

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
Факультет информатики и информационных технологий

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Информационный менеджмент

**Кафедра прикладной информатики и математических методов
в управлении**

**Образовательная программа
38.03.06 Торговое дело**

Профиль подготовки
Коммерция

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения

Очная

Статус дисциплины: базовая

Махачкала, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в 16 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.06 Торговое дело (уровень: бакалавриат) от «30» 04 2015г. №8.

Разработчик(и): доц., к.э.н. Билаловой И.М.
(кафедра, ФИО, ученая степень, ученое звание)

Рабочая программа дисциплины одобрена:
На заседании кафедры ПИИММУ от «29» 03 2016г., протокол №8
Зав.кафедрой _____ Камилов К.Б.
(подпись)

на заседании Методической комиссии ФИиИТ факультета от
от «29» 03 2016г., протокол №5
Председатель _____ Камилов К.Б.
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2016 г. _____
(подпись)

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационный менеджмент» входит в базовую часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.06 Торговое дело

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой прикладной информатики и математических методов в управлении.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами проектного менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-3, ОПК-4, профессиональных - ПК-1, ПК-7.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 4 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации	
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							СРС, в том числе экзамен
	Все го	из них						
Лекц ии		Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
7	144	18		36	36		54	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины являются получение знаний в области системного представления о современном информационном менеджменте и функциях менеджера организации по управлению информационными ресурсами и системами знаний. Получение студентами теоретических знаний и практических навыков управлению экономическими информационными системами (ЭИС) на всех этапах ее жизненного цикла.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Учебно-методический комплекс «Информационный менеджмент» составлен в соответствии с требованиями Государственного образовательного стандарта высшего профессионального образования по специальности: 38.03.06 Торговое дело. Дисциплина входит в федеральный компонент цикла ОПД.

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет Уметь: выбирать необходимые математические методы принятия решений Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач
ОПК-3	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	Знать: современный инструментарий решения задач ИМ Уметь: использовать аппарат линейной алгебры и аналитической геометрии Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования
ОПК-4	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности	Знать: теоретические основы ИМ Уметь: использовать современные ИТ для решения задач ИМ. Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ
ПК-1	способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования	Знать: технологии, используемые при постановке и решении задач ИМ Уметь: осуществлять

	к информационной системе	формализацию задач в оптимизационной постановке Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений
ПК-7	способностью проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять математические модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного обеспечения для решения прикладных задач

4. Структура и содержание дисциплины

4.1. Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц, 144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

Наименование кредитов и тем	Трудоемкость	Аудиторная работа				Самостоятельная работа		
		Лекции	Практические (семинар.) занятия	Итоговая контрольная		Под руков-м препод.		
						СРС		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
Раздел 1								
1. Информационное общество и компоненты информационного менеджмента.	12	2	4			6		
Тема 2. Задачи информационного менеджмента	12	2	4			6		
3. Открытые системы и информационный менеджмент.	12	2	4			6		
Всего за 1 модуль	36	6	12			18		
Раздел 2								
1. Консалтинг, как составляющая процесса создания информационных систем.	12	2	4			6		
Тема 2. Обоснование выбора архитектуры КИС.	12	2	4			6		
Тема 3. Эффективность систем в их жизненном цикле.	12	2	4			6		

Всего за 1 модуль	36	6	12			18
Раздел 3						
Тема 4. Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.	12	2	4			6
Тема 5. Характеристика ИТ-стратегии.	12	2	4			6
Тема 6. Заказные и уникальные информационные системы	12	2	4			6
Всего за кредит	36	6	12			18
Экзамен	36					
ИТОГО за 7-й семестр	144	18	36			54

4.3.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

Модуль 1. ИНФОРМАЦИОННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАК БАЗОВЫЙ КОМПОНЕНТ СОЗДАНИЯ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА

Целью изучения первого модуля является получение студентами знаний об основах информационного менеджмента. В результате усвоения материала по кредиту студент должен иметь представление о компонентах информационного менеджмента, о задачах, решаемых информационным менеджментом.

Тема 1. Информационное общество и компоненты информационного менеджмента.

«Информационное общество» - новая историческая фаза развития цивилизации, отличительные черты информационного менеджмента.

Основные компоненты информационного менеджмента, проблемы информационных ресурсов, информационных технологий и систем организации, методов их решения. Информатизация управления, информационная система управления организацией, информационные ресурсы организации: источники, управление, инженерия знаний, информационная культура, информационная среда

Информационная экономика, связи информационной экономики с сопредельными областями и отраслями научных знаний.

