

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«ДАГЕСТАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
ФАКУЛЬТЕТ ПСИХОЛОГИИ И ФИЛОСОФИИ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика индивидуального консультирования

Факультет философии_и психологии

Кафедра психологии развития и профессиональной деятельности

Образовательная программа

37.04.01 «Психология»

Профиль подготовки

Психология консультирования и психотехнологии развития

Уровень высшего образования
магистратура

Форма обучения

очная

, возникающих в ходе профессиональной деятельности, провести их качественно-
количественный анализ

Статус дисциплины: вариативная

Махачкала-2016

Рабочая программа дисциплины составлена в 2015 году в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки «37.04.01 Психология»
Уровень - магистратура
от «_28_» октября _____ 2015__ г. №1043

Разработчик: Исаева Э.Г., д.п.н., проф. кафедры психологии развития и профессиональной деятельности ДГУ.

Рабочая программа дисциплины одобрена:
на заседании кафедры психологии развития и проф. деятельности ФПФ
ДГУ _____ от «28» октября _____ 2015__ г., протокол № ____
Зав. кафедрой д.п.н., проф. Акбиева З.М. _____
на заседании Методической комиссии _____ факультета от
«_28_» октября _____ 2015__ г., протокол № ____.
Председатель д.ф.н., проф. Билалов М.И. _____

Рабочая программа дисциплины согласована с учебно-методическим
управлением « ____ » _____ 2015__ г. _____

Аннотация рабочей программы дисциплины

Дисциплина: «Теория и практика индивидуального консультирования» входит в _вариативную_ часть образовательной программы магистратуры по направлению 370401 «Психология». Дисциплина реализуется на факультете ФПФ ДГУ кафедрой психологии развития и профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины охватывает общетеоретические основы психологического консультирования, реестр вопросов, связанных с _организацией индивидуального консультирования клиентов, психотехнологий и моделей оказания им помощи в личностно-кризисных ситуациях.

Дисциплина нацелена на формирование следующих компетенций выпускника: общекультурных и общепрофессиональных: ОК-1; ОПК-1; ПК-1;- ПК-3; ПК-5.

Преподавание дисциплины предусматривает проведение следующих видов учебных занятий: лекции, практические занятия, лабораторные занятия, ролевые игры, мастер-классы, самостоятельная работа.

Рабочая программа дисциплины предусматривает проведение следующих видов контроля успеваемости в форме– контрольной работы, коллоквиума, эссе и промежуточный контроль в форме аттестационного тестирования , реферирования, экзамена.

Объем дисциплины ___4___ зачетных единицы, в том числе в академических часах по видам учебных занятий

Семес тр	Учебные занятия						СРС,	Форма промежуточной аттестации (зачет, дифференцирован ный зачет, экзамен
	в том числе							
	Контактная работа обучающихся с преподавателем					Подготов ка к экзамену		
	Всег о	из них						
	Лекц ии	Лабораторн ые занятия	Практиче ские занятия	КСР				
1	144	6		12		36	90	экзамен

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины (модуля) являются:

- осознание основных принципов и методов психологического консультирования и понимание специфики системного подхода к психологическому консультированию;
- овладение базовыми техниками, используемыми во многих мировых консультативных школах;
- овладение моделями интерпретации и анализа различных аспектов жизни личности; знание культурного контекста и культурных условий развития индивидуальной жизни;

- понимание требований, предъявляемых избранной профессией к личности психолога-консультанта, осознание магистрантами своих личностных ресурсов и ограничений;
- применение полученных знаний в научно-исследовательской деятельности при подготовке и написании магистерской диссертации.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Настоящая дисциплина относится к вариативной части по направлению 37.04.01 «Психология». Курс «Теория и практика индивидуального консультирования» позволяет магистрантам составить целостное представление о сущности и специфике индивидуальной консультативной работы, направленной на решение задач психологической поддержки в различных сферах детей и взрослых, обеспечения их психологической безопасности. Ситуация консультирования предполагает комплексный подход к решению проблем с учетом индивидуальных особенностей субъектов, включенных в кризисную зону (детей, родителей, учителей, управленцев, бизнесменов, политиков), их взаимоотношений между собой, и тот общий социально-психологический контекст, в рамках которого происходит их взаимодействие.

Системное освоение знаний и умений в области психологического консультирования, базируется на знаниях психотерапии, общей психологии, дифференциальной психологии, психологии личности, коррекционной психологии, а также на интегративном изучении таких дисциплин как «Педагогическая и возрастная психология», «Конфликтология», «Психодиагностика», «Организация психологической службы», в которых освещаются особенности сбора психологического анамнеза, постановки психологического диагноза, установления контакта с различными клиентами. Для освоения учебной дисциплины, магистранты должны владеть следующими знаниями и навыками:

- знание категориальной системы психологии личности;
- знание основ общей психологии, психологии личности, психологического консультирования и психотерапии, понимание философских и других культурных основ консультирования; общее представление о современных методах исследования и практической помощи личности;
- навык подбора методов в гуманитарном исследовании;
- умение вести научно-исследовательскую работу в рамках выполнения диссертационной работы;
- владение навыками работы в электронных библиотеках.

Основные положения дисциплины должны быть использованы в дальнейшем при изучении следующих дисциплин: «Мастерство психологического консультирования», «Человекоцентрированный подход: теория и практика», «Психология аутентичности», «Психология поиска смысла», «Методология самопознания».

3. Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения магистрантами дисциплины (перечень планируемых результатов обучения) .

Компетенции	Формулировка компетенции по ФГОС ВО	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)
ОК – 1-	Способен к самостоятельному освоению новых методов исследования, изменению научного и научно-практического профиля своей деятельности. Применяет знания и методы познания, приобретенные в ходе освоения дисциплины, при построении моделей своей научно-исследовательской деятельности и консультативной практики, осваивает концептуальные инварианты развития и психологической помощи личности.	<p>Знать: закономерности организации консультативного процесса, его содержание, направление и формы проведения. _____</p> <p>Уметь: строить модели и интерпретировать индивидуальные жизненные, консультативные случаи. _____</p> <p>Владеть: концепциями культурной детерминации индивидуальной жизни, культурных диалогов личности, культурной самодетерминации личности. _____</p> <p>Владеть системой категорий, определений, постулатов, идей. Демонстрировать овладение приемами анализа и интеграции знаний о методологических основах консультирования личности, а также методов оценки исследований в области консультативной психологии по критериям полноты привлеченной информации.</p>
ПК – 3	Способен анализировать, синтезировать и критически резюмировать информацию, описывать проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя современную методологию. .способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, групп- пе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и технологий	<p>Знать: как анализировать, верифицировать, оценивать полноту информации в ходе профессиональной деятельности и работать в условиях неопределённости _____</p> <p>Уметь: применять интеллектуальные приемы в изучении личности, полученные при овладении данной дисциплиной. Применять принцип вариативного моделирования в исследованиях и работе с индивидуальными случаями. _____</p> <p>Владеть: навыками организации межличностного общения в сфере научно- исследовательской деятельности, групповой работы и консультативной практики, полученными в результате изучения концепций диалога. _____</p>

ПК-5-	<p>Способен организовать самостоятельную проектную, научную, исследовательскую, консультационную и прикладную деятельность на основе профессиональных и этических норм и обязанностей.</p> <p>Демонстрирует опыт осмысления проблем исследования и психологической поддержки личности на основе междисциплинарного подхода.</p> <p>Применяет консультативные концепции, модели и методы при решении научно-исследовательских задач в процессе подготовки и написания магистерской диссертации, а также при участии в деятельности научно- проектных групп.</p>	<p>Знать: _модели разрешения жизненных проблем личности на высоком общественном, духовном, культурном уровне, стратегии межличностного взаимодействия; практику постановки и решения проблем изучения, развития и консультативной поддержки личности на основе интеграции культурного опыта и междисциплинарного подхода в индивидуальном консультировании.</p> <hr/> <p>Уметь: применять знания, способы интерпретации, методы эмпирического исследования личности, освоенные при изучении дисциплины, в проектной деятельности, при подготовке магистерской диссертации, в практике самопознания и экзистенциально- аналитического консультирования.</p> <p>_Демонстрирует умение обобщать полученные знания, а также изложить их в авторском научном тексте, при подготовке и презентации докладов, практико- ориентированных проектов, моделей интерпретации типичных и индивидуальных случаев.</p> <hr/> <p>Владеть: навыками оперирования современными, сетевыми информационными ресурсами в поиске своих подходов к решению научно-практических задач; навыками организации консультативного тренинга.</p> <p>Демонстрирует владение _комплексными подходами и содержаниями дисциплины при освоении и применении психотерапевтических и консультативных приемов в русле экзистенциального анализа. _____</p>
ПК-1	<p>Способен выбирать методы и разрабатывать алгоритмы решения сложных консультативных задач и проблем, возникающих в ходе профессиональной деятельности, провести их качественно-количественный анализ.</p>	<p>Знать: _зону применения моделей и методов при решении практических задач консультации.</p> <p>Уметь: применять консультативные концепции, при решении научно-исследовательских задач в процессе подготовки и написания магистерской диссертации, а также при участии в деятельности научно- проектных групп.</p> <p>Владеть: техникой системного анализа консультативных случаев на основе категориальной структуры консультативного процесса.</p>
ОПК-1	<p>Владение методологией теоретических и экспериментальных исследований в области консультативной психологии и смежных наук.</p>	<p>Знать: теоретические и методологические основы консультативных проблем, основных научных школ, полемику и взаимодействие между ними.</p> <p>Уметь: применять новые современные методы при проведении консультаций, уметь реферировать современную научную литературу.</p> <p>Владеть: современными новейшими информационно-коммуникативными технологиями, включая методы математического моделирования.</p>

4. Объем, структура и содержание дисциплины.

