

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
*Социальный факультет*

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**«Информационные технологии»**

**Кафедра социальных и информационных технологий**

**Образовательная программа**  
**39.04.02-социальная работа**

**Профиль подготовки-**  
*Социология социальной работы*

**Уровень высшего образования-**  
*магистратура*

**Форма обучения-**  
*очная*

**Статус дисциплины:-***вариативная*

Махачкала. 2015

Рабочая программа дисциплины «**Информационные технологии**» разработана в 2015 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки **39.04.02 - социальная работа**, профиль подготовки «Социология социальной работы», утверждённого приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 8 апреля 2015 г. № 369.

Разработчик(и): доцент кафедры СиИТ, к.ф-м.н. Лугуева А.С.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

на заседании кафедры Си ИТ от «11» 11 2015 г., протокол № 2

Зав. кафедрой А.С. Айгубов С.З

на заседании Методической комиссии социального факультета от «28» ноября 2015 г., протокол № 2.

Председатель Р.А. доц. Абдусаламова Р.А.

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «28» 12 2015г. А.С.

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «**Информационные технологии**» относится к базовой части образовательной программы *магистратуры* по направлению **39.03.02** –социальная работа.

Дисциплина реализуется на социальном факультете кафедрой социальных и информационных технологий.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с формированием у студентов навыков применения информационных технологий в социальной сфере, позволяет сформировать профессиональные качества специалиста, необходимые для эффективной работы в современной информационной среде.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных – ОК-1, общепрофессиональных ОПК-2, профессиональных – ПК-1. Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля: текущий контроль успеваемости в форме опросов, рефератов, дискуссий, и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

| Семес<br>тр | Учебные занятия                                |                          |                             |     |                  |  | СРС,<br>в том<br>числе<br>экза<br>мен | Форма<br>промежуточной<br>аттестации (зачет,<br>дифференцирован<br>ный зачет,<br>экзамен |
|-------------|--|--------------------------|-----------------------------|-----|------------------|--|---------------------------------------|--|
|             | в том числе                                    |                          |                             |     |                  |  |                                       |  |
|             | Контактная работа обучающихся с преподавателем |                          |                             |     |                  |  |                                       |  |
|             | Всег<br>о                                      | из них                   |                             |     |                  |  |                                       |  |
| Лекц<br>ии  |  | Лабораторн<br>ые занятия | Практиче<br>ские<br>занятия | КСР | консульта<br>ции |  |                                       |  |
| А           | 72   | 2                        | 6                           | 6   |                  |  | 58                                    | зачет  |
|             |  |                          |                             |     |                  |  |                                       |  |

## 1. Цели освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Информационные технологии» является получение магистрантами целостной картины компьютеризации различных областей жизни общества. Обучение активному и сознательному использованию наиболее распространенных операционных систем, систем, сетей и телекоммуникаций с учетом их возможностей и ограничений. Выбор аппаратного обеспечения вычислительных систем наиболее полно отвечающих потребностям практической реализации. Приобретение знаний для эффективного использования средств вычислительной техники при решении управленческих задач, овладением средствами мультимедиа и телекоммуникаций.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Информационные технологии» относится к базовой части дисциплин по выбору образовательной программы подготовки магистров по направлению **39.03.02** - Социальная работа.

Входные знания, умения и компетенции, необходимые для изучения данного курса, формируются в процессе изучения дисциплины «Информатика». Изучение дисциплины «Информационные технологии» дополняет последующее освоение дисциплин: «Проблемы формирования и оценки жизненного уровня населения», «Объектно и субъектноориентированные CASE- технологии в социальной работе», «Организация социальной работы на региональном и муниципальном уровнях». Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетные единицы.

Взаимосвязи дисциплины с другими составляющими ООП проходят по линии компетенций, относящихся к характеристике профессиональной деятельности магистранта.

Освоение дисциплины способствует формированию ряда общекультурных, общепрофессиональных и профессиональных компетенций взаимодействуют с другими дисциплинами цикла.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

|       |  |   |
|-------|--|---|
| ОК -1 | способность к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;   | <b>знать:</b> основные методы анализа и синтеза информации;<br><b>уметь:</b> обобщать и воспринимать различную информацию;<br><b>владеть:</b> способностью абстрактного мышления  |
| ОПК-2 | способность самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности; | <b>знать:</b> основные методы, для получения необходимой информации;<br><b>уметь:</b> использовать теоретические знания в практической деятельности;<br><b>владеть:</b> навыками работы в современной программно- технической среде |
| ПК-1  | способность проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области  | <b>Знать</b> - современные тенденции развития научных и прикладных достижений и их использование в прикладном исследовании; подходы   |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p> | <p>использования современных методов для решения научных и практических задач.<br/> <b>Уметь:</b> - использовать современные теории для решения научно-исследовательских и прикладных задач; - использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении<br/> <b>Владеть</b> – способностью использовать современные методы для исследования и решения научных и практических задач</p> |
|--|---|---|

