

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Государственное образовательное учреждение высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет управления

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

**Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-
предприятия.**

Образовательная программа
38.04.05 «Бизнес-информатика»
код по ОКСО (наименование направления/специальности)

Профиль подготовки

Моделирование и оптимизация бизнес-процессов

Уровень высшего образования

Магистр

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала - 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в 2015 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.05 Бизнес-информатика (уровень магистратура) от «28» августа 2015г. №1.

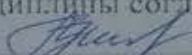
Разработчик(и): Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин,
Билалова И.М., к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры математических и естественнонаучных дисциплин от «18»
мая 2016 г., протокол № 8

Зав. кафедрой  Омарова Н.О.
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «17» июня 2016
г., протокол № 10.

Председатель  Камалова Т.А.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением
«17» июня 2016 г. 

(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению **38.03.05 – Бизнес-информатика**.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой математических и естественнонаучных дисциплин.

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки специалиста по бизнес-информатике и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность обрести дополнительные конкурентные преимущества в случае применения в практической деятельности компании.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с постановкой и решением экономико-управленческих задач для народного хозяйства, его звеньев и элементов на основе методов математического моделирования с использованием математических методов и вычислительной техники, анализом результатов решения задач и принятием на их основе управленческих решений.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами проектного менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-3, ОПК-4, профессиональных - ПК-1, ПК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 5 зачетных единиц, в том числе в 180 академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экзамен	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференциро ванный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всег о	из них						
Лекц ии		Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции			
В	180	16		20			144	Дифференциро ванный зачет

Рабочая программа учебной дисциплины.

1. Цели освоения дисциплины

Преподавание дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» ведется исходя из требуемого уровня подготовки по программе обучения магистров.

Конечные цели преподавания дисциплины:

- овладение знаниями управления информационными системами и ресурсами и связанными с этим проблемами
- овладение знаниями управления ИТ-предприятия и сути процессного подхода.

2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Система сбалансированных показателей в оптимизационных бизнес-процессах» к факультативному компоненту ООП подготовки магистра. Она изучает методiku, которая в качестве ориентиров для развития любого бизнеса помимо классических финансовых показателей использует и такие важнейшие компоненты, как нематериальные активы: персонал, бизнес-процессы, процессный подход.

Содержание дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» соответствует требованиям ФГОС ВПО по специальности: 38.03.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки обучающего и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность обрести дополнительные конкурентные преимущества в случае применения в практической деятельности компании.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Процесс изучения дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВПО по данному направлению:

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет Уметь: выбирать необходимые математические методы принятия

		решений Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач
ОПК-3	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Знать: современный инструментарий решения оптимизационных задач Уметь: использовать аппарат линейной алгебры и аналитической геометрии Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования
ОПК-4	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: теоретические основы оптимизации и исследования операций Уметь: использовать современные ИТ для решения задач оптимизации и исследования операций. Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ
ПК-1	способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	Знать: технологии, используемые при постановке и решении оптимизационных задач Уметь: осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений
ПК-7	способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять математические модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного обеспечения для решения прикладных задач

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет **5 зачетные единицы 144 часа.**

4.2. Структура дисциплины.

Название разделов и тем	Всего часов по учебному плану	Виды учебных занятий			Самостоятельная работа
		Аудиторные занятия, в том числе			
		лекции	практ	лабор	

Модуль 1. Введение в управление информационными системами.					
Раздел 1. Процессный подход					
Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС	18	1	2		15
Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.	18	2	2		14
Итого за I модуль	36				
Модуль 2 Управление ИТ-инфраструктурой предприятия					
Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.	10	1	2		7
Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.	14	1	2		11
Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.	12	2	2		8
Итого за II модуль	36				
Модуль 3. Обеспечение информационной безопасности					
Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.	18	1	2		15
Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.	18	2	1		15
Итого за III модуль	36				
Модуль 4. Стандарты управления ИТ					
Тема 8. ValIT	20	2	1		17
Тема 9. ValIT	16	1	2		13
Итого за IV модуль	36				
Модуль 5. Стандарты управления ИТ					
Тема 10. СММ	18	1	2		15
Тема 11. COBIT	18	2	2		14
Итого за V модуль	36				
ИТОГО	180	16	20		144

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1

Введение в управление системами.

Целью изучения первого модуля является знакомство студентов с «управление информационными системами», с дисциплинарной точки зрения,

получение студентами знаний о различных аспектах управления информационными системами.

Тема 1. ИТ-сервис – основа деятельности современной ИС службы.

Понятия: ИТ-менеджмент; ИТ-сервис; характеристики ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами. Переход от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия.

Тема 2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС - службы.

Понятия: инцидент; процесс управления проблемами; конфигурационная единица; релиз; доступностью ИТ-сервиса.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на ITIL и модели ITSM. Процессы поддержки и предоставления ИТ-сервисов. Взаимоотношения ИС-службы и бизнес - подразделений предприятия, на основе документа «Соглашение об уровне сервиса - SLA».

Тема 3. Решения Hewlett - Packard по управлению информационными системами.

Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM Reference Model. Программные решения ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView: управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

Модуль II

Управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 4. Решения IBM по управлению информационными системами.

Модель информационных процессов ITRM и семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli: Технологии IBM/Tivoli для бизнес - ориентированного управления приложениями и системами; Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.

Тема 5. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Методологическая основа построения управляемых ИС. Набор инструментов, моделей и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 6. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия определенные в методологии компаний: Microsoft; IBM; Gartner. Библиотека документов Microsoft Operations Framework - оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.

Модуль 3 Обеспечение информационной безопасности

Тема 7. Технология Microsoft обеспечения информационной безопасности.

Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем (Trustworthy Computing).

Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.

Решения компании Microsoft по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов.

Модуль 4. Стандарты управления ИТ

Тема 8,9 ValIT

Модуль 5. Стандарты управления ИТ

Тема 9. CMM

Тема 10 Cobit

5. Образовательные технологии.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля, разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.

Содержание самостоятельной работы студентов по разделам и темам дисциплины

Самостоятельная работа магистра (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний магистра, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) магистра, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль магистра в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие

задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным магистрам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля выполнения вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
ИТ испытывают кадровый голод	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
ИТ испытывают кадровый голод.	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
ИТ испытывают кадровый голод (образовательная).	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
CIO и бизнес: на общей волне	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Характеристика идеального CEO для российской компании	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
«ИТ-департамент — это органичная часть банка»	Проработка материала, написание эссе	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-7	Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет Уметь: выбирать необходимые методы принятия решений Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-3	Знать: современный инструментарий решения ИТ задач Уметь: использовать аппарат ЭММ Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-4	Знать: теоретические основы оптимизации и исследования операций Уметь: использовать современные ИТ для решения задач Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-1	Знать: технологии, используемые при постановке и решении оптимизационных задач Уметь: осуществлять формализацию задач Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-7	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного обеспечения для решения прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет</p> <p>Уметь: выбирать необходимые математические методы принятия решений</p> <p>Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

ОПК-3 - способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: современный инструментарий решения задач</p> <p>Уметь: использовать аппарат</p> <p>Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

ОПК-4 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p>Знать: теоретические основы</p> <p>Уметь: использовать современные ИТ для</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры,</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные</p>

решения задач оптимизации и исследования операций. Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.
--	--	--	--

ПК-1 - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: технологии, используемые при постановке и решении задач Уметь: осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения ИТ задач в принятии решений	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ПК-7 - способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять математические модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

обеспечения для решения прикладных задач			
--	--	--	--

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

Модуль 1

1. Понятие процессного подхода в управлении ИТ.
- 2.Смысл цепочки добавленной стоимости
3. «Сквозные» процессы управления ИТ
- 4.Сеть добавленной стоимости: характеристика.
- 5.Роль ИТ-стандартов в управлении ИТ.
- 6.Стандарт ГОСТ 34.201-89: характеристика.
- 7.Стандарт ГОСТ 34.601-90: характеристика.
- 8.Стадии и этапы создания автоматизированной системы по ГОСТ 34.601-90
- 9.Стандарт ГОСТ 34.602-89: характеристика.
10. Обратные стороны стандарта ГОСТ 34.602-89
11. Стандарт ГОСТ 34.603-92: характеристика.
12. РД 50-34.698-90: характеристика.
13. Содержание документов, разрабатываемых на предпроектных стадиях.
14. Основные достоинства ГОСТ 34.
15. Основные недостатки ГОСТ 34.
16. Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 от ГОСТ 34.
17. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?
18. Критерии и методы оценки поставщика в процессе заказа
19. Разница между процессами аттестации, верификации, аудита и обеспечения качества: описание.
20. Понятие «адаптация» в терминологии ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
21. Практические недостатки ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 по сравнению с ГОСТ 34.
22. Процесс аудита: характеристика
23. Процесс совместного анализа: характеристика
24. Процесс аттестации: характеристика
25. Процесс верификации: характеристика
26. Процесс обеспечения качества: характеристика
27. Анализ стандарта: описание одного из процессов - (основного) процесса заказа.
28. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271: характеристика
29. Стратегия внедрения ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
30. Стандарт предлагает классифицировать проекты - «модель жизненного

цикла системы»