4.1. Объем дисциплины составляет ___4___ зачетные единицы _144 академических часов.

4.2. Структура дисциплины.

№ п/п	Разделы и темы дисциплины	Семестр	Неделя семестра	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации (по семестрам)
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Контроль самост. раб.		
Модуль 1. Теоретико-методологические основы индивидуального консультирования.									

1	Введение в индивидуальное консультирование.	1		2	2				Рефераты
2	Консультативный контакт. Локус жалобы.				2				Коллоквиум
	<i>Итого по модулю 1: 1:</i>	36		2	4			30	
Модуль 2. Практический аспект работы психолога по индивидуальному консультированию									
1	Основные навыки поддержания консультативного контакта в режиме кризисной интервенции.	1		2	4	2			Творческие задания. Форсайт-игра.
	<i>Итого по модулю</i>	36		2	4			30	
2	Модуль 3. Работа с травмой								
	Специальные проблемы консультирования. Индивидуальная			2	4				Контрольные работы Доклады. Тесты.

	работа с переживанием.								
	<i>Итого по модулю 3</i>	36		2	4			30	
	<i>Модуль-4</i>	36	Подготовка к экзамену						
	ИТОГО:	144		6	12	36		90	

4.3. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам). Темы лекционных и практических занятий.

Модуль 1. Теоретико-методологические основы индивидуального консультирования.

Лекции

Тема № 1. Введение в индивидуальное консультирование.

Понятие о психологическом консультировании. Виды психологической помощи в консультативном сеансе. Цели психологического индивидуального консультирования. Задачи психологического консультирования. Сходства и отличия психологического консультирования от психотерапии. Специальные требования, предъявляемые к различным видам психологического консультирования. Этические нормы психологического консультирования.

Тема № 2. Консультативный контакт и принципы его организации.

Понятие консультативного контакта. Терапевтический климат. Физические компоненты консультативного контакта. Эмоциональные компоненты консультативного контакта.. Умения психолога в процессе установления консультативного контакта. Навыки поддержания консультативного контакта. Перенос и контрперенос в консультировании. Цели и принципы перефразирования. Использование вводных слов. Цели и принципы отражения чувств клиента. Присоединение чувств к содержанию. Принципы прояснения. Отражение чувств консультанта. Прояснение проблемной ситуации. Трудности при освоении базовых навыков.

Практические занятия

Тема № 1. Подготовка психолога – консультанта.

Теоретическая часть.

Профессиональная подготовка психолога – консультанта. Роль и место консультанта в консультировании. Требования к личности психолога –

консультанта. Система ценностей консультанта.

Практическая часть.

Упражнения на развитие навыков слушания: «Использование молчания», «Степень близости между собеседниками», «Качества эффективного слушания». Отработка навыков ведения консультативной беседы на ее начальных этапах, слушания и понимания Упражнения на налаживание психологического контакта и самопознание: «Поддержка», «Счастливый столб». Отработка навыков клиент-центрированного общения.

Тема № 2. Локус жалобы клиента.

Теоретическая часть.

Навыки ведения консультативной беседы на начальных этапах консультирования, слушания и понимания. Использование изученных техник в работе с условным клиентом. Необходимость ограничения речи психолога-консультанта в диалоге, приближение разговорной речи консультанта к языку клиента. Анализ эмоциональных переживаний клиента в связи с излагаемыми им событиями и поступками с помощью техник работы на уровне чувств.

Практическая часть.

Формирование у магистрантов опыта относительно того, как клиент-центрированное поведение психолога-консультанта влияет на состояние и динамику психических процессов у клиента.

Ролевая игра «Консультация». Упражнения на выявление и развитие способности к эмпатии: «Простая и избирательная рефлексия чувств», «Применение эмпатии в сложных ситуациях», «Оценка степени эмпатии окружающих». Упражнения на развитие навыков поддержания контакта: «Различные типы информации», «Избыточность советов», «Конфронтация I», «Конфронтация II», «Правда и вымысел».

Тема №3. Пространство терапевтических отношений в консультировании.

Теоретическая часть.

Проблема свободы выбора и осознание изменений. Терапевтические позиции в консультировании. Индивидуальный стиль консультирования. Пробуждающий и провоцирующий стили консультирования. Использование методов подкрепления в психологическом консультировании.

Практическая часть.

Отработка навыков анализа проблемных зон клиентов. Отработка навыков перевода запроса клиента на язык психологической проблемы. Положительные и отрицательные подкрепляющие стимулы. Использование в качестве стимулов элементов триады Роджерса. Медитативное упражнение «Трудный случай». Упражнения «Исследование индивидуального стиля», «Метафора». Парная супервизия в группе.

Модуль 2. Практический аспект работы психолога по индивидуальному консультированию.

Лекции

Тема № 3. Основные навыки поддержания консультативного контакта в режиме кризисной интервенции.

Стадии развития кризисного процесса: стадия нормальной адаптации, стадия мобилизации, критическая стадия. Основные принципы кризисной интервенции. Три стадии работы с кризисом. Формулирование и проверка консультативных гипотез. Работа консультанта с травмой. Травматическая и исцеляющая воронки.

Тема № 4. Специальные проблемы психологического консультирования.

Особенности консультирования лиц с повышенной тревожностью. Особенности консультирования при страхах и фобиях. Особенности консультирования при переживании чувства вины. Причины возникновения невротической вины. Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами.

Практические занятия

Тема № 4. Психологическое консультирование и диагностика.

Теоретическая часть. Тестирование в практике психологического консультирования. Проективные тесты. Функции проективной графики в консультировании: организация диалога, сбор дополнительной информации для построения гипотезы, углубление самопознания пациента. Методики "Рисунок семьи", "Рисунок переживаний", "Четыре персонажа", "План квартиры", "Шесть незаконченных изображений", "График жизни"

Практическая часть.

Освоение магистрантами навыками консультативной диагностики. Упражнения «Что делать, когда возникают непредвиденные обстоятельства», «Тихая воительница». Использование изученных техник в работе с условным клиентом.

Упражнения на снятие тревожности и установление доверительной атмосферы: «Разожми кулак». «Реализация плана действий». Отработка навыков консультирования лиц с повышенной тревожностью, страхами. Отработка навыков коррекции установок клиента. Групповое обсуждение.

Тема № 5. Специальные проблемы психологического консультирования.

Теоретическая часть.

Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами. Общие вопросы консультирования психосоматических клиентов. Выяснение концепции болезни клиента. Метафорическое объяснение патогенеза заболевания. Нозогении при психосоматических заболеваниях. Разбор клинических случаев

Практическая часть.

Обучение магистрантов навыкам сотрудничества с клиентом в разработке конкретного плана позитивного реагирования. Отработка навыков завершения консультативной беседы.

Ролевая игра. Отработка консультативного контакта при специальных проблемах психологического консультирования. Аквариум.

Тема № 6. Специальные проблемы психологического консультирования.

Теоретическая часть.

Особенности структуры и динамики консультирования асоциальных личностей. Особенности консультирования шизоидных личностей. Особенности консультирования при депрессии. Задачи консультанта при работе с депрессивными клиентами. Особенности консультирования агрессивных клиентов.

Практическая часть.

Ролевая игра. Отработка консультативного контакта при специальных проблемах психологического консультирования. Упражнения, направленные на работу с чувствами консультанта «Выражение чувств», «Дать разрешение».