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

| №   | Раздел дисциплины   | Семестр | Неделя семестра | Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах) |                      |              |                        |          | Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)                                     |
|---|---|---------|-----------------|--|----------------------|--------------|------------------------|----------|--|
|   |   |         |                 | Лекции   | Практические занятия | Лаб. занятия | Самостоятельная работа | Общ. тр. | Форма промежуточной аттестации (по семестрам)  |
| <b>Модуль 1. Информационные технологии на этапах сбора и предварительной обработки информации</b> |   |         |                 |  |                      |              |                        |          |  |
| 1   | Тема 1. Понятие информации и информационной технологии. Основные элементы ИТ. Приложения компьютерных технологий. ИТ в науке. | А       | 1-2             | 1  | 1                    |              | 6                      | 8        | <b>Формы текущего контроля:</b><br>устные опросы, реферат, доклады, лабораторная работа зачет. |

|   |   |   |       |   |   |   |    |    |  |
|---|---|---|-------|---|---|---|----|----|--|
|   |   |   |       |   |   |   |    |    |  |
| 2   | Тема 2.<br>Компьютерные сети<br>и Интернет  | A | 3-4   | 1 | 1 |   | 8  | 10 |  |
| 3   | Тема 3 Основные<br>сведения о сети<br>Internet. Браузер MS<br>Internet Explorer..                                 | A | 5-6   |   |   | 2 | 8  | 10 |  |
| 4   | Тема 4. Основы<br>работы в MS Excel   | A | 7-8   |   |   | 2 | 6  | 8  |  |
|   | Итого по 1 модулю   |   |       | 2 | 2 | 4 | 28 | 36 |  |
| <b>Модуль 2. Информационные технологии в научных исследованиях (НИ) и оформлении результатов НИ</b> |   |   |       |   |   |   |    |    |  |
| 5.  | Тема 5.<br>Компьютерные<br>технологии в<br>теоретических и<br>экспериментальных<br>исследованиях.                 | A | 9-10  |   | 2 |   | 10 | 12 | <b>Формы текущего<br/>контроля:</b><br>устные опросы,<br>реферат, доклады,<br>лабораторная работа,<br>зачет<br>--- |
| 6.  | Тема 6.<br>Информационные<br>технологии в<br>обработке<br>результатов научных<br>исследований                     | A | 11-13 |   |   | 2 | 10 | 12 |  |
| 7.  | Тема 7.<br>Информационные<br>технологии в<br>оформлении и<br>демонстрации<br>результатов научных<br>исследований. | A | 14-16 |   | 2 |   | 10 | 12 |  |
|   | Итого по 2 модулю   |   |       |   | 4 | 2 | 30 | 36 |  |
|   | ИТОГО:  |   |       | 2 | 6 | 6 | 58 | 72 | зачет  |

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### **Модуль 1. Информационные технологии на этапах сбора и предварительной обработки информации**

### *Тема 1.*

Понятие информации и информационной технологии. Основные элементы ИТ. Приложения компьютерных технологий в экономике. ИТ в науке. Свойства, представление и измерение информации. Понятие информационной технологии. Определение ИТ. Аппаратные и программные платформы компьютерных технологий. Обзор применения различных ИТ. Наука, как объект компьютеризации. Модель научных исследований (НИ). Основные направления автоматизации НИ.

### *Тема 2.*

Структура и принципы работы локальных и глобальных сетей. Основные сервисы сети Интернет. Поиск информации в сети Интернет. Особенности русскоязычной части сети Рунета.

### *Тема 3*

Использование электронной почты и других средств коммуникации. Компьютерные и сетевые информационные опасности и средства защиты. Алгоритмы сжатия, передача информации в сетях. Основные сведения о сети Internet. Браузер MS Internet Explorer.

### *Тема 4.*

Табличный процессор. Основы работы в MS Excel. Обзор программных средств для анализа данных.

## **Модуль 2. Информационные технологии в научных исследованиях (НИ) и оформлении результатов НИ**

### *Тема 5.*

Виды научно-технической информации. Автоматизация её обработки. Электронные библиотеки, медиатеки и репозитарии. Энциклопедии.

Состав и методы теоретических исследований. Компьютерная поддержка теоретических исследований. Математические процессоры.

### *Тема 6.*

Задачи и состав экспериментальных исследований. Содержание этапа обработки результатов научных исследований. Специализированные программные продукты. Использование системы MathCAD.

### *Тема 7.*

Процесс оформления научных работ и используемые программные

средства (пакет MS Office). Автоматизированный перевод текстов. Редакторы научных текстов. Создание научных презентаций с мультимедийным контентом в MS PowerPoint.

### **Практические работы**

Работа 1. Поисковые системы в Интернет. Электронные каталоги. Поиск информации по теме с использованием MS Internet Explorer.

Работа 2. Сбор и предварительная обработка информации с использованием MS Internet Explorer, MS Word.

Работа 3. Формирование информационных баз с применением MS Access и MS Excel.

Работа 4. Моделирование и обработка научных данных в системах MS Excel и MathCad.

Работа 5. Оформление научных документов в MS Office.

Работа 6. Подготовка демонстрационных материалов в MS PowerPoint

Работа 7. Разработка сайта в Интернет и размещение на нем результатов научных исследований

#### *Лабораторная работа №1*

#### *Эффективный поиск в Интернет, составление аннотированного списка интернет-ресурсов*

##### **Цель**

Ознакомиться с технологией эффективного поиска информации и создать аннотированный список интернет-ресурсов (библиотек, виртуальных музеев) по информационным технологиям и вычислительной технике.

