

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»  
Факультет информатики и информационных технологий

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
**Информационные технологии в управлении**

Кафедра прикладной информатики и математических методов  
в управлении

Образовательная программа  
**38.03.04 Государственное и муниципальное управление**

Профиль подготовки  
**Государственное и муниципальное управление**

Уровень высшего образования  
**бакалавриат**

Форма обучения

**Очная**

Статус дисциплины: базовая

Махачкала, 2016

Рабочая программа дисциплины составлена в 2016 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление (уровень: бакалавриат) от «30» 04 2015г. №30.

разработчик(и): Кафедра ПИИММУ, доц., к.э.н. Билаловой И.М.

Рабочая программа дисциплины одобрена:

На заседании кафедры ПИИММУ от «29» 03 2016г., протокол №8  
Зав.кафедрой \_\_\_\_\_ Камиллов К.Б.

(подпись)

на заседании Методической комиссии \_\_\_\_\_ ФИИИТ \_\_\_\_\_ факультета от  
от «29» 03 2016г., протокол №5

Председатель \_\_\_\_\_ Камиллов К.Б.

(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «30» 03 2016 г. \_\_\_\_\_

(подпись)

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Информационные технологии в управлении» входит в базовую часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Дисциплина реализуется на факультете информатики и информационных технологий кафедрой прикладной информатики и математических методов в управлении.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с современными методами проектного менеджмента.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-7, общепрофессиональных - ОПК-3, ОПК-4, профессиональных - ПК-1.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме зачета.

Объем дисциплины 2 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС, в том числе экза мен	Форма промежуточной аттестации
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем							
	Всег о	из них						
Лекц ии		Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР	консульта ции			
7	72	16		16			40	зачет

## 1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) ««Информационные технологии в управлении»» являются обучение студентов основам эффективно управлять информационными системами.

Преподавание дисциплины «Информационные технологии в управлении» ведется исходя из требуемого уровня подготовки по программе обучения бакалавров. Конечные цели преподавания дисциплины:

- овладение знаниями управления информационными системами в государственном и муниципальном управлении и связанными с этим проблемами.

## 2. Место дисциплины в структуре ООП бакалавриата

Дисциплина ««Информационные технологии в управлении»» входит в вариативную часть по выбору образовательной программы бакалавриата по направлению (специальности) 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

При изучении дисциплины ««Информационные технологии в управлении»» предполагается, что студент владеет основами менеджмента, теории система и системного анализа в объёме, предусмотренным ФГОС ВПО подготовки бакалавров.

## 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет <b>Уметь:</b> выбирать необходимые математические методы принятия решений <b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач
ОПК-3	способностью использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	<b>Знать:</b> современный инструментарий решения оптимизационных задач <b>Уметь:</b> использовать аппарат линейной алгебры и аналитической геометрии <b>Владеть:</b> теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования
ОПК-4	способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом	<b>Знать:</b> теоретические основы оптимизации и исследования операций <b>Уметь:</b> использовать современные ИТ для решения задач оптимизации

	основных требований информационной безопасности	и исследования операций. <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ
ПК-1	способностью проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к информационной системе	<b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении оптимизационных задач <b>Уметь:</b> осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке <b>Владеть:</b> навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет 2 зачетных единиц, 72 академических часов.

#### 4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
<u>Модуль 1. Информационные технологии в управлении</u>									
1	Тема 1. Информационные процессы в управлении организацией	7	1		2			5	Опрос, тестирование, контрольная работа
2	Тема 2. Системы управления электронным документооборотом, назначение, основная характеристика.	7	2	2	2			5	Опрос, тестирование, контрольная работа
3	Тема 3. Проблемы внедрения СЭД	7	3	2	2			5	
4	Тема 4. Решения проблем СУЭД	7	4	2	2			5	
	<i>Итого по модулю 1:</i>			8	8			20	

Модуль 2 Управление ИТ на предприятии									
5	Тема 5. Решения IBM по управлению информационными системами.	7	5	2	2			5	
6	Тема 6. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.	7	6	2	2			5	Опрос, тестирование, контрольная работа
7	Тема 7. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.	7	7	2	2			5	Опрос, тестирование, контрольная работа
8	Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.	7	8	2	2			5	
	<i>Итого по модулю 2</i>			8	8			20	
	<b>ИТОГО:</b>			16	16		0	40	

### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

#### Модуль 1

#### Информационные технологии в управлении

*Целью изучения первого модуля является знакомство студентов с «управление информационными системами», с дисциплинарной точки зрения, получение студентами знаний о различных аспектах управления информационными системами.*

Тема 1. Информационные процессы в управлении организацией

Понятия: Информационная технология; ИТ-сервис; характеристики ИТ-сервиса. Функциональные области управления службой ИС. Основы процессной модели управления ИС-службой в ее взаимосвязи с ИТ-сервисами. Переход от функциональной к процессной модели службы ИС предприятия.

Тема 2. Системы управления электронным документооборотом, назначение, основная характеристика.

Понятия: инцидент; процесс управления проблемами; конфигурационная единица; релиз; доступностью ИТ-сервиса.

Общие сведения о библиотеке ITIL. Методологические основы управления ИТ-инфраструктурой предприятия, базирующиеся на ITIL и модели ITSM. Процессы поддержки и предоставления ИТ-сервисов. Взаимоотношения ИС-службы и бизнес - подразделений предприятия, на основе документа «Соглашение об уровне сервиса - SLA».

Тема 3. Проблемы внедрения СЭД

Методология компании Hewlett-Packard, представленная моделью ITSM Reference Model. Программные решения ИТ-инфраструктурой предприятия HP OpenView: управление бизнесом; управление приложениями; управление ИТ-службой; управление ИТ-инфраструктурой. Управление ИТ-ресурсами.

## **Модуль II**

### **Управления информационные технологии на предприятии.**

Тема 4. Решения проблем СУЭД

Модель информационных процессов ИТРМ и семейство продуктов IBM/Tivoli. Платформа управления ИТ-инфраструктурой IBM/Tivoli. Базовые технологии IBM/Tivoli: Технологии IBM/Tivoli для бизнес - ориентированного управления приложениями и системами; Технологии IBM/Tivoli для малых и средних предприятий.

Тема 5. Решения IBM по управлению информационными системами.

Методологическая основа построения управляемых ИС. Набор инструментов, моделей и рекомендаций Microsoft для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия.

Тема 6. Подход Microsoft к построению управляемых информационных систем.

Уровни зрелости ИТ-инфраструктуры предприятия определенные в методологии компаний: Microsoft; IBM; Gartner. Библиотека документов Microsoft Operations Framework - оптимизация процессов эксплуатации информационных систем.

Тема 7. Повышение эффективности ИТ-инфраструктуры предприятия.

Стратегия, технологии и решения компании Microsoft по построению защищенных информационных систем (Trustworthy Computing).

Тема 8. Платформы для эффективной корпоративной работы.

Решения компании Microsoft по интегрированным средствам коммуникаций, рабочим областям коллективной деятельности, мгновенному доступу к информации и людям, автоматизации бизнес-процессов.

## **5. Образовательные технологии**

Использование персональных компьютеров при выполнении лабораторных работ и сдаче итогового зачета. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение лабораторных работ в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

## **6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы студентов.**

Самостоятельная работа студентов (СРС) включает контролируруемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний студента, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) студента, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль студента в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным студентам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля за выполнением этого вида работ.

<b>Разделы и темы для самостоятельного изучения</b>	<b>Содержание самостоятельной работы</b>
<b>ИТ испытывают кадровый голод.</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>
<b>ИТ испытывают кадровый голод.</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>
<b>ИТ испытывают кадровый голод (образовательная).</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>
<b>СЮ и бизнес: на общей волне</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>
<b>Характеристика идеального CEO для российской компании</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>
<b>«ИТ-департамент — это органичная часть банка»</b>	<b>Проработка материала, написание эссе</b>

**7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.**

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-7	<b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет <b>Уметь:</b> выбирать необходимые методы принятия решений <b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-3	<b>Знать:</b> современный инструментарий решения оптимизационных задач <b>Уметь:</b> использовать аппарат линейной алгебры и аналитической геометрии <b>Владеть:</b> теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОПК-4	<b>Знать:</b> теоретические основы оптимизации и исследования операций <b>Уметь:</b> использовать современные ИТ для решения задач <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-1	<b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении ИТ задач <b>Уметь:</b> осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке <b>Владеть:</b> навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