Самостоятельная письменная творческая работа магистрантов. Упражнение «Ловушки консультирования». Развитие навыков консультирования при специальных проблемах. Работа супервизорской группы.

5. Образовательные технологии

В рамках учебного курса предусмотрены встречи с представителями российских учебных вузов, Центров, государственных и общественных организаций

При реализации различных видов учебной работы по данной дисциплине используются следующие образовательные технологии: активные и интерактивные формы проведения занятий, разбор конкретных ситуаций, кейсов, решение практических задач, ролевые игры, интеллектуальные тренинги, дискуссии, рефлексивные практики, мастер-классы, психотехнические упражнения. Предполагается работа в парах, ротационных тройках, малых группах, аквариуме, мозговом штурме, составляет 36% от аудиторных занятий.

5.1. Психотехнические упражнения.

Тема 1. Оценка психологического консультирования (в тройках).

Упражнение выполняется в тройках. «Консультант» и «супервизор» должны отследить и оценить различные плохие и хорошие показатели психологического консультирования, и предпринять определенное действие.

Общие плохие показатели:

Критично настроен. Узнайте, что клиент скрывает. Огорчен насчет вас: Выясните, какое сообщение вы не заметили, или не подтвердили получение сообщения; что вы сделали или сказали, обидевшее клиента.

Рассеян- выясните, в чем он действительно заинтересован

Устал- узнайте, может быть, что-то продолжается слишком долго или не хватает сна

Не разговаривает- выясните, с чем он столкнулся, что не чувствует желания общаться, или выясните, что вы сказали или сделали, из-за чего он не хочет разговаривать

Общие хорошие показатели:

Разговаривает с вами. Говорит о своей ситуации.

Улыбается, смеется.

Энергичный

Дружественный по отношению к вам

Плохие показатели в начале сеанса:

Жалуется на предыдущие сеансы у вас или у других консультантов- выясните, чего он не раскрыл в тех сеансах.

Требует объяснений того, что вы собираетесь делать

Хорошие показатели в начале сеанса:

Сам рассказывает о результатах в жизни того, что вы сделали в прошлом сеансе предлагает что-то новое, над чем он хочет поработать

Плохие показатели во время сеанса:

Говорит о вас- найдите то, что клиент хочет проработать

Говорит о комнате -вернитесь к теме, в которой он заинтересован

Меняет тему- убедитесь в том, что вы занимаетесь самой активной из тем

Отвечает, не обращая внимания внутрь- с помощью уговоров или уловки добейтесь от него настоящего ответа, а не просто интеллектуальной болтовни.

Хорошие показатели во время сеанса:

Выражает эмоции насчет того, чем мы занимаемся

Говорит о том, что он переживает

Плохие показатели в конце сеанса:

Грустный, злой или апатичный- выясните, по какому поводу.

Все еще обращает внимание внутрь- завершите процесс

Хорошие показатели в конце сеанса:

Обращает внимание наружу.

Говорит о дальнейших планах и перспективах.

Тема 2. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога — консультанта.

Проанализировать причины внутренних барьеров, мешающих позаботиться о себе, может помочь следующее упражнение.

«Что мне мешает позаботиться о себе». Инструкция: Выберите партнера для упражнения, в котором вы постараетесь определить, как вы должны позаботиться о себе и что мешает вам это сделать. Опишите ситуацию. Возьмите на себя роль той части, которая нуждается в помощи, и выразите её в действиях. Пусть партнер возьмет на себя эти роли.

Обсудите альтернативы и выразите это в действиях.

ВАРИАНТ: Упражнение выполняется в тройках. После того как протагонист определяет части и находит способы их выражения, он создает скульптуру, где партнеры берут на себя роли разных частей.

«Подкрепляющие и ограничивающие сообщения». Ещё один подход к тому, как консультант может позаботиться о себе разработан в рамках транзактного анализа. Он основан на осознании и проработке подкрепляющих и ограничивающих сообщений, звучащих в каждом из нас и способствующих нашему личностному и профессиональному росту или тормозящих его.

Примеры ограничивающих сообщений:

- Не чувствуй! Не будь эффективным! Этого недостаточно!
- Не проявляй инициативу! Не будь слишком любопытным! Не делай ничего!
- Не доверяй своей интуиции! Не живи согласно своим чувствам! Не иди навстречу своим потребностям!
- Не думай! Не злись! Не отделяйся от других! (Иди на компромиссы)
- Не будь здравомыслящим! Не будь сильным! Не будь прямым! Не люби!
- Не будь тем, что ты есть! (Будь таким, каким другие хотят тебя видеть)
- Не спорь! Не делай ошибок!

Примеры подкрепляющих сообщений:

- Живи, исследуй мир, питай свои чувства! Это хорошо!

- Ищи свои границы, учись говорить «нет», будь самостоятельным, отделенным от меня!
- Это нормально — иметь свой взгляд на мир, быть тем, что ты есть, пробовать свои силы!
- Это нормально — учиться думать по-своему, искать свои собственные моральные принципы и убеждения.

Подкрепление (affirmation) — это ваше собственное позитивное утверждение о самом себе или о какой-то одной стороне вашей личности (о чувствах, уме, душевных качествах). Обычно оно выражается в виде Я-высказывания и в настоящем времени, то есть «Я обладаю..., Я являюсь...» вместо «Я не являюсь..., Я хочу..., Я буду».

Упражнение 1

1. Подумайте о своей проблеме. Постарайтесь определить, какие ограничивающие сообщения создают или поддерживают эту проблему.
2. Какие подкрепляющие сообщения можно было бы им противопоставить.
3. Определите, к какой задаче развития нужно обратиться.

Упражнение 2

Выполняется в парах (участники «А» и «В».)

Подумайте о ситуации в своей жизни, которую вам хотелось бы изменить. В каком подкреплении вы нуждаетесь для того, чтобы осуществить это изменение? «А» говорит вслух своё подкрепляющее высказывание «В», «В» говорит «А» своё подкрепляющее высказывание.

«Колесо личного благополучия»

Наша профессиональная жизнь не существует изолированно. Она вплетена в ткань нашего повседневного существования. Хотя понятие «сгорания» связывают по преимуществу с работой, но невозможно не признать, что все сферы нашей жизни взаимосвязаны и взаимно влияют друг на друга. Потому время от времени необходимо отражать и оценивать свою жизненную ситуацию в целом.

Инструкция:

1. Отметьте точкой на каждой спице колеса то, как вы оцениваете свое состояние в данный момент.
2. Проведите линию, последовательно соединяющую эти точки друг с другом.
3. Сравните контуры «идеального колеса» с той фигурой, которая получилась после соединения точек.

Теперь попробуйте оценить для себя:

- Какая сфера жизнедеятельности у вас наиболее благополучна?
- Какая наименее благополучна?
- Рассмотрите получившийся от соединения точек контур. Похож ли он на круг? Может ли ваше колесо «катиться по жизни»? Какие чувства оно у вас вызывает?
- Что бы вам хотелось изменить?
- Перечислите шаги, которые вам необходимо сделать, чтобы достичь этих изменений в будущем.

Тема 3. Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование.

Упражнение 1. Выполняется в аквариуме. Беседуя с клиентом, необходимо обратить внимание на его индивидуальные особенности, которые, наверное, делают его человеком, малопривлекательным для окружающих людей. В первую очередь желательно выяснить, старается ли сам клиент привлекать к себе внимание или же пассивно ожидает, что на него обратят внимание окружающие люди. Если имеет место последнее, то клиенту можно рекомендовать самому вести себя в общении с людьми более активно и сознательно стараться обратить на себя их внимание. Выбранные средства привлечения внимания должны быть такими, чтобы они соответствовали интересам и потребностям того человека, чье внимание с их помощью привлекается. Это означает, что один человек, обративший внимание на другого человека, сам должен понимать, чем этот, другой, интересен и полезен для него, в какой степени он способен или не способен удовлетворить его собственные актуальные интересы и потребности.

Затем необходимо выяснить, есть ли у клиента нечто такое, что способно оттолкнуть от него людей. Если такие качества у клиента имеются, то необходимо понять, каковы они и чем вызваны.

Желательно, например, если есть такая возможность, таким образом выбрать ситуацию, условия общения, чтобы они позволили клиенту проявить свои наилучшие качества в общении с людьми, и тем самым привлечь к себе внимание со стороны.

Упражнение 2. Попросить клиента подробно объяснить, почему он считает, что лично ему окружающие люди уделяют недостаточное внимание. Попросить клиента некоторое время понаблюдать за окружающими людьми и ответить на вопрос, кому из них, по его мнению, уделяется большее внимание, чем ему, и почему.

