

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Социальный факультет

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах
жизнедеятельности**

Кафедра общей и социальной педагогики социального факультета

Образовательная программа по направлению:

39.04.02 Социальная работа

Профиль подготовки:

«Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности»

Уровень высшего образования

Магистратура

Форма обучения

очная

Статус дисциплины:

Вариативная

Махачкала 2017

Рабочая программа дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» разработана в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа (уровень магистратуры), от 08.04.2015 г. №369

Разработчик: Ахмедова М.Г., к. пед. н., доц. кафедры общей и социальной педагогики социального факультета ДГУ в г. Махачкале

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры общей и социальной педагогики от «...» _____ 2016 г., протокол № _____

Зав. Кафедрой Б. Алиева Алиева Б.Ш.

на заседании Учебно-методической комиссии социального факультета от «.....» _____ 2016 г., протокол № _____

Председатель Р.А. Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «.....» _____ 2016 г.

Начальник управления А. Гасангаджиева Гасангаджиева А.

СОДЕРЖАНИЕ

Аннотация	с. 4-6
1. Цели освоения дисциплины	с. 7
2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры	с.8
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) ...	с. 9-10
4. Объем, структура и содержание дисциплины	с. 10-16
4.1. Объем дисциплины	
4.2. Структура дисциплины	
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам)	
5. Образовательные технологии	с. 17
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	с. 21- 31
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины	
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	с. 32- 33
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины	с. 34
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины	с. 34-38
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем	38
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	с. 39

Аннотация

дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»

Предмет изучения учебной дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» ориентирован на исследование особенностей социальных проблем различных категорий социально-нуждающихся клиентов (инвалидов, пожилых людей, детей и подростков, молодежи, неблагополучных семей, беспризорников и т.д.). Предполагается формирование у магистранта умения классифицировать основные проблемы с примерами из опыта социальной профессиональной деятельности, накопленного в органах управления, учреждениях и организациях различных сфер республики Дагестан, Российской Федерации и мире.

Цель изучения курса – формирование у магистров методологической основы знаний, умений и навыков определения и выделения основных социальных проблем клиентов на основе изучения затруднений их деятельности в основных сферах жизнедеятельности. В соответствии с этим требуется отработка методических умений составления социальных проектов и программ для решения проблем с применением традиционных и инновационных технологий организации и осуществлении социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение теоретических основ методов диагностической работы по выявлению социальных проблем клиентов для оказания помощи, поддержки и защиты населения в различных сферах жизнедеятельности;
- знакомство с основными практическими методами диагностики социальных проблем различных групп клиентов при решении схожих проблем;
- изучение опыта организации социальной помощи и поддержки в государственных социальных специализированных учреждениях различного типа и уровня на основе методов диагностики специфических проблем клиентов;
- освоение методов диагностики проблем клиентов для оказания социальной помощи и поддержки по индивидуальным траекториям;
- овладение методами помощи и поддержки на основе диагностических умений и навыков выявления проблем, например: детей-сирот и полусирот, различных типов и групп семей, учреждениях пенитенциарной системы; военной сфере; сфере ЖКХ и т.д.;

Формируемые общекультурные (ОК), общепрофессиональные (ОПК) и профессиональные (ПК) компетенции у студента в результате изучения дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»: (ОК-4); (ОК-7); (ОПК-2); (ПК-9); (ПК-15):

а) общекультурные (ОК):

- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда(ОК-4);

б) Общекультурно-профессиональные (ОПК)

- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности (ОПК-2);

в) профессиональными компетенциями (ПК):

- способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);

в) дополнительными компетенциями, устанавливаемыми вузом:

- способность моделировать и прогнозировать социально-значимые проблемы и процессы (ОК-7);

- владение навыками диагностики и эффективного управления социальными процессами в современных организациях разного уровня (ПК-15).

Содержание дисциплины:

Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов в различных сферах жизнедеятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.

Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем: их цель, предмет, задачи и принципы.

Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.

Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности: фрагментарный и функциональный подход.

Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способы диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.

Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.

Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей клиента-инвалида.

Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности .

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, семинарские занятия, самостоятельная работа.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в ходе изучения курса предусматривается использование в учебном процессе *активных и интерактивных* форм проведения занятий. Удельный вес таких занятий составляет более 40% общего объема аудиторных занятий (6 ч.). Интерактивные образовательные технологии, используемые в аудиторных занятиях: круглый стол, дискуссия, деловые игры, интерактивная видеопрезентация, обсуждение портфолио и др.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение таких видов контроля:

текущего контроля успеваемости как: фронтальный опрос, обсуждение реферата, доклад с последующим его обсуждением, групповое тестирование по кейс-заданиям, портфолио, диспут; сбор и обработка хрестоматийного материала; применение различных методик индивидуального психолого-педагогического консультирования; изучение опыта работы по психолого-педагогическому консультированию в социальных учреждениях; контрольная работа и пр.;

рубежного (промежуточного) контроля в форме письменной контрольной работы, устного опроса, тестирования; обсуждения портфолио достижений магистра в психолого-педагогическом консультировании конкретной группы социально нуждающихся клиентов;

итогового контроля в форме экзамена.

Методическое обеспечение дисциплины: методические рекомендации для преподавателя; методические рекомендации для студентов; методические указания по организации самостоятельной работы студента; устные рекомендации по самостоятельному изучению разделов дисциплины; рекомендации по подготовке реферата/эссе, контрольные задания для самостоятельной работы.

Оценочные средства: Для контроля усвоения данной дисциплины учебным планом предусмотрен экзамен, который проводится в письменно-устной форме.

Промежуточный и текущий контроль в процессе изучения дисциплины выполняется с использованием нескольких форм промежуточного и текущего контроля, например: контрольная работа № 1 (тема 1-4); контрольная работа № 2 (темы 5-8). Рабочая программа учебной дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование в социальной работе» содержит комплексные задания и контрольные вопросы для самостоятельной работы, образцы оценочных средств определения степени сформированности компетенций. А также оценочные средства для текущего контроля и вопросы к экзамену.

Общая трудоемкость дисциплины: 2 зачетные единицы – 72 часа, в том числе в академических часах по видам учебных занятий из них 16

аудиторных (4 –лекций, 12 - семинарских занятий) и 56 часов внеаудиторной самостоятельной работы студента (СРС).

Сем естр	Учебные занятия						Форма итогово й аттестац ии
	в том числе						
	Контактная работа учащихся с преподавателем					СРС	
	Всего	из них					
72	Лекции	Лаб. Зан-я	Практ. Зан-я	КСР	консуль тации	Зачет	
	4	нет	12		56		

1. Целями освоения дисциплины (модуля) «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» является приобретение навыков диагностики проблем клиентов на основе изучения теоретических методов и отечественного и зарубежного практического опыта работы по определению проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности. Цель достигается на основе усвоения магистрами методологических основ происхождения понятий, знаний, практических умений и навыков применения традиционных и инновационных методов диагностики для последующей организации и осуществлении социальной поддержки, помощи, защиты клиентов социальной работы в различных сферах жизнедеятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение методологических и концептуальных основ диагностики как стартовой позиции определения и коррекции направления социальной работы в различных сферах жизнедеятельности;
- изучение опыта организации психолого-педагогической помощи в учреждениях социальной работы стационарного типа и уровня на основе диагностики групповых и индивидуальных проблем клиентов;
- определение особенностей методов диагностики учащимися, их семей и педагогических работников как необходимого условия их взаимодействия;
- овладение диагностическими знаниями и умениями как направления социальной работы в учреждениях пенитенциарной системы и т.д.;

По результатам изучения дисциплины «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности» бакалавр социальной работы **должен:**

знать:

- основные методы диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности;
- классификацию проблем по степени важности для данной группы клиентов в различных сферах и условиях жизнедеятельности;
- особенности методов диагностики проблем клиентов социальной работы, связанные с различными возрастными группами и субкультурами;

- определение степени потребности в мерах социальной защиты социально уязвимых групп населения в различных сферах (жилищно-коммунальной и других сферах);
- зарубежный методологический подход и практический опыт выявления проблем клиентов в отдельных сферах жизнедеятельности.