##### **Задание**

Создайте аннотированный список интернет-ресурсов по теме «Информационные технологии и вычислительная техника».

#### *Лабораторная работа № 2.*

#### *Использование графического редактора для обработки статических изображений*

**Цель:** научиться обрабатывать и редактировать фотографии для их дальнейшего использования в образовательных ресурсах, в том числе в web-базируемых ресурсах.

**Оборудование:** ПК с выходом в Интернет, соответствующее ПО (графический редактор Gimp). Для установки программы на свой компьютер посетите [официальный сайт разработчиков GIMP](http://www.gimp.org). Руководство пользователя (<http://docs.gimp.org/2.8/ru/>). Для вызова справки по работе с программой нажмите F1.



## Выполнение работы

1. Для выполнения данной работы можно и нужно использовать свои фотографии, однако, в приложениях к данной лабораторной работе (внизу страницы) вы найдете несколько примерных изображений, с которыми можно экспериментировать на аудиторных занятиях.

2. Каждую свою работу вам необходимо отметить собственным логотипом, который вы разработаете в ходе выполнения домашнего задания.

### *Лабораторная работа № 2* *Инструменты создания веб-ресурсов.*

#### **Цель работы**

Ознакомиться с технологией создания веб-сайтов средствами Google, создать сайт по теме «Компьютерные вирусы. Антивирусные программы».

#### **Задания**

1. ознакомиться с основными терминами электронного обучения
2. на основе карты сайта из домашнего задания б, создайте иерархическую структуру сайта (разделы и страницы)
3. подберите и разместите материалы на страницах сайта

## **5. Образовательные технологии**

С целью формирования и развития профессиональных навыков обучающихся в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки предусматривается широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- подготовка рефератов и докладов по самостоятельной работе студентов и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

При проведении занятий кроме указанных средств используются также интернет ресурсы.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Возрастает значимость самостоятельной работы студентов в межсессионный период. Поэтому изучение курса «Современные проблемы прикладной математики и информатики» предусматривает работу с основной специальной литературой, дополнительной обзорного характера, а также выполнение лабораторных заданий.

Самостоятельная работа студентов должна способствовать более глубокому усвоению изучаемого курса, формировать навыки исследовательской работы и ориентировать студентов на умение применять теоретические знания на практике.

Темы для самостоятельной работы, их содержание приведены ниже.

Целью подготовки реферата является приобретение навыков творческого обобщения и анализа имеющейся литературы по рассматриваемым вопросам, что обычно является первым этапом самостоятельной работы. По каждому модулю предусмотрены написание и защита одного реферата. Всего по дисциплине студент может представить шесть рефератов. Тему реферата студент выбирает самостоятельно из предложенной тематики. При написании реферата надо составить краткий план, с указанием основных вопросов избранной темы. Реферат должен включать введение, несколько вопросов, посвященных рассмотрению темы, заключение и список использованной литературы. В вводной части реферата следует указать основания, послужившие причиной выбора данной темы, отметить актуальность рассматриваемых в реферате вопросов. В основном разделе излагаются наиболее существенные сведения по теме, производится их анализ, отмечаются отдельные недостатки или нерешенные еще вопросы и т.д. В заключении реферата на основании изучения литературных источников должны быть сформулированы краткие выводы и предложения. Список литературы оформляется в соответствии с требованиями ГОСТ 7.1-84 «Библиографическое описание документа». Перечень литературы составляется в алфавитном порядке фамилий первых авторов, со сквозной нумерацией. Примерный объем реферата 15-20 страниц.

Предусмотрено проведение индивидуальной работы (консультаций) со студентами в ходе изучения материала данной дисциплины.

### *Темы для самостоятельного изучения*

1. Информатизация как необходимое условие современной управленческой деятельности.
2. Социально-медицинские последствия систематического использования компьютера в трудовой деятельности.

3. Социальные предпосылки и последствия использования компьютеров в домашних условиях.
4. Информатизация общества: цели, теоретико-методологические основы, проблемы.
5. Современные проблемы информатизации образования.
6. Компьютеромания и компьютерофобия как социальные явления.
7. Информатизация общества и молодежь.
8. Социокультурные последствия развития сети Интернет.
9. Информационная культура как важная характеристика социального развития.
10. Проблемы адаптации женщин в современной информационной среде.
11. Проблемы использования информационных систем в структурах управления социальной защитой населения.
12. Технология функционирования систем управления базами данных в структурах органов управления социальной защиты населения.
13. Применение локальных вычислительных сетей в системах управления социальной защитой населения.
14. Оценка эффективности информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
15. Технология применение глобальных вычислительных сетей в системах управления социальной сферой.
16. Использование Стар-технологии для эффективного индивидуального обучения.
17. Медиатизация, компьютеризация и интеллектуализация как составные части информатизации.
18. Общая характеристика теоретических концепций и подходов к изучению закономерностей информационного обмена.
19. Традиционные и новые информационные технологии.
20. Социальная информация. Фактографические базы социальных данных.
21. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
22. Социальные аспекты информатизации: общая характеристика.
23. Информационная безопасность личности, общества, государства.
24. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
25. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде, российский опыт.
26. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.
27. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
28. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
29. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
30. Использование информационных технологий при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
31. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
32. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения, выплаты пособий.
33. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
34. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.

35. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
36. Технология работы с базами социальных данных.
37. Информатизация и автоматизация документационного обеспечения управления социальной сферы.
38. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.
39. Автоматизированные архивы социологических данных.

## **7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

### **7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.**

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

| Компетенция  | Знания, умения, навыки   | Процедура освоения |
|--|--|--------------------|
| ОК -1<br>способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу;   | <b>знать:</b> основные методы анализа и синтеза информации;<br><b>уметь:</b> обобщать и воспринимать различную информацию;<br><b>владеть:</b> способностью абстрактного мышления   | зачет              |
| ОПК-2<br>быть способным самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности; | <b>знать:</b> основные методы, для получения необходимой информации;<br><b>уметь:</b> использовать теоретические знания в практической деятельности;<br><b>владеть:</b> навыками работы в современной программно-технической среде | зачет              |
| ПК-1<br>способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на  | <b>Знать</b> - современные тенденции развития научных и прикладных достижений и их использование в прикладном исследовании; - подходы использования  | зачет              |

|  |   |  |
|--|---|--|
| <p>основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий</p> | <p>современных методов для решения научных и практических задач.</p> <p><b>Уметь:</b> - использовать современные теории для решения научно-исследовательских и прикладных задач; - использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении</p> <p><b>Владеть</b> – способностью использовать современные методы для исследования и решения научных и практических задач</p> |  |
|--|---|--|

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК -1

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу»

| Уровень   | Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)      | Оценочная шкала  |  |   |
|-----------|---|--|--|---|
|           |   | Удовлетворительно  | Хорошо   | Отлично   |
| Пороговый | <b>знать:</b> основные методы анализа и синтеза информации. | Демонстрирует слабые знания по основным дисциплинам кафедры. | Показывает хорошие знания в указанной для получения «удовлетв.» оценки графе (см. слева) областях. | Хорошо знает методы сбора и анализа данных, принимает нужные решения. |
| Базовый   | <b>уметь:</b> обобщать и                                    | Не умеет точно   | Показывает   | Умеет четко   |

|             |  |   |   |   |
|-------------|--|---|---|---|
|             | воспринимать различную информацию;                 | сформулировать задачу.  | хорошие умения в указанной для получения «удовлетв.» оценки графе (см. слева) областях. | ставить задачу, формулировать и находить наиболее оптимальный способ ее решения.                                    |
| Продвинутый | <b>владеть:</b> способностью абстрактного мышления | Слабо владеет навыками дискуссии по профессиональной тематике | Владеет технологиями сбора и обработки информации.                                      | Хорошо владеет современными информационными методами сбора и анализа данных, умеет по ним принимать нужные решения. |

#### ОПК-2

Схема оценки уровня формирования компетенции «быть способным самостоятельно приобретать с помощью информационных технологий и использованию в практической деятельности новых знаний и умений, в том числе в областях, непосредственно не связанных со сферой деятельности»

| Уровень   | Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать) | Оценочная шкала  |   |                            |
|-----------|--|--|---|----------------------------|
|           |  | Удовлетворительно  | Хорошо  | Отлично                    |
| Пороговый | <b>знать:</b> методы получения необходимой информации; | Демонстрирует слабые знания по основным дисциплинам кафедры. | Показывает хорошие знания. Однако допускает некоторые неточности. | Показывает хорошие знания. |
| Базовый   | <b>уметь:</b> использовать теоретические знания в      | неуверенно отвечает на                                       | Показывает хорошие  | Умеет четко ставить        |

|             |  |   |  |   |
|-------------|--|---|--|---|
|             | практической деятельности;   | вопросы по использованию современных ППП для решения поставленной задачи. | умения. Однако допускает некоторые неточности.                     | задачу, сформулировать и находить наиболее оптимальный способ ее решения.   |
| Продвинутый | <b>владеть:</b> способностью самостоятельно осваивать новое содержание деятельности для повышения эффективности своего труда | не владеет в полной мере методами сбора и обработки информации            | Владеет навыками работы в современной программно-технической среде | Хорошо владеет современными информационными методами сбора и анализа данных, умеет по ним принимать нужные решения. |

### ПК-1

Схема оценки уровня формирования компетенции «способностью проводить фундаментальные и прикладные научные исследования в области социальной работы на основе использования отечественного и зарубежного опыта, с помощью современных исследовательских методов, с применением современной аппаратуры, оборудования, информационных технологий»

| Уровень   | Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)  | Оценочная шкала  |  |   |
|-----------|---|--|--|---|
|           |   | Удовлетворительно  | Хорошо   | Отлично   |
| Пороговый | <b>Знать</b> - современные тенденции развития научных и прикладных достижений и их использование в прикладном исследовании; - подходы использования современных методов | Демонстрирует слабые знания тенденции развития научных и прикладных достижений и их использование в прикладном | Показывает хорошие знания и подходы использования современных методов для решения научных и практических | Показывает отличные знания в предметной области, хорошо владеет теорией |

