

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Государственное образовательное учреждение высшего образования**  
**«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**  
**Факультет управления**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин**

**Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе**

**Образовательная программа**  
**38.04.05 «Бизнес-информатика»**  
**код по ОКСО (наименование направления/специальности)**

Профиль подготовки

**Моделирование и оптимизация бизнес-процессов**

Уровень высшего образования

**Магистр**

Форма обучения

**Очная**

Статус дисциплины: вариативная

**Махачкала - 2015**

Рабочая программа дисциплины составлена в 2015 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) 38.04.05 – Бизнес-информатика (уровень магистратура) от «28» августа 2015г. №1.

Разработчик(и): Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин,  
Билалова И.М., к.э.н., доцент

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «27» ноября 2015 г. \_\_\_\_\_ (подпись)

Рабочая программа дисциплины одобрена:  
на заседании кафедры математических и естественнонаучных дисциплин от «2» ноября 2015 г., протокол № 3  
Зав. кафедрой \_\_\_\_\_ Омарова Н.О.  
(подпись)

на заседании Методической комиссии факультета управления от «27» ноября 2015 г., протокол № 4.  
Председатель \_\_\_\_\_ Камалова Т.А.  
(подпись)

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим управлением «\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. \_\_\_\_\_ (подпись)

*[Handwritten signature]*

## Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» входит в вариативную часть образовательной программы магистратуры по направлению **38.04.05 – Бизнес-информатика**.

Дисциплина реализуется на факультете управления кафедрой математических и естественнонаучных дисциплин.

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки специалиста по бизнес-информатике и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность обрести дополнительные конкурентные преимущества в случае применения в практической деятельности компании.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с постановкой и решением экономико-управленческих задач для народного хозяйства, его звеньев и элементов на основе методов математического моделирования с использованием математических методов и вычислительной техники, анализом результатов решения задач и принятием на их основе управленческих решений.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с постановкой и разработкой «Balanced Scorecard» (BSC), чтобы подчеркнуть сбалансированность («Balanced») системы, которая должна быть измеримой при помощи системы показателей («Scorecard»).

Основное содержание дисциплины заключается в изучении и применении концепции BSC с целью воплотить видение руководства компании в реальность, а также связать стратегию с оперативной деятельностью и стоимостными факторами.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных - ОК-2, ОК-5, профессиональных - ПК-7, ПК-11.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости: текущий контроль в форме опроса, тестов, контрольных работ и промежуточный контроль в форме экзамена.

Объем дисциплины 3 зачетных единиц, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						Форма промежуточной аттестации	
	в том числе							
	Все го	Контактная работа обучающихся с преподавателем						СРС, в том числе экзамен
		из них						
	Лекц ии	Лаборатор ные занятия	Практич еские занятия	КСР	консульт ации			
11	108	12	8	12			40	экзамен

## Рабочая программа учебной дисциплины.

### 1. Цели освоения дисциплины

Преподавание дисциплины «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» ведется исходя из требуемого уровня подготовки по программе обучения магистров.

Конечные цели преподавания дисциплины:

- получение базовых знаний концепции BSC, которая позволяет подчеркнуть сбалансированность («Balanced») системы, которая должна быть измеримой при помощи системы показателей («Scorecard»);
- сформировать практические навыки применения концепции BSC руководством компании и увязка стратегии с оперативной деятельностью и стоимостными факторами;
- заложить методически правильные основы знаний по BSC, необходимые управленцам в решении задач повышения эффективности деятельности компании.

### 2. Место дисциплины в структуре ООП магистратуры

Дисциплина «Система сбалансированных показателей в оптимизационных бизнес-процессах» к факультативному компоненту ООП подготовки магистра. Она изучает методику, которая в качестве ориентиров для развития любого бизнеса помимо классических финансовых показателей использует и такие важнейшие компоненты, как нематериальные активы: персонал, бизнес-процессы, отношения с клиентами.

Содержание дисциплины «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» соответствует требованиям ФГОС ВО по специальности: 38.04.05 «Бизнес-информатика».

Дисциплина является важной составной частью теоретической подготовки обучающегося и занимает существенное место в его будущей практической деятельности. Она обеспечивает возможность обрести дополнительные конкурентные преимущества в случае применения в практической деятельности компании.