уметь:

- применять методики, методы, формы и технологии диагностики проблем клиентов в социальной работе как возможности влияния на решение их проблем в сферах жизнедеятельности;
- организовывать диагностическую помощь и поддержку во время практики на базе учреждений здравоохранения, образования, юрисдикции Минюста и социального обслуживания населения;
- разрабатывать диагностические проекты и применять их для целевой направленности поддержки и защиты социальных клиентов в различных сферах жизнедеятельности;

2. Место дисциплины в структуре ООП (образовательной программы) магистратуры:

Дисциплина *«Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»* представляет собой дисциплину, выступающую составной частью образовательной программы по направлению подготовки 39.04.02 «Социальная работа», Профиль подготовки «Социальная работа в различных сферах жизнедеятельности». Уровень высшего образования – магистратура. Дисциплина является самостоятельной вариативной дисциплиной.

К исходным требованиям, необходимым для изучения дисциплины относятся знания, умения и виды деятельности, сформированные в процессе изучения дисциплин гуманитарного, профессионального циклов. Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности в социальной работе фундаментальное научно-образовательное направление, синтезирует научные достижения социологии, психологии, педагогики и других отраслей гуманитарного знания, например:

- «Социология», как ориентация в видах и типах различных социальных сфер в обществе;
- «Культурология», как наука, ориентированная на приобретение навыков коммуникаций в многокультурной и поликультурной социальной среде;
- «Педагогика» как наука о закономерностях и принципах осуществления социально-педагогического процесса с различными категориями граждан на идеалах гуманитарных и культурных достижений человечества;
- «Психология», для применения диагностических методик изучения личности и социума как объектов и субъектов социально-культурного общения в различных сферах жизнедеятельности;
- «История», как область знания о преемственности функционирования исторических социальных систем и опыте социальной работы в различных странах и регионах;

- «Экономика», как ориентация на управленческую деятельность в социально-гуманитарной политике государства и в деятельности институциональных и неинституциональных форм социальной помощи организации социальной деятельности и т.д.

Дисциплина ориентирована на комплексный подход к социальной работе на основе методических и методологических знаний по дисциплинам профессионального цикла, например: «Семейная педагогика», «Этнопедагогика», «Социальная педагогика», «Социально-педагогическая оценка профессиональных компетенций», «Управление в социальной работе», «Практики в социальной работе» и т.д.

Дисциплина «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» является самостоятельной.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения):

Компетенции	Формулировка компетенций из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня компетенций)
(ОК-4)	- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда;	Знать: теорию и алгоритм организации и проведения диагностики проблем клиентов как индивидуально, так и в группах; Уметь: связать результаты практических исследований с практикой методов организации социальной помощи и поддержки с учетом степени проблемы; Владеть: способами взаимного дополнения и обогащения научных диагностических исследований с практикой решения проблем клиентов;
(ОПК-2);	- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности;	Знать: новые возможности информационных технологий для диагностики и анализа проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности; Уметь: учитывать в процессе диагностики различные контексты (социальные, культурные, национальные), которые обуславливают обострение проблем клиентов; Владеть: способами предупреждения возникновения проблем клиентов с учетом накопленного опыта в истории;
(ПК-9);	- способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и	Знать: современные социальные проблемы и способы их устранения в различных сферах жизнедеятельности; Уметь: ставить реальные цели и определять конкретные задачи социального развития, решению которых будут способствовать проводимые фундаментальные исследования; Владеть: способами реализации прикладных

	общества (ПК-9);	возможностей фундаментальных исследований в различных сферах жизнедеятельности;
(ОК-7);	- способность моделировать и прогнозировать социально-значимые проблемы и процессы;	Знать: современные исследовательские методы диагностики проблем клиентов и моделирования решения проблем на основе прогнозирования их развития; Уметь: совершенствовать и модернизировать проверенные в социальной работе методы для достижения положительных результатов в разрешении конкретных проблем клиентов; Владеть: способами прогнозирования возникновения новых социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности;
(ПК-15);	- владение навыками диагностики и эффективного управления социальными процессами в современных организациях разного уровня;	Знать: особенности социального партнерства с другими специалистами в различных направлениях социальной работы для эффективной помощи в решении проблем клиентов; Уметь: координировать и интегрировать деятельность социальных партнеров в решении проблем клиентов; Владеть: способами ориентации методов диагностики для самоорганизации клиента в конкретных социальных ситуациях;

4. Объем, структура и содержание дисциплины:

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа, из которых 4 часа – лекции; 12 часов – семинарские занятия; 56 часов - СРС.

4.2. Структура дисциплины:

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	С	Н	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				СР	Формы текущего контроля успеваемости по неделям и промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лаб. занятия	К/с раб		
Модуль 1. Характеристики методов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности									
1.	Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов			2				2	1. Подбор материала по дополнению лекции. 2. Устный фронтальный опрос по выявлению краткой характеристики

	различных сферах деятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.							понятий предмета. 3. Подбор литературы по темам будущих семинарских занятий.
2.	Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем: их цель, предмет, задачи и принципы.		2				2	1. Интернет-обзор методов и методик диагностики проблем клиентов в социальной работе. 2. Подготовка по теме семинарского занятия: аналитический обзор истории и опыта социальной работы в различных сферах жизнедеятельности в России и за рубежом.
3.	Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.			2			4	1. Подготовка к аналитическому обзору примеров проведения мониторинга и особенностей социальной экспертизы в сферах жизнедеятельности; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
4.	Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности: фрагментарный и функциональный подход.			2			4	1. Презентация методов определения личностных качеств и способов коррекции отклонений от нормы во взаимоотношениях с окружающими; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
5.	Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к			2			4	1. Подготовка видеоматериала по социальной работе в стационарных учреждениях интернатного типа; 2. Составление кейс-стадии выявления причин возникновения проблем и

	изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.							социальной незащищенности в различных сферах жизнедеятельности; 3. <i>Семинарское занятие</i> по теме.
	Промежуточный контроль по модулю №1						10	Контрольная работа
	Всего по модулю №1		4	6			26	
Модуль 2. Особенности методов диагностики с различными категориями клиентов								
6.	Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.			2			4	1. Анализ документации и материала по наглядности социальной работы в школе с субъектами образовательного процесса; 2. Семинарское занятие по теме;
7.	Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей клиента-инвалида.			2			4	1. <i>Семинарское занятие:</i> Презентация планов психолого-педагогического консультирования с различным контингентом инвалидов: детьми, подростками, женщинами, пожилыми людьми и т.д.);
8.	Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности			2			4	<i>Семинарское занятие:</i> Дискуссия по проблемам и правильного диагностирования для обеспечения социальной помощи различным группами населения органами социальной защиты населения.
	Промежуточный контроль по модулю №2						8	Публичная защита творческих работ и рефератов.
	Итоговый контроль						10	Зачет

	Итого по модулю №2		0	6			30	
	Итого по дисциплине		4	12			56	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО КУРСА

ЛЕКЦИЯ № 1

Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов в различных сферах деятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.