|             |  |  |   |  |
|-------------|--|--|---|--|
|             | для решения научных и практических задач.  | исследования   | задач.  |  |
| Базовый     | <b>Уметь:</b> - использовать современные теории для решения научно-исследовательских и прикладных задач; - использовать знание иностранного языка в профессиональной деятельности, профессиональной коммуникации и межличностном общении | Слабо использовать умеет современные теории для решения научно-исследовательских и прикладных задач                | Показывает хорошие умения в использовании современных методов для решения научных и практических задач. | Умеет использовать современные теории для решения научно-исследовательских и прикладных задач<br>нужные решения. |
| Продвинутый | <b>Владеть</b> - способностью использовать современные методы для исследования и решения научных и практических задач  | Слабо владеет способностью использовать современные методы для исследования и решения научных и практических задач | Хорошо владеет современными методами для решения научных и практических задач, но допускает неточности. | Отлично владеет современными методами для решения научных и практических задач,                                  |

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

### 7.3. Типовые контрольные задания

*Контрольные вопросы по лабораторному практикуму.*

1. Поясните сущность процедуры консолидации данных в Excel.
2. «Пакет анализа» в табличном процессоре Excel: особенности использования.
3. Из каких классов состоит программное обеспечение ПК?
4. Составьте алгоритм (блок-схему), который для заданных положительных чисел и находит максимум среди двух выражений.
5. Для чего нужны системные программы?
6. Определите класс системных программ.
7. Для чего нужны операционные системы? Приведите примеры операционных систем.
8. Дайте определение понятия "прикладная программа". 9. Что выполняет функция =ЕСЛИ(A2=100; СУММ(B5:B15); "\",") ?



10. Основные виды этапа проектирования.
11. Какие задачи выполняет администратор БД?
12. Какую роль играют драйверы?
13. Приведите классификацию прикладных программ.
14. Что выполняет функция =ЕСЛИ(A2>0; КОРЕНЬ(A2); "Корень не существует") ?
15. Понятие об индексации в БД.
16. Зачем нужны операционные оболочки? Приведите примеры операционных оболочек.
17. Что выполняет функция =ЕСЛИ(A1+A2+A3>0;(A1+A2+A3)/3;A1\*A2\*A3) ?
18. В чем заключается смысл концептуальной модели БД?
19. Горизонтальное разделение таблицы в БД.
20. Для чего служат утилиты?
21. Какую роль играют абсолютные ссылки в Excel? Приведите пример абсолютной ссылки.
22. Что выполняет функция =СУММ(A1:A5;17) ?
23. Перечислите основные требования к СУБД.
24. Вертикальное разделение таблицы БД.
25. Какие типы программ утилит вы знаете?
26. Как вычислить значение выражения в Excel?
27. Что выполняет функция =МАКС(СУММ(A1:A3);A4) ?
28. Дайте определение понятия "Базы данных".
29. Разработка баз данных на конкретном примере. Постановка задачи. Требования к информационным системам.
30. Какие ИАС Вам известны?
31. Какие модули для анализа и обработки информации в среде MS Excel Вам известны?
32. Для каких целей используется модуль «Поиск решений» в табличном процессоре Excel?

### **Вопросы к зачету**

1. Решение проблем занятости в условиях информатизации.
2. Социальные аспекты создания и внедрения информационных технологий в социальной сфере.
3. Проблемы адаптации людей с ограниченными физическими возможностями в современной информационной среде, российский опыт.
4. Использование информационных технологий для прогнозирования социальных процессов.
5. Информационные технологии в управлении сферой труда, занятости и социальной защиты населения.
6. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система.
7. Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы.
8. Использование распределенных баз данных в социальной сфере.
9. Использование информационных технологий при дистанционно-заочной подготовке специалистов отрасли.
10. Программно-инструментальные средства обработки данных в социальной сфере.
11. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты.
12. Автоматизация решения задач государственного пенсионного обеспечения,

- выплаты пособий.
13. Автоматизация деятельности центров занятости населения.
  14. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи населению.
  15. Использование информационных систем при определении социального портрета региона.
  16. Технология работы с базами социальных данных.
  17. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных.
  18. Применение локальных и глобальных компьютерных сетей для обмена социальными данными.
  19. Построение и эксплуатация информационных систем, используемых в сфере социальной защиты населения.
  20. Информационные технологии в здравоохранении и их использование в лечении и диагностике.
  21. Электронное рабочее место врача, организация сети поликлиники.
  22. Информатизация центра занятости, электронный банк данных по вакансиям.
  24. Интранет – корпоративные сети, защита информации в корпоративных сетях.
  25. Государственная информационная система «ГАС-Выборы», информатизация выборных технологий.
  26. Информатизация территориального центра социального обслуживания.
  27. Информационные технологии в муниципальных органах социальной защиты.
  28. Информационные ресурсы Интернета по социальной защите населения.
  29. Правовые информационные базы данных, «Консультант+», «Гарант», «Кодекс».
  30. Поиск информации в правовых информационных системах и базах данных.
  31. Информационные технологии в сфере социального страхования населения.
  32. Информационные технологии в дошкольном образовании
  33. Информационные технологии в образовательном процессе средней школы.
  34. Информационная безопасность и защита информации в социальной сфере.
  35. Фактографические базы социальных данных, работа с населением.
  36. Электронный паспортный стол, сведения о проживающих на территории района.
  37. Анализ социальных проблем региона с помощью информационных компьютерных технологий.
  38. Интеллектуализация информационных систем социального назначения.
  39. Научная организация труда специалиста по социальной работе, использование ИКТ в его работе.
  40. Информационные технологии в дистанционном образовании.
  41. Математические модели в области управления и принятия решений.
  42. Моделирование социальных процессов в обществе, преодоление социальных конфликтов.
  43. Работа с кадрами на предприятии, управление кадрами в информационных компьютерных системах.
  44. Электронная система управления предприятием 1С-предприятие.
  45. Телекоммуникационные технологии в социальной сфере, способы передачи информации.
  46. Информатизация органов медико-социальной экспертизы.
  47. Информационные технологии в профессиональном ориентировании незанятого