Информационный менеджмент: основной круг задач менеджмента и приоритетные виды. Системы поддержки принятия решений

Тема 2. Задачи информационного менеджмента

Задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды ИС; развитие ИС и обеспечение её обслуживания; планирование в сфере ИС; формирование организационной структуры в области информатизации; использование и эксплуатация ИС; формирование инновационной политики и осуществление инновационной программы; управление персоналом в сфере информатизации; управление капиталовложениями в сфере информатизации; формирование и обеспечение комплексов защищенности информационных ресурсов.

Тема 3. Открытые системы и информационный менеджмент.

Терминология открытых систем: открытая система, базовый стандарт, функциональный стандарт. Эталонная модель открытых систем: прикладное

ПО, прикладная платформа, внешняя среда платформ, интерфейс прикладной программы, интерфейс с внешней средой.

Функциональная среда открытых систем: свойства открытых систем; профили государственного значения; спецификация и услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ.

Модуль 2. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Посвящен изучению консалтинговых этапов информационного менеджмента, интегрирующих данные, распределенные в различных источниках, создавая при этом в виде проектных предложений базу для разработки комплексного системного проекта сложных объектов, в том числе корпоративных систем. Рассмотрение нового направления разработки корпоративных информационных систем – новое системное проектирование; современных средств информационного менеджмента: средств администрирования менеджерских информационных сетей и средств организации менеджерских информационных систем.

Тема 1. Консалтинг, как составляющая процесса создания информационных систем.

Определение консалтинга в самом широком смысле этого слова. Виды консалтинга. Рассмотрены основные направления консалтинга. Этапы консалтинга: перечень, характеристика

Требования, предъявляемые к консалтинговой компании.

Тема 2. Обоснование выбора архитектуры КИС.

Системное обоснование выбора варианта архитектуры информационной системы применительно к условиям управления производством продукции.

Характеристика вариантов технологии.

Тема 3. Эффективность систем в их жизненном цикле.

Введение в проблему. Анализ различных трактовок «эффективности».

Тема 4. Общий анализ современных методологий оценки эффективности информационной системы.

Обзор методологий оценки эффективности ИС. Методологии оценки эффективности ИС. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO). Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA). Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI). Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC). Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ). Информационная экономика (Information Economics, IE). Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS). Виды затрат, учитывающие TCO. Совокупная стоимость владения – характеристика методологии, ее сущность.

Модуль 3. ФУНКЦИОНИРОВАНИЕ КОМПОНЕНТОВ ИНФОРМАЦИОННОГО ОБЩЕСТВА НА БАЗЕ ТЕХНОЛОГИЙ ИНФОРМАЦИОННОГО МЕНЕДЖМЕНТА

Тема 1. Характеристика ИТ-стратегии.

Определения ИТ-стратегии. Варианты рассмотрения сущности ИТ-стратегии. Причины создания ИТ-стратегии. Проблемы, возникающие при определении ИТ-стратегии.

Тема 2. Заказные и уникальные информационные системы

Заказные, уникальные и тиражируемые информационные системы. Проблема адаптации и адаптируемые информационные системы. Системы-трансформеры.

Способы приобретения ИС: покупка готовой ИС, разработка ИС, покупка и доработка ИС, аутсорсинг (outsourcing). Преимущества и недостатки закупки готовых или разработки новых ИС. Преимущества и недостатки самостоятельной разработки ИС и разработки специализированной фирмой. Преимущества и недостатки отечественных и зарубежных ИС. Понятие, виды, преимущества и недостатки аутсорсинга. Понятие ASP (Applications Service Providing).

5. Образовательные технологии

Использование персональных компьютеров при выполнении лабораторных работ и сдаче итогового зачета. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение лабораторных работ в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) студента, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль студента в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей,

группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным студентам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

Разделы и темы для самостоятельного изучения	Содержание самостоятельной работы
ИТ испытывают кадровый голод.	Проработка материала, написание эссе
ИТ испытывают кадровый голод.	Проработка материала, написание эссе
ИТ испытывают кадровый голод (образовательная).	Проработка материала, написание эссе
СЮ и бизнес: на общей волне	Проработка материала, написание эссе
Характеристика идеального CEO для российской компании	Проработка материала, написание эссе
«ИТ-департамент — это органичная часть банка»	Проработка материала, написание эссе

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-7	Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет Уметь: выбирать необходимые математические методы принятия решений Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-3	Знать: современный инструментарий решения оптимизационных задач Уметь: использовать аппарат ИМ Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-4	Знать: теоретические основы информационного менеджмента Уметь: использовать современные ИТ для решения задач ИМ. Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

	профессиональных компьютерных программ	
ПК-1	Знать: технологии, используемые при постановке и решении задач ИМ Уметь: осуществлять формализацию задач Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-7	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять информационные модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного обеспечения для решения прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет Уметь: выбирать необходимые математические методы принятия решений Владеть: навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ОПК-3 - способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: современный инструментарий	Ответ студента правилен в основных	Ответ студента правильный, но не полный. Не	Ответ студента полный и правильный.