План лекции

1. Понятие и цель социальной диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Особенности дифференциации социальной работы в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
3. Концептуальные модели оказания социальных услуг в связи с особенностями проблем групп клиентов.
4. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.
5. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.
6. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
7. Опыт решения проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в различных сферах жизнедеятельности граждан РФ и в мире.

ЛЕКЦИЯ № 2

Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем.

План лекции

1. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.
2. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
3. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.

4. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационно-консультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
5. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.

ТЕМАТИКА и ВОПРОСЫ СЕМИНАРСКИХ ЗАНЯТИЙ

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №1

Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.

Вопросы для обсуждения

1. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
2. Социальная экспертиза: способы организации, проведения, ее функции и виды.
3. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ №2

Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности и семьи: фрагментарный и функциональный подход

Вопросы для обсуждения

1. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
2. Основные проблемы личности, связанные с взаимоотношениями членов семьи: в сфере охраны здоровья матери и детей; духовного благополучия членов семьи; построения гуманных взаимоотношений членов семьи; помощь в решении проблем детско-родительских взаимоотношений в семье и т.д.
3. Этапы и методы индивидуальной работы социального педагога и психолога на основе личностной самодиагностики.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 3

Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.

Вопросы для обсуждения

1. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
2. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса.
3. Опыт социальной работы в решении проблем различных групп клиентов – объектов социальной работы: с пожилыми гражданами и инвалидами; с репрессированными гражданами и в пенитенциарных учреждениях; с семьями с детьми и т.д.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 4

Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.

Вопросы для обсуждения

1. Педагогический персонал школ, учащиеся и родители учащихся как объекты диагностики.
2. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
3. Цель, предмет, объекты, субъекты, задачи профилактической работы в системе образования на основе диагностики.
4. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 5

Тема 7. Психоаналитическое консультирование и психотерапия как способ обнаружения новых возможностей клиентов-инвалидов или людей с ограниченными возможностями.

Вопросы для обсуждения

1. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента-инвалида.
2. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.

3. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
4. Зарубежный и отечественный опыт работы с мигрантами на основе диагностики их проблем.

СЕМИНАРСКОЕ ЗАНЯТИЕ № 6

Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности

Вопросы для обсуждения

1. Основные социальные характеристики и типичные проблемы выбранной группы клиентов, их иерархия и особенности.
2. Методы диагностики проблем и применение их для социальной поддержки и помощи для данной категории социальных клиентов.
3. Практическая презентация технологии применения методов диагностики для достижения эффективности результатов социальной работы.

ПРОМЕЖУТОЧНАЯ аттестация: Публичная защита творческих работ и рефератов

Вопросы для обсуждения

Предварительный этап:

1. Обзор тематик и качества исполнения представленных работ преподавателем и экспертной комиссией (3 студента).
2. Подготовка докладов для публичной защиты работ, рекомендованных для обсуждения.
3. Подготовка вопросов для интерактивного обсуждения выдвинутых проблем.

5. Образовательные технологии

Для наиболее эффективного освоения курса «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» в преподавании применяется комплекс приемов и методов, технологий, позволяющих сформировать у обучающихся целостное представление о социальной культуре как науке и ее практических особенностях для разных групп населения.

Особое внимание в преподавании «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» уделяется таким формам активного обучения как *неимитационные и интерактивные* технологии, как , например: проблемные лекции и семинары; тематическая дискуссия; презентация, кейс-стадии, портфолио и др.

На лекционном и семинарском занятиях посредством мультимедийных средств используется *демонстрационный материал* в соответствии с количеством часов по учебному плану и стандартом программы учебной, дисциплины для усиления ощущения и восприятия обучаемого. Например,

видеофильмы и видеопрезентации разнообразия социальных сфер, субкультурных групп, выставочный материал, документы по социокультурной культурной политике государств и международных организаций и т.д.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Система университетского образования состоит из лекционных и практических занятий, а также самостоятельной работы студента.

Самостоятельная работа студента выполняется по заданию и при методическом руководстве преподавателя и реализуется непосредственно в процессе аудиторных занятий – на лекциях и семинарских занятиях, а также вне аудитории – в библиотеке, на кафедре, дома и т.д.

Самостоятельная работа студента должна занимать не менее половины учебного времени и подразделяется на аудиторную и внеаудиторную. Аудиторная самостоятельная работа студента осуществляется на лекционных и семинарских занятиях в форме выполнения различных заданий и научных работ. Внеаудиторная самостоятельная работа студента традиционно включает такие виды деятельности, как проработка ранее прослушанного лекционного материала, изучение социокультурных источников, конспектирование программного материала по учебникам, подготовка доклада, выполнение реферата, поиск наглядного материала, выполнение предложенных преподавателем заданий в виртуальной обучающей системе в режиме on-line и т.д.

Самостоятельная работа студента должна быть ориентирована на поиск и анализ учебного и научного материалов для подготовки к устному выступлению на семинарском занятии и обсуждения заранее заданных и возникающих в ходе занятия вопросов, написания доклада и научной работы. Эффективность и конечный результат самостоятельной работы студента зависит от умения работать с научной и учебной литературой, образовательными документами и информацией в сети Интернет по указанным адресам.

Семинар как форма учебного процесса предоставляет широкие возможности для решения познавательных и воспитательных задач. Семинар как одна из активных форм обучения требует от студента глубокой самостоятельной подготовки студента по вопросам, предлагаемым для обсуждения на семинаре.

Тематика семинарских занятий соответствует разделам и темам программы. Основой для подготовки к семинарским занятиям служит план семинарского занятия, который содержится в учебно-методическом комплексе.

При подготовке к семинарскому занятию студент должен ознакомиться с конспектом лекции на заданную тему и соответствующим разделом базового учебника. Для подготовки развернутых ответов по поставленным вопросам необходимо использовать дополнительную литературу, в том числе периодические научные издания, например, научные журналы, такие как

«Отечественный журнал социальной работы», «Работник социальной службы», «Социальная работа», «Вопросы управления здравоохранением», «Планирование семьи» и др. Кроме того, целесообразно использовать и электронные ресурсы.

По ряду тем дисциплины в качестве вопросов, рассматриваемых на семинарских занятиях, могут быть выбраны из программы и такие, которые не получили детального освещения в лекционном курсе. В этом случае студентам необходимо обратить самое серьезное внимание на самостоятельную проработку литературы по данным вопросам, которая приведена к каждому семинарскому занятию.

Рекомендуется следующий алгоритм подготовки к семинару.

1. Внимательное изучение плана и выносимых на обсуждение вопросов семинарского занятия, списка рекомендованных источников и литературы, методических рекомендаций преподавателя.
2. Изучение программы дисциплины с целью уяснения требований к объему и содержанию знаний по изучаемой теме.
3. Изучение и доработка конспекта лекций, прочитанных преподавателем по темам семинарского занятия.
4. Изучение вопросов темы по основному учебнику.
5. Изучение дополнительной литературы, поиск электронных ресурсов, соответствующих вопросам семинара.

В итоге у студента должен быть развернутый план выступления по каждому вопросу семинарского занятия.

Для активизации познавательных способностей студентов и развития их творческого мышления на семинарах по дисциплине «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» широко используется метод малых полемических групп, предполагающий активное, заинтересованное и проблемно-диалоговое рассмотрение теоретических проблем. Этот метод реализуется посредством таких организационно-методических форм проведения семинара как семинар-диспут, семинар-дискуссия, семинар-«круглый стол», семинар-дебаты, семинар-конференция, семинар-практикум и другие.

