

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное образовательное учреждение высшего
образования

«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Факультет Управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Управление рисками в бизнес-системе менеджмента

Кафедра «Менеджмент»

Образовательная программа

38.04.02 - Менеджмент

Профиль подготовки

Управление проектами и программами

Уровень высшего образования

магистратура

Форма обучения

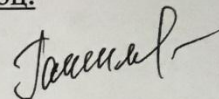
очная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.02 - Менеджмент от « 30 » марта 2015г. № 322.

Разработчик: кафедра Менеджмент, Гашимова Л. Г., к.э.н., доц.



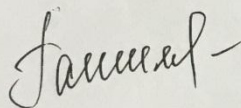
Рабочая программа дисциплины одобрена:

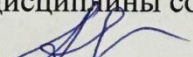
на заседании кафедры Менеджмент от «21» мая 2016г., протокол № 5

Зав. кафедрой  Гусейнов А.Г.

на заседании Методической комиссии факультета управления от «13» июня 2016 г., протокол № 6

Председатель _____ Камалова Т.К.



Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «14» июня 2016 г. 

Содержание

Аннотация рабочей программы дисциплины	
1. Цели освоения дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры.....	4
3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).....	5
4. Объем, структура и содержание дисциплины.....	5
4.1. ОБЪЕМ дисциплины.....	5
4.2. Структура дисциплины	5
4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).....	6
5. Образовательные технологии.....	8
6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.....	8
7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.....	11
7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.....	11
7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.....	12
7.3. Типовые контрольные задания.....	13
7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.....	17
8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	20
9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.....	21
10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.....	21
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.....	22
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.....	22

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента» входит в вариативную часть профессионального цикла (Б.1.ВДВ5) образовательной программы подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Управление проектами и программами».

Дисциплина реализуется на факультете Управления кафедрой «Менеджмент».

Особая роль и место дисциплины в профессиональной подготовке магистров определяется тем, что в стране формируется модель российской экономики, обладающей потенциалом долгосрочного динамичного и устойчивого экономического роста. Освоение слушателями методологии формирования и обоснования управления рисками в бизнес-системе менеджмента имеет перспективное практическое значение для их будущей деятельности в качестве менеджера по специальности «Управление проектами и программами».

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций: профессиональных – ПК-4,

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме: текущий контроль успеваемости в форме дискуссий, деловых игр, решения кейсов, написания эссе и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетные единицы, в том числе 72 академических часа по видам учебных занятий.

Семестр	Учебные занятия						СРС	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всего	из них						
Лекции		Лабораторные занятия	Практические занятия	КСР	Консультации			
9	72	6		8			58	зачет

1. Цели освоения дисциплины.

Целью изучения дисциплины является формирование у будущих магистров системы знаний основ моделирования экономических процессов в условиях риска, способствовать приобретению навыков в определении оптимальных стратегий в ситуациях, связанных с риском в бизнес-системе менеджмента

2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата.

Дисциплина «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента» входит в вариативную часть профессионального цикла (Б1.ВДВ.5) образовательной программы подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Управление бизнесом».

Изучение дисциплины «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента» опирается на знания, полученные по ряду специальных дисциплин в области менеджмента, финансов, экономики. Однако для наиболее эффективного освоения знаний и приобретения практических навыков магистранты должны иметь достаточную подготовку как в области общих социально-экономических и общих математических, естественнонаучных дисциплин, так и в области общепрофессиональных дисциплин.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ПК-4	способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качественные и количественные методы анализа для принятия управленческих решений; - основные бизнес-процессы в организации и их структуру <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ отрасли, используя качественные и количественные методы; - анализировать существующие бизнес-процессы, выявлять их недостатки <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами критического анализа принимаемых управленческих решений; - устойчивыми навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; - навыками подготовки аналитических материалов по результатам исследования

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы, 72 академических часа.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Раздел и темы дисциплины	Семестр		Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)					Всего	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра)
				Неделя семестра	Лекции	Семинары	Сам.ра бота	к с р		Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
Модуль I										
Раздел 1.	Основы управления рисками в бизнес - системе менеджмента	1	1-6	2	4	30		36	фронтальный опрос, выполнение кейса	
	Тема 1. Основные аспекты и тенденции риск - менеджмента			2	2	14		18		
	Управление рисками, как система менеджмента				2	16		18		

	Итого по модулю I			2	4	30		36	
	Модуль II								
Раздел 2.	Оценка и методы снижения риска в бизнес – системе менеджмента	3	7-12	4	4	28		36	Дискуссия, выполнение кейса, тестирование, написание эссе
	Тема 3. Анализ и оценка степени риска в бизнес-системе менеджмента			2	2	14		18	
	Тема 4. Методы снижения риска в коммерческой деятельности			2	2	14		18	
	Итого по модулю II			4	4	28		36	
	Всего			6	8	58		72	
	ИТОГО			6	8	58		72	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. Основы управления рисками в бизнес -системе менеджмента

Тема 1. Основные аспекты и тенденции риск-менеджмента

Основные определения и понятия риск-менеджмента. Процессы управления риском. Категории «риск» и «доходность». Основные элементы и этапы управления риском. Глобальные задачи в области управления рисками: применение риск менеджмента; управление рисками по их типам; точность оценок рисков. Функции риск-менеджмента. Организация риск-менеджмента. Понятия: интуиция, инсайт, эвристика. Правила риск-менеджмента.

Тема 2. Управление рисками, как система менеджмента

Процесс управления рисками в организации и его этапы. Идентификация и анализ риска. Анализ альтернатив управления риском. Методы минимизации негативного влияния неблагоприятных событий. Классификация методов управления рисками. Выбор методов управления риском. Исполнение выбранного метода управления риском. Мониторинг результатов и совершенствование системы управления риском. Методы управления рисками (четыре группы). Методы уклонения от риска. Схема методов управления рисками. Ограничения применения методов управления рисками. Основные реквизиты страхового полиса или свидетельства. Основные контракты, заключаемые при передаче риска. Методы локализации и диссипации риска. Четыре основных вида интеграции, как способ минимизации риска. Диверсификация, как разновидность методов диссипации риска. Виды диверсификации. Методы компенсации риска, как предупреждающие методы управления рисками.

Модуль 2 Оценка и методы снижения риска в бизнес – системе менеджмента

Тема 3. Анализ и оценка степени риска в бизнес-системе менеджмента

Идентификация и концептуальные направления анализа рисков. Качественный анализ. Количественной оценки. Этапы идентификации и анализа рисков. Принципы информационного обеспечения системы управления риском. Полезность информации. Эффективность управления риском. Доступность информации. Достоверность информации. Общие группы источников

информации при анализе конкретных рисков. Информационная система, обслуживающая процесс управления рисками. Визуализация рисков.

Тема 4. Методы снижения риска в коммерческой деятельности

Выявление и анализ факторов риска по зонам безопасности предприятия. Действия по снижению риска. Избежание появления возможных рисков. Особенности управления риском на торговых предприятиях, превентивные меры контроля за риском, компенсационные мероприятия. Минимизация риска, снижение воздействия риска на результаты в цепи поставок: прямые управленческие воздействия на управляемые факторы риска, разделение рисков, объединение рисков, диверсификация рисков, трансферт риска посредством заключения контрактов, лимитирование.

Хеджирование рисков: форвардные и фьючерсные контракты, опционы, страхование или хеджирование, модель хеджирования. Темы практических и семинарских занятий

Темы практических и семинарских занятий

Занятие 1. Основные аспекты и тенденции риск-менеджмента

Вопросы для самопроверки.

1. Какова роль современного риск-менеджмента?
2. Назовите базовые понятия риска
3. В чем отличие предпринимательского риска от других видов рисков?
4. Почему риск в предпринимательстве связывают с возможностью получения дополнительной прибыли?
5. Каковы факторы риска в предпринимательстве?

Занятие 2. Управление рисками, как система менеджмента

Задания для самостоятельной работы:

1. Перечислите возможные классификации методов управления рисками. Какие признаки лежат в основе классификаций методов управления риском?
2. Какая группа методов управления рисками и какие конкретно методы непосредственно воздействуют на риск? Каким процедурам управления рисками они соответствуют?
3. Какая группа методов управления рисками и какие конкретно методы направлены на финансирование риска? Каким процедурам управления рисками они соответствуют?
4. Опишите метод отказа от риска. Каковы условия применения метода по следующим параметрам рисков: однородность, массовость, вероятность и размер возможного ущерба, а также пороговые значения вероятности и размера возможного ущерба?

Занятие 3. Анализ и оценка степени риска в бизнес-системе менеджмента

Вопросы для самопроверки:

1. Что такое мера риска?
2. Какие методы сбора и анализа информации используются при идентификации и анализе риска?
3. Какие этапы можно выделить в процессе идентификации и анализа рисков?
4. Перечислите и кратко охарактеризуйте основные принципы информационного обеспечения системы управления риском.
5. Дайте общую характеристику внутренних источников информации, необходимой для управления риском.
6. Почему необходимо использовать внешние источники данных?
7. Охарактеризуйте внешние источники информации, необходимой для управления риском.

Занятие 4. Методы снижения риска в коммерческой деятельности

Вопросы для самопроверки:

1. Какие схемы используются при управлении процентным риском?

2. Какие ошибки в риск-менеджменте являются типичными, а также источниками дополнительной неопределенности?
3. Приведите примеры многозначности определений и понятий в риск-менеджменте.
4. В чем заключается адаптация зарубежных стандартов к российским условиям управления рисками?

5. Образовательные технологии

Методика освоения дисциплины «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента» базируется на самостоятельном изучении студентами теоретического материала с помощью рекомендуемой учебно-методической литературы, закреплении его в ходе аудиторных занятий в форме лекций, семинаров и практических занятий, консультаций с преподавателем и групповых обсуждений по исследуемым темам.

Лекции выступают важнейшим видом учебных занятий и составляют основу теоретического обучения. Они призваны давать систематизированные основы научных знаний по общей теории менеджмента, раскрывать состояние и перспективы развития науки управления, концентрировать внимание студентов на ее наиболее сложных и узловых вопросах, стимулировать их активную познавательную деятельность, формировать творческое мышление. Виды лекций: лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция-информация, обзорная, проблемная, лекция-презентация.

Семинары проводятся по наиболее сложным вопросам, темам, разделам учебной программы с задачей углубить и закрепить полученные знания, привить обучающимся навыки поиска, обобщения и изложения учебного материала. Виды семинаров: проблемные, дискуссионные, тренинговые.

Самостоятельная работа студентов в объеме 58 часов является составной частью курса «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента», предполагает более глубокую проработку тем курса.

В соответствии с требованиями ФГОС ВПО по направлению (специальности) подготовки в рамках изучения данной дисциплины предусмотрено широкое использование в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий в сочетании с внеаудиторной работой с целью формирования и развития навыков обучающихся:

- во время лекционных занятий используется презентация с применением слайдов с графическим и табличным материалом, что повышает наглядность и информативность используемого теоретического материала;
- практические занятия предусматривают использование групповой формы обучения, которая позволяет студентам эффективно взаимодействовать в микрогруппах при обсуждении теоретического материала;
- использование кейс-метода (проблемно-ориентированного подхода), то есть анализ и обсуждение в микрогруппах;
- подготовка эссе с использованием презентации и выступление с докладом перед аудиторией, что способствует формированию навыков устного выступления по изучаемой теме и активизирует познавательную активность студентов.

Использование активных и интерактивных форм обучения в сочетании с самостоятельной работой способствует формированию и развитию профессиональных навыков обучающихся.

В рамках изучения дисциплины предусмотрены использование презентационной техники и компьютерных классов.

Предусмотрены также встречи с представителями предпринимательских структур, государственных и общественных организаций, мастер-классы специалистов.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов в объеме 58 часов является составной частью курса «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента», предполагает более глубокую проработку тем курса, помогает развивать умение учиться, формировать у студента способности к

саморазвитию, применению полученных знаний, способам адаптации к профессиональной деятельности в современном мире.

Содержание самостоятельной работы студентов по разделам и темам дисциплины

№ п/п	№ Раздела дисц-ны	Тематика самостоятельной работы (детализация)	Трудо-емкость	Контроль выполнения (опрос, тест и т.д.)
Семестр 9				
		Проработка материала к семинарам, выполнение контрольных работ, подготовка докладов, написание рефератов, домашнее задание и презентации, работа с тестами и вопросами		
1	1	Тема 1. Основные аспекты и тенденции риск-менеджмента	14	Участие в дискуссии
2	1	Тема 2. Управление рисками, как система менеджмента	16	Выступления с докладами
		Итого по 1 модулю	30	
3	2	Тема 3. Анализ и оценка степени риска в бизнес-системе менеджмента	14	Демонстрация презентации
4	2	Тема 4. Методы снижения риска в коммерческой деятельности	14	Участие в дискуссии
		Итого по 2 модулю	28	
		Всего	58	

Самостоятельную работу студентов (СРС) можно разделить на текущую и творческую.

Текущая СРС – работа с лекционным материалом, подготовка к практическим и семинарским занятиям с использованием указанной литературы и интернет-ресурса; опережающая самостоятельная работа; выполнение домашних заданий; изучение тем, вынесенных на самостоятельную проработку; подготовка к контрольной работе, зачету, экзамену.

Рекомендации по выполнению кейсов. Решение практических ситуаций (кейсов, ситуационных задач) – это вид самостоятельной работы студента по систематизации информации в рамках постановки или решения конкретных проблем и применения полученных знаний на практике. Данный вид самостоятельной работы направлен на развитие мышления, творческих умений, усвоение знаний, полученных в ходе активного поиска и самостоятельного решения проблем. Это позволяет студенту научиться видеть, ставить и разрешать как стандартные, так и нестандартные задачи, которые могут возникнуть в дальнейшем в профессиональной деятельности. При решении практической ситуации студенты должны: 1. представить рассуждение по поводу необходимости дополнительных данных и источников их получения; прогнозов относительно субъектов и/или причин возникновения ситуации; 2. продемонстрировать умения использовать системный подход, ситуативный подход, широту взглядов на проблему; 3. подготовить программу действий, направленную на реализацию, например, аналитического метода решения проблемы: проанализировать все доступные данные, превратить их в информацию; определить проблему; прояснить и согласовать цели; выдвинуть возможные альтернативы; оценить варианты и выбрать один из них.

При выполнении задания следует придерживаться следующей методики решения кейсов и ситуаций. Студентам целесообразно предложить следующую наиболее полную «типовую» схему предварительной подготовки к разбору конкретной ситуации:

1. Обобщение. Короткая, ясная и четкая констатация факта или события в ситуации, оценка результата развития события.

2. Формулирование проблемы. Краткая суть проблемы без симптомов и готового решения.
3. Участники событий: люди, их характеристики и высказывания; характеристика организаций.
4. Хронология событий. Может быть представлена в форме таблицы (вчера, сегодня, завтра).
5. Концептуальные вопросы. Требуют изучения лекции по теме практического занятия или самостоятельной проработки проблемы.
6. Альтернативные решения. Перечисляются возможные, по мнению студента, направления действий. Приводятся аргументы и оценивается каждая альтернатива. Предполагаются возможные положительные и отрицательные последствия выбора. Выбирается оптимальный вариант разрешения конкретной ситуации.
7. Рекомендации. Необходимо мотивировать выбранный вашей подгруппой или лично вами курс действий, приводящих к разрешению проблемы, и объяснить причины и рациональность его выбора.
8. План действий. Следует описать направление, ход действий и конкретные шаги по реализации выбранного курса, а также оценить, разрешена ли проблема.
9. Корректировка плана действий. После представления всех планов действий рабочих подгрупп осуществляется корректировка, если это необходимо, собственного плана и курса действий. Далее следуют ответы на замечания преподавателя.
10. Устранение «узких мест». Необходимо оценить соответствие личного видения ситуации и разобранных фактов ситуации, выявить пробелы – «узкие места» – в теоретических знаниях по курсу и практических навыках и умениях и стремиться к их устранению с помощью преподавателя, студентов других рабочих подгрупп и самостоятельной проработки управленческих проблем.

Творческая проблемно-ориентированная самостоятельная работа (ТСР) – поиск, анализ, структурирование информации по индивидуальному заданию с использованием интернет-ресурсов для подготовки презентаций и докладов, написания рефератов, эссе на заданные темы.

➤ Подготовка к семинарским занятиям и деловым играм, в частности, в виде **разработки презентаций**. При подготовке презентации важно раскрыть тему презентации. Оценивается умение студента логично выстроить текст и грамотно проиллюстрировать его.

- Презентация должна содержать не менее 15 слайдов.
- В каждом слайде должен быть текст и иллюстрация (график, схемы, диаграммы).
- Слайды должны быть прокомментированы.
- Студент должен ответить на вопросы, возникающие в процессе презентации.

Демонстрация презентаций на семинарах и деловых играх в течение семестра;

- написание эссе;
- использование средств электронного обучения, работа в Интернете.

Поиск информации. Данный вид самостоятельной работы студентов предполагает сбор, обработку и представление информации по темам лекционного материала с более глубокой проработкой некоторых вопросов. Выполнение данного вида самостоятельной работы рекомендуется проводить в след.последовательности:

- формирование перечня вопросов, необходимых для освещения в рамках выбранной темы;
- составление плана получения информации;
- работа с литературными и другими информационными источниками;
- систематизация полученных данных;
- подготовка отчета по теме;
- подготовка презентации к отчету.

Перечень тем для поиска информации соответствует содержанию разделов и тем дисциплины, представленных в программе.

Отчеты по данному виду самостоятельной работы заслушиваются на аудиторных занятиях (лекциях или семинарских занятиях) по соответствующей теме.

Подготовка доклада. Данный вид самостоятельной работы студентов предполагает подбор информации и выступление перед аудиторией с представлением результатов на заданную тему. Темы докладов могут соответствовать темам лекционного материала с более глубокой проработкой некоторых вопросов, кроме того, доклад может быть подготовлен на основе написанного реферата или выполненного творческого задания.

Подготовку доклада рекомендуется проводить в следующей последовательности:
 формирование перечня вопросов, необходимых для освещения в рамках выбранной темы;
 работа с литературными и другими информационными источниками;
 систематизация полученных данных;
 подготовка плана доклада;
 подготовка презентации к докладу.

При подготовке доклада необходимо соблюдать следующие требования:

время доклада не должно превышать 15 минут;

следует избегать большого количества определений;

для наглядности представления работы следует пользоваться мультимедийным проекторами;

количество иллюстрационного материала к докладу не должно превышать 10 листов;

доклад должен иметь логическое построение и завершаться выводами по работе.

Выступления с докладами проходят на практических занятиях по соответствующей теме.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ПК-4	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> - качественные и количественные методы анализа для принятия управленческих решений; - основные бизнес-процессы в организации и их структуру <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проводить анализ отрасли, используя качественные и количественные методы; - анализировать существующие бизнес-процессы, выявлять их недостатки <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами критического анализа принимаемых управленческих решений; - устойчивыми навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей; - навыками подготовки аналитических материалов по результатам исследования 	<p>Устный опрос</p> <p>Написание инд. работ и рефератов</p> <p>Участие дискуссии</p> <p>Разбор кейсов</p>

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ПК-4- способность использовать количественные и качественные методы для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами, готовить аналитические материалы по результатам их применения

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый уровень	Знать: - качественные и количественные методы анализа для принятия управленческих решений; - основные бизнес-процессы в организации и их структуру	Обнаруживает неполные знания количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами	В целом имеет адекватное представление о количественных и качественных методах для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами	Демонстрирует высокий уровень знаний количественных и качественных методов для проведения прикладных исследований и управления бизнес-процессами
Базовый уровень	Уметь - проводить анализ отрасли, используя качественные и количественные методы; - анализировать существующие бизнес-процессы, выявлять их недостатки	Затрудняется проводить анализ отрасли, используя качественные и количественные методы; анализировать существующие бизнес-процессы, выявлять их недостатки	Может проводить анализ отрасли, используя качественные и количественные методы ; анализировать существующие бизнес-процессы, выявлять их недостатки	Качественно проводит анализ отрасли, используя качественные и количественные методы; анализирует существующие бизнес-процессы, выявляет их недостатки
Продвинутый уровень	Владеть -методами критического анализа принимаемых управленческих решений; -устойчивыми навыками построения экономических, финансовых и организационно-управленческих	Испытывает трудности при проведении количественного и качественного анализа управленческих решений; при подготовке аналитических материалов по	В целом способен проводить количественный и качественный анализ управленческих решений; готовить аналитические материалы по результатам исследования	Результативно проводит количественный и качественный анализ управленческих решений; готовит аналитические материалы по результатам

	моделей; -навыками подготовки аналитических материалов по результатам исследования	результатам исследования		исследования
--	--	-----------------------------	--	--------------

7.3. Типовые контрольные задания

Текущий контроль успеваемости в форме опросов, докладов, дискуссий, написания эссе и промежуточный контроль в форме зачета.

Контрольные вопросы к 1-му модулю

1. Понятие и содержание категории «риск».
2. Риск как форма проявления неопределенности.
3. Структурные характеристики риска.
4. Место и роль рисков в экономической деятельности организации.
5. Степень риска экономической деятельности.
6. Критерии классификации рисков по характеристике опасности.
7. Критерии классификации рисков по характеристике подверженности риску.
8. Критерии классификации рисков по характеристике уязвимости.
9. Критерии классификации рисков по характеристике взаимодействия с другими рисками.
10. Критерии классификации рисков по характеристике имеющейся информации о риске.
11. Классификация по величине риска.
12. Однородные риски.
13. Понятие риск-менеджмента.
14. Объект и субъект управления в риск-менеджменте.
15. Функции риск-менеджмента.
16. Стратегия управления рисками на предприятии.
17. Этапы процесса управления рисками в организации.
18. Концепция адаптивного динамического управления рисками.
19. Интегрированный подход к структуре службы риск-менеджмента.
20. Рассеянный подход к структуре службы риск-менеджмента.
21. Содержание идентификации и анализа рисков.
22. Этапы идентификации и анализа рисков.
23. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками.
24. Источники информации для идентификации риска.
25. Визуализация рисков.
26. Концепция приемлемого риска.
27. Пороговые значения риска.
28. Методы трансформации рисков.
29. Методы финансирования рисков.

Контрольные вопросы к 2-му модулю

1. Программа управления рисками.
2. Основные разделы руководства по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
3. Структура информации в программе управления рисками.
4. Процедуры разработки, контроля и пересмотра программы управления рисками.
5. Мониторинг управления рисками.
6. Отчетность в процессе управления рисками.
7. Контроль в процессе управления рисками.

8. Страхование рисков.
9. Хеджирование рисков.
10. Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризиса?
11. Каковы причины и симптомы кризисного развития? Приведите примеры.
12. Назовите тенденции циклического развития организации.
13. Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития.
14. Что представляет собой антикризисное развитие?
15. Чем определяется возможность и необходимость антикризисного управления?
16. Назовите функции антикризисного управления.
17. Перечислите основные признаки и особенности антикризисного управления.
18. Какие факторы влияют на эффективность антикризисного управления? Назовите основные причины, из-за которых предприятие попадает в кризис.
19. Назовите основные параметры диагностирования кризиса.
20. Назовите этапы диагностики кризиса.
21. Какова роль стратегии в антикризисном управлении?
22. Назовите основные этапы антикризисного стратегического управления, дайте их краткую характеристику.

Примерная тематика докладов, рефератов

1. Основные задачи управления рисками в бизнес – системе менеджмента.
2. Функции, организация и правила риск-менеджмента.
3. Классификация рисков.
4. Идентификация и концептуальные направления анализа рисков.
5. Визуализация рисков.
6. Концепция приемлемого риска.
7. Пороговые значения риска.
8. Рисковый капитал.
9. Критерии определения оптимальности в сфере неопределенности.
10. Определение степени риска.
11. Нормальное распределение и кривая рисков.
12. Методы экспертных оценок при определении степени риска.
13. Концепция рисковой стоимости.
14. Процесс управления рисками на предприятии.
15. Методы управления рисками.
16. Методы финансирования рисков.
17. Отраслевое управление рисками.
18. Хеджирование рисков.
19. Портфельный менеджмент.
20. Основные понятия и принципы оценки эффективности инвестиций.

Образец тестового задания для контроля (вариант)

ВОПРОС 1.

1. Какие субъекты могут сталкиваться с экономическим риском?

- а) отдельный человек
- б) группа людей
- в) предприятие
- г) любой субъект

ВОПРОС 2.

Что понимается под риском применительно к предпринимательской деятельности?

- а) возможность недополучения прибыли или дохода
- б) подверженность лица, принимающего решения, возможным потерям или убыткам в стремлении достичь более предпочтительного результата в планируемой акции
- в) характеристика проявления ущерба – частота возникновения или/и тяжесть (размер) ущерба

ВОПРОС 3.

Какой критерий не является элементом классификации по характеристике опасности, связанной с риском?

- а) классификация по типу объекта
- б) классификация по причине (природе) ущерба
- в) классификация по месту появления рисков
- г) классификация по типичности отрицательных последствий

ВОПРОС 4.

Какое правило не применяется в стратегии риск-менеджмента?

- а) максимум выигрыша
- б) оптимальная вероятность результата
- в) отсутствие вероятности положительного результата
- г) оптимальное сочетание выигрыша и величины риска

ВОПРОС 5.

В каких случаях применяется рассеянный подход к управлению рисками организации?

- а) функциональные и «производственные» единицы организации работают весьма независимо
- б) риск рассматривается в большей степени как дополнительные возможности в развитии организации
- в) реализуемые на практике бизнес-действия сосредоточиваются на финансах

ВОПРОС 6.

На какие группы делятся методы управления рисками по признаку «вариант воздействия на риск»?

- а) группа, отвечающая процедурам «уклонение от риска», «сокращение риска» и «передача риска»
- б) группа методов трансформации рисков, связанная с непосредственным воздействием на риск, и группа методов финансирования рисков, направленная на возмещение возможного ущерба.

ВОПРОС 7.

Каким способом может проводиться оценка эффективности разработки программы управления рисками?

- а) сопоставление с финансовыми возможностями фирмы значений максимально возможного, наиболее вероятного и ожидаемого убытков до и после реализации программы управления рисками.
- б) сравнительный анализ значений максимально возможного, наиболее вероятного и ожидаемого

убытков до и после реализации программы управления рисками.

в) могут использоваться различные способы.

ВОПРОС 8.

Какие действия предполагаются при выборе приоритетных процедур управления рисками?

- а) уточнение принципов управления рисками и принципов разработки программы с учетом уточненных общей стратегии и стратегии, целей и задач по управлению рисками
- б) определение пороговых значений вероятности и/или размера возможного ущерба по отдельным направлениям и аспектам деятельности фирмы и в целом по фирме с учетом уточненных общей стратегии, стратегии, целей и задач управления риском, а также процедур управления рисками
- в) комплекс вышеперечисленных действий

ВОПРОС 9. С точки зрения теории менеджмента наиболее корректным определением цели управления является

- а) результат, на достижение которого направлено управление
- б) желательное, необходимое и возможное состояние управляемой системы
- в) видение будущего, которое желательно достичь
- г) объективная тенденция развития организации

ВОПРОС 10.

Функция антикризисного управляющего, заключающаяся в контроле и оценке результатов, осуществлении коррекции деятельности, координации ее по срокам, времени, ресурсам, установлении системы мер поощрений и наказаний

- а) лидирующая
- б) административная
- в) экспертно-инновационная
- г) воспитательная

Контрольные вопросы для промежуточного контроля (зачету)

1. Понятие и содержание категории «риск».
2. Риск как форма проявления неопределенности.
3. Структурные характеристики риска.
4. Место и роль рисков в экономической деятельности организации.
5. Степень риска экономической деятельности.
6. Критерии классификации рисков по характеристике опасности.
7. Критерии классификации рисков по характеристике подверженности риску.
8. Критерии классификации рисков по характеристике уязвимости.
9. Критерии классификации рисков по характеристике взаимодействия с другими рисками.
10. Критерии классификации рисков по характеристике имеющейся информации о риске.
11. Классификация по величине риска.
12. Однородные риски.
13. Понятие риск-менеджмента.
14. Объект и субъект управления в риск-менеджменте.
15. Функции риск-менеджмента.
16. Стратегия управления рисками на предприятии.
17. Этапы процесса управления рисками в организации.
18. Концепция адаптивного динамического управления рисками.

19. Интегрированный подход к структуре службы риск-менеджмента.
20. Рассеянный подход к структуре службы риск-менеджмента.
21. Содержание идентификации и анализа рисков.
22. Этапы идентификации и анализа рисков.
23. Принципы информационного обеспечения системы управления рисками.
24. Источники информации для идентификации риска.
25. Визуализация рисков.
26. Концепция приемлемого риска.
27. Пороговые значения риска.
28. Методы трансформации рисков.
29. Методы финансирования рисков.
30. Программа управления рисками.
31. Основные разделы руководства по разработке, контролю и пересмотру программы управления рисками.
32. Структура информации в программе управления рисками.
33. Процедуры разработки, контроля и пересмотра программы управления рисками.
34. Мониторинг управления рисками.
35. Отчетность в процессе управления рисками.
36. Контроль в процессе управления рисками.
37. Страхование рисков.
38. Хеджирование рисков.
39. Ошибки в риск-менеджменте.
40. Какие факторы развития организации характеризуют опасность кризиса?
41. Каковы причины и симптомы кризисного развития? Приведите примеры.
42. Назовите тенденции циклического развития организации.
43. Управляемые и неуправляемые процессы антикризисного развития.
44. Что представляет собой антикризисное развитие?
45. Чем определяется возможность и необходимость антикризисного управления?
46. Назовите функции антикризисного управления.
47. Перечислите основные признаки и особенности антикризисного управления.
48. Какие факторы влияют на эффективность антикризисного управления?
49. Назовите основные причины, из-за которых предприятие попадает в кризис.
50. Назовите основные параметры диагностирования кризиса.
51. Назовите этапы диагностики кризиса.
52. Какова роль стратегии в антикризисном управлении?
53. Назовите основные этапы антикризисного стратегического управления, дайте их краткую характеристику.

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Оценка за модуль определяется как сумма баллов за текущую и контрольную работу. Контроль освоения студентом дисциплины осуществляется в рамках модульно-рейтинговой системы в зачетных единицах, включающих текущую и промежуточную аттестации.

По результатам текущего и промежуточного контроля составляется академический рейтинг студента по каждому кредиту и выводится средний рейтинг по всем трем кредитам.

По результатам промежуточного контроля студенту засчитывается трудоемкость дисциплины в зачетных единицах, выставляется дифференцированная отметка в принятой системе баллов, характеризующая качество освоения студентом знаний, умений и навыков по данной дисциплине.

Контроль успеваемости и качества подготовки студентов по дисциплине «Основы менеджмента» осуществляется в ходе текущего контроля, промежуточного контроля (модульные аттестации) и итогового контроля по дисциплине.

Текущий контроль, то есть регулярное отслеживание уровня усвоения материала на лекциях, практических занятиях, индивидуальные задания – предназначен для проверки отдельных знаний, навыков и умений студентов, полученных при обучении по учебной дисциплине или требуемых для обучения по учебной дисциплине. Текущий контроль предназначен для проверки достижения студентом отдельных учебных целей и выполнения части учебных задач программы учебной дисциплины.

По результатам текущего контроля формируется допуск студента к экзамену.

Текущий контроль знаний:

№ п/п	Форма текущего контроля	Компетенция	Приобретенные знания, умения и навыки	Баллы
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>
1.	Участие в деловой игре Разбор кейсов	ПК-4	Способность находить организационно-упр. решения и готовностью нести за них ответственность. Осознание социальной значимости своей будущей профессии. Способность осуществлять деловое общение: публичные выступления, переговоры. Способность учитывать последствия упр. решений и действий с позиции социальной ответственности Способность проектировать орг. структуру, осуществлять распределение полномочий и ответственности. Способность эффективно организовать групповую работу на основе знания принципов формирования команды . Знание современных концепций организации операционной деятельности и готовностью к их применению Способность к экономическому образу мышления. Способность анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса Умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	20
2.	Доклад на семинаре (реферат, презентация)	ПК-4	Способность оценивать условия и последствия принимаемых решений. Умение находить и оценивать новые рыночные возможности и формулировать бизнес-идею	10

4.	Устный опрос (индивидуальный, фронтальный, экспресс)	ПК-4	Умение владеть культурой мышления, способность к восприятию, обобщению и анализу информации. Способность к экономическому образу мышления	10
5	Написание эссе		Стремление к профессиональному саморазвитию. Знание основных этапов эволюции управленческой мысли . Способность к экономическому образу мышления	12

1. Присутствие и работа на лекции(конспект) – 2 балл;
2. Присутствие на семинаре –1 балл;
3. Активное участие на семинарских занятиях – 15 балл;
4. Активное участие в деловых играх – 20 балл
5. Самостоятельная работа:
 - а) выполнение домашнего задания – 12 балл;
6. Устный (фронтальный) опрос – 10 баллов;
9. Доклады – 10 баллов.

Итого: текущий контроль знаний – 70 баллов.

Коэффициент весомости баллов, набранных за текущую и контрольную работу, составляет 0,7/0,3. Контроль освоения учебного материала по каждому кредиту может осуществляться в форме:

- контрольной работы;
- тестирования.

Итого: промежуточный контроль– 30 баллов.

Оценка самостоятельной работы студента (подготовка доклада, выполнение индивидуальных заданий, домашней контрольной работы и др.) также осуществляется по 100-балльной шкале.

Для определения среднего балла за текущую работу суммируются баллы, полученные за аудиторную и самостоятельную работу, полученная сумма делится на количество полученных оценок.

Итоговый балл за текущую работу определяется как произведение среднего балла за текущую работу и коэффициента весомости.

Результаты успеваемости оцениваются по 100-балльной системе, которые отделом мониторинга качества образования переводятся в 50 баллов.

Если студент пропустил занятие без уважительной причины, то это занятие оценивается в 0 баллов и учитывается при подсчете среднего балла за текущую работу.

Если студент пропустил занятие по уважительной причине, подтвержденной документально, то преподаватель может принять у него отработку и поставить определенное количество баллов за занятие. Если преподаватель по тем или иным причинам не принимает отработку, то это занятие при делении суммарного балла не учитывается.

Контрольная работа за модуль также оценивается по 100-балльной шкале. Итоговый балл за контрольную работу определяется как произведение баллов за контрольную работу и коэффициента весомости.

Критерии оценок аудиторной работы студентов по 100-балльной шкале:

«0 баллов» - студент не смог ответить ни на один из поставленных вопросов

«10-50 баллов» - обнаружено незнание большей части изучаемого материала, есть слабые знания по некоторым аспектам рассматриваемых вопросов

«51-65 баллов» - неполно раскрыто содержание материала, студент дает ответы на некоторые рассматриваемые вопросы, показывает общее понимание, но допускает ошибки
 «66-85 баллов» - студент дает почти полные ответы на поставленные вопросы с небольшими проблемами в изложении. Делает самостоятельные выводы, имеет собственные суждения.
 «86-90 баллов» - студент полно раскрыл содержание материала, на все поставленные вопросы готов дать абсолютно полные ответы, дополненные собственными суждениями, выводами. Студент подготовил и отвечает дополнительный материал по рассматриваемым вопросам.

Таблица перевода рейтингового балла в «5»-балльную шкалу

Итоговая сумма баллов по дисциплине по 100-балльной шкале	Оценка по 5-балльной шкале
0-50	Неудовлетворительно
51-65	Удовлетворительно
66-85	Хорошо
86-100	Отлично

Аттестованным считается студент, набравший 51 балл и выше.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Антикризисное управление: учебник / Э. М. Коротков [и др.]; под ред. Э. М. Короткова. 2-е изд., доп. и перераб. М.: ИНФРА-М, 2008. Гриф МО.
2. Балдин К. В., Зверев В. С., Рукоусев А. В. Антикризисное управление: макро- и микроуровень: учеб. пособие. 3-е изд., испр. М.: Дашков и Ко, 2008.
3. Беляев А. А., Коротков Э. М. Антикризисное управление: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальности «Менеджмент организации». 2-е изд., перераб. и доп. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. <http://znanium.com>
4. Ермасова Н. Б. Риск-менеджмент организации: учебно-практ. пособие. М.: Дашков и Ко, 2008.
5. Зуб А. Т., Панина Е. М. Антикризисное управление организацией: учеб. Пособие для вузов. М.: Форум; ИНФРА-М, 2010. Гриф УМО.
6. Кирюшкин В. Е., Ларионов И. В. Основы риск-менеджмента. М.: Анкил, 2009.
7. Орехов В. И., Балдин К. В., Гапоненко Н. П. Антикризисное управление: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2008. Гриф УМО.
8. Просветов Г. И. Управление рисками: задачи и решения: учебно-практ. пособие. М.: Альфа-Пресс, 2008.
9. Рыхтикова Н. А. Анализ и управление рисками организации: учеб. пособие для вузов М.: Форум; ИНФРА-М, 2009. Гриф УМО.
10. Чернова Г. В., Кудрявцев А. А. Управление рисками: учеб. пособие. М.: Про-спект, 2008.
11. Шапкин А. С., Шапкин В. А. Теория риска и моделирование рискованных ситуаций: учебник. М.: Дашков и Ко, 2008.
12. Юрьева Т. В. Антикризисное управление: схемы и определения: учеб. пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. <http://znanium.com>

Дополнительная литература

1. Антикризисное управление: учебник / под ред. И. К. Ларионова. М.: Дашков и Ко, 2012. <http://znanium.com>

2. Кукушкина В. В. Антикризисный менеджмент: монография. М.: ИНФРА-М, 2012.
3. Орехов В. И., Балдин К. В., Орехова Т. Р. Антикризисное управление: учеб. пособие. 2-е изд., испр. М.: ИНФРА-М, 2009. <http://znanium.com>
4. Распопов В. М., Распопов В. В. Превентивное антикризисное управление: учеб. пособие. М.: Магистр; ИНФРА-М, 2012. <http://znanium.com>
5. Уродовских В. Н. Управление рисками предприятия: учеб. пособие. М.: Вузовский учебник; ИНФРА-М, 2010. <http://znanium.com>

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <http://www.anticrisis.ru/> – интернет проект АНТИКризис.
2. <http://www.cfin.ru> – интернет-проект «Корпоративный менеджмент».
3. <http://www.strf.ru> электронное издание «Наука и технологии России».
4. <http://www.znanium.com> – ресурсы электронно-библиотечной системы znanium. Com
5. Библиотека Гумер - гуманитарные науки / <http://www.gumer.info/>
6. Библиотека: Интернет-издательство / <http://www.magister.msk.ru/library/>
7. Библиотека Я. Кротова / <http://www.krotov.info/>
8. Мировая цифровая библиотека / <http://wdl.org/ru/>
9. Публичная Электронная Библиотека / <http://lib.walla.ru/>
10. Российское образование. Федеральный портал. / <http://www.edu.ru/>
11. Русский гуманитарный интернет-университет / <http://www.i-u.ru/biblio/links.aspx?id=6>
12. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки / <http://www.rsl.ru/ru/s2/s101/>
13. Электронная библиотека учебников / <http://studentam.net/>
14. Электронная библиотека IQlib / <http://www.iqlib.ru/>
15. Lib.Ru: Библиотека Максима Мошкова / <http://lib.ru/>
16. Официальный сайт Президента Российской Федерации // www.kremlin.ru
17. Официальный сайт Министерства иностранных дел Российской Федерации // www.mid.ru
18. Официальный сайт Министерства экономического развития Российской Федерации // www.economy.gov.ru
19. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики // www.gks.ru
20. Сайт Всероссийского центра изучения общественного мнения (ВЦИОМ) // <http://wciom.ru>
21. Федеральный портал «Российское образование» // <http://www.edu.ru/>

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка литературы пункта 1.7, статьи периодических изданий:

При выполнении самостоятельной работы необходимо изучить учебно-методическую литературу. Кроме того целесообразно использовать следующие методические материалы:

1. Электронную базу данных по дисциплине.
2. Глоссарий - словарь терминов по дисциплине.

Для самостоятельной работы студентов используются сетевые образовательные ресурсы, представленные на персональном сайте преподавателя на портале ДГУ.

Самостоятельная работа студентов в объеме 58 часов является составной частью курса «Управление рисками в бизнес-системе менеджмента», предполагает более глубокую проработку тем и разделов курса.

Задания для самостоятельной работы составлены по разделам и темам, по которым не предусмотрены аудиторские занятия, либо требуют дополнительной проработки и анализа материала в объеме запланированных часов.

Практические занятия включают в себя детальный анализ теоретического материала по изложенной в разделе 2.4. тематике лекционных и семинарских занятий.

Формы анализа предполагают интерактивное взаимодействие преподавателя и студентов, обсуждение особенностей и альтернатив решения возникающих проблем и вопросов.

При подготовке к семинарским занятиям необходимо:

- внимательно ознакомиться с тематикой семинара;
- прочесть конспект текста лекции по теме, изучить рекомендованную литературу;
- составить краткий план ответа на каждый вопрос семинарского занятия;
- если Вам встретились незнакомые термины или имена, обязательно обратитесь к словарю и зафиксируйте их в Вашей тетради.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Для проведения индивидуальных консультаций может использоваться электронная почта. Разработан учебный курс на электронной платформе Moodle.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Для чтения лекций необходима аудитория на 15 мест, оснащенная мультимедийными технологиями. Компьютерный класс с доступом в Интернет.

1. На факультете управления Дагестанского государственного университета имеются аудитории (405 ауд., 421 ауд., 408 ауд., 434 ауд.), оборудованные интерактивными, мультимедийными досками, проекторами, что позволяет читать лекции в формате презентаций, разработанных с помощью пакета прикладных программ MS PowerPoint, использовать наглядные, иллюстрированные материалы, обширную информацию в табличной и графической формах, пакет прикладных обучающих программ. рекомендована к использованию студентам при подготовке рефератов и творческих работ).

2. Поисковые сайты Интернета, сайт ДГУ.

3. Методические рекомендации по изучению дисциплины. Электронная библиотека курса, разработанная доц. Гашимовой Л.Г.: конспекты лекций, задания для практических занятий и самостоятельной работы, варианты тестовых заданий для проверки остаточных знаний студентов.

4. Публикации Росстата.