- населения и выпускников школ.
48. Способы защиты информации в сети Интернет, борьба с вирусами аппаратная и программная защиты социальных баз данных.
  49. Подготовка специалистов по работе с информационными технологиями в социальной сфере.
  50. Социальные программы и роль современных информационно-телекоммуникационных технологий в их реализации.

### **Примерные тестовые задания по курсу**

1. Общенаучное понятие, включающее в себя обмен сведениями между людьми, обмен сигналами между живой и неживой природой, людьми и устройствами, называют...
  1. информацией
  2. разъяснением
  3. сигналом
  4. изложением
2. Информацию, представленную на недоступном для понимания языке, называют...
  1. нужной
  2. бесполезной
  3. достоверной
  4. актуальной
3. Человек, который овладел определенным комплексом знаний и умений в области информационных и коммуникационных технологий и соблюдает юридические и этические нормы и правила, обладает...
  1. средствами
  2. знаниями
  3. речью
  4. информационной культурой
4. Виды деятельности, связанные с формированием информационных ресурсов, поддержанием их в актуальном состоянии, созданием средств обработки, средств связи, средств копирования информации, называют...
  1. речью
  2. информационной индустрией
  3. информацией
  4. информационной культурой
5. Данные, организованные в виде набора записей определенной структуры и хранящиеся в файлах, где, помимо самих данных, содержится описание их структуры, называют...
  1. СУБД
  2. базой данных
  3. данными
  4. сетью Интернет

6. Какой домен верхнего уровня в Internet имеет Россия:
  1. ss;
  2. su;
  3. ru;
  4. ra;
  5. us?
  
7. Телеконференция - это:
  1. информационная система в гиперсвязях;
  2. процесс создания, приема и передачи WEB- страниц;
  3. служба приема и передачи файлов любого формата;
  4. система обмена информацией между абонентами компьютерной сети;
  5. обмен письмами в глобальных сетях.
  
8. Глобальная компьютерная сеть - это:
  1. множество компьютеров, связанных каналами передачи информации и находящихся в пределах одного помещения, здания;
  2. совокупность хост-компьютеров и файл-серверов;
  3. система обмена информацией на определенную тему;
  4. совокупность локальных сетей и компьютеров, расположенных на больших расстояниях и соединенных с помощью каналов связи в единую систему;
  5. информационная система с гиперсвязями.
  
9. Модем предназначен:
  1. для подключения к линии тип "общая шина"
  2. для преобразования сигнала с целью передачи по коммутируемым линиям связи
  3. для связи разделения сети на сегменты
  
10. Повторитель предназначен
  1. для усиления затухающего сигнала
  2. для преобразования сигнала для передачи по линиям связи
  3. для разделения сетей на сегменты
  
11. Гиперссылки на веб-странице могут обеспечить переход...
  1. только на веб-страницы данного сервера
  2. только в пределах данной веб-страницы
  3. на любую веб-страницу любого сервера Интернет
  4. на любую веб-страницу данного региона
  
12. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user\_name@mtu-net.ru. Каково доменное имя сервера, на котором хранится почта?
  1. user\_name
  2. mtu-net
  3. ru
  4. mtu-net.ru

13. Какой адрес дан в IP представлении?
  1. rusreg@bk.ru
  2. www.rusreg.ru
  3. 108.112.255.109
  
14. Адресом электронной почты в сети Интернет может быть
  1. john@acctg.abc.uidfghs.com
  2. rrr@mgpu.msk.ru
  3. nina@
  4. [qwe01@www@uin.ru](mailto:qwe01@www@uin.ru)
  
15. Какой домен верхнего уровня в Internet имеет Украина:
  1. ss;
  2. su;
  3. ua;
  4. ra;
  5. us?
  