Подготовку к семинару следует начинать с внимательного ознакомления с методическими рекомендациями и планом предстоящего занятия. Затем необходимо изучить соответствующую тему по рекомендованным преподавателем учебной и научной литературе и первоисточникам, подобрать подходящую информацию в сети Интернет. Значительно облегчит поиск подходящей литературы систематическое посещение Научной библиотеки ДГУ, которая располагает подробным поисковым каталогом, значительным фондом разнохарактерной литературы и доступом в сеть Интернет, в том числе предоставляет доступ ко многим известным электронным учебным и научным ресурсам.

Преподаватель задаёт направление самостоятельной работе студента и осуществляет систематический контроль за ней. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются по бальной системе.

Темы	Виды и содержание самостоятельной работы
<p>Тема 1. Введение в предмет. Понятие об основных проблемах клиентов в различных сферах деятельности: опыт зарубежной и российской социальной работы.</p>	<p>1. Аналитический разбор первоисточников с целью проследить динамику развития основных понятий дисциплины; 2. Составление перечня авторов первоисточников по дисциплине; 3. Изучение различных диагностических методов в социологии и теоретических исследований;</p>
<p>Тема 2. Диагностика и профилактика как важное средство предотвращения развития негативных последствий социальных проблем: их цель, предмет, задачи и принципы.</p>	<p>1. Проработка конспекта лекций, изучение учебной и научной литературы и интернет ресурсов по роли диагностики в предупреждении обострения проблем клиентов из истории социальной работы; 2. <i>Подготовка к семинарскому занятию</i> по теме, составление конспекта;</p>
<p>Тема 3. Социальная экспертиза и мониторинг как диагностика конкретных проблемных ситуаций клиента созданием банка данных: функции, модели, виды.</p>	<p>1. <i>Подготовка к семинарскому занятию</i> по теме, составление конспекта; 2. Разработка электронной презентации по одному из групп клиентов «Банк данных об основных социальных проблемах»;</p>
<p>Тема 4. Личностная самодиагностика как способ выявления и преодоления проблем, основанных на внутреннем конфликте личности: фрагментарный и функциональный подход.</p>	<p>1. Аналитический разбор конфликтов между субъектами на основе социальных проблем; 2. Подбор видеоматериала по тематике вопросов; 3. Представление реферата-эссе: «Влияние социальных проблем на становление личности человека».</p>
<p>Тема 5. Методы адаптации, реабилитации и абилитации как способов диагностики активного приспособления личности к изменениям в реальной среде и смене поведенческих образцов в новом социальном состоянии.</p>	<p>1. Выявление особенностей духовно-нравственного развития в различных сферах жизнедеятельности методом диагностики- письменный отчет; 2. <i>Семинарское занятие по теме:</i> подготовка конспекта;</p>
<p>Промежуточный контроль по модулю</p>	<p>1. Подготовка к выполнению рубежного контроля: контрольная работа, тестирование, собеседование.</p>
<p>Тема 6. Особенности методов диагностики социальных проблем учеников, педагогического персонала и семей учащихся в общеобразовательной школе.</p>	<p>1. Изучение и составление перечня проблем на различных уровнях образования в РФ и Дагестане; 2. <i>Подготовка по вопросам семинарского занятия:</i> характеристика различных проблем учащихся, педагогов и родителей.</p>
<p>Тема 7. Психоаналитическое консультирование и</p>	<p>1. Сбор материала о методах диагностики в психоаналитике и психотерапии для обнаружения</p>

психотерапия как способ обнаружения возможностей клиента-инвалида.	скрытых резервов личности для положительного развития в различных социальных сферах; 2. Подготовка к семинарскому занятию по теме;
Тема 8. Портфолио достижений магистра в подборе, применении и анализе результатов диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности	1. Изучение документов ЮНЕСКО и ЮНЕП о международном опыте и сотрудничестве в решении проблем клиентов; 2. Подготовка к семинарскому занятию в форме диспута полярным представлениям социальных проблем клиентов Востока и Запада с представлением видеоматериала ;
Промежуточный контроль по модулю №2	1. Оформление реферата к публичной защите с учетом замечаний преподавателя и экспертов; 2. Подготовка вопросов и возможных дополнений при защите рефератов 3. Контрольная работа

ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНЫХ ИССЛЕДОВАНИЙ И РЕФЕРАТОВ.

1. Характеристика проблем клиентов в сфере образования и методы их диагностики.
2. Дифференцированный подход к социальной работе в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
3. Характеристика методов диагностики проблем клиентов инвалидов - детей.
4. Опыт диагностики проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в РФ.
5. Зарубежный опыт диагностики проблем клиентов социальной работы.
6. Определение индивидуальных траекторий социальной помощи и защиты на основе диагностики проблем клиентов.
7. Социальная помощь в сфере ЖКХ на основе результатов диагностики групп клиентов: виды, методы, технологии.
8. Прогнозирование как составная часть диагностики развития негативных последствий проблем клиентов.
9. Профилактика безнадзорности и беспризорности разными методами диагностики.
10. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов.
11. Мониторинг проблем клиентов для определения направленности негативных изменений.
12. Социальная экспертиза и технологии ее проведения с конкретной категорией клиентов.
13. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
14. Самодиагностика и самообследование проблем личности: методы, выводы.

15. Диагностика как способ предотвращения конфликтов в семье.
16. Методы адаптации осужденных к новым социальным условиям в связи с освобождением.
17. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса пожилых людей.
18. Опыт диагностики проблем конкретных клиентов: признаки, условия, последствия.
19. Методы диагностики проблем общения субъектов в сфере образования: виды, причины, конкретные ситуации.
20. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента-инвалида.
21. Проблемы мигрантов и переселенцев в РФ и мире.

7. Фонд оценочных средств проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Код компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)	Процедура освоения
- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда (ОК-4);	Знать: теорию и алгоритм организации и проведения диагностики проблем клиентов как индивидуально, так и в группах; Уметь: связать результаты практических исследований с практикой методов организации социальной помощи и поддержки с учетом степени проблемы; Владеть: способами взаимного дополнения и обогащения научных диагностических исследований с практикой решения проблем клиентов;	дискуссия, устный опрос, семинар
- способностью самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности(ОПК-2);	Знать: новые возможности информационных технологий для диагностики и анализа проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности; Уметь: учитывать в процессе диагностики различные контексты (социальные, культурные, национальные), которые обуславливают обострение проблем клиентов; Владеть: способами предупреждения возникновения проблем клиентов с учетом накопленного опыта в истории;	Диспут, реферат, кейс-задания, самообучающая тестирование
- способностью к	Знать: современные социальные проблем	Обучение

разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества (ПК-9);	и способы их устранения в различных сферах жизнедеятельности; Уметь: ставить реальные цели и определять конкретные задачи социального развития, решению которых будут способствовать проводимые фундаментальные исследования; Владеть: способами реализации прикладных возможностей фундаментальных исследований в различных сферах жизнедеятельности;	анализу и обобщению выводов научно-исследовательских работ
- способность моделировать и прогнозировать социально-значимые проблемы и процессы(ОК-7);	Знать: современные исследовательские методы диагностики проблем клиентов и моделирования решения проблем на основе прогнозирования их развития; Уметь: совершенствовать и модернизировать проверенные в социальной работе методы для достижения положительных результатов в разрешении конкретных проблем клиентов; Владеть: способами прогнозирования возникновения новых социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности;	Обучение составлению консультационных программ и применению диагностических методик
- владение навыками диагностики и эффективного управления социальными процессами в современных организациях разного уровня(ПК-15);	Знать: особенности социального партнерства с другими специалистами в различных направлениях социальной работы для эффективной помощи в решении проблем клиентов; Уметь: координировать и интегрировать деятельность социальных партнеров в решении проблем клиентов; Владеть: способами ориентации методов диагностики для самоорганизации клиента в конкретных социальных ситуациях;	Доклад, реферат устный опрос, круглый стол Составление проектов помощи и поддержки отдельным категориям клиентов