Полезные сведения о клиенте, позволяющие точно установить, являются ли его претензии на внимание со стороны других людей чрезмерными, можно получить путем изучения характера клиента, особенно имеющих в его характере акцентуаций. Дело в том, что среди акцентуированных черт характера есть такие, которые сами по себе порождают необоснованные претензии человека на внимание со стороны. Это, например, гипертимность и истеричность. Если обнаружится, что у клиента имеются подобные акцентуации в характере, то для психолога-консультанта это может быть достаточным основанием для того, чтобы утверждать, что претензии клиента на внимание со стороны действительно чрезмерные и носят в основном субъективный характер. Практическое решение проблемы в данном случае видится в том, чтобы свести к минимуму или вовсе исключить проявление соответствующих акцентуаций в характере клиента в его поведении по отношению к окружающим людям.

Упражнение 3. Выполняется в парах.

1. Выберите себе клиента. Дайте ему рекомендации по усилению его интереса к людям.

2. Повторите для себя основные этапы проведения консультирования связанные с решением проблемы неумения человека привлекать к себе внимание со стороны окружающих людей.

3. Сформулируйте основные причины, в силу которых у человека может проявиться неумение высказывать комплименты в адрес других людей и неспособность правильно реагировать на комплименты.

4. Подумайте о возможных причинах неспособности человека точно воспринимать и правильно оценивать социальные роли людей.

5.2.Вариант ролевых игр.

Ситуация 1. У руководителя какого-либо коллектива имеются отрицательные черты характера, которые невольно проявляются в его взаимоотношениях с людьми.

Ситуация 2. Сам руководитель является достаточно покладистым человеком, имеющим немало достоинств, позволяющих ему устанавливать вполне нормальные взаимоотношения с людьми, но среди его подчиненных есть такие люди, с которыми вообще трудно иметь дело, и невозможно установить нормальные человеческие взаимоотношения, как личные, так и деловые.

Ситуация 3. По тем или иным причинам руководитель проявляет явную антипатию в отношении некоторых своих подчиненных. Он сам осознает и чувствует это, но не в состоянии справиться со своими чувствами. Он не может объяснить, почему это происходит. В свою очередь, его личное неприязненное отношение к людям вызывает такое же отношение к нему с их стороны

Ситуация 4. Эта ситуация в социально-психологическом плане является симметричной предыдущей ситуации. Но на этот раз необъяснимую позицию, неприязнь и антипатию проявляют подчиненные в отношении руководителя. Сам же он до конца не понимает, почему это происходит, и не в состоянии что-либо изменить

Ситуация 5. Руководитель коллектива не представляет, как правильно вести себя в отношении своих подчиненных. Он не может, например, определиться в том, нужно или не нужно устанавливать и поддерживать с ними достаточно близкие личные взаимоотношения или же ограничиться только хорошими деловыми взаимоотношениями

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистрантов.

6.1.Методические рекомендации по руководству самостоятельной работой магистрантов.

При подготовке к семинарскому и лабораторному занятию целесообразно объектом обсуждения выдвинуть клинический случай из практики, допускающий веер решений при выборе программы помощи клиенту. Особое

внимание заслуживает проблема локуса жалобы субъекта, являющаяся сквозной по всем проблемам. Необходимо учитывать возрастные и психотипические особенности клиентов.

Ориентировочной основой при анализе следующих тем могут быть:

1. Психологическое консультирование по проблемам дошкольников. При подготовке сообщения на эту тему рекомендуется найти ответ на вопрос, возможно ли психологическое консультирование дошкольников и если да, то в каких формах. Важно использовать именно методологию и приемы психологического консультирования по техникам: Р.В. Овчаровой, Н.А. Семаго, И.В. Дубровиной, А. Маслоу, К. Роджерса.
2. Использование произведений искусства в психологическом консультировании. (А. Копытин, К. Юнг).
3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении. (В.А. Петровский, Д.И. Фельдштейн, В.В. Рубцов)
4. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов. (Тингей-Михаэлис Кэрл)
5. Психологическое консультирование в менеджменте. (Тобиас, Колпачников, Самоукина, Сатикова, Чирикова).
6. Психологическое консультирование жертв интенсивного манипулирования психикой. Имеются в виду люди, попавшие под воздействие деструктивных тоталитарных культов: религиозных, коммерческих, психотерапевтических и так далее. В рамках подготовки сообщения на эту тему желательно обсудить и проблему психологического консультирования лиц, еще находящихся под влиянием тоталитарных культов. (Моховиков; Волков, Христенко).
7. Особенности дистантного психологического консультирования. Данная тема предполагает анализ специфики психологического консультирования на расстоянии - психологического консультирования на телефоне доверия и психологического консультирования в процессе переписки. (Булкина, Моховиков; Сальникова, Карвасарский).

6.2. Контрольно-измерительные задания для самопроверки.

1. Женщина средних лет, мать-одиночка жалуется на отсутствие психологической близости с дочкой 14 лет, снижение успеваемости у дочери. Дочь требует одежду, которую мать не одобряет, тайком от матери курит. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

2. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Муж жалуется на постоянные мелочные придирки к нему супруги. Муж на это реагирует вспышками гнева, бранью, угрозами развода. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

3. За психологической помощью обратилась молодая супружеская пара. Супруга жалуется на то, что муж не хочет ей помогать по хозяйству, а она очень устает, поскольку целый день вынуждена находиться в квартире одна с

маленьким ребенком. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

4. В психологическую консультацию обратились молодые супруги, у которых есть сын 8 месяцев. Интересуются, как правильно воспитывать детей. Волнует, что ребенок очень тревожный, много плачет, не дает по ночам уснуть. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

5. В психологическую консультацию обратилась молодая женщина по поводу проблем, связанных с воспитанием сына 11 лет. Неожиданно сын заявил, что в школу он больше ходить не будет, так как ему дома больше нравится. В течении недели вся расширенная семья по очереди вела с мальчиком беседы в надежде убедить его ходить в школу. И не убила. Учится средне. Конфликтов или напряженности в отношениях со сверстниками не наблюдалось. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

6. Молодая женщина жалуется на упадок сил, подавленное настроение, внезапные вспышки агрессии. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

7. За психологической помощью обратилась женщина 30 лет. Не замужем. Живет в одной квартире с отцом и матерью. Замуж выходить она не намерена – не хочет возиться с хозяйством, ребенком. Но мать настаивает на замужестве, причем в форме крика, скандалов. Запрос: «Как мне добиться того, чтобы мать, наконец, оставила меня в покое?». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

8. За помощью к школьному психологу обратилась учительница. Запрос: «Как мне добиться дисциплины в классе? Как мне успокоить класс? Все время шум. Меня никто не слушает». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

9. В психологическую консультацию обратилась за помощью молодая женщина. Запрос: С момента появления на свет грудного ребенка муж потерял интерес и к ней, и к ребенку. Ни в чем ей не помогает, домой стал приходить редко. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

10. За психологической помощью обратилась молодая женщина 25 лет. Запрос: «Как мне заставить себя просыпаться рано утром, ехать на работу (3 часа) в общественном транспорте, при этом еще хорошо учиться и не лениться. В последнее время жизнь для меня потеряла интерес и смысл. Понимаю, что надо работать, учиться, делать карьеру, но сил для этого уже нет». Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

11. Молодой человек заявил о том, что он собрался покончить жизнь самоубийством. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

12. Молодой человек проучился три года на юридическом факультете престижного вуза. Но вот сейчас ему кажется, что он не верно выбрал направление учебы. Возможно, ему стоило бы поступить на медицинский факультет и стать врачом. Он просит помощи психолога в том, чтобы разобраться с этими сомнениями. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

13. Молодой человек уже несколько раз терпит фиаско в попытках утвердиться на работе. Обычно, сначала все бывает хорошо, его легко берут на высокооплачиваемую и престижную работу. Он начинает пользоваться авторитетом в коллективе. Но потом, через некоторое время, начальствующее лицо начинает придирается и, в конце концов, просит уйти. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

14. В консультацию обратился мужчина 30 лет. Он считает себя слишком мягким человеком. Полагает, что время требует напористых, агрессивных, не прощающих ошибок. Недавно на работе один из сослуживцев плохо отозвался о его матери. Выяснение отношений получилось слишком шумным с его стороны. В результате его уволили. Каких же людей требует время? Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

15. В консультацию обратилась девушка, которая работает официанткой в баре. Уже несколько месяцев заведующей не платит всем сотрудникам зарплату. Хотя старается изображать себя щедрым. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

16. В консультацию обратилась молодая супруга 26 лет. Свекровь постоянно настраивает своего сына против нее. Хочет их посорить. Разработать программу работы с данным консультативным случаем. Изложить возможные методы и способы оказания воздействия.