### 3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (перечень планируемых результатов обучения).

Процесс изучения дисциплины «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» направлен на формирование элементов следующих компетенций в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению:

Компетенции	Формулировка компетенции из ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК-2	Способен к сам. Освоению новых методов исследования, изменению	<b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде

	научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности.	Интернет <b>Уметь:</b> выбирать необходимые математические методы <b>принятия</b> решений <b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач
ОК -5	Способен к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям;	<b>Знать:</b> закономерности и принципы развития экономических процессов на макро и микроуровне <b>Уметь:</b> выбирать методы моделирования систем <b>Владеть:</b> навыками работы инструментами системного анализа
ПК-7	управлять электронными предприятиями и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний;	<b>Знать:</b> суть и место системы сбалансированных показателей в управлении предприятием, а также в реализации стратегии посредством ССП; методики расчёта ключевые показатели эффективности <b>Уметь:</b> при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности; выстраивать причинно-следственные связи между показателями деятельности организации; внедрять ССП в проектах по совершенствованию деятельности предприятия и оптимизации бизнес-процессов; теоретические основы ССП <b>Владеть</b> количественными и качественными методами проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; навыками по моделированию и использованию ССП в специализированных компьютерных программах.
ПК-11	проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;	<b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении ССП <b>Уметь:</b> осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке <b>Владеть:</b> навыками сбора

		первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений
--	--	--

#### 4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы 108 часов.

#### 4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Всего	Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
				ЛК	ПР	Лаб. зан.	СРС		
Модуль 1.									
1	<b><u>Раздел 1.</u></b> <b><u>Сущность BSC</u></b>	<b><u>11</u></b>	1-3	6	6	4	20	36	Опрос, тестирование, контрольная работа
Модуль 2.									
1	<b><u>Раздел 2.</u></b> <b><u>Сбалансированная система показателей и стратегия компании</u></b>	11	4-6	6	6	4	20	36	Опрос, тестирование, контрольная работа
	<i>Экзамен</i>							36	
	<b><i>ИТОГО:</i></b>			12	12	8	0	108	

#### 4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам).

##### Модуль 1

##### Раздел 1. Сущность BSC

**Тема 1.1. Деятельность компании в период информационного общества: оценка и управление.**

Деятельность компаний в новых условиях. Интеграция бизнес-процессов. Взаимодействие с клиентами и поставщиками. Рынок, ориентированный на покупателя. Инновации. Работники интеллектуального труда.

## **Тема 1.2. Составляющие ССП**

Финансовая: Управление рисками. Рост доходов и расширение структуры деятельности. Новые продукты. Новые клиенты и рынки. Сокращение издержек и увеличение производительности. Повышение производительности. Снижение удельных издержек.

**Клиентская:** Группа ключевых показателей. Доля рынка и доля потребителя. Показатель потребительской ценности предложения. Характеристика товаров и услуг. Взаимоотношения с клиентами. Имидж и репутация.

**Составляющая внутренних бизнес-процессов ССП:** Инновационный процесс. Показатели теоретической и прикладных исследований. Операционный процесс.

## **Тема 1.3. Составляющая обучения и развития персонала ССП.**

Ключевые показатели статуса персонала. Специфические факторы обучения и развития. Переобучение персонала.

## **Модуль 2**

### **Раздел 2**

#### **Сбалансированная система показателей и стратегия компании**

### **Тема 2.1. Принципы организации, ориентированной на стратегию.**

Перевод стратегии на операционный уровень. Создание стратегического соответствия организации. Стратегия как повседневная работа каждого сотрудника. Стратегия как непрерывный процесс. Активизация изменений как результат активного руководства топ-менеджеров.

### **Тема 2.2. Создание стратегических карт**

Взаимодополняющие стратегические направления стратегии. Модель стратегической карты.

### **Тема 2.3. Характеристика структуры компании и стратегии.**

Стратегии бизнес-единицы и корпорации. Корпоративные идеи и роли. Совместные предприятия и объединения. Функциональные отделы: общие корпоративные ресурсы. Государственные и некоммерческие предприятия.

## **5. Образовательные технологии.**

Использование персональных компьютеров при выполнении лабораторных работ и сдаче итогового экзамена. Чтение лекций с использованием компьютера и проектора, проведение лабораторных работ в компьютерном классе.

При реализации учебной дисциплины используются электронные практикумы, электронные учебники, презентации средства диагностики и контроля, разработанные специалистами кафедры т.д.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивной форме, составляет 20% аудиторных занятий.