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания. Схема оценки уровня формирования компетенции (приводится содержание компетенции из ФГОС ВО):

(ОК-4)- способностью к самостоятельному обучению новым методам и технологиям, освоению нового содержания деятельности для повышения эффективности своего труда;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

<i>Пороговые</i>	Знает: теорию и алгоритм организации и проведения диагностики проблем клиентов как индивидуально, так и в группах;	Показывает некоторые общекультурное и интеллектуальное развитие личности	Умеет дать оценку общекультурному и интеллектуальному уровням различных социумов	Умеет дать самооценку социальной работы в различных сферах жизнедеятельности
<i>Базовый</i>	Умеет связать результаты диагностики и практических исследований с практикой методов организации социальной помощи и поддержки с учетом степени проблемы;	Демонстрирует пассивные методы диагностики в различных сферах жизнедеятельности	Понимает значение и роль диагностики в сферах жизнедеятельности	Применяет диагностические методы для воздействия на окружающих
<i>Продвинутый</i>	Владеет способами взаимного дополнения и обогащения научных диагностических исследований с практикой решения проблем клиентов;	Имеет навыки приобретения диагностических умений	Ставит перед собой цели совершенствования личности и добивается эффективных результатов в диагностике	Является организатором социально-ориентированного плодотворного результатов диагностики проблем клиентов сферах жизнедеятельности;

(ОПК-2) - способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использовать в практической деятельности новые знания и умения, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности;

<i>Уровень</i>	<i>Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)</i>	<i>Оценочная шкала</i>		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

<i>Пороговый</i>	Знает новые возможности информационных технологий для диагностики и анализа проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности;	Имеет основные понятия о некоторых особенностях воздействия информационных технологий в сферах жизнедеятельности;	Может дать сравнительную оценку специфике проявления межличностных отношений разных субъектов в реальном и виртуальном мире;	Определяет характер исторического развития и совершенствования информационных средств на межличностные и межгрупповые отношения;
<i>Базовый</i>	Умеет учитывать в процессе диагностики различные контексты (социальные, культурные, национальные), которые обуславливают обострение проблем клиентов;	Может дать характеристику применяемых диагностических средств и их эффективности в различных социумах	Определяет особенности диагностики в социальной работе в различных социумах	Применяет в профессиональном развитии современные методы диагностики в различных сферах жизнедеятельности;
<i>Продвинутый</i>	Владеет способами предупреждения возникновения проблем клиентов с учетом накопленного опыта в истории;	Старается накопить опыт диагностики проблем с учетом уроков истории	Проводит исследования особенностей проблем в различных сферах жизнедеятельности;	Имеет навыки НИР в изучении эффективности разных методов диагностики на практике

(ПК-9) - способностью к разработке и реализации социальных программ и проектов, направленных на решение актуальных проблем жизнедеятельности индивида, группы и общества;

<i>Уровень</i>	<i>Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)</i>	<i>Оценочная шкала</i>		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<i>Пороговый</i>	Знать: современные социальные проблемы и способы их устранения в различных сферах жизнедеятельности;	Разбирается в постановке целей и задач при разработке различных технологий в сферах жизнедеятельности;	Самостоятельно ставит цели и определяет социокультурные задачи в инновационных социально-педагогических технологиях	Анализирует возможности эффективного применения зарубежного и отечественного опыта по применению различных

				социально-педагогических технологий
<i>Базовый</i>	Уметь: ставить реальные цели и определять конкретные задачи социального развития, решению которых будут способствовать проводимые фундаментальные исследования;	Использует современные методы и технологии исследования при условии консультации	Использует зарубежный и отечественный опыт и технологии в социально-педагогической практике	Использует опыт социально-педагогических достижений в НИР
<i>Продвинутый</i>	Владеть: способами реализации прикладных возможностей фундаментальных исследований в различных сферах жизнедеятельности	Разбирается в факторах и условиях зарубежной и отечественной технологий социальной работы	Самостоятельно проводит фундаментальные исследования различных проблем в социальной работе	Определяет наиболее актуальные проблемы социальной работы и предлагает научные проекты их решения

(ОК-7) - способность моделировать и прогнозировать социально-значимые проблемы и процессы;

<i>Уровень</i>	<i>Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)</i>	<i>Оценочная шкала</i>		
		<i>Удовлетворительно</i>	<i>Хорошо</i>	<i>Отлично</i>
Пороговый	Знать: современные исследовательские методы диагностики проблем клиентов и моделирования решения проблем на основе прогнозирования их развития;	Старается осваивать новые теории, модели, методы общения	Выделяет новые теории, модели, методы общения в различных сферах жизнедеятельности;	Умеет критически оценить новые теории, модели, методы, средства общения в сферах жизнедеятельности
Базовый	Уметь: совершенствовать и модернизировать проверенные в социальной работе методы для достижения	Применяет готовые модели в области социально-педагогического общения	Применяет на практике и отличает особенности общения в разных социумах	Активно осваивает методологические основы в новых разработках по социально-

	положительных результатов разрешения конкретных проблем клиентов;			педагогическом общении
Продвинутой	Владеть: способами прогнозирования возникновения новых социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности;	Старается приобретать навыки подходов общения в различных сферах жизнедеятельности	Показывает навыки методических подходов на основе теории в решении задач социальной практики	Совершенствует навыки НИР с учетом целей и задач фундаментальных исследований

(ПК-15) - владение навыками диагностики и эффективного управления социальными процессами в современных организациях разного уровня;

Уровень	Показатели обучающийся должен продемонстрировать	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<i>Пороговый</i>	Знать: особенности социального партнерства с другими специалистами в различных направлениях социальной работы для эффективной помощи в решении проблем клиентов;	Имеет понятия о ресурсах государства, бизнеса и общественных организаций	Разбирается в технологии реализации социального партнерства для решения проблем социального благополучия	Знает законодательную основу проблем реализации современного социального партнерства
<i>Базовый</i>	Уметь: координировать и интегрировать деятельность социальных партнеров в решении проблем клиентов; Умеет составлять проекты реализации социального партнерства на основе правовых документов	Предлагает возможное применение организационно-правовых основ сфер жизнедеятельности для решения проблем социального благополучия	Может использовать ресурсы государства, бизнеса и общественных организаций в сферах жизнедеятельности	Предлагает практические варианты использования ресурсов государства, бизнеса и общественных организаций в социальной работе

<i>Продвинутой</i>	Владеть: способами ориентации методов диагностики для самоорганизации клиента в конкретных социальных ситуациях; (ПК-40)	Старается связать практический опыт социального партнерства с НИР	Разрабатывает различные технологии социального партнерства на основе правовых и организационных документов	Осуществляет НИР и проекты по выявлению практического использования правовых ресурсов общества в социальной работе
--------------------	--	---	--	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания:

Методические указания: Контрольная работа является формой рубежного контроля уровня знаний студента по темам отдельных разделов изучаемой дисциплине. Она проводится в письменной форме в специально отведенное время на аудиторном занятии. На выполнение контрольной работы отводится не более 45 минут.

Перечень тем контрольных работ в рабочей программе дисциплины и заранее сообщаются студентам. Студенты выполняют контрольную работу по индивидуальной теме, выбранной преподавателем для каждого студента из Перечня контрольных работ.