16. Как часто называют бесполезные рекламные электронные сообщения, рассылаемые большому числу получателей?
  1. гам
  2. шум
  3. "письмо счастья"
  4. спам
  
17. Где удобнее хранить часто используемые адреса электронной почты?
  1. в ежедневнике
  2. в адресной книге почтовой программы
  3. в телефонной книге
  4. в своей записной книжке
  
18. Провайдер - это...
  1. договор на подключение к Интернет
  2. поставщик услуг Интернет
  3. устройство для подключения к Интернет
  4. системное устройство
  
19. Браузеры являются...
  1. средством просмотра веб-страниц
  2. серверами Интернет
  3. антивирусными программами
  4. трансляторами языка программирования
  
20. "Электронное письмо - это.....файл, содержащий.....получателя и текст письма".
  1. графический файл; почтовый адрес
  2. текстовый файл; электронный адрес
  3. графический файл; электронный адрес

4. текстовый файл; фамилию
  
21. Задан адрес электронной почты в сети Интернет: user\_name@int.glasnet.ru. Каково имя владельца электронного адреса?
  1. user\_name@int.glasnet
  2. glasnet.ru
  3. int.glasnet
  4. user\_name
  
22. Какой из способов подключения к Интернет обеспечивает наибольшие возможности для доступа к информационным ресурсам?
  1. удаленный доступ по коммутируемому телефонному каналу
  2. постоянное соединение по выделенному телефонному каналу
  3. терминальное соединение по коммутируемому телефонному каналу
  4. постоянное соединение по оптоволоконному соединению
  
23. Компьютер подключенный к Интернет, обязательно имеет...
  1. IP-адрес
  2. домашнюю веб-страницу
  3. Web-сервер
  4. доменное имя
  
24. Модем - это...
  1. почтовая программа
  2. сетевой протокол
  3. сервер Интернет
  4. техническое устройство
  
25. Электронная почта позволяет передавать...
  1. только файлы
  2. сообщение и приложенные файлы
  3. только сообщения
26. Что делает невозможным подключение компьютера к глобальной сети:
  1. Тип компьютера,
  2. Состав периферийных устройств,
  3. Отсутствие дисководов,
  4. Отсутствие сетевой карты.
27. В компьютерных сетях используются обычно каналы связи:
  1. Провода;
  2. Кабели;
  3. Радио связь,
  4. Все вышеперечисленное.
28. Эффективность компьютерной связи зависит обычно от:
  1. Пропускной способности;
  2. Производительности процессора;
  3. Емкости памяти,
  4. Все вышеперечисленное.
29. Устройство, производящее преобразование аналоговых сигналов в цифровые и обратно,

называется:

1. сетевая карта;
  2. модем;
  3. процессор;
  4. адаптер.
30. Объединение компьютеров и локальных сетей, расположенных на удаленном расстоянии, для общего использования мировых информационных ресурсов, называется...
1. локальная сеть;
  2. глобальная сеть;
  3. корпоративная сеть;
  4. региональная сеть.
31. Задан полный путь к файлу C:\WORK\PROBA.TXT. Каково имя каталога, в котором находится этот файл?
- а) WORK;
  - б) C:\WORK\PROBA.TXT;
  - в) PROBA.TXT;
  - г) .TXT;
  - д) ТЕКСТ.
32. Заражение компьютера вирусами может произойти в процессе:
- а) работы больного человека за компьютером;
  - б) работы с файлами;
  - в) форматирования дискеты;
  - г) выключения компьютера;
  - д) форматирования винчестера.
33. Используя буфер обмена можно:
- а) вставлять рисунки из графического редактора в текстовый редактор;
  - б) дублировать фрагменты текста или графики;
  - в) копировать или перемещать файлы и папки;
  - г) осуществлять все перечисленные действия;
  - д) невозможно ни одно из выше перечисленных действий.
34. В ячейке *Microsoft Excel* C1 необходимо рассчитать произведение содержимого ячеек A1 и B1 для этого в ячейке C1 нужно указать:
- а) A1\*B1;
  - б) =A1\*B1;
  - в) ПРОИЗВЕДИ 1:B1);
  - г) = ПРОИЗВЕД(A1\*B1);
  - д) ни одно из выше перечисленного.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 50% и промежуточного контроля - 50%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 10 баллов,
- участие на практических занятиях - 50 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных и лабораторных работ – 40 баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- зачет - 100 баллов.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

### *А) основная литература*

1. Мельников, В. П. Информационные технологии : учебник для студ. вузов. М. : Академия, 2008. - 426 с.
2. Захарова, И. Г. Информационные технологии в образовании : учеб. пособие для студ. вузов. М. : Академия, 2008. - 190 с.
3. Синаторов, С. В. Информационные технологии : задачник : учеб. пособие для ср. проф. образования. М. : Альфа-М : Инфра-М, 2009. - 256 с. + Прил
4. Белов, Г. В. Информационные технологии предпринимательства : учеб. пособие для студ. вузов. М. : Академкнига, 2005. - 432 с

### *Б) дополнительная литература*

1. Анохин С. Электронные библиотеки и их роль в профессиональной деятельности учителя. «Народное образование» № 2 (1355). 2006.
2. Иванов В.Л. Электронный учебник: системы контроля знаний. Информатика и образование. - 2002.- №1
3. Ильин Н.И., Григорьев Э.П., Черненко М.В. - Информационные системы поддержки аналитической деятельности и принятия решений в органах государственной власти. М.: Проблемы информатизации, 1999, N2.
4. Под общ. ред. О.Ф. Шаброва. Компьютерное моделирование социально- политических процессов. М.: 2004
5. Тюрин Ю.Н., Макаров А.А. Анализ данных на компьютере. М.: 1995