6.3. Банк контрольных заданий

Промежуточные контрольные вопросы для размышлений.

1. Сущность психологического консультирования и его отличие от психокоррекции и психотерапии.
2. Цели и задачи психологического консультирования.
3. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
4. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
5. Первый этап консультативной беседы: знакомство с клиентом и начало беседы.
6. Второй этап консультативной беседы: расспрос клиента, формирование и проверка консультативных гипотез.
7. Третий этап консультативной беседы: оказание воздействия.
8. Четвертый этап консультативной беседы: завершение беседы.

9. Особенности эмоционального реагирования клиента на заключительных этапах консультативной беседы.
10. Сущность диалогического подхода к психологическому консультированию.
11. Основные приемы ведения консультативной беседы.
12. Отношение к советам в психологическом консультировании.
13. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
14. Работа с дошкольниками средствами психологического консультирования.
15. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
16. Психологическое консультирование младших школьников.
17. Психологическое консультирование подростков.
18. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
19. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста.
20. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.

7. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины.

7.1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы.

Компетенция	Знания, умения, навыки	Процедура освоения
ОК-1	<p>Знать: Основные научные подходы к организации процесса консультирования в рамках различных школ.</p> <p>Уметь: определять пути, способы, стратегии решения консультативных ситуаций; логично формулировать, излагать и аргументировано отстаивать собственное видение их решения.</p> <p>Владеть: мыслительными операциями анализа и синтеза, сравнения, абстрагирования, конкретизации, обобщения, классификации.</p>	<p>Доклады.</p> <p>Рефераты.</p> <p>Диалоги в парах и тройках</p>

<p>ПК-3</p>	<p>Знать специфику и уметь применять биографический, событийный, субъектный, рефлексивно-феноменологический подходы к исследованию индивидуальной жизни.</p> <p>Уметь интерпретировать содержание научных и культурных источников с точки зрения их ценности для понимания дисциплины;</p> <p>Владеть опытом самостоятельного осмысления проблем, поставленных в контексте изучения дисциплины;</p>	<p>Устный опрос, письменный опрос. Рефлексивная практика.</p>
<p>ПК – 5</p>	<p>Знать: основные теории психологического консультирования и психотерапии, понимать основные процессы, происходящие в консультативном сеансе.</p> <p>Уметь: осуществлять поиск информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, ориентироваться в информационных потоках, интегративно осмысливать полученные сведения.</p> <p>Владеть: навыками системного анализа консультативной ситуации, регуляции своих эмоциональных состояний и клиента.</p>	<p>Ролевые игры.</p> <p>Устный опрос.</p> <p>Контрольная работа.</p>
<p>ОПК-1</p>	<p>Знать и уметь использовать возможности персонологического изучения жизни, заключенные в мифологии, философии, литературе, искусстве, различных психологических науках и теориях личности.</p> <p>Уметь рефлексировать освоенные способы деятельности. Иметь опыт преломления знаний, моделей и методов данной</p>	<p>Письменный опрос. Домашнее задание. Эссе.</p>

	<p>дисциплины в своей научно-исследовательской работе.</p> <p>Владеть методологией научно-исследовательской деятельности в области психологии индивидуального консультирования. навыками использования моделей персонологии в консультативно-психотерапевтической практике и научно-исследовательской деятельности.</p>	
ПК-1	<p>Знать психологические концепции и модели хронотопа и архитектоники индивидуальной жизни, теоретические положения о детерминации жизни, концепцию жизненных отношений личности, модели «Я» и отношения личности к себе, модель жизненных противоречий личности, теорию жизненного пути личности, теоретические критерии оценки качества индивидуальной жизни;</p> <p>Уметь интерпретировать, моделировать, творчески развивать знания, полученные при изучении дисциплины; составлять программу индивидуального консультирования</p> <p>Владеть опытом преломления знаний, моделей и методов данной дисциплины в своей научно-исследовательской работе.</p> <p>Проявлять системное мышление, эрудицию.</p>	<p>Круглый стол. Эссе</p> <p>Реферат. Мини-конференция.</p> <p>Портфолио</p>

7.2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций, описание шкал оценивания.

ПК-1-Схема оценки уровня формирования компетенции .

Показатели	Уровень	Оценочная шкала
------------	---------	-----------------

(что обучающийся должен продемонстрировать)		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
<p>ПК-1</p> <p>Применяет знания и методы познания, приобретенные в ходе освоения дисциплины, при построении моделей своей научно-исследовательской деятельности и консультативной практики, осваивает концептуальные инварианты развития и психологической помощи личности. Владеет системой категорий, определений, постулатов, идей</p>	Пороговый (базовый)	Имеет опыт самостоятельного осмысления проблем в контексте изучения дисциплины. Решает профессиональные задачи, не имеющие далеко идущих последствий, известными способами.	Умение анализировать и систематизировать различные информационные источники, ценные для изучения дисциплины.	Владение теориями, концепциями, моделями и методами, составляющими содержание дисциплины. Выбирает методы работы соответственно профилю клиента.
	Повышенный (высокий)	Выявляет взаимосвязь компонентов консультативной модели.	Ставит задачи консультативного процесса, опираясь на механизмы	Интерпретирует и представляет результаты исследовательской работы.
	Продвинутый (превосходный)	Решает известные задачи, имеющие множество ограничений, с несколькими группами заинтересованных сторон, зачастую способами, выходящими за рамки стандартов.	Предлагает план-проект проведения исследования, направленного на установление закономерностей влияния состояния на изменение поведения. Оценивает и прикладную значимость своей разработки.	Выявляет сущность методологических основ проблем, возникающих в ходе профессиональной, формулирует выводы, оценивает соответствие выводов полученным данным деятельности.

ПК- 3. Схема оценки уровня формирования компетенции.

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Уровень	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

ПК-3. Способность к осуществлению стандартных базовых процедур оказания индивиду, группе, организации психологической помощи с использованием традиционных методов и инновационных технологий.	Пороговый (базовый)	Умение интерпретировать содержания научных и культурных источников с точки зрения их ценности для понимания дисциплины.	Способность решать известные, немногочисленные задачи, не имеющие далеко идущих последствий, часто встречающиеся, требующие практического знания, известными способами.	Умение разрабатывать теоретические модели индивидуального консультирования
	Повышенный (высокий)	Имеет представление о методах, приемах направленных на предупреждение отклонений в социальном и личностном статусе и развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности	Имеет хорошие предметные знания. Знает программы, приемы и техники по предупреждению различного рода отклонений в социальном и личностном статусе, развитии, а также профессиональных рисков в различных видах деятельности	Умение применять концептуальные модели личностно-практической консультативной помощи клиентам
	Продвинутый (превосходный).	Способен в практической работе использовать принципы, отличные предметные знания и умения (программы и техники) предупреждать и проводить коррекцию отклонений в социальном статусе и развитии с использованием традиционных методов и технологий	Способность решать задачи, принадлежащие известному семейству задач, с множеством конфликтующих ограничений, с несколькими группами заинтересованных сторон, последствия которых могут превышать локальную важность, зачастую способами, выходящими за рамки стандартов.	Способен предвидеть предотвращать профессиональные риски различных видах деятельности. Разрабатывает предлагает проведение исследования, направленного установление закономерности влияния структурного состояния изменения личности.

ПК-5.

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Уровень	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично

овать				
Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.	Пороговый (базовый)	Выделяет основные научные понятия, категории.	Планирует, организует и контролирует свою профессиональную деятельность	Демонстрирует представления о различных подходах к процессу в зависимости от методологической платформы.
	Повышенный (высокий)	Стремится критически осмысливать полученные сведения, применять их для расширения своих знаний.	Адаптируется в новых нестандартных консультативных ситуациях. Не подвержен контрпереносу и внушаемости.	Умеет обосновывать свои решения и отстаивать их при возникновении возражений и сомнений партнёра или клиента.
	Продвинутый (превосходный)	Владеет грамотной постановкой вопросов к клиенту в зависимости от локуса жалобы. Обладает психотерапевтическим голосом.	Умеет осуществлять координацию выбора консультативной стратегии в соответствии с методологией психологического анализа	Способен порождать креативные идеи. Владеет современными информационными и телекоммуникационными технологиями

ОПК- 1. Схема оценки уровня формирования компетенции.