	решения задач Уметь: использовать аппарат информационного менеджмента Владеть: теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования	моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.
--	--	--	--	--

ОПК-4 - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: теоретические основы информационного менеджмента Уметь: использовать современные ИТ для решения задач Владеть: навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ПК-1 - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	Знать: технологии, используемые при постановке и решении задач информационного	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить

	менеджмента Уметь: осуществлять формализацию задач Владеть: навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений	примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	е примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.
--	--	---	--	---

ПК-7 - способность проводить описание прикладных процессов и информационного обеспечения решения прикладных задач

Уро вень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительн о	Хорошо	Отлично
Пор огов ый	Знать: содержательную сторону задач, возникающих при управлении экономическими объектами Уметь: составлять математические модели типовых профессиональных задач и находить способы их решений Владеть: навыками разработки информационного обеспечения для решения прикладных задач	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующи е примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по всему курсу

1. Что такое информационный менеджмент?
2. Что такое объект и субъект управления?
3. Что является объектом и субъектом управления в информационном менеджменте?
4. Что такое информационная система?
5. Какова роль IT-менеджмента в бизнесе компании?

6. Какова сфера деятельности IT-менеджера?
7. Каково место IT-менеджера в управлении ИС?
8. В каких фирмах необходим информационный менеджмент?
9. Каковы функции IT-менеджера на фирме-потребителе ИС?
10. Каковы функции IT-менеджера на фирме-производителе ИС?
11. Каковы особенности управления информационным процессом?
12. Каковы особенности управления процессами создания новых знаний?
13. Каковы особенности управления творческим потенциалом?
14. Каковы особенности управления освоением новшеств?
15. Каковы особенности управления социальными и психологическими аспектами нововведений?
16. Информационное общество, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
17. Информационная экономика, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
18. Информационные ресурсы, как компонент информационного менеджмента. (дополнить)
19. Информационные технологии, как компонент информационного менеджмента.
20. Информационные системы, как компонент информационного менеджмента.
21. Информационный менеджмент - технология организации управленческой деятельности
22. Информационный менеджмент, как компонент информационного менеджмента.
23. Задачи информационного менеджмента: формирование технологической среды ИС. (дополнить)
24. Задачи информационного менеджмента: развитие ИС и обеспечение её обслуживания (дополнить).
25. Задачи информационного менеджмента: планирование в сфере ИС(дополнить).
26. Задачи информационного менеджмента: формирование организационной структуры в области информатизации (дополнить).
27. Задачи информационного менеджмента: использование и эксплуатация ИС (дополнить).
28. Задачи информационного менеджмента: формирование инновационной политики и осуществление инновационной программы (дополнить).
29. Задачи информационного менеджмента: управление персоналом в сфере информатизации (дополнить).
30. Задачи информационного менеджмента: управление капиталовложениями в сфере информатизации (дополнить).
31. Задачи информационного менеджмента: формирование и обеспечение комплексов защищенности информационных ресурсов (дополнить)
32. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях формирования технологической среды
33. Организация ИМ в системе, находящейся в условиях нормальной

эксплуатации

34. Эффективность систем в их жизненном цикле (введение в проблему)
35. Анализ различных трактовок «эффективности».
36. Понятие «эффективность», позволяющее учитывать все существенные аспекты характеристики.
37. Методологии оценки эффективности ИС.
38. Совокупная стоимость владения (Total Cost of Ownership, TCO).
39. Экономическая добавленная стоимость (Economic Value Added, EVA).
40. Совокупный экономический эффект (Total Economic Impact, TEI).
41. Система сбалансированных показателей (Balanced Scorecard, BSC).
42. Быстрое экономическое обоснование (Rapid Economic Justification, REJ).
43. Информационная экономика (Information Economics, IE).
44. Система показателей ИТ (Balanced IT Scorecard, BITS).
45. Совокупная стоимость владения – характеристика методики, ее сущность.
46. Сущность TCO.
47. Виды затрат, учитывающие TCO.
48. Аудит информационной системы предприятия.
49. Понятие архитектуры системы.
50. Доминирующие типы механизмов координации бизнеса.
51. «Квадрат неопределенности», как инструмент, предназначенный для описания условий бизнеса
52. Конфигурации бизнеса.
53. Типы архитектуры КИС в контексте программного обеспечения.
54. Типы архитектуры КИС в контексте данных.
55. Типы архитектуры КИС в контексте пользователей.
56. Типы архитектуры КИС в контексте программного обеспечения.
57. Типы архитектуры КИС в контексте модели деятельности компании.
58. Типы архитектуры КИС в контексте организации.
59. Тенденции в изменении КИС-архитектур
60. Определение консалтинга, основные цели разработки консалтинговых проектов.
61. Характеристика - Этап 1 (анализ первичных требований и планирование работ), этапа 2 (проведение обследования деятельности предприятия).
62. Характеристика - этап 3 (построение моделей деятельности предприятия), этап 4 (детальное изучение).
63. Характеристика - этап 5 (разработка предложений по автоматизации)
- этап 6
64. Проведение обследования.
65. Эталонная модель и функциональная среда открытых систем.
66. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги операционной системы; услуги интерфейса «человек — машина»
67. Услуги, определяемые профилем переносимости прикладных программ: услуги разработки программного обеспечения; услуги