При подготовке к контрольной работе студент должен ознакомиться с конспектом лекции на заданную тему и соответствующим разделом базового учебника (учебного пособия), а также дополнительной литературой из Списка литературы, предложенного в Рабочей программе дисциплины. Кроме этого студенту следует использовать записи, произведенные на семинарских занятиях, а также при выполнении домашних заданий.

Рекомендуемые темы контрольных работ

Темы контрольной работы по модулю №1:

1. Основные социальные проблемы клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Понятие о диагностике проблем клиентов: цель, задачи, объекты и субъекты, этапы диагностики.
3. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.
4. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.

5. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
6. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.
7. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
8. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.
9. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационно-консультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
10. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.

Темы контрольной работы по модулю №2:

1. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
2. Социальная экспертиза как способ диагностики: способы организации, проведения, ее функции и виды.
3. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
4. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
5. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
6. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
7. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.
8. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.
9. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
10. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы с мигрантами на основе диагностики их основных проблем.

Оценка выполнения контрольной работы проводится по системе с пятибалльной шкалой. Оценкой «отлично» оценивается контрольная работа, содержащая исчерпывающую развернутую информацию по заданной теме.

Оценка «хорошо» выставляется за контрольную работу, содержащую неполную информацию по отдельным разделам (вопросам) контрольной работы, при этом смысл содержащейся информации не искажен. Оценкой «удовлетворительно» оцениваются работа, содержащая поверхностную и неполную информацию по заданной теме. Оценкой «неудовлетворительно» оценивается работа, содержащая искаженную и неполную информацию по заданной теме. Работа, оцененная неудовлетворительно, должна быть выполнена студентом повторно во внеаудиторное время. Студенты, не выполнившие контрольные работы, к экзамену по дисциплине не допускаются.

ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ - ЗАЧЕТУ

1. Понятие социальных проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
2. Цель и задачи социальной диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности.
3. Особенности дифференциации социальной работы в связи со спецификой проблем клиентов в обществе.
4. Концептуальные модели оказания социальных услуг в связи с особенностями проблем групп клиентов.
5. Краткая характеристика общих методов диагностики проблем клиентов в сферах жизнедеятельности.
6. Диагностические умения в модели специалиста социальной работы как его личностные качества и компетенции, основанные на социальных знаниях и умениях.
7. Принципы, на основе которых применяются методы социальной диагностики.
8. Опыт решения проблем клиентов в непредсказуемых ситуациях в различных сферах жизнедеятельности граждан РФ и в мире.
9. Виды, этапы и уровни диагностики проблем клиентов для определения траектории помощи и защиты в социальной работе в различных сферах жизнедеятельности.
10. Социальная профилактика на основе результатов диагностики проблем клиентов и групп клиентов: виды, методы, технологии.
11. Прогнозирование на основе диагностики развития негативных последствий социальных проблем групп клиентов.
12. Профилактика девиантного поведения детей и молодежи, безнадзорности и беспризорности методами информационно-консультативных бесед, тренингов, системного наблюдения, стимулирования, поведения и т.д.
13. Социально-педагогические методы диагностики проблем клиентов с привлечением их к оценке событий и формированию отношений к окружающей действительности: диспуты, митинги, собрания, опросы и т.д.

14. Мониторинг динамики количественных и качественных изменений проблем клиентов для определения направленности и прогнозирования результатов социальной работы.
15. Социальная экспертиза: способы организации, проведения, ее функции и виды.
16. Создание банка данных проблемных ситуаций на основе изучения конкретных групп клиентов на основе диагностики.
17. Методы самодиагностики проблем личности и семьи, как закрытой социальной ячейки общества: первичная и дальнейшая диагностика.
18. Основные проблемы личности, связанные с взаимоотношениями членов семьи: в сфере охраны здоровья матери и детей; духовного благополучия членов семьи; построения гуманных взаимоотношений членов семьи; помощь в решении проблем детско-родительских взаимоотношений в семье и т.д.
19. Этапы и методы индивидуальной работы социального педагога и психолога на основе личностной самодиагностики.
20. Методы адаптации к изменяющимся социальным условиям в связи с изменением окружения и правил поведения.
21. Методы реабилитации и абилитации в связи с возрастными изменениями, изменениями в состоянии здоровья и социального статуса.
22. Опыт социальной работы в решении проблем различных групп клиентов – объектов социальной работы: с пожилыми гражданами и инвалидами; с репрессированными гражданами и в пенитенциарных учреждениях; с семьями с детьми и т.д.
23. Педагогический персонал школ, учащиеся и родители учащихся как объекты диагностики.
24. Характеристика типичных проблем в сфере образования: виды, причины, методы диагностики.
25. Цель, предмет, объекты, субъекты, задачи профилактической работы в системе образования на основе диагностики.
26. Роль диагностики в школе по предупреждению и профилактике девиантного поведения учащихся.
27. Методы психоаналитического исследования как возможность проведения психотерапии для клиента-инвалида.
28. Методы психоаналитического исследования проблем различных категорий осужденных в современной системе исправительных учреждений России.
29. Специфические проблемы подростков и особенности социальной работы с ними в различных сферах жизнедеятельности.
30. Зарубежный и отечественный опыт социальной работы с мигрантами на основе диагностики их основных проблем.
31. Основные социальные характеристики и типичные проблемы выбранной группы клиентов, их иерархия и особенности.

32. Методы диагностики проблем и применение их для социальной поддержки и помощи для данной категории социальных клиентов.

33. Практическая презентация технологии применения методов диагностики для достижения эффективности результатов социальной работы.

Методические рекомендации по подготовке к зачету по дисциплине «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности».

Экзамен или зачет является формой итогового контроля знаний и умений студентов по данной дисциплине, полученных на лекциях, семинарах, практических занятиях и в процессе самостоятельной работы.

В период подготовки к экзамену или зачету студенты вновь обращаются к учебно-методическому материалу и закрепляют полученные знания, умения и навыки.

Подготовка студента к экзамену включает в себя три этапа:

- самостоятельная работа в течение семестра;
- повторение и уточнение материалов по всем темам дисциплины в течение семестра;
- непосредственная подготовка в дни, предшествующие экзамену, по вопросам из предложенного Перечня вопросов для подготовки к экзамену.

При подготовке к экзамену студентам целесообразно использовать материалы лекций, нормативно-правовые документы, основную и дополнительную литературу.

На экзамен выносятся материалы в объеме, предусмотренном рабочей программой учебной дисциплины.

Экзамен проводится в устной форме по экзаменационным билетам, которые утверждаются на заседании кафедры, и включают в себя два вопроса. Формулировка вопросов соответствует формулировке вопросов из Перечня вопросов для подготовки к экзамену Рабочей программы, доведенного до сведения студентов перед экзаменационной сессией. Содержание вопросов одного билета относится к различным разделам программы с тем, чтобы более полно охватить материал учебной дисциплины.

В аудитории, где проводится устный экзамен, должно одновременно находиться не более шести студентов на одного преподавателя, принимающего экзамен.

На подготовку ответов на вопросы билета студенту отводится не менее 20 минут.

Результат устного экзамена оценивается по пятибалльной системе.

Оценка «отлично» выставляется, если студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины; знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины. Оценка «хорошо» выставляется, если студент показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, однако допустил

ряд погрешностей и сумел устранить их с помощью преподавателя; недостаточно знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, если студент не показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, допустил ряд погрешностей, но сумел устранить их с помощью преподавателя; недостаточно знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если студент не показал при ответе на вопросы экзаменационного билета знание основных положений учебной дисциплины, допустил много погрешностей и не сумел устранить их с помощью преподавателя; плохо знаком с основной литературой и нормативными правовыми актами, рекомендованными при изучении дисциплины.