**7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.**

ОК-7 - способность к самоорганизации и самообразованию

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет <b>Уметь:</b> выбирать необходимые математические методы принятия решений	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

	<b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач		до 85.	
--	--	--	--------	--

**ОПК-3** - способность использовать основные законы естественнонаучных дисциплин и современные информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> современный инструментарий решения ИТ задач <b>Уметь:</b> использовать аппарат линейной алгебры <b>Владеть:</b> теорией и практикой принятия решений в современных условиях хозяйствования	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

**ОПК-4** - способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> теоретические основы менеджмента <b>Уметь:</b> использовать современные ИТ для решения задач <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

**ПК-1** - способность проводить обследование организаций, выявлять информационные потребности пользователей, формировать требования к

## информационной системе

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении оптимизационных задач</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.</p>

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

### 7.3. Типовые контрольные задания

Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:

1. Понятие процессного подхода в управлении ИТ.
- 2.Смысл цепочки добавленной стоимости
3. «Сквозные» процессы управления ИТ
- 4.Сеть добавленной стоимости: характеристика.
- 5.Роль ИТ-стандартов в управлении ИТ.
- 6.Стандарт ГОСТ 34.201-89: характеристика.
- 7.Стандарт ГОСТ 34.601-90: характеристика.
- 8.Стадии и этапы создания автоматизированной системы по ГОСТ 34.601-90
- 9.Стандарт ГОСТ 34.602-89: характеристика.
10. Обратные стороны стандарта ГОСТ 34.602-89
11. Стандарт ГОСТ 34.603-92: характеристика.
12. РД 50-34.698-90: характеристика.
13. Содержание документов, разрабатываемых на предпроектных стадиях.
14. Основные достоинства ГОСТ 34.
15. Основные недостатки ГОСТ 34.
16. Отличие стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 от ГОСТ 34.
17. Структура ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207?
18. Критерии и методы оценки поставщика в процессе заказа
19. Разница между процессами аттестации, верификации, аудита и обеспечения качества: описание.

20. Понятие «адаптация» в терминологии ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
21. Практические недостатки ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 по сравнению с ГОСТ 34.
22. Процесс аудита: характеристика
23. Процесс совместного анализа: характеристика
24. Процесс аттестации: характеристика
25. Процесс верификации: характеристика
26. Процесс обеспечения качества: характеристика
27. Анализ стандарта: описание одного из процессов - (основного) процесса заказа.
28. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 15271: характеристика
29. Стратегия внедрения ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207.
30. Стандарт предлагает классифицировать проекты - «модель жизненного цикла системы»
31. Причины, по которым ГОСТ Р ИСО/МЭК 12207 внедряют в организации.
32. Стандарт ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326: характеристика
33. Цель стандарта ГОСТ Р ИСО/МЭК 16326.
34. Структура СММ
35. Распределение групп ключевых процессов по уровням зрелости. В чем их смысл?
36. Ключевые практики.
37. Стандартный производственный процесс организации.

***7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.***

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - \_\_\_\_ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

**8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

**Основная литература:**

1. Дж. Лодон, К. Лодон. Управление информационными системами.-М.: ПИТЕР, 2011.-897 с.
2. Введение в информационный бизнес/ Под ред. В.П. Тихомирова и А.В. Хорошилова .-М.: Финансы и статистика,2013.-240 с.

3. Информационные системы в экономике /Под ред. В.В.Дика – М.: Финансы и статистика, 2011. – 230с.

4. Карминский А.М., Нестеров П.В. Информатизация бизнеса. – М.: Финансы и статистика, 2012.- 416с.

5. Грабауров В.А. Информационные технологии для менеджеров. – М.: Финансы и статистика, 2013. - 368 с.: ил. (Прикладные информационные технологии).

#### **Дополнительная литература:**

1. Ойхман Е.Г., Попов Э.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организации и информационные технологии. - М.: Финансы и статистика, 2012. - 336с.

2. Ричард Л. Дафт. Менеджмент. - 2-е изд. - СПб: Питер, 2013. - 832 с.  
Питер Уэйл, Джин У. Росс «Управление ИТ: опыт компаний-лидеров»,  
Симионов Ю.Ф. Информационный менеджмент. Феникс 2011

3. Петренко С.А. Симонов С.В. Управление информационными рисками. ДМК-АйТи, 2012г.