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Уровень	Оценочная шкала		
		Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Пороговый (базовый)	В целом удовлетворительные, но не систематизированные навыки владения современными методами научных исследований в области консультирования.	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы применение навыков владения современными методами научных исследований	Опыт преломления знаний, моделей и методов данной дисциплины в своей научно-исследовательской работе.
	Повышенный (высокий)			

	й)			
--	----	--	--	--

ОК-1

Показатели (что обучающийся должен продемонстрировать)	Уровень	Оценочная шкала		
		Удовлетворительный	Хорошо	Отлично
Способен совершенствовать и развивать свой интеллектуальный и общекультурный уровень личности	Пороговый (базовый)	Знает основные научные подходы к организации процесса консультирования в рамках различных школ	Определяет пути, способы, стратегии решения консультативных ситуаций; логично формулирует подходы	Выявляет взаимосвязи локуса жалобы клиента и техник воздействия. Аргументировано отстаивает собственное видение решения проблем.
	Повышенный (высокий)	Описывает и анализирует научные поиски в организации процесса консультирования в рамках различных школ.	Выявляет взаимосвязи локуса жалобы клиента и техник воздействия	Соотносит модели поведения и запросы клиентов в различных культурах
	Продвинутый (превосходный)	Определяет пути, способы, стратегии решения консультативных ситуаций.	Создаёт свои авторские модели консультативного диалога. Определяет способы их проектирования с оценкой ожидаемых результатов.	Разрабатывает эскизы самопроектирования и самораскрытия в зависимости от индивидуального профиля консультанта

Если хотя бы одна из компетенций не сформирована, то положительная оценки по дисциплине быть не может.

7.3. Типовые контрольные задания**Тематика эссе**

1. Консультирование при личностном самоотрицании.
2. Ценность детства в жизненном развитии личности.
3. Жизненные критерии аддиктов и их учёт консультантом.
4. Объективная и субъективная картина жизненной состоятельности личности.
5. Индивидуальное проживание своего несовершенства.
6. Влияние осознания «могу» и «не могу» на жизненные решения.
7. Экзистенция жизни, смерти и бессмертия.

8. Нарциссический жизненный сценарий.
9. Этические критерии консультативного сеанса с моббингами.
10. Архетипы жизненных утрат и приобретений личности.
11. Разрушительные сценарии индивидуальной жизни.
12. Психологические характеристики критических ситуаций и событий жизни.
13. Влияние смысла на осознание жизненных возможностей.
14. Архетипические варианты жизни Героя.
15. Индивидуальный опыт анализа значимой жизненной ситуации.
16. Жизненные диалоги «Я – Другой».
17. Культурные символы успешной жизни.
18. Отношение к себе в текстах самопознания личности.
19. Жизненная роль впечатлений личности.
20. Пример герменевтики жизненного противоречия личности.
21. Личностная цена индивидуальных жизненных достижений.
22. Феноменология переживаний любви литературных героев.
23. Пространства проживания критической ситуации жизни.
24. Стратегия консультанта при глубинных переживаниях клиента.
26. Модель личностной рефлексии текущей жизни.
27. Критерии полноты жизни здесь и сейчас.
28. Жизненный рост и зрелость взрослой личности.
29. Современные формы деперсонализации.
30. Персонологические критерии высокого качества жизни.

Тематика рефератов

1. Модели «субъектности» в психологии жизни.
2. Сравнительный анализ онто-психологического и экзистенциального подходов к изучению способов проживания жизни.
3. Внутрличностные конфликты и их преодоление.
4. Концепции противоречий значимой жизненной ситуации.
5. Проблема «Я» и отношения к себе в трудах М. Фуко, Ж-П. Сартра, М.М.Бахтина.
6. Маргинальность сознания. Позитивы и негативы.
7. Противодействие идеологии террористов в истории общества.
8. Роль теорий высказывания для развития консультативной психологии личности.
9. «Я» в динамике осознания возможного - невозможного.
10. Отношение к смерти в современной культуре.
11. Значение мифа об Эдипе для современной персонологии .
12. Тема зависимости в психологических теориях личности.
13. Персонологические перспективы теории архетипов К.Г. Юнга.
14. Психология переживания как проблема консультативной психологии.
15. Специфика скайп-консультирования.
16. Концепции личности в ее связях с жизнью.

**Вопросы к экзамену
по курсу «Теория и практика индивидуального консультирования»**

1. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
 2. Обеспечение контакта с клиентом во время консультативной беседы.
 3. Пространство терапевтических отношений в консультировании.
 4. Сущность духовно ориентированного подхода к психологическому консультированию.
 5. Психологическое консультирование и диагностика.
 6. Кризис и основы кризисной интервенции
 7. Особенности консультирования лиц с повышенной тревожностью.
 8. Особенности консультирования при страхах и фобиях.
 9. Особенности консультирования при переживании чувства вины.
 10. Особенности структуры и динамики консультирования обсессивных личностей.
 11. Особенности консультирования лиц с истерическими чертами.
 12. Особенности структуры и динамики консультирования асоциальных личностей.
 13. Особенности консультирования при переживании утраты.
 14. Особенности консультирования шизоидных личностей.
 15. Особенности консультирования при депрессии.
 16. Особенности консультирования агрессивных клиентов.
 17. Коммуникативное и социально-перцептивное консультирование.
 18. Общие вопросы консультирования психосоматических пациентов.
 19. Консультирование клиентов с суицидальными намерениями.
 20. Деловое психологическое консультирование
 21. Сущность диалогического подхода к психологическому консультированию.
 22. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог- клиент.
 23. "Трудные" клиенты и способы работы с ними.
 24. Психологическое консультирование родителей дошкольников.
 25. Психологическое консультирование родителей младших школьников.
 26. Психологическое консультирование подростков.
 27. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками.
 28. Психологическое консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста.
 29. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
 30. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
 31. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с суицидом.
 32. Психологическое консультирование по проблемам, связанным с аддиктивным поведением.
 33. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
- Оценка результатов психологического консультирования.

34. Модель личности в динамике сознательной – бессознательной жизни.

35. Жизнь личности в диалогах «Я – Другой».

7.4. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций.

Общий результат выводится как интегральная оценка, складывающаяся из текущего контроля - 45% и промежуточного контроля - 55%.

Текущий контроль по дисциплине включает:

- посещение занятий -20 баллов,
- участие на практических занятиях - _10_ баллов,
- выполнение лабораторных заданий - 5баллов,
- выполнение домашних (аудиторных) контрольных работ -10 ___ баллов.

Промежуточный контроль по дисциплине включает:

- устный опрос - 10 баллов,
- письменная контрольная работа -15 баллов,
- тестирование - 20 баллов,
- эссе-10 баллов.

8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Базовые учебники, монографии

1. Бьюдженталь Дж. Искусство психотерапевта. Питер ,2001.294с
2. Коттлер Дж., Браун Р.Психотерапевтическое консультирование.СПб.:Питер,2014.
3. Роджерс К. Клиенто-центрированная терапия.М.,2013.
- 4 . Рубинштейн С.Л. Человек и мир. СПб.: Питер, 2012.
5. Петровский В.А. Человек над ситуацией. М.: Смысл, 2010.

Основная литература

1. Алешина Ю. Индивидуальное и семейное психологическое консультирование. М., Независимая фирма «Класс», 2009.
2. Абульханова К. А. Проблема индивидуальности в психологии // Психология индивидуальности: новые модели и концепции / под. ред. Е.Б. Старовойтенко, В.Д. Шадрикова. М: МПСИ, 2009. С. 14 – 63.
- 3.. Абульханова К.А. Стратегия жизни. СПб: Алетейя, 1994.
4. Ахмедов Т.И.,Жидко М.Е.Психотерапия в особых состояниях сознания.М.;Фолио, 2013.
5. Бахтин М. М. Автор и герой. СПб: Азбука, 2000.
6. Бергсон А. Материя и память. М.: Наука, 2012.
7. Выготский Л.С. Психология развития человека. М.: Смысл, Изд-во ЭКСМО, 2004.
- 8 . Гуссерль Э. Феноменология внутреннего сознания времени. М.: Наука, 2014.
9. Захаров А .И. Психотерапия неврозов у детей и подростков.- СПб.,2010.