Для прохождения экзамена студенту необходимо иметь при себе зачетную книжку и письменные принадлежности.

За нарушение дисциплины и порядка студенты могут быть удалены с экзамена.

8. Перечень нормативных правовых документов, интернет-источников основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности»:

Список нормативных правовых документов:

1. Конституция Российской Федерации // Режим доступа: КонсультантПлюс.
2. Федеральный закон «Об образовании» от 21 декабря 2012 г. № 273-ФЗ // Режим доступа: КонсультантПлюс.
- 21
3. Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ. – М.: Эксмо, 2011. - 112 с.
4. Федеральный закон «Жилищный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 2004 г. № 188-ФЗ (ред. от 23.07.2008) // Режим доступа: КонсультантПлюс.
5. Федеральный закон «О воинской обязанности и военной службе» от 28 марта 1998 № 53-ФЗ// Режим доступа: КонсультантПлюс.
6. Федеральный закон «О государственной социальной помощи» от 17 июля 1999 г. № 178-ФЗ (с изм. и доп.) // Режим доступа: КонсультантПлюс.
7. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ // Режим доступа: КонсультантПлюс
8. Федеральный закон «Семейный кодекс Российской Федерации» от 29 декабря 1995 г. № 223-ФЗ (с изм. и доп.) // Режим доступа: КонсультантПлюс.

9. Закон Российской Федерации "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при её оказании" от 2 июля 1992 года № 3185-1 // Ведомости съезда народных депутатов и Верховного Совета РФ. 1993. № 33. Ст. 1318.

Основная литература:

1. Ядов В.А. Стратегия социологического исследования: описание, объяснение, понимание реальности (Текст): учебник. – М.: Омега-Л, 2007. – 567 с.
2. Технологии социальной работы в различных сферах жизнедеятельности: учеб. пособ. / под ред. П.Д. Павленок. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 379 с.
3. Аверин Ю.П. Теоретическое построение количественного социологического исследования (Текст): учебное пособие. – М.: «Университет», 2009. -440 с.
4. Агапов Е.П. Мониторинг исследований в социальной работе (Текст): учебное пособие. – М.: Альфа –М, 2009. -414 с.

Дополнительная литература:

11. Голубева А.В. Социальная защита детей-инвалидов и их родителей. – Владимир: Транзит-Икс, 2001. – 136 с.
13. Кокоренко В.Л., Кучукова Н.Ю., Маргошина И.Ю. Социальная работа с детьми и подростками. – М.: Академия, 2011. – 256 с.
16. Мартыненко А.В. Теория и практика медико-социальной работы: учебное пособие. - М.: Гардарики, 2008. - 159 с.
17. Нор-Аресян О.А. Социальная геронтология. – М.: Дашков и К, 2011. – 312 с.
18. Павленок П.Д., Руднева М.Я. Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения. – М.: «Инфа-М», 2012. – 184 с.
19. Платонова Н.М. Социальная работа с бездомными: Учебное пособие. – М.: Академия, 2011. – 160 с.
21. Социальная политика Швеции. - М.: Социальная защита, 1999.- 187с.
22. Социальная работа в пенитенциарных учреждениях/ Под ред. А.Н.Сухова. – М.: Московский психолого-социальный университет, 2008. – 384 с.
24. Холостова Е.И. Глоссарий социальной работы. – М.: Дашков и К, 2009. - 220 с.
29. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Соединенные Штаты Америки. – М.: Академия, 2007. – 128 с.
30. Целых М.П. Социальная работа за рубежом: Великобритания: учебное пособие для студ. учреждений высш. проф. образования – М.: Академия, 2010. - 144 с.

9. Интернет-ресурсы

1. Министерство здравоохранения Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.roszdrav.ru>

2. Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.rosmintrud.ru>
3. Фонд социального страхования Российской Федерации //электронный ресурс доступа: <http://www.rooid.ru>
4. ФГУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» //электронный ресурс доступа: <http://www.fbmse.ru>
5. Агентство социальной информации //электронный ресурс доступа: <http://www.asi.org.ru>
6. Межрегиональный благотворительный Фонд Содействия реабилитации инвалидам «Преодоление» //электронный ресурс доступа: <http://www.preodolenie.ru>

В самостоятельной работе студента могут быть использованы кроме основной и дополнительной литературы и следующие интернет ресурсы, доступ к которым предоставляет Научная библиотека Дагестанского государственного университета:

1. <http://www.pedagogika.ru> - Электронная библиотека по педагогике
2. <http://www.gumfak.ru> - Электронная гуманитарная библиотека
1. <http://elib.dgu.ru/?q=node/876> - Научная библиотека ДГУ
2. <http://www.book.ru> – Электронная система BOOK.RU
3. <http://www.iprbookshop.ru> – Электронно-библиотечная система IPRBOOKSHOP
4. <http://ibooks.ru> - Электронно-библиотечная система IBOOKS.RU
5. <http://www.biblio-online.ru> – Издательство «Юрайт»
6. <http://books.google.com> - Интернет каталог общемирового книжного фонда Google Books

10. Методические указания студентам в комплексе:

1. Специфика курса «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» заключается в том, что он построен на теоретических обобщениях и понятиях различных дисциплин социально-гуманитарного и медицинского цикла и на историческом и современном опыте и идеалах социокультурной практики развития социокультурных представлений. Поэтому, при подготовке к очередному семинарскому занятию желательно ответы на вопросы подкрепить закономерностями, тезисами, цитатами, идеями, примерами из хрестоматии и смежным дисциплинам профессионального цикла для магистров социального факультета.
2. Подготовка к семинарскому занятию начинается с осмысления лекций, прочитанных в соответствии с учебными стандартами. Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция

ориентирована на формирование у студентов информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

Старайтесь записать план и основные тезисы лекций для того, чтобы особенно хорошо изучить основные вопросы социальной работы в различных сферах жизнедеятельности и чтобы ваши выступления на семинарских занятиях были логичными и цельными.

3. Одной из важнейших составляющих магистрского вузовского образования является семинарское занятие, которое представляет собой одну из форм практических занятий. Семинарские занятия способствуют углубленному изучению основных проблем педагогики и являются одной из основных форм подведения итогов самостоятельной работы студентов. На семинарских занятиях студенты учатся грамотно излагать свои мысли и суждения, вести дискуссию по тем или иным проблемам, убеждать оппонента и опровергать его доводы, доказывать и отстаивать свою точку зрения, отстаивать свои убеждения и мировоззренческие взгляды.

При подготовке к семинарскому занятию студенту необходимо внимательно изучить не только конспект лекции и рекомендованную преподавателем литературу и электронные ресурсы, но и научную и познавательную литературу по этнографии. При этом желательно законспектировать обязательную литературу, выписать необходимые сведения из источников и подходящие цитаты. Необходимо нацелить себя на то, что на семинарском занятии придётся не просто излагать информационный материал, а отвечать на вопросы преподавателя и аудитории, вступать в диспут, что потребует необходимость аргументировать свои оценки и выводы, приводить в качестве доказательной базы сведения из разных источников. Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские занятия и особенно самостоятельная работа составляют систему вузовского образования на уровне магистратуры.

4. Важнейшей задачей учебного процесса в университете является формирование у студента общекультурных и профессиональных компетенций, в том числе способностей к саморазвитию и самообразованию, а также умений творчески мыслить и принимать решения на должном уровне. Выработка этих компетенций возможна только при условии активной учебно-познавательной деятельности самого студента на всём протяжении образовательного процесса с использованием интерактивных технологий.