## 6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.

### Содержание самостоятельной работы студентов по разделам и темам дисциплины

Самостоятельная работа магистра (СРС) включает контролируемую и внеаудиторную самостоятельную работу, направлена на повышение качества обучения, углубление и закрепление знаний магистра, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины, активизацию учебно-познавательной деятельности студентов и снижение аудиторной нагрузки. Часть программного материала выносится для самостоятельного внеаудиторного изучения с последующим текущим или итоговым контролем знаний на занятиях или экзамене. Контроль СРС и оценка ее результатов организуется как самоконтроль (самооценка) магистра, а также как контроль и оценка со стороны преподавателя, например в ходе собеседования. Баллы, полученные по СРС студентом, обязательно учитываются при итоговой аттестации по курсу. Формы контроля СРС включают: тестирование; устную беседу по теме с преподавателем; выполнение индивидуального задания и др.

Роль магистра в СРС - самостоятельно организовывать свою учебную работу по предложенному преподавателем, методически обеспеченному плану. СРС по курсу учитывает индивидуальные особенности слушателей и включает не только задания, связанные с решением типовых задач, но также творческие задания, требующие самостоятельно «добывать» знания из разных областей, группировать и концентрировать их в контексте конкретной решаемой задачи. Технология обучения предусматривает выработку навыков презентации результатов выполненного индивидуального задания и создание условий для командной работы над комплексной темой с распределением функций и ответственности между членами коллектива. Оценка результатов выполнения индивидуального задания осуществляется по критериям, известным магистрам, отражающим наиболее значимые аспекты контроля выполнения вида работ.

Наименование тем	Содержание самостоятельной работы	Формы контроля
Тема 1.1. Внедрение системы сбалансированных показателей в организации.	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала <b><u>Ключевые показатели эффективности и сбалансированная система показателей;</u></b> - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 1.2. Процессы, обеспечивающие достижение финансовых результатов	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала <b><u>Ключевые показатели эффективности</u></b>	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.



подлежащие усовершенствованию.	<b><u>и сбалансированная система показателей;</u></b> - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	
Тема 2.1. Этапы разработки системы сбалансированных показателей.	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала <b><u>Ключевые показатели эффективности и сбалансированная система показателей;</u></b> - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.
Тема 2.2. Показатели системы сбалансированных показателей.	- проработка учебной литературы для обсуждения за круглым столом; - подготовка информационного сообщения с Интернет-портала <b><u>Ключевые показатели эффективности и сбалансированная система показателей;</u></b> - подготовка тезисов научной статьи. - подготовка индивидуального задания по лабораторному практикуму.	Круглый стол на тему, участие в обсуждении проблемы, подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.

## 7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

### 7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования приведен в описании образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-2	<b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет <b>Уметь:</b> выбирать необходимые математические методы <b>принятия</b> решений <b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ОК-5	<b>Знать:</b> закономерности и принципы развития экономических процессов на макро и микроуровне <b>Уметь:</b> выбирать методы моделирования систем <b>Владеть:</b> навыками работы инструментами системного анализа	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

ПК-7	<p><b>Знать:</b> суть и место системы сбалансированных показателей в управлении предприятием, а также в реализации стратегии посредством ССП; методики расчёта ключевые показатели эффективности</p> <p><b>Уметь:</b> при необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности; выстраивать причинно-следственные связи между показателями деятельности организации; внедрять ССП в проектах по совершенствованию деятельности предприятия и оптимизации бизнес-процессов; теоретические основы ССП</p> <p><b>Владеть:</b> количественными и качественными методами проведения научных исследований и управления бизнес-процессами; навыками по моделированию и использованию ССП в специализированных компьютерных программах.</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.
ПК-11	<p><b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении ССП</p> <p><b>Уметь:</b> осуществлять формализацию задач в оптимизационной постановке</p> <p><b>Владеть:</b> навыками сбора первичной информации и хранения данных для решения математических задач в принятии решений</p>	Устный опрос, контрольная работа, тестирование.

## 7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ОК-2 - Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности.

