межличностные конфликты. Разрешение конфликтов

1. Мотивационный конфликт как один из видов внутриличностного конфликта.
2. Характеристика причин возникновения семейных конфликтов.
3. Переговоры как способ выхода из конфликта.
4. Причины возникновения конфликта в теории З. Фрейда.
5. Категории проблемного поля описания конфликтов.
6. Конфликт как социально-психологическое явление и способ социального взаимодействия.
7. Личность в конфликте.
8. Природа и механизмы конфликтофобии.
9. Общая характеристика внутриличностного конфликта.
10. Внутриличностные конфликты и суицидальное поведение.
11. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
12. Психологические условия предупреждения и разрешения внутриличностных конфликтов.
13. Посредничество психолога в разрешении конфликта: основные принципы психологического посредничества.
14. Обучение эффективному поведению в конфликтах и их разрешение.
15. Управление конфликтами: основные понятия, становление практики управления конфликтами.
16. Основные формы и критерии завершения конфликтов.
17. Переговоры с привлечением третьей стороны: арбитраж, медиация, посредничество.
18. Функциональные и дисфункциональные последствия конфликта.
19. «Профилактика» конфликтности.
20. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

Вопросы к зачёту по «Психологии конфликта»

1. Понятие о конфликте в психологии. Классификация конфликтов.
2. Основные направления исследования конфликта в зарубежной психологии.
3. Причины возникновения конфликтных ситуаций.
4. Объективные факторы возникновения конфликта.
5. Личностные факторы возникновения конфликта.
6. Определение основных структурных элементов конфликта.
7. Динамические характеристики конфликта.
8. Конфликтная ситуация, её возникновение и динамика.
9. Понятие внутриличностного конфликта.
10. Мотивационные конфликты; когнитивные конфликты; ролевые конфликты.
11. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов.
12. Понятие межличностного конфликта и его особенности.
13. Типы межличностных конфликтов.

14. Технологии рационального поведения в конфликте.
15. Стратегии и тактики поведения в конфликте.
16. Понятие групповых конфликтов и их классификация.
17. Внутригрупповые и межгрупповые конфликты.
18. Мотивационный, ситуационный и когнитивный подходы к рассмотрению межгрупповых конфликтов.
19. Позитивные функции внутригрупповых конфликтов.
20. Понятие межгруппового конфликта. Типология межгрупповых конфликтов.
21. Методы управления межгрупповыми конфликтами.
22. Понятие конфликта в обществе.
23. Конфликт в педагогическом коллективе.
24. Межличностные конфликты в высшей школе.
25. Классификация конфликтов в организации.
26. Конфликты в семье: понятие семейных конфликтов и их особенностей.
27. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов.
28. Основы разрешения конфликта.
29. Проблема посредничества в разрешении конфликтных ситуаций.
30. Стратегии управления конфликтом.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 70% и промежуточного контроля - 30%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 15 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ – 20-25 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос – 15-20 баллов,
- письменная контрольная работа - 50 баллов,
- тестирование - 50 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

а) Основная литература

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – СПб.: «Питер», 2013.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
3. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст]: учебное пособие / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2001
4. Конфликтология /Под ред. А.С. Кармина. – СПб, 1999.

б) Дополнительная литература:

1. Александрова Е.В. Социально-трудовые конфликты. – М., 1993.
2. Андреева Г.М. Социальная психология. Учебник для высших учебных заведений. – М., 2001.
3. Белкин А.С., Жаворонков В.Д. Конфликтология. – Екатеринбург, 1995.
4. Берн Э. Игры, в которые играют люди. Люди, которые играют в игры. – СПб., 1998
5. Бурлачук Л.Ф., Коржова Е.Ю. Психология жизненных ситуаций. – М., 1998.
6. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2008.
7. Громова О.Н. Конфликтология. – М., 1993.
8. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб., 2000.
9. Журавлев В.И. Основы педагогической конфликтологии. – М., 1995.
10. Здравомыслов А.Г. Социология конфликтов. – М., 1996.
11. Зеркин В., Ланг Л. Основы конфликтологии. – Ростов на Дону, 1998.
12. Исаева Э.Г. [Внутриличностные конфликты и их коррекция](#). Махачкала: [Изд-во ДНЦ РАН](#), 2002.
13. Козырев Г.И. Введение в конфликтологию. – М., 1999.
14. Ликсон И. Конфликт: Семь шагов к миру. – СПб., 1997.
15. Мелибурда Е. Я – Ты – Мы: Психологические возможности улучшения общения. – М., 1986.
16. Пезешкиан Н. Позитивная семейная психотерапия: семья как терапевт. – М., 1993.
17. Сидоренко Е.В., Хрящева Н.Ю. Межличностное общение //Психология / Под ред. А.А. Крылова. – М., 1998.
18. Скотт Д. Конфликты, пути их преодоления. – Киев, 1991.
19. Фишер Р., Юри У. Путь к согласию или переговоры без поражения. – М., 1990.
20. Хасан Б.И. Конструктивная психология конфликта. – СПб., 2003.
21. Шейнов В. Конфликты в нашей жизни и их разрешение. – Минск, 1996.
22. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В. Психология и психотерапия семьи. – СПб., 1999.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. www.azps.ru/handbook (психологический словарь)
2. www.edu.ru (федеральный портал «Российское образование»)
3. www.e-library.ru (электронная библиотека)
4. www.pedlib.ru (педагогическая библиотека)
5. www.psyedu.ru (электронный журнал «Психологическая наука и образование»)
6. www.rospsy.ru (сайт Федерации психологов образования России)