## **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**



1. Федеральный портал российское образование <http://edu.ru>;
2. Электронные каталоги Научной библиотеки Даггосуниверситета <http://elib.dgu.ru/?q=node/256>;
3. Образовательные ресурсы сети Интернет <http://catalog.iot.ru/index.php>;
4. Электронная библиотека <http://elib.kuzstu.ru>.
5. БД «Издания по общественным и гуманитарным наукам» Ист Вью (<http://ebiblioteka.ru/browse/udb/4>) – доступ к десяткам ведущих российских периодических публикаций по гуманитарным наукам. Используется 13 названий периодических изданий:
6. <http://www.biblioclub.ru> Электронная библиотечная система, каталог электронных и изданий и электронные книги для вузов. В библиотеке сконцентрированы важнейшие образовательные ресурсы гуманитарного профиля, необходимые для работы студентов, аспирантов, преподавателей и ученых.
7. <http://www.socrobotnik.ru/> Информационно-образовательный портал по социальной работе. Сайт для желающих легко и доступно получить любую актуальную научно-теоретическую информацию по социальной работе.
5. <http://www.home.novoch.ru/> На сайте представлены полнотекстовые электронные варианты книг, учебников, учебных пособий, монографий, статей различных ученых, а также различные материалы, необходимые в учебном процессе: лекции, планы семинарских занятий, методические указания и т.д.
6. <http://www.sozrabota.ru/> Сайт для тех, кто интересуется социальной работой. Здесь много сведений для написания реферата, диплома, контрольных и курсовых работ. Также на сайте представлены электронные книги, учебники, журналы и т.д.
7. <http://www.rusunisw.ru/> В основе сайта – электронный журнал «Социальная работа». Создан для помощи тем, кто работает с людьми, широкой пропаганды опыта социальной работы и социальной педагогики в России и за рубежом.
8. <http://www.socpedagogika.narod.ru/> Сайт по социальной педагогики и социальной работе. Представлены на сайте статьи, программы к курсу, список рекомендуемой литературы.
9. <http://www.budgetrt.ru/> Сайт по социальной защите населения в России: финансовые аспекты реформирования.

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Перечень учебно-методических изданий, рекомендуемых студентам, для подготовки к занятиям представлен в разделе «Учебно-методическое обеспечение. Литература».

Для успешного освоения курса студентам рекомендуется проводить самостоятельный разбор материалов семинарских занятий в течении семестра. В случае затруднений в понимании и освоении каких-либо тем решать дополнительные задания из учебных пособий, рекомендуемых к данному курсу.

Такие виды учебно-познавательной деятельности студента как лекции, семинарские, лабораторные занятия и самостоятельная работа составляют систему вузовского образования.

Лекция является главным звеном дидактического цикла обучения в отечественной высшей школе. Несмотря на развитие современных технологий и появление новых методик обучения лекция остаётся основной формой учебного процесса. Она представляет собой последовательное и систематическое изложение учебного материала, разбор какой-либо узловой проблемы. Вузовская лекция ориентирована на формирование у студентов

информативной основы для последующего глубокого усвоения материала методом самостоятельной работы, призвана помочь студенту сформировать собственный взгляд на ту или иную проблему.

При изучении дисциплины рекомендуется рейтинговая технология обучения, которая позволяет реализовать комплексную систему оценивания учебных достижений студентов. Текущие оценки усредняются на протяжении семестра при изучении модулей. Комплексность означает учет всех форм учебной и творческой работы студента в течение семестра.

Рейтинговый балл студента на каждом занятии зависит от его инициативности, качества выполненной работы, аргументированности выступления, характера использованного материала и т.д. Уровень усвоения материала напрямую зависит от внеаудиторной самостоятельной работы, которая традиционно такие формы деятельности, как выполнение письменного домашнего задания, подготовка к разбору ранее прослушанного лекционного материала, подготовка доклада и выполнение реферата.

Для успешного освоения курса студентам рекомендуется проводить самостоятельный разбор материалов семинарских занятий в течение семестра. В случае затруднений в понимании и освоении каких-либо тем решать дополнительные задания из учебных пособий, рекомендуемых к данному курсу.

Рекомендуется самостоятельно повторять материал, пройденный во время лекций с подробным разбором.

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Информационные средства обучения: электронные учебники, презентации, технические средства предъявления информации (многофункциональный мультимедийный комплекс) и контроля знаний (тестовые системы). Электронные ресурсы Научной библиотеки ДГУ. Электронно-образовательные ресурсы Дагестанского государственного университета.

Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие программные средства: WINDOWS XP, пакет MS OFFICE 2007. Для успешного освоения дисциплины, обучающийся использует следующие: пакеты для решения задач 1. Microsoft Excel, 2. Microsoft Word, 3. Statistica 6.1

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Реализация учебной дисциплины требует наличия типовой учебной аудитории с возможностью подключения технических средств: аудиовизуальных, компьютерных и телекоммуникационных (*лекционная аудитория № 21, оборудованная многофункциональным мультимедийным комплексом, видеомонитором и персональным компьютером, аудитории №20 и №7 оборудованные персональными компьютерами*)