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<p><b>Знать:</b> приемы поиска информационных ресурсов в среде Интернет</p> <p><b>Уметь:</b> выбирать необходимые математические методы <b>принятия</b> решений</p>	<p>Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях.</p> <p>Бальное</p>	<p>Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено.</p>	<p>Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы,</p>

	<b>Владеть:</b> навыками поиска необходимых информационных ресурсов при решении прикладных задач	выражение: от 51 до 65.	Бальное выражение: от 65 до 85.	выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.
--	--	-------------------------	---------------------------------	--

ОК-5 - Способен к творческой адаптации к конкретным условиям выполняемых задач и их инновационным решениям;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> закономерности и принципы развития экономических процессов на макро и микроуровне <b>Уметь:</b> выбирать методы моделирования систем <b>Владеть:</b> навыками работы инструментами системного анализа	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

ПК-7 - управлять электронными предприятиями и подразделениями электронного бизнеса несетевых компаний;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> суть и место системы сбалансированных показателей в управлении предприятием, а также в реализации стратегии посредством ССП; методики расчёта ключевые показатели эффективности <b>Уметь:</b> при	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

	необходимости восполнять и синтезировать недостающую информацию и работать в условиях неопределенности; выстраивать причинно- следственные связи между показателями деятельности организации; <b>Владеть:</b> навыками по моделированию и использованию ССП в специализированных компьютерных программах.			
--	--	--	--	--

ПК-11- проводить поиск и анализ инноваций в экономике, управлении и ИКТ;

Уровень	Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
Пороговый	<b>Знать:</b> технологии, используемые при постановке и решении ССП <b>Уметь:</b> использовать современные ИТ для решения задач оптимизации критериев качества управления <b>Владеть:</b> навыками самостоятельного принятия решений с использованием современных профессиональных компьютерных программ	Ответ студента правилен в основных моментах, нет иллюстрирующих примеров, нет собственного мнения, есть ошибки в деталях. Бальное выражение: от 51 до 65.	Ответ студента правильный, но не полный. Не приведены иллюстрирующие примеры, обобщающее мнение студента нечетко выражено. Бальное выражение: от 65 до 85.	Ответ студента полный и правильный. Студент способен обобщить материал, сделать собственные выводы, выразить свое мнение, привести примеры. Бальное выражение: от 86 до 100.

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная

оценки по дисциплине быть не может.

### **7.3. Типовые контрольные задания**

**Примерный перечень вопросов к промежуточному контролю или экзамену по всему изучаемому курсу:**

#### **Модуль 1**

1. Сущность системы сбалансированных показателей и ее отличие от традиционных методов стратегического управления.
2. Концепция системы сбалансированных показателей Р. Каплана и Д. Нортон.
3. Достоинства системы сбалансированных показателей.
4. SWOT-анализ системы сбалансированных показателей в организации.
5. Элементы системы сбалансированных показателей.
6. Составляющие системы сбалансированных показателей, отражающие стратегически важные аспекты деятельности организации.
7. Составляющие стратегической карты.
8. Определение конфигурации бизнес-процессов в организации.
9. Процессы, обеспечивающие достижение финансовых результатов и подлежащие усовершенствованию.
10. Формирование общефирменной архитектуры бизнеса в ходе разработки системы сбалансированных показателей.
11. Ключевые принципы построения системы сбалансированных показателей.
12. Превращение стратегии организации в непрерывный процесс посредством технологии системы сбалансированных показателей.
13. Преобразование организации для реализации стратегии с использованием системы сбалансированных показателей.
14. Способы конструирования личной системы сбалансированных показателей.
15. Увязывание персональных целей сотрудников со стратегией организации.
16. Сбалансированная система оплаты труда работников организации.
17. Формирование системы мотивации.
18. Этапы разработки системы сбалансированных показателей.
19. Моделирование как этап разработки системы сбалансированных показателей.
20. Проектирование стратегических мероприятий в ходе разработки системы сбалансированных показателей.
21. Организация стратегических коммуникаций в ходе разработки системы сбалансированных показателей.
22. Преодоление сопротивления изменениям при внедрении системы сбалансированных показателей.
23. Обратная связь: достижение поставленных целей посредством анализа отклонений фактических результатов от плановых показателей.
24. Стратегическая карта.

25. Система сбалансированных показателей как система каскадирования целей.

26. Внедрение системы сбалансированных показателей в организации.

27. Этапы реализации системы сбалансированных показателей.

28. Показатели системы сбалансированных показателей.

29. Подготовка отчетности в соответствие с логикой системы сбалансированных показателей.

## Модуль 2

30. Приведение ресурсов и процессов в стратегическое соответствие в ходе разработке системы сбалансированных показателей.

31. Типичные ошибки внедрения системы сбалансированных показателей.

32. Этапы реализации системы сбалансированных показателей.

33. Элементы сбалансированной системы показателей.

34. Ключевые принципы сбалансированной системы показателей.

35. Составляющие системы сбалансированных показателей в классическом варианте и их взаимосвязь.

36. Значение и состав стратегических карт.

37. Составляющие стратегического управления при построении системы сбалансированных показателей.