7. <http://www.vusnet.ru/biblio/archive/unknown>
8. <http://flogiston.ru/>
9. <http://www.psychology-online.net/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Важнейшей формой самостоятельной работы студентов является реферативная работа. Студент может: 1) выбрать одну из приводимых ниже возможных тем рефератов и, самостоятельно подобрав литературу (3-5 источников), написать реферат или 2) отреферировать одно из предлагаемых оригинальных психологических произведений (объемом от 40 до 100 страниц, в зависимости от сложности текста) из списка литературы для реферирования. В обоих случаях объем реферата должен составлять один авторский лист – 40 тыс. знаков (включая знаки препинания и пробелы), что соответствует 20-25 страницам машинописного текста.

1. Организация самостоятельной работы в процессе подготовки к практическим и семинарским занятиям предполагает анализ материалов лекционных занятий. Лекционный материал создает основу для подготовки студентов к семинарским занятиям, проработки учебных пособий, монографий и периодических изданий.

2. Самостоятельная работа студентов на занятии предполагает конспектирование наиболее существенных идей темы. Опорный конспект состоит из основных теоретических положений, фактов, сущности экспериментов и т.д.

3. При чтении литературы, при прослушивании лекций студенту следует постоянно мысленно соотносить полученные знания с реальным поведением людей, собственными мыслями, чувствами, переживаниями, критически их анализируя и оценивая с новых, уже не житейский, а научных позиций.

4. При подготовке к семинарскому занятию при прочтении дополнительной литературы необходимо обращать внимание не на общую тематику источника, но выделять информацию, связанную с темой занятия. Анализировать информацию об одном вопросе, полученную из нескольких источников.

5. Для лучшего восприятия пройденной темы студенту необходимо при чтении конспекта лекций, вспомнить, о чем говорилось на лекции; дополнить конспект некоторыми мыслями, примерами из жизни. Прочитать по учебнику то, в краткой лекции не могло быть раскрыто. Но в то же время подчеркивались некоторые нюансы, на которые необходимо обратить внимание.

Правила самостоятельной работы:

1. При ознакомлении с каким-либо разделом рекомендуется прочитать его целиком, стараясь уловить логику и основную мысль автора. При вторичном чтении лучше акцентировать внимание на основных, ключевых вопросах темы. Можно составить их краткий конспект, что позволит изученный материал быстро освежить в памяти перед экзаменом. Не забудьте отметить сложные и не понятные вам места, чтобы на занятии задать вопрос преподавателю.

2. Эффективно повторение заучиваемого материала вслух, поэтому рекомендуется проговаривать материал, подлежащий заучиванию. Тем не менее, более эффективным представляется осознание смысла того или иного положения и развитие навыка изложения материала своими словами. Другими словами, материал, «пропущенный» через смысловое сознание, то есть попавший в «поле ясного сознания» (Л.С. Выготский) человека, с большей вероятностью будет воспроизведен через продолжительный промежуток времени.

3. По мере знакомства с материалом следует составлять общий план лекции, прочитанного, показывающего хода мыслей педагога, автора, логику его доказательств и обоснований. Пользуясь планом, можно легко восстановить в памяти содержание любого материала.

Достоинства плана:

- Удачно составленный план прочитанной книги говорит в конечном итоге об умении анализировать текст, о степени усвоения его содержания.
 - План имеет ряд достоинств, которые выдвигают его, наряду с конспектами и тезисами, во вполне независимую, самостоятельную форму записи.
 - Самая короткая запись. Именно благодаря этому план легко совершенствоваться как по существу, так и по форме, при этом вновь и вновь продумывая содержание предмета.
 - Нагляден и обозрим. Никакие другие формы записи, кроме плана, не могут в такой яркой и легко обозримой форме отразить последовательность изложения материала.
 - Обобщает содержание. Хорошо составленный план раскрывает и само содержание произведения. В этой записи есть уже элементы обобщения, которые могут быть далее развиты в тезисах, конспектах, рефератах.
 - Восстанавливает в памяти прочитанное. План помогает легче уяснить содержание, способствует ускоренной проработке материала.
4. В процессе изучения дисциплины следует составлять словарь терминов и понятий, что способствует аналитической переработки текста. Составить для себя такой словарь и дать точное толкование всем специальным терминам и понятиям — дело далеко не механическое. Очень часто оно связано с необходимостью длительного поиска в справочниках и руководствах.

Данный прием может значительно облегчить работу с источниками информации.

5. Наиболее благоприятный режим подготовки к семинарским занятиям и выполнения самостоятельной работы заключается в еженедельном посещении (1-2 раза) библиотеки в течение всего семестра. Лучше переносить это время на субботу, когда нагрузка на читальные залы снижается и соответственно облегчается доступ к литературе. Настоящая задача значительно облегчается при условии непосредственного доступа студента к литературе (то есть наличие ее дома), поэтому желательно иметь в наличие (взять на абонементе, или по возможности приобрести 1-2 учебника).

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!.

Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psychometric Expert», «Statistica»

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Учебная аудитория на 60 мест с мультимедийным проектором для проведения лекционных занятий, зал для проведения тренинговых занятий

Компьютерный класс с доступом в Интернет.

Видео – аудиовизуальные средства обучения.

- пакет прикладных обучающих программ;
- электронная библиотека, электронные учебные пособия.