административного управления данными; услуги обмена данными

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - ____ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература:

1. Введение в информационный менеджмент/ Под ред. В.П. Тихомирова и А.В. Хорошилова.-М.: Финансы и статистика,2013.-240 с.

2. Дж. Лодон, К. Лодон. Управление информационными системами.-М.: ПИТЕР, 2011.-897 с.

3. Информационные системы в экономике /Под ред. В.В.Дика – М.: Финансы и статистика, 2011. – 230с.

4. Карминский А.М., Нестеров П.В. Информатизационный менеджмент. – М.: Финансы и статистика, 2012.- 416с.

5. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2013. - 368 с.: ил. (Прикладные информационные технологии).

Дополнительная литература:

1. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 336с.

2. Ричард Л. Дафт. Менеджмент. - 2-е изд. - СПб: Питер, 2013. - 832 с. Питер Уэйл, Джин У. Росс «Управление ИТ: опыт компаний-лидеров», Симионов Ю.Ф. Информационный менеджмент. Феникс 2011

3. Петренко С.А. Симонов С.В. Управление информационными рисками. ДМК-АйТи, 2012г.

4. Баронов В.В, Калянов Г.Н., Попов Ю.И., Титовский И.Н. - Информационные технологии и управление предприятием. Изд-во: ДМК, 2011г.

5. Точно Вовремя для России: практика применения ERP-систем (2-е издание) С.В. Питеркин, Н.А. Оладов, Д.В. Исаев Серия Модели менеджмента ведущих российских компаний (вот ссылка на эту книгу: <http://www.alpina.ru/book/36/>)

6. Аглицкий Д.С., Аглицкий И.С. Российский рынок информационных технологий: проблемы и решения. – М.: 2013. – 208с.

7. Баронов В.В. и др. Автоматизация управления предприятием. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 239с.

8. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2013. – 256с.

9. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2011. – 224с.

10. Информационные системы в экономике / учебник.- М.: Финансы и статистика, 2011. – 272с.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

1. www.vernikov.ru (всё о менеджменте и ИТ)

2. www.e-executive.ru (сообщество менеджеров)

3. www.hbr-r.ru (журнал для лидеров бизнеса)

4. www.cnews.ru (издание о высоких технологиях)

5. Баронов В.В., Попов Ю.И., Позин Б.А., Титовский И.Н. Особенности использования и внедрения ERP - систем в России. <http://www.citforum.spb.ru/seminars/cis99/epr.shtml>;

6. ERP-системы (Enterprise Resources Planning – планирование ресурсов корпорации). www.e-commerce.ru/biz_tech/implementation/management/erp.html;

7. Азбука ERP. www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm;

8. Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm;

9. Что такое ERP http://consulting.ru/econs_wp_4906;

10. Шесть смертных грехов при внедрении ERP <http://ibm.cps.ru/index.asp?020121>;

11. Управление рисками проекта. Библиотека project-менеджера. <http://profi-club.kiev.ua/management/admlibr/riskadm.htm>;

12. ИТ-бюджет: приятного аппетита! www.bizon.ru/print.phtml?id=265;

13. www.e-commerce.ru (информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу)

14. www.ibs.ru (Информационные Бизнес Системы)

15. www.intellect-service.ru (Компания "Интеллект-Сервис")

16. www.it.ru (создание информационных систем, способствующих росту эффективности бизнеса наших заказчиков за счет использования передовых технологий, профессионализма и опыта наших специалистов)

17. www.olap.ru (информационное хранилище данных)

18. www.osp.ru (издательство открытые системы)

19. <http://www.osp.ru/cio/> (электронный журнал Директор ИТ)

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Информационный менеджмент» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Информационный менеджмент» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 54 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со студентами, Excel Microsoft, Power Point.

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.