10. Зейгарник Б. В. Патопсихология — М., МГУ, 1986
11. Кочюнас Р. Основы психологического консультирования. \Под редакцией профессора В. В. Макарова.-М., 2006.
12. Лейбин В. М. Психоанализ. СПб.: Питер, 2015.
13. Леонтьев А. Н. Деятельность. Сознание. Личность. М.: 2014.
14. Леонгард К. Акцентуированные личности. Киев: Вища школа, 2010.
15. Логинова Н. А. Развитие личности и ее жизненный путь // Психология личности в трудах отеч. психологов. СПб: Питер, 2000. С. 238 – 246.
16. Малкина-Пых И. С. Справочник практического психолога.-М. 2008.
17. Мамардашвили М. К. Психологическая топология пути. СПб: РХГИ, 2007.
18. Мэй Р. Искусство психологического консультирования. М., 2011.
19. Назарова Л. А. Метод кататимного переживания образов Х. Лейнера.-М., 2006.
20. Нельсон-Джоунс Р. Теория и практика консультирования. СПб: Питер, 2009.
21. Петровский В. А. «Я» в персонологической перспективе. М.: НИУ ВШЭ, 2014.
22. Петровский В. А. Логика «Я»: персонологическая перспектива. Самара: Изд-во САМГУ, 2009.
23. Петровский В. А. Начала персонологии «Я»: существует ли ее предмет? // Стыль мышления: проблема исторического единства научного знания. К 80-летию В. П. Зинченко. / под ред. Т. Г. Щедриной. М: РОССПЭН. 2011. С. 200 – 215.
24. Петровский В. А. Старовойтенко Е. Б. Наука личности: четыре проекта общей персонологии // Психология. Журнал Высшей школы экономики, 2012. Т. 9. № 1. С. 21—39.
25. Предмет и метод психологии. Антология / под ред. Е. Б. Старовойтенко. М.: Академический проект, 2005. (К. Г. Юнг, А. Маслоу, Б. Г. Ананьев, Б. Ф. Ломов, К. А. Абульханова).
26. Психологический лексикон. Энциклопедический словарь в шести томах Под ред. А. В. Петровского.-М.: ПЕРСЭ, 2006.
27. Психотерапевтическая энциклопедия/ Под общей редакцией Б. Д. Карвасарского. – СПб: Питер Ком, 2008.
28. Рубинштейн С. Л. Бытие и сознание. Человек и мир. СПб: Питер, 2011.
29. Соколова Е. Т. Психотерапия :теория и практика. М.: Академия, 2012. 368с.
30. Солдатова Г. У. Межэтническая напряженность. М., 2009.
31. Соловейчик С. Л. Воспитание по Иванову. М.: Педагогика, 2009.
32. Старовойтенко Е. Б. Возможности Я в диалоге с Другим // Мир психологии. Научно-методический журнал. 2013. Т. 76. № 4. С. 189-203.
33. Старовойтенко Е. Б. Возможности Я в отношении к Другому: герменевтика и рефлексия // Психология. Журнал Высшей школы экономики. 2013. Т. 10. № 4. С. 121-142.
34. Старовойтенко Е. Б. Культурная психология личности. М.: Академический проект, 2007..
35. Эриксон М. Мой голос останется с вами. М., 2013.
36. Фейдимен Д., Фрейгер Р. Карл Роджерс и клиент-центрированная терапия // Хрестоматия по гуманистической психотерапии / Составитель – М. Папуш. – М.: Институт общегуманитарных исследований, 2011.

37. Фриц Риман .Основные формы страха .М.,2009.
38. Хьелл Л., Зиглер Д. Теории личности. СПб: Питер Пресс, 2011.
39. Юнг Карл Психологические типы.-М.,2012 .
- 40.Фуко М. Герменевтика субъекта. СПб.: Наука, 2007.
41. Христенко Н.Т. Психология поведения жертвы. – М.: 2011.
- 42.Шадриков В. Д. Мир внутренней жизни человека. М.: Логос, 2006.
- 43.Floyd W. Rudmin. (2010). Phenomenology of Acculturation: Retrospective Reports from the Philippines, Japan, Quebec, and Norway. Culture & PsychologySeptember 16 (3): 313-332.
- 44.Schwartz, S.H. (1994) “Beyond individualism/collectivism. New cultural dimensions of values. In Individualism and collectivism: Theory, methods, and applications. U. Kim, H.C. Triandis, C. Kagitcibasi, S.C. Choi, and G. Yoon, eds., Newbury Park, CA: Sage, 85-119
- 45.Simon Dixon (Ed.). (2010.). Personality and Place in Russian Culture. London: UCL School of Slavonic and East European Studies, 435 pp. 46.Zhang J., Mandl H., Wang E. (2010). The effect of vertical-horizontal individualism-collectivism on acculturation and the moderating role of gender // International Journal of Intercultural Relations, In Press, Corrected Proof, Available online 8 October.

Дополнительная литература

1. Абеляр П. История моих бедствий. М.: Республика, 1992.
2. Абульханова К. А. Сознание и психология личности // Проблемы методологии, теории и исследования реальной личности. Избр. психологические труды. — М.: МПСИ; Воронеж: Издательство НПО МОДЭК, 2009.
3. Августин А. Исповедь. М.: Ренессанс, 1990.
4. Асмолов А. Г. Психология личности: принципы общепсихологического анализа. М.: Смысл, 2011.
5. Белик А. А. Культура и личность. М.: РГГУ, 2011.
6. Брушлинский А. В. Психология субъекта. СПб.: Питер, 2003.
7. Гете И.-В. Из моей жизни. Поэзия и правда. С.С. в 10 т. Т. 3. М.: Худ. Лит. 1976.
8. Дильтей В. Описательная психология. СПб.: Алетейя, 1996.
9. Дружинин В. Н. Варианты жизни. Очерк экзистенциальной психологии. М: ПЕР СЭ – СПб.: ИМАТОН-М, 2010.
10. Журавлев А. Л. Психология совместной деятельности. М.: ИПРАН, 2009.
11. Зинченко В.П. Сознание и творческий акт. – М.: Языки славянских культур, 2010.
12. Зинченко В.П., Пружинин Б.И., Щедрина Т.Г. Истоки культурно-исторической психологии: Философско-гуманитарный контекст. М.: РОССПЭН, 2012.
13. Культурология. XX век. Антология. М: Юрист, 2005.
14. Лэнгле А. Perzon. Экзистенциально – аналитическая теория личности. М.: Генезис, 2008.
15. Марк Аврелий. Наедине с собой. Размышления. // Римские стоики. М.: Республика, 1995.

16. Маслоу А. Мотивация и личность. СПб.: Евразия, 2015.
17. Маслоу А. Психология бытия. М.: Рефл-бук, К.: Ваклер, 1997.
18. Менегетти А. Проект «Человек».-М.,Онтопсихология,2010.
19. Мясищев В.Н. Психология отношений. Воронеж: НПО МОДЭК, 1995
20. Нойманн Э. Происхождение и развитие сознания. М.: Рефл. – бук, 1998.
21. Петровский А.В. Психология и время. СПб.: Питер, 2007.
22. Психоанализ и культура: Избранные труды К. Хорни и Э. Фромма. М.: Юрист, 1995.
23. Роджерс К. Становление личности. М: Прогресс, 1996.
24. Сартр Ж. – П. Бытие и ничто. М: Республика, 2002.
25. Старовойтенко Е. Б. Мыслительные установки творческой личности в культуре // Мир психологии. 2009. № 1. С. 260 – 271.
26. Старовойтенко Е. Б. Современная психология: формы интеллектуальной жизни. М.: Академический проект, 2001.
27. Старовойтенко Е.Б. Рефлексия личности в культуре // Мир психологии. 2007. №4. С. 209 – 220.
- 28.Тарнас Р. История западного мышления. М.: КРОН – ПРЕСС, 1995.
29. Франкл В. Человек в поисках смысла. М: Прогресс, 2015.
30. Фрейд З. Художник и фантазирование. М.: Республика, 1995.
31. Фромм Э. Душа человека. М.: Республика, 2012.
32. Хайдеггер М. Бытие и время. М: Республика, 2006.
33. Хекхаузен Х. Мотивация и деятельность. СПб.: Питер, 2014.
34. Холодная М. А. Интеллект: парадоксы исследования. Томск: Изд-во Томск, ун-та; М.: Барс, 2007.
35. Шадриков В. Д. Происхождение человечности. М.: Логос, 2004.
36. Шадриков В.Д. Ментальное развитие человека. М.: Аспект – Пресс, 2007
37. Шадриков В.Д. Индивидуальность как проявление внутреннего мира // Психология индивидуальности: новые модели и концепции / под ред. Е.Б. Старовойтенко, В.Д. Шадрикова. М.: Академический проект, 2009. С. 64 – 98.
- 38.Шпенглер О. Закат Европы. Т. 1. М.: Мысль, 1993.
39. Эриксон Э. Идентичность: юность и кризис. М: Прогресс,2014.
40. Юнг К.Г. Проблемы души нашего времени. М.: Прогресс, 1993.
41. McCrae, R. R. & Terracciano, A. (1989). Personality profiles of cultures: Aggregate personality traits. Journal of Personality and Social Psychology, p. 407-425.
42. Pearson Longman, p. 235.
43. Simon G. (2006). History and Cultural Theory. London , New York , Boston

ЛИТЕРАТУРА, ИЗДАВАЕМАЯ КАФЕДРОЙ

1. Акбиева З.М. Профессионально-релевантное поведение и карьера.-М.,2011.
2. Исаева Э.Г. Трансформации личности в период экстрёма.- Махачкала,2005.
3. Исаева Э.Г., Мусалаева А.Р., Ханова З.Г. От внутриличностной конфликтности к внутриличностной устойчивости.-М.:Спутник, 2010.
4. Исаева Э.Г., Мусалаева А.Р. Стратегии консультативной работы психолога. М.: Илекса, 2011.