Глубокое изучение курса «Методы диагностики проблем клиентов в различных сферах жизнедеятельности» предполагает наличие у студента личного опыта социальной работы и решения социальных проблем в жизнедеятельности на бытовом уровне и в системе образования. Этот опыт следует подкрепить знакомством с такими проблемами из истории и

современности в учебной и научной литературе, из познавательных источников. Поэтому будьте внимательны к тому, чем отличаются и что общего между социальными проблемами представителей разных социумов. Тогда вы сможете теоретические знания подкрепить компетентными суждениями.

5. Любой курс в высшей школе рассчитан на самостоятельное изучение большого объема программного материала. При подборе такого материала из периодической литературы, веб-сайтах и учебно-методических пособий консультируйтесь с преподавателем!

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Важно помнить, что значительно повышает качество ответа, соответственно выше рейтинговый текущий балл в случае использования и цитирования в ответе первоисточника и использования активных и интерактивных презентаций подготовленного материала. .

Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка материала на семинарском занятии, подготовка доклада, выполнение реферата для публичного обсуждения и др.

Критерии оценки знаний студентов

100 баллов – магистрант показал глубокие и систематизированные знания учебного материала по теме; глубоко усвоил учебную литературу; хорошо знаком с научной литературой; активно использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов на всём протяжении семинарского занятия; умеет глубоко и всесторонне анализировать те или иные культурологические проблемы; в совершенстве владеет соответствующей терминологией; материал излагает чётко и лингвистически грамотно; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, проводить параллели и самостоятельно рассуждать.

90 баллов – магистрант показал полные знания учебно-программного материала по теме; хорошо усвоил учебную литературу; знаком с научной литературой; использовал материалы из первоисточников; цитировал различных авторов; принимал активное участие в обсуждении узловых вопросов; проявил способность к научному анализу материала; хорошо владеет соответствующей терминологией; материал излагается последовательно и логично; отличается способностью давать собственные оценки, делать выводы, рассуждать; показал высокий уровень исполнения заданий, но допускает отдельные неточности общего характера.

80 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебно-программного материала; усвоил основную литературу, рекомендованную программой; владеет методом комплексного анализа; показал способность

аргументировать свою точку зрения с использованием материала из первоисточников; правильно ответил практически на все вопросы преподавателя в рамках обсуждаемой темы; систематически участвовал в групповых обсуждениях; не допускал в ответе существенных неточностей.

70 баллов – магистрант показал достаточно полное знание учебного материала, не допускал в ответе существенных неточностей, активно работал на семинарском занятии, показал систематический характер знаний по дисциплине, цитирует первоисточники, но не может теоретически обосновать некоторые выводы.

60 баллов – магистрант обладает хорошими знаниями по всем вопросам темы семинарского занятия, не допускал в ответе существенных неточностей, самостоятельно выполнил основные предусмотренные программой задания, усвоил основную литературу, отличается достаточной активностью на семинарском занятии; умеет делать выводы без существенных ошибок, но при этом не дан анализ информации из первоисточников.

50 баллов – магистрант усвоил лишь часть программного материала, вместе с тем ответ его стилистически грамотный, умеет логически рассуждать; допустил одну существенную или несколько несущественных ошибок; знает терминологию; умеет делать выводы и проводить некоторые параллели.

40 баллов – магистрант знает лишь часть программного материала, не отличался активностью на семинарском занятии; усвоил не всю основную литературу, рекомендованную программой; нет систематического и последовательного изложения материала; в ответах допустил достаточное количество несущественных ошибок в определении понятий и категорий, дат и т.п.; умеет делать выводы без существенных ошибок; наличие грамматических и стилистических ошибок и др.

30 баллов – магистрант имеет недостаточно полный объём знаний в рамках образовательного стандарта; знает лишь отдельные вопросы темы, кроме того допускает серьёзные ошибки и неточности; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

20 баллов – у магистранта лишь фрагментарные знания или отсутствие знаний по значительной части заданной темы; не знает основную литературу; не принимал участия в обсуждении вопросов по теме семинарского занятия; допускал существенные ошибки при ответе; магистрант не умеет использовать научную терминологию дисциплины; наличие в ответе стилистических и логических ошибок.

10 балл — отсутствие знаний по теме или отказ от ответа.

Рейтинговые показатели студента определяются следующим образом:

Каждый из трёх видов учебного контроля – текущий, промежуточный и итоговый – основаны на 100 бальной системе оценивания уровня усвоения магистрантами программного материала. В том числе каждый ответ магистранта на семинарском занятии, независимо от его формы, оценивается

по 100 бальной шкале, а при подведении итогов выводится средний рейтинговый балл по текущему контролю.

Например, магистрант по первому модулю набрал за текущую работу 70 баллов (при максимуме в 100 баллов), а на рубежном контроле 80 баллов (при максимуме в 100 баллов). Тогда средний рейтинговый балл по первому дисциплинарному модулю составит 75 баллов ($70 \times 0,5 + 80 \times 0,5 = 75$ баллов). По второму модулю магистрант набрал 85 баллов. В таком случае средний балл магистранта по итогам изучения двух дисциплинарных модулей т.е. промежуточной аттестации (промежуточного контроля) составит 80 баллов ($75 \times 0,5 + 85 \times 0,5 = 80$).

Экзамен или итоговый контроль преследует цель оценить работу магистранта за курс или семестр, уровень его теоретических знаний, умение анализировать информацию, развитие творческого мышления, приобретение навыков самостоятельной работы. Экзамен или зачет может проводиться в форме компьютерного тестирования, либо по билетам в устной или письменной форме. Ответ магистранта на экзамене оценивается также по 100 бальной шкале.

Учебный рейтинг магистранта определяется по сумме промежуточной аттестации (промежуточного контроля) и зачета (итогового контроля).

Шкала диапазона для перевода рейтингового балла по дисциплине с учётом итогового контроля в «5»- балльную систему.

0 – 50 баллов – «неудовлетворительно» - незачет, а во всех остальных случаях - зачет;

51 – 65 баллов – «удовлетворительно»;

66 – 85 баллов – «хорошо»;

86 – 100 баллов – «отлично».

Для зачета достаточно набрать 51 балл.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Предусматриваются следующие образовательные технологии:

- традиционные и интерактивные лекции с презентацией;
- семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях;
- письменные и / или устные домашние и аудиторские задания;
- кейс-стадии;
- консультации преподавателя;
- *самостоятельная работа студентов, в которую входит освоение теоретического материала, подготовка к семинарским занятиям, выполнение письменных работ и творческих работ (проектов) по освоению отдельных технологий культуротворческой и исследовательской работы.*
- Информационные средства обучения: электронные учебники, учебные фильмы по тематике дисциплины, презентации, интерактивные учебные и

наглядные пособия, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ: ЭБС «Айбукс», ЭБС «Юрайт», ресурсы издательства Шпрингер, мультимедийный научно-популярный портал «Чердак», цифровой контент NathiTrust, портал Национальной электронной библиотеки неб.рф, Интернет каталог Google, электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Материально-техническое обеспечение дисциплины:

1. Аудитория, оснащенная цифровым проектором, ноутбуком, экраном.
Использование компьютера: На интерактивных лекциях; Занятиях по самостоятельной и индивидуальной работе
2. Возможность использования лекционной аудитория № ____, оборудованной многофункциональным мультимедийным комплексом (Asus 1024-768), видеомонитор, звукоусиливающее оборудование, персональный компьютер Intel(R) Celeron(R) CPU B820 @ 1.70GHz ОЗУ 4ГБ.