4. Баронов В.В, Калянов Г.Н., Попов Ю.И., Титовский И.Н. - Информационные технологии и управление предприятием. Изд-во: ДМК, 2011г.

5. Точно Вовремя для России: практика применения ERP-систем (2-е издание) С.В. Питеркин, Н.А. Оладов, Д.В. Исаев Серия Модели менеджмента ведущих российских компаний (вот ссылка на эту книгу: <http://www.alpina.ru/book/36/> )

6. Аглицкий Д.С., Аглицкий И.С. Российский рынок информационных технологий: проблемы и решения. – М.: 2013. – 208с.

7. Баронов В.В. и др. Автоматизация управления предприятием. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 239с.

8. Скрипкин К.Г. Экономическая эффективность информационных систем. – М.: ДМК Пресс, 2013. – 256с.

9. Липунцов Ю.П. Управление процессами. Методы управления предприятием с использованием информационных технологий. – М.: ДМК Пресс; М.: Компания АйТи, 2011. – 224с.

10. Информационные системы в экономике / учебник.- М.: Финансы и статистика, 2011. – 272с.

#### **9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

1. [www.vernikov.ru](http://www.vernikov.ru) (всё о менеджменте и ИТ)

2. [www.e-xecutive.ru](http://www.e-xecutive.ru) (сообщество менеджеров)

3. [www.hbr-r.ru](http://www.hbr-r.ru) (журнал для лидеров бизнеса)

4. [www.cnews.ru](http://www.cnews.ru) (издание о высоких технологиях)

5. Баронов В.В., Попов Ю.И., Позин Б.А., Титовский И.Н. Особенности использования и внедрения ERP - систем в России. <http://www.citforum.spb.ru/seminars/cis99/epr.shtml>;

6. ERP-системы (Enterprise Resources Planning – планирование ресурсов корпорации). [www.e-commerce.ru/biz\\_tech/implementation/management/erp.html](http://www.e-commerce.ru/biz_tech/implementation/management/erp.html);

7. Азбука ERP. [www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/erp/azbuka.htm);
8. Стандарт MRPII. Структура и основные принципы работы систем, поддерживающих этот стандарт. [www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm](http://www.interface.ru/fset.asp?Url=/mrp2/mrpII.htm);
9. Что такое ERP [http://consulting.ru/econs\\_wp\\_4906](http://consulting.ru/econs_wp_4906);
10. Шесть смертных грехов при внедрении ERP <http://ibm.cps.ru/index.asp?020121>;
11. Управление рисками проекта. Библиотека project-менеджера. <http://profi-club.kiev.ua/management/admlibr/riskadm.htm>;
12. ИТ-бюджет: приятно аппетита! [www.bizon.ru/print.phtml?id=265](http://www.bizon.ru/print.phtml?id=265) ;
13. [www.e-commerce.ru](http://www.e-commerce.ru) (информационно-консалтинговый центр по электронному бизнесу)
14. [www.ibs.ru](http://www.ibs.ru) (Информационные Бизнес Системы)
15. [www.intellect-service.ru](http://www.intellect-service.ru) (Компания "Интеллект-Сервис")
16. [www.it.ru](http://www.it.ru) (создание информационных систем, способствующих росту эффективности бизнеса наших заказчиков за счет использования передовых технологий, профессионализма и опыта наших специалистов)
17. [www.olap.ru](http://www.olap.ru) (информационное хранилище данных)
18. [www.osp.ru](http://www.osp.ru) (издательство открытые системы)
19. <http://www.osp.ru/cio/> (электронный журнал Директор ИТ )
- 10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Для изучения теоретического курса студентам необходимо использовать лекционный материал, учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Управление информационными системами» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Информационные технологии в управлении» предусмотрена самостоятельная работа студентов в объеме 72 часа. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

- чтение студентами рекомендованной литературы и усвоение теоретического материала дисциплины;
- подготовку к практическим занятиям;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовку к контрольным работам, зачету и экзаменам.

С самого начала изучения дисциплины студент должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Интернет-ресурсы, мульти-медиа, электронная почта для коммуникации со студентами, Excel Microsoft, Power Point.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.