9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины.

• Электронно-библиотечные системы (ЭБС), базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

1. Библиотека Русского гуманитарного интернет-университета (<http://sbiblio.com/biblio/>).
2. Электронная Библиотека Социологии, Психологии, Управления <http://soc.lib.ru/>
3. Университетская библиотека Online <http://biblioclub.ru/>
4. Психологическая библиотека <http://www.psychology.ru/library>
5. База данных polpred <http://polpred.com/>
6. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. <http://window.edu.ru/>
7. Российское образование. Федеральный портал <http://www.edu.ru/>
8. Психологический словарь <http://azps.ru/>
9. Научная электронная библиотека) <http://elibrary.ru/defaultx.asp>
10. Педагогическая библиотека) <http://pedlib.ru/>
11. Электронный журнал «Психологическая наука и образование») <http://psyedu.ru/>
12. Сайт Федерации психологов образования России) <http://www.rospsy.ru/>
13. Сайт помощи психологам, занимающимся вопросами семьи) <http://psinovo.ru/>
14. Крупнейший отечественный психологический портал. – Режим доступа : <http://psychology.net.ru>. – Загл. с экрана.
(Включает обширную библиотеку по психологии).
15. Педагогика высшей школы. – Режим доступа: <http://www.twirpx.com/file/19229/> – Загл. с экрана.
16. Педагогика и психология высшей школы. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/pedagog.shtml>. – Загл. с экрана.
17. Педагогика и психология высшей школы. – Режим доступа : <http://www.pedlib.ru/Books/1/0266/index.shtml>. – Загл. с экрана.
18. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа : <http://window.edu.ru/>. – Загл. с экрана.

19. Педагогика и психология высшего образования: от деятельности к личности. – Режим доступа : <http://www.gumfak.ru/pedagog.shtml>. – Загл. с экрана.
20. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа : <http://www.edu.ru/>. – Загл. с экрана.
21. Преподавание и воспитание в высшей школе: Методология, цели и содержание, творчество. – Режим доступа: <http://www.gumfak.ru/pedagog.shtml.gumfa>. – Загл. с экрана.
22. Педагогическая библиотека. – Режим доступа : <http://www.pedlib.ru/>. – Загл. с экрана.

(Педагогическая библиотека представляет собой постоянно пополняющееся собрание литературы по педагогике и психологии, а также наукам медицинского и гуманитарного циклов, имеющим отношение к воспитанию и обучению детей).

Полнотекстовые архивы психологических журналов издательства МГППУ: «Психологическая наука и образование», «Московский психотерапевтический журнал», «Культурно-историческая психология». – Режим доступа : <http://psyjournals.ru/>. – Загл. с экрана.

(При знакомстве со статьей пользователь может найти информацию о названии статьи, сведения об авторе, прочитать краткую аннотацию и фрагмент статьи и ознакомиться со списком литературы к ней. Полные тексты статей указанных журналов доступны как в платном так и бесплатном доступе, и представлены в формате Adobe PDF.

Для удобства поиска все материалы, представленные на портале, систематизированы по темам. Темы портала объединяют рубрики каждого из представленных журналов).

10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.

Самостоятельная работа магистрантов, нацеленная на качественное и более глубокое усвоение изучаемого курса включает:

- заключение по обзору информации по теме;
- написание рефератов и эссе;

- решение проблемных заданий;
- проигрывание ситуационных, ролевых игр.

При подготовке к семинарскому и лабораторному занятию магистранту рекомендуется придерживаться следующего алгоритма:

1. Ознакомиться с планом предстоящего занятия.
2. Изучить категориальный аппарат предстоящей темы.
3. Определить границы концептуального подхода и его вариации при определении программы помощи субъекту.
4. Построить прогностическую картину трансформаций личности.

Рекомендации по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа магистрантов по изучению проблем психологии высшей школы должна носить творческий и планомерный характер. Целесообразно начинать с изучения Программы, которая содержит основные требования к знаниям, умениям, навыкам обучаемых, ознакомления с разделами и темами в порядке, предусмотренном учебной программой. Получив представление об основном содержании раздела, темы, крайне важно изучить данную тему, представленную в учебнике, придерживаясь рекомендаций преподавателя, данных в ходе установочных занятий по методике работы над учебным материалом.

Семинару предшествует самостоятельная работа, связанная с освоением лекционного материала и материалов, изложенных в учебниках и учебных пособиях, а также в литературе, рекомендованной преподавателем. По согласованию с преподавателем или его заданию магистрант может готовить рефераты, доклады и эссе по отдельным темам дисциплины. Как правило, план семинарских занятий раскрывает одну из тем рабочей программы по дисциплине и указывает на наиболее значимые элементы. Просматривая вопросы семинарского занятия после изучения основного материала, указанного в рабочей программе, аспирант должен ответить на два вопроса:

- Достаточно ли объёма, полученного им знания при изучении основного материала для подготовки ответов по вопросам семинарского занятия? Не требуется ли ему дополнительно освоить учебный материал.

- Может ли аспирант на практике решать вопросы теоретико-методологического характера? Понимает ли он форму, механизм реализации поставленных задач?

В случае если хотя бы на один из двух вопросов магистрант не может дать положительного ответа—ему крайне важно вернуться к изучению рабочей программы и рекомендованного в ней списка литературы.

Для успешной подготовки к семинарским занятиям магистранты в обязательном порядке, кроме рекомендуемой к изучению литературы, электронных изданий и интернет-ресурсов, должны использовать публикации по изучаемой теме в журналах: «Акмеология», «Вопросы психологии», «Universum: психология и образование», «Известия Российской Академии образования», «Мир психологии», «Гуманизация образования», «Актуальные проблемы психологического знания», «Новое в психолого-педагогических исследованиях» и др.

Методические указания к написанию реферата

Написание рефератов должно способствовать закреплению и углублению знаний, а также выработке навыков самостоятельного мышления и умения решать поставленные перед магистрантом задачи. Содержание выполненной работы дает возможность углубить уровень знания изучаемой проблемы, показать знание литературы и сведений, собранных аспирантом, выполняющим реферативные работы. Существует определенная форма. Реферат должен иметь титульный лист, на котором на верхней части пишется название учебного заведения, кафедры, имя, отчество и фамилия аспиранта, курс, группа, факультет, затем посередине название темы исследования, с правой стороны фамилия и инициалы, а также ученая степень и звание научного руководителя. Внизу титульного листа – город и год написания работы. Работа включает список литературы и оглавление. Список литературы должен включать, главным

образом, новейшие источники: действующие законы и нормативные акты, монографии, статьи, учебники, другие первоисточники по проблемам дисциплины. Особое внимание уделяется периодической печати, которая отражает проблематику, затронутую в реферате. При написании работы обязательны ссылки на используемые источники, статистические материалы, что придает работе основательность, научную ориентацию. Объем работы должен быть в пределах печатного листа. Реферат дает возможность не только убедиться в уровне знаний магистрантов по изучаемому предмету, но, что не менее важно, установить склонность к научно-исследовательской работе. Рефераты могут быть представлены на конкурс НИРС университета или для участия в конференциях.

11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Электронные средства учебного назначения (ЭСУН) : применение мультимедиа , анимационных технологий в учебном процессе и компьютерной тестирующей системы. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включает перечень программного обеспечения и информационных справочных систем.

Информационные технологии, используемые при изучении дисциплины: сеть «Интернет», электронная почта, электронный университет Moodle.

Информационные справочные системы: Google, Yandex, Yahoo!. Компьютерные программы для проведения психодиагностического исследования: «Psychometric Expert», «Statistica».

12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине. Компьютерное и мультимедийное оборудование (демонстрация рисунков, схем, таблиц по темам дисциплины); электронная библиотека (изучение труднодоступных изданий, подборок научных статей, электронных вариантов учебных пособий, диссертаций и авторефератов), пакет прикладных обучающих программ.