38. Возможности системы сбалансированных показателей.

39. Проект внедрения системы сбалансированных показателей в организации.

40. Предпосылки внедрения системы сбалансированных показателей в организации.

41. Недостатки системы сбалансированных показателей и возможности их преодоления в организации.

42. Проблема реализации системы сбалансированных показателей.

43. Роль подразделения и сотрудников в реализации системы сбалансированных показателей.

44. Альтернативные модели системы сбалансированных показателей.

45. Распространение системы сбалансированных показателей и стратегических карт на подразделение.

46. Интеграция системы сбалансированных показателей в систему планирования.

47. Управление сотрудниками с помощью системы сбалансированных показателей.

48. Требования к информации при разработке системы сбалансированных показателей.

49. Сбалансированная система показателей как оценочная система.

50. Сбалансированная система показателей как средство стратегического управления на долгосрочной основе.

#### **7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.**

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля – 60 % и промежуточного контроля - 40%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий - 20 баллов,
- участие на практических занятиях - 40 баллов,
- выполнение лабораторных заданий – 40 баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ - \_\_\_\_ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 20 баллов,
- письменная контрольная работа - 40 баллов,
- тестирование - 40 баллов.

#### **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.**

##### **Основная литература:**

1. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию/ переизд. Пер. с англ. –М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2013.- 214 с.

2. Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон. Организация, ориентированная на стратегию/ Пер. с англ. –М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», переизд. 2012.-416 с.

3. Тихонов Е.Н. Показатели сбалансированной системы показателей для ИТ-консалтинговой компании. - Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), №7, 2012.

4. Шелаева Е.В. Опыт внедрения системы сбалансированных показателей в российских компаниях. - Современные исследования социальных проблем (электронный научный журнал), №7, 2012.

5. Антонов И.В. Сбалансированная система показателей в контроллинге (на примере нефтегазового холдинга). /Аудит и финансовый анализ№1, 2014.

##### **Дополнительная литература**

1. Басовский Л.Е., Басовская Е.Н. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 368 с.

2. Прайснер А. - Сбалансированная система показателей в маркетинге и сбыте. / Перевод с нем. – М.: ИД Гребенников, 2014. – 308 с.

3. Косолапова М.В., Свободин В.А. Комплексный экономический анализ хозяйственной деятельности: учебник. – М.: Дашков и К, 2013. – 248 с.

4. Тебекин А.В. Стратегический менеджмент – М.: Юрайт, 2013. – 320 с.

5. Полазник А.Н. Совершенствование управления холдингом: подходы к решению ключевых проблем / Под ред.В.В. Герасимовой. – Саратов: Поволжская академия государственной службы им. П.А. Столыпина, 2011. –40 с.

**9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.**

<http://www.ptpu.ru>

<http://www.hrm.ru>

[www.print.ru](http://www.print.ru).

<http://www.dis.ru>

[http:// www.ecsocman.edu.ru](http://www.ecsocman.edu.ru)

[http:// www.expert.ru](http://www.expert.ru)

[http:// www.economist.ru](http://www.economist.ru).

**10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.**

Для изучения теоретического курса магистрам необходимо использовать учебники и учебные пособия из списка основной и дополнительной литературы, интернет источники.

По дисциплине «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» в конце каждого модуля проводится контрольная работа.

В контрольную работу включаются теоретические вопросы и задачи тех типов, которые были разобраны на предшествующих практических занятиях.

Рабочей программой дисциплины «Система сбалансированных показателей в оптимальном бизнес-процессе» предусмотрена самостоятельная работа магистров в объеме 40 часов. Самостоятельная работа проводится с целью углубления знаний по дисциплине и предусматривает:

-круглый стол на тему,

-участие в обсуждении проблемы,

-подготовка научного обзора в форме статьи по проблеме.

С самого начала изучения дисциплины магистр должен четко уяснить, что без систематической самостоятельной работы успех невозможен. Эта работа должна регулярно начинаться сразу после лекционных и практических занятий, для закрепления только что пройденного материала.

После усвоения теоретического материала можно приступить к самостоятельному решению задач из учебников и пособий, входящих в список основной литературы.

**11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.**

Интернет-ресурсы, мультимедиа, электронная почта для коммуникации со студентами, Excel Microsoft, Power Point.

**12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине.**

Компьютерный класс, оборудованный для проведения лекционных и практических занятий средствами оргтехники, персональными компьютерами, объединенными в сеть с выходом в Интернет; установленное лицензионное и свободное программное обеспечение.