31. Причины, по которым ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 внедряют в организации.
32. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326: характеристика
33. Цель стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326.
34. Структура СММ
35. Распределение групп ключевых процессов по уровням зрелости. В чем их смысл?
36. Ключевые практики.
37. Стандартный производственный процесс организации.
38. СММ — оценки зрелости организаций
39. Соответствие СППО СММ и ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207
40. Межгрупповая координация
41. Чем подход к улучшению процессов, предлагаемый СММ, отличается от подхода, базирующегося на внедрении процессных стандартов (например, ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207)?
42. Какова связь между СППО СММ и процессной моделью ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?
43. Как можно использовать стандарт IEEE 1074 для повышения уровня зрелости организации? Как можно использовать для этого другие ранее рассмотренные стандарты?
44. Понятие COBIT.
45. Цели COBIT.
46. Средства управления в COBIT.
47. Модель процессов управления ИТ. (АС1- АС3).
48. Модель процессов управления ИТ. (АС4- АС6).
49. Процессная модель.
50. Требования к управлению в COBIT. (РС1-РС3).
51. Требования к управлению в COBIT. (РС4-РС6).
52. Структура процесса в COBIT.
53. Каскадная схема.
54. Цели управления процессом.
55. Таблица входов и выходов.
56. Ролевая таблица.
57. Соображения, исходя из которых разрабатывались метрики процесса.
58. Цели и метрики процесса «Разработка стратегического плана управления ИТ».
59. Шаблонная модель зрелости.
60. Три аспекта зрелости процесса.
61. Концепция и основные понятия Val IT
62. Четыре «ли» в Val IT
63. Процессная модель Val IT
64. «Корпоративное управление ценностью (Value Governance)»: цели
65. «Корпоративное управление ценностью»: процессы
66. «Управление инвестиционным портфелем (Portfolio Management)»: цели

67. «Управление инвестиционным портфелем (Portfolio Management)»: процессы

68. Цели процесса «Определить суммарные затраты на программу и выгоды от ее реализации»

69. Основные активности процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ»

70. Связь процесса «Разработка стратегического плана развития ИТ» с процессами COBIT

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - ____ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

1. Дж. Лодон, К. Лодон. Управление информационными системами.-М.: ПИТЕР, 2011.-897 с.

2. Введение в информационный бизнес/ Под ред. В.П. Тихомирова и А.В. Хорошилова .-М.: Финансы и статистика,2013.-240 с.

3. Информационные системы в экономике /Под ред. В.В.Дика – М.: Финансы и статистика, 2011. – 230с.

4. Карминский А.М., Нестеров П.В. Информатизация бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 2012.- 416с.

5. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2013. - 368 с.: ил. (Прикладные информационные технологии).

Дополнительная литература:

1. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 336с.

2. Ричард Л. Дафт. Менеджмент. - 2-е изд. - СПб: Питер, 2013. - 832 с. Питер Уэйл, Джин У. Росс «Управление ИТ: опыт компаний-лидеров», Симионов Ю.Ф. Информационный менеджмент. Феникс 2011

3. Петренко С.А. Симонов С.В. Управление информационными рисками. ДМК-АйТи, 2012г.

4. Баронов В.В, Калянов Г.Н., Попов Ю.И., Титовский И.Н. - Информационные технологии и управление предприятием. Изд-во: ДМК, 2011г.
5. Точно Вовремя для России: практика применения ERP-систем (2-е издание) [С.В. Питеркин](#), [Н.А. Оладов](#), [Д.В. Исаев](#) [Серия Модели менеджмента ведущих российских компаний](#) (вот ссылка на эту книгу: <http://www.alpina.ru/book/36/>)
6. Аглицкий Д.С., Аглицкий И.С. Российский рынок информационных технологий: проблемы и решения. – М.: 2013. – 208с.
7. Баронов В.В. и др. Автоматизация управления предприятием. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 239с.
8. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2013. – 256с.
9. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2011. – 224с.
10. Информационные системы в экономике / учебник.- М.: Финансы и статистика, 2011. – 272с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. www.vernikov.ru (всё о менеджменте и IT)
2. www.e-xecutive.ru (сообщество менеджеров)
3. www.hbr-r.ru (журнал для лидеров бизнеса)
4. www.cnews.ru (издание о высоких технологиях)
5. Баронов В.В., Попов Ю.И., Позин Б.А., Титовский И.Н. Особенности использования и внедрения ERP - систем в России. <http://www.citforum.spb.ru/seminars/cis99/epr.shtml>;
6. ERP-системы (Enterprise Resources Planning – планирование ресурсов корпорации). [www.e-commerce.ru/ biz_tech/ implementation/ management/ erp.html](http://www.e-commerce.ru/biz_tech/implementation/management/erp.html);
7. Азбука ERP. www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm;
8. Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm;
9. Что такое ERP http://consulting.ru/econs_wp_4906;
10. Шесть смертных грехов при внедрении ERP <http://ibm.cps.ru/index.asp?020121>;
11. Управление рисками проекта. Библиотека project-менеджера. <http://profi-club.kiev.ua/management/admlibr/riskadm.htm>;
12. ИТ-бюджет: приятного аппетита! www.bizon.ru/print.phtml?id=265 ;
13. www.e-commerce.ru (информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу)
14. www.ibs.ru (Информационные Бизнес Системы)
15. www.intellect-service.ru (Компания "Интеллект-Сервис")
16. www.it.ru (создание информационных систем, способствующих росту эффективности бизнеса наших заказчиков за счет использования передовых технологий, профессионализма и опыта наших специалистов)
17. www.olap.ru (информационное хранилище данных)

18. www.osp.ru (издательство открытые системы)
19. <http://www.osp.ru/cio/> (электронный журнал Директор ИТ)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Реализация процессного подхода при построении систем управления ИТ-предприятия» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 180 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со студентами, Excel Microsoft